



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
TRANSAKSIONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA  
KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI DAN UMKM  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**GIANECHA SAPUTRA  
NIM. 060810201275**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
TRANSAKSIONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA  
KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI DAN UMKM  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

**Oleh**

**GIANECHA SAPUTRA  
NIM 060810201275**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : GIANECHA SAPUTRA  
NIM : 060810201275  
Jurusan : MANAJEMEN  
Konsentrasi : MSDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap Motivasi Kerja serta Kinerja Karyawan pada Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Februari 2011

Yang menyatakan,

Gianecha Saputra  
NIM. 060810201275

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN TRANSAKSIONAL TERHADAP MOTIVASI  
KERJA SERTA KINERJA KARYAWAN PADA DINAS  
KOPERASI DAN UMKM KABUPATEN JEMBER

Nama Mahasiswa : GIANECHA SAPUTRA

NIM : 060810201275

Jurusan : MANAJEMEN

Konsentrasi : MANAJEMEN

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti K, S.E., M.Si  
NIP. 19741212 200012 2 001

Drs. Sunardi, MM.  
NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Istifadah, M.Si  
NIP. 19661020 199002 001

**JUDUL**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN**  
**TRANSAKSIONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA**  
**KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI DAN UMKM KABUPATEN**  
**JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Gianecha Saputra  
NIM : 060810201275  
Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal :

24 Februari 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Moch. Syaharudin, M.Si : .....  
NIP. 19550919 198503 1 003

Sekretaris : Drs. Sunardi, MM. : .....  
NIP. 19530403 198503 1 001

Anggota : Dr. Diana Sulianti K, S.E, M.Si : .....  
NIP. 19741212 200012 2 001

4 x 6

Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc  
NIP. 1956 0831 198403 1 002

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :

- ❁ Untuk kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Sugianto dan Ibunda Siti Nurjanah yang sangat berjasa dalam perjalanan hidupku. Untuk semua butiran keringat, cucuran air mata harapan. Terima kasih atas semua untaian do'a dan kasih sayang tiada henti.
- ❁ Untuk adik-adik ku, Gita, Gika, Gida yang selalu membawa keceriaan dalam hidupku
- ❁ Untuk Nenek ku dan keluarga besarku yang senantiasa mendukungku.

## **MOTTO**

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan diri mereka sendiri.

(QS. Ar-Ra'd: 11)

Bekerjalah engkau untuk kepentingan duniamu seakan akan engkau akan hidup selamanya, dan bekerjalah engkau untuk kepentingan akhiratmu seakan-akan engkau akan mati besok

(Abdullah bin Amr bin al-Ash ra.)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka meyerah

(Thomas Alva Edison)

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to find influence of transformational leadership and transactional leadership to work motivation and employee's job performance at cooperatives and small and medium enterprises service employee's of Jember. Variables of this research were transformational leadership ( $X_1$ ), transactional leadership ( $X_2$ ), work motivation ( $Z$ ) and employee's job performance ( $Y$ ). This research using population method and 41 person as the sample and path analysis as the data analysis method. Level of significant use 5% with classical assumptions test and hypotheses test. Result of the research found transformational leadership had positive and significant influence to work motivation, transactional leadership had positive and significant influence to work motivation, transformational leadership had positive and significant influence to employee's job performance, transactional leadership had positive and significant influence to employee's job performance and work motivation had positive and significant influence to employee's job performance. From the result of this research, it could be conclude that the hypotheses were significant

**Keyword** : transformational leadership, transactional leadership, work motivation, employee's job performance



## PRAKATA

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap Motivasi Kerja serta Kinerja Karyawan pada Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember”**

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Hj. Istifadah, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Diana Sulianti K, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sunardi, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. M. Syaharudin, M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji.
6. Bapak Drs. Eka Bambang G, MM dan Bapak Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM, selaku Dosen Wali serta Dosen Jurusan Manajemen yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
7. Bapak Ir. Mirfano selaku Kepala Dinas Koperasi Dan UMKM Kabupaten Jember yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian dan seluruh

karyawan yang bersedia memberikan informasi sebagai kelengkapan data dalam skripsi ini.

8. Kedua orang tuaku, Bapak Sugianto dan Ibu Siti Nurjanah, terimakasih atas kasih sayang, nasehat, motivasi, doa dan materi yang selalu kalian berikan untukku selama ini.
9. Teman-teman HRD 2006-ku, bersama kalian adalah pengalaman yang takkan terlupakan.
10. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2006 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih semuanya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PRAKATA.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1. Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
2.1.1. Kepemimpinan .....	6
2.1.2. Kepemimpinan Transformasional.....	7
2.1.3. Kepemimpinan Transaksional.....	9
2.1.4. Motivasi kerja.....	12
2.1.5. Kinerja.....	18
2.1.6. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi kerja.....	22
2.1.7. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Motivasi kerja.....	23

