



**PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI TEGNOLOGI INFORMASI,  
KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL,  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris pada jenjang karyawan di PTPN X Tembakau Jember)**

**SKRIPSI**

oleh

**DIANNY INDAH PRATIWI**

**NIM 060810301063**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**



**PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI TEGNOLOGI INFORMASI,  
KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL,  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris pada jenjang karyawan di PTPN X Tembakau Jember)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**DIANNY INDAH PRATIWI**

**NIM. 060810301063**

**S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan Kerendahan Hati Kuucapkan Rasa Syukurku Kepada Allah SWT, Yang Hanya Kepada-Nya Aku Bergantung. Dan atas segala Rahmat-Nya Skripsi ini aku persembahkan untuk:

1. Mama dan Papa tercinta (Ibu Ainul Fitroh dan Bapak Guntaryo Tri Indarto) atas doa, kasih sayang, kesabaran dan pengorbanan yang luar biasa tcurahkan untukku;
2. Adikku tercinta Kharisma Putri Aryani dan Patria Adhi Trianto atas segala dukungan semangat dan doa yang diberikan sehingga menjadikanku untuk berusaha sebaik mungkin;
3. Sahabatku dan Teman-teman seperjuangan akuntansi reguler angkatan 2006 A dan B terimakasih karena telah menjadikan hari-hariku penuh warna dan selalu memberikan dukungan dan semangat.
4. Guru-guru yang telah membimbingku sejak TK hingga kuliah.
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

## MOTTO

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari urusan itu), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain). Dan hanya kepada Ku-lah hendaknya kamu berharap”*  
(Q.S. Al Insyiroh : 5-8)

*“Tidak ada usaha yang lebih baik daripada orang yang berusaha mencari ilmu. Ilmu itu dapat mengantarkan pemiliknya kepada petunjuk hidayah. Dan hidayah itu menolak kehinaan darinya. Agama tidak akan kuat, melainkan hanya dengan ilmu yang kuat”*  
(H.R. Thabrani)

*“Kebajikan dunia dan akhirat adalah dengan ilmu sedangkan keburukan dunia dan akhirat adalah kebodohan”*  
(Sabda Rasulullah SAW)

*“Sukses bermula dari pikiran kita. Sukses adalah kondisi pikiran kita. Bila anda menginginkan sukses, maka anda harus mulai berfikir bahwa anda sukses, dan mengisi penuh pikiran anda dengan kesuksesan”*  
(Dr. Joyce Brothers)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dianny Indah Pratiwi

NIM : 060810301063

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Pemakai Teknologi Informasi, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada jenjang karyawan PTPN X Tembakau Jember)”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 07 Desember 2011

Menyatakan,

Dianny Indah Pratiwi

NIM 060810301063

# **SKRIPSI**

**PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI TEGNOLOGI INFORMASI,  
KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris pada jenjang karyawan di PTPN X Tembakau Jember)**

Oleh  
**DIANNY INDAH PRATIWI**  
**NIM 060810301063**

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Si, Ak  
Dosen Pembimbing II : Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Pemakai Teknologi Informasi,  
Kecerdasaan Intelektual, Kecerdasaan Emosional,  
Kecerdasaan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan  
(Studi Empiris pada Rumah Sakit PTPN X Jember)

Nama Mahasiswa : Dianny Indah Pratiwi

NIM : 060810301063

Jurusan : S-1 Akuntansi

Tanggal Persetujuan : 07 Oktober 2011

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Wahyu Agus W, SE, M.Si, Ak.  
NIP. 19830810 200604 1 001

Alfi Arif , SE., MAk, Ak.  
19721004 199903 1 001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan Sri K., SE., M.Si, Ak.  
NIP. 19720416 200112 1 001

## **JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI TEKNOLOGI INFORMASI,  
KECERDASAN INTELEKTUAL, KecERDASAN EMOSIONAL, KecERDASAN  
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI EMPIRIS PADA  
JENJANG KARYAWAN DI PTPN X TEMBAKAU JEMBER)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dianny Indah Pratiwi

NIM : 060810301063

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

12 Desember 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Panitia Penguji

Ketua : Drs. Djoko Supatmoko, MM, Ak : .....  
NIP. 19550227 198403 1 001

Sekretaris : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Si, Ak : .....  
NIP. 19830810 200604 1 001

Anggota : Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak : .....  
NIP. 19721004 199903 1 001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.  
NIP 19560831 198403 1 002



## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Kemampuan Pemakai Teknologi Informasi, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Jenjang Karyawan Di PTPN X Tembakau Jember). Teknik sampling atau teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Random Sampling dan pemilihan sampel berdasarkan kelompok (Cluster Random Sampling). Metode pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan angket atau kuesioner. Skala pengukuran menggunakan skala likert dan menguji kemampuan datanya dengan melakukan *Pengujian kemampuan data menggunakan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik menggunakan Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas dan Uji Multikolinearitas, serta Uji hipotesis menggunakan uji t.*

Berdasarkan uji yang sudah dilakukan diketahui bahwa masing-masing variabel antara lain : kemampuan pemakai teknologi informasi, kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual tidak sepenuhnya berpengaruh signifikan secara statistik terhadap kinerja karyawan tersebut. Variabel kemampuan pemakai teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, variabel kecerdasan intelektual berpengaruh tidak signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, variabel kecerdasan emosional berpengaruh tidak signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, dan variabel kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan

**Kata Kunci :** Kemampuan Pemakai Teknologi Informasi, Kecerdasaan Intelektual, Kecerdasaan Emosional, Kecerdasaan Spiritual.

## PRAKATA

*Bismillahirrahmannirrahim,  
Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,*

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kemampuan Pemakai Teknologi Informasi, Kecerdasaan Intelektual, Kecerdasaan Emosional, Kecerdasaan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Rumah Sakit PTPN X Jember)”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Alfi arif , SE., MAk, Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra Ririn Irmadariani, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, kritik dan arahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan POMA Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.
6. Mama dan Papa serta Adik-adikku tercinta yang selalu mendampingi dengan doa, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan yang menguatkan selama ini. Tanpa itu semua, aku tidak akan pernah jadi seperti sekarang ini.
7. Terimakasih untuk Pak po (Wahyudi) atas bantuan doanya sehingga aku bisa mencapai kelululusan, dan mbak fitri yang selalu mendoakan serta mensupport sampai terselesaikannya ujian.
8. Dhika Andriansyah, yang terus menyemangati dan selalu ada di saat aku butuh. terima kasih atas perhatian, pengorbanan, semangat dan pengertian yang sudah diberikan hingga saat ini.
9. Teman-teman dan sahabatku tersayang Akutansi Reg angkatan 2006-2007 yang terus memberi semangat dan menjadikan hari-hariku demikian berwarna-warni. Semoga kesuksesan selalu menyertai langkah kita semua, amin. Kalian juga telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
10. Terima kasih pula buat Bu Farida dan Pak Mat yang banyak membantu dan mempermudah administrasi perkuliahan
11. Seluruh responden, atas waktunya untuk mengisi questioner. Penelitian ini tidak akan berhasil tanpa bantuan responden.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

*Alhamdulillahirabbilamin  
Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