2.1.8.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja.....	24
2.1.9.	Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja.....	24
2.1.10.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	24
<b>2.2.</b>	<b>Penelitian terdahulu.....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.</b>	<b>Kerangka Konseptual.....</b>	<b>26</b>
<b>2.4.</b>	<b>Hipotesis.....</b>	<b>27</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Rancangan Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>3.2.</b>	<b>Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>28</b>
<b>3.3.</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>29</b>
<b>3.4.</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>29</b>
<b>3.5.</b>	<b>Identifikasi Operasional Variabel.....</b>	<b>30</b>
<b>3.6.</b>	<b>Definisi Operasional Variabel dan pengukuran.....</b>	<b>30</b>
3.6.1.	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.6.2.	Skala Pengukuran.....	32
<b>3.7.</b>	<b>Metode Analisis Data.....</b>	<b>32</b>
3.7.1.	Uji Normalitas.....	32
3.7.2.	Uji Instrumen.....	33
a.	Uji Validitas.....	33
b.	Uji Reliabilitas.....	33
<b>3.8.</b>	<b>Transformasi Skala Ordinal Menjadi Skala Interval Menggunakan Nilai Z (Z Score).....</b>	<b>34</b>
<b>3.9.</b>	<b>Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....</b>	<b>35</b>
<b>3.10.</b>	<b>Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>37</b>
3.10.1.	Uji Multikolinearitas.....	37
3.10.2.	Uji Heterokedastisitas.....	37
3.10.3.	Uji Autokorelasi.....	38
<b>3.11.</b>	<b>Uji Hipotesis.....</b>	<b>38</b>
3.11.1.	Uji t.....	38

<b>3.12. Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>39</b>
<b>BAB 4. PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1. Sejarah Organisasi.....</b>	<b>41</b>
<b>4.2. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan.....</b>	<b>48</b>
a. Visi dan Misi .....	48
b. Tujuan.....	48
c. Sasaran .....	48
d. Strategi .....	49
e. Kebijakan .....	49
<b>4.3. Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UMKM</b>	
<b>Kabupaten Jember.....</b>	<b>50</b>
<b>4.4. Tugas dan Fungsi Organisasi.....</b>	<b>51</b>
<b>4.5. Karakteristik Responden .....</b>	<b>61</b>
<b>4.6. Deskripsi Variabel Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>4.7. Uji Normalitas Data.....</b>	<b>71</b>
<b>4.8. Uji Instrumen .....</b>	<b>72</b>
a. Uji Validitas .....	72
b. Uji Reliabilitas .....	73
<b>4.9. Analisis Jalur .....</b>	<b>74</b>
<b>4.10. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>76</b>
4.10.1. Uji Multikolinearitas .....	76
4.10.2. Uji Heterokedastisitas .....	77
4.10.3. Uji Autokorelasi .....	78
<b>4.11. Pengujian Hipotesis (Uji t).....</b>	<b>79</b>
<b>4.12. Perhitungan Jalur .....</b>	<b>82</b>
<b>4.13. Pembahasan.....</b>	<b>85</b>
4.13.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja.....	85
4.13.2. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Motivasi kerja.....	86

4.13.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan .....	87
4.13.4. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan .....	88
4.13.5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	89
<b>BAB 5. PENUTUP</b>	
<b>5.1. Kesimpulan</b> .....	90
<b>5.2. Saran</b> .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	92
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	95

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	26
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	61
4.2	Umur Responden.....	62
4.3	Golongan Kepangkatan Responden.....	63
4.4	Masa Kerja Responden.....	63
4.5	Distribusi jawaban responden berdasarkan klasifikasi tingkatan skor tentang kepemimpinan transformasional.....	64
4.6	Distribusi jawaban responden berdasarkan klasifikasi tingkatan skor tentang kepemimpinan transaksional.....	66
4.7	Distribusi jawaban responden berdasarkan klasifikasi tingkatan skor tentang motivasi kerja.....	67
4.8	Distribusi jawaban responden berdasarkan klasifikasi tingkatan skor tentang kinerja karyawan.....	69
4.9	Hasil Uji Normalitas Data.....	72
4.10	Hasil Uji Validitas.....	73
4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	74
4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	74
4.13	Uji Multikolinearitas.....	76
4.14	Uji Heterokedastisitas.....	77
4.15	Uji Autokorelasi.....	78
4.16	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis.....	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual .....	27
3.1	Diagram Jalur dan Koefisien Jalur .....	36
3.2	Kerangka Pemecahan Masalah.....	39
4.1	Struktur organisasi Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember .....	50
4.2	Model analisis jalur, koefisien jalur dan signifikansi.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner .....	95
2	Data Kuesioner.....	100
3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	102
4	Uji Normalitas Data .....	108
5	Hasil Uji Validitas.....	109
6	Hasil Uji Reliabilitas.....	111
7	Hasil Analisis Jalur .....	116
8	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	122