Jember, 07 Desember 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                | <b>i</b>       |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                          | <b>ii</b>      |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                                | <b>iii</b>     |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                           | <b>iv</b>      |
| <b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....                         | <b>v</b>       |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                          | <b>vi</b>      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                           | <b>vii</b>     |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | <b>viii</b>    |
| <b>PRAKATA</b> .....                                      | <b>ix</b>      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | <b>xii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | <b>xv</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                | <b>xvi</b>     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                              | <b>xvii</b>    |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                            | <b>1</b>       |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....                   | <b>1</b>       |
| <b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....                        | <b>5</b>       |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian</b> ..... | <b>5</b>       |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....                       | <b>5</b>       |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                       | <b>7</b>       |
| <b>2.1 Landasan Teori</b> .....                           | <b>7</b>       |
| 2.1.1 Resources Based Theory.....                         | <b>7</b>       |
| 2.1.2 KinerjaKaryawan.....                                | <b>8</b>       |
| 2.1.3 Kemampuan Pemakai Teknologi Informasi.....          | <b>10</b>      |
| 2.1.4 Kecerdasan Intelektual.....                         | <b>11</b>      |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.5 Kecerdasan Emosional.....                                  | 14 |
| 2.1.6 Kecerdasan Spiritual.....                                  | 17 |
| 2.2 <b>Kerangka Konseptual</b> .....                             | 20 |
| 2.3 <b>Penelitian Terdahulu</b> .....                            | 21 |
| 2.4 <b>Rumusan Hipotesis</b> .....                               | 21 |
| 2.4.1 Kemampuan Teknologi Informasi<br>dan Kinerja Karyawan..... | 21 |
| 2.4.2 Kecerdasan Intelektual dan Kinerja Karyawan.....           | 22 |
| 2.4.3 Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan.....             | 23 |
| 2.4.4 Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Karyawan.....             | 24 |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....                             | 26 |
| 3.1 <b>Jenis dan Sumber Data</b> .....                           | 26 |
| 3.2 <b>Populasi dan Sampel</b> .....                             | 26 |
| 3.2.1 Populasi.....  | 26 |
| 3.2.2 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....                  | 26 |
| 3.3 <b>Metode Pengumpulan Data</b> .....                         | 28 |
| 3.4 <b>Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</b> .....    | 28 |
| 3.5 <b>Skala Pengukuran</b> .....                                | 30 |
| 3.6 <b>Pengujian Kemampuan Data</b> .....                        | 31 |
| 3.6.1 Uji Validitas.....   | 31 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas.....                                      | 31 |
| 3.7 <b>Uji Asumsi Klasik</b> .....                               | 32 |
| 3.7.1 Uji Normalitas .....                                       | 32 |
| 3.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....                              | 32 |
| 3.7.3 Uji Multikolinearitas .....                                | 33 |
| 3.8 <b>Uji Hipotesis</b> .....                                   | 33 |
| 3.8.1 Uji t.....   | 34 |

|              |  |    |
|--------------|--|----|
| <b>BAB 4</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....  | 35 |
| 4.1          | <b>Hasil Penelitian</b> .....  | 35 |
| 4.1.1        | Gambaran Umum Obyek Penelitian.....  | 35 |
| 4.1.2        | Statistik Deskriptif Responden.....  | 36 |
| 4.2          | <b>Uji Kualitas Data</b> .....   | 41 |
| 4.2.1        | Uji Validitas .....  | 41 |
| 4.2.2        | Uji Reliabilitas .....   | 43 |
| 4.2.3        | Uji Asumsi Klasik .....  | 43 |
| 4.2.4        | Analisis Regresi Linier Multipel.....  | 45 |
| 4.2.5        | Pengujian Hipotesis.....   | 47 |
| 4.3          | <b>Pembahasan</b> .....  | 48 |
| 4.3.1        | Pengaruh Kemampuan Pemakai Teknologi<br>Informasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 48 |
| 4.3.2        | Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap<br>Kinerja Karyawan.....                | 50 |
| 4.3.3        | Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap<br>Kinerja Karyawan.....                  | 51 |
| 4.3.4        | Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap<br>Kinerja Karyawan.....                  | 52 |
| <b>BAB 5</b> | <b>KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b> .....                                  | 54 |
| 5.1          | <b>Kesimpulan</b> .....  | 54 |
| 5.2          | <b>Keterbatasan</b> .....  | 55 |
| 5.3          | <b>Saran</b> .....   | 56 |
|              | <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | 57 |
|              | <b>LAMPIRAN</b>  |    |

## DAFTAR TABEL

|            |  | <b>Halaman</b> |
|------------|--|----------------|
| Tabel 4.1  | Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....    | 35             |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 36             |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....         | 36             |
| Tabel 4.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....   | 37             |
| Tabel 4.5  | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....  | 37             |
| Tabel 4.6  | Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....         | 38             |
| Tabel 4.7  | Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....                 | 42             |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Reliabilitas .....                           | 43             |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Normalitas.....                              | 44             |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                     | 44             |
| Tabel 4.11 | <i>Collinearity Statistic</i> .....                    | 45             |
| Tabel 4.11 | Hasil Multiple Regression Analysis.....                | 46             |



## DAFTAR GAMBAR

|                                      | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... | 20             |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Uji *Deskriptive Statistics*
- Lampiran 4 Hasil Korelasi Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil *Reliability Statistics*
- Lampiran 6 Hasil *Npar Test*
- Lampiran 7 Hasil *Regression*
- Lampiran 8 Tabel Distribusi t