



**HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN *OUTSOURCING* PERSEROAN TERBATAS  
(PT). KARTEKSI DUTA DJAKARTA  
CABANG MOJOKERTO**

**The Relationship Between Compensation and Work Satifaction of  
Outsourcing Employee at PT. Karteksi Duta Djakarta Mojokerto Branch  
Office**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai gelar sarjana sosial**

**Oleh,**

**Ditta Meylinda KR D**

**NIM 040910202076**

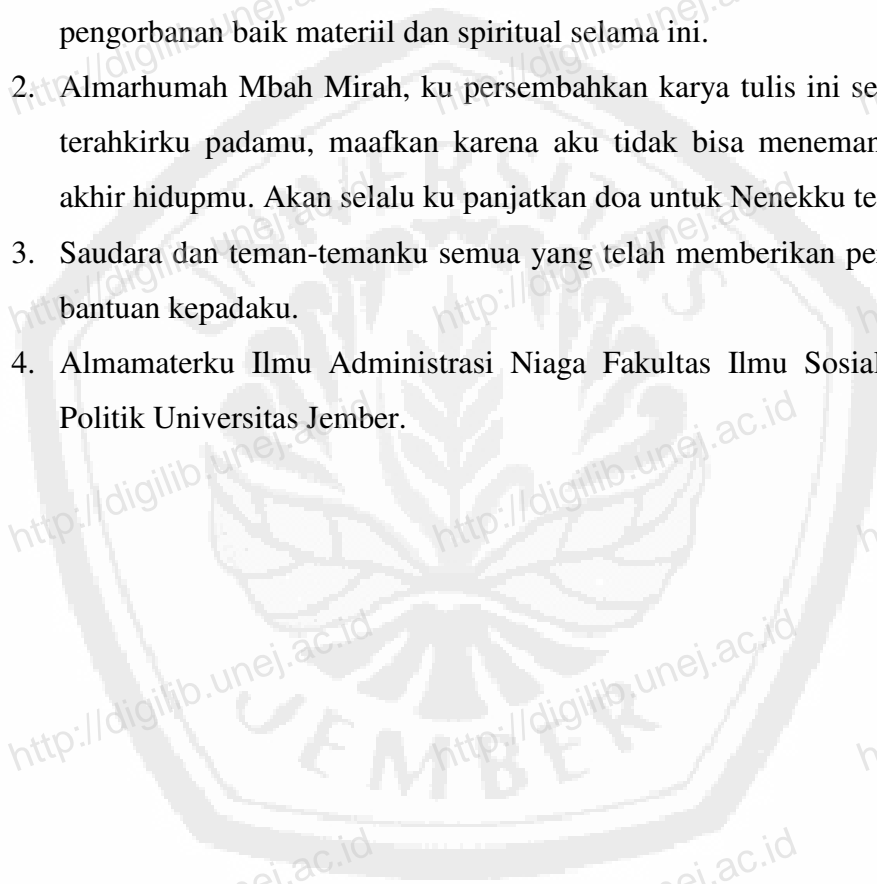
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2008**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibunda Anik Susiani dan Ayahanda Pratomo tercinta, yang telah mendoakan, memberi kasih sayang, memberikan semangat serta pengorbanan baik materiil dan spiritual selama ini.
2. Almarhumah Mbah Mirah, ku persembahkan karya tulis ini sebagai bakti terakhirku padamu, maafkan karena aku tidak bisa menemanimu disaat akhir hidupmu. Akan selalu ku panjatkan doa untuk Nenekku tersayang.
3. Saudara dan teman-temanku semua yang telah memberikan perhatian dan bantuan kepadaku.
4. Almamaterku Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



## **MOTTO :**

***“Dan janganlah kamu campur adukkan yang hak dengan yang bathil dan janganlah kamu sembunyikan yang hak itu, sedangkan kamu mengetahuinya,”  
(Al-Baqarah : 42)***

***Rasa keadilan dapat membuat karyawan menjadi puas terhadap kompensasi yang diterimanya.  
(Siagian)***

***Doa merupakan obat yang paling mujarab. Doa adalah “musuh” dari bala (bencana), ia akan menolak dan mengatasi bencana, menghalangi turunnya, serta mengangkatnya atau meringankannya jika telah turun. Doa merupakan senjata ampuh orang beriman.  
(ibnu Qooyim Al Jauziyyah)***

***Ketakutan akan menghalangi kesuksesan,  
Keyakinan adalah keberanian yang sejati  
( Ditta )***

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ditta Meylinda Khinanti Rama Daniati

NIM : 040910202076

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul (dalam bahasa Indonesia) ***“Hubungan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing Perseroan Terbatas (PT) Karteksi Duta Djakarta cabang Mojokerto”***. (dalam bahasa Inggris) ***“The relationship between compensation and work satifacation of outsourcing employee at PT. Karteksi Duta Djakarta branch office”***. Adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dukemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Juni 2008

Yang menyatakan

Ditta Meylinda KR D

NIM 040910202076

**SKRIPSI****HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN *OUTSOURCING* PERSEROAN TERBATAS  
(PT). KARTEKSI DUTA DJAKARTA  
CABANG MOJOKERTO**

**The Relationship Between Compensation and Work Satifaction of  
Outsourcing Employee at PT. Karteksi Duta Djakarta Mojokerto Branch  
Office**

**Oleh,**

**Ditta Meylinda KRD**

**NIM 040910202076**

**Pembimbing**

**Dosen pembimbing Utama : Drs. H Hartono Djulianto M.Si**

**Dosen pembimbing anggota : Drs. Matnur Haryono**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

**PENGESAHAN**

Skripsi berjudul “ Hubungan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing* PT. Karteksi Duta Djakarta Cabang Mojokerto”. (*The Relationship Between Compensation and Work Satisfaction of Outsourcing Employee at PT. Karteksi Duta Djakarta Branch Office Mojokerto*) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Hari : Senin

Tanggal : 30 Juni 2008

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji

Ketua,

Sekretarias,

Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si

Drs. H Hartono Djulianto, M.Si

NIP 131 782 188

NIP 130 610 497

Anggota,

1. Drs. Matnur Haryono ( )  
NIP 130 531 932
2. Drs. Didik Eko Julianto, M.AB ( )  
NIP 131 832 303
3. Dra. Sri Wahyuni, M.Si ( )  
NIP 131 658 389

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Dr. H. Uung Nasdia, BSW.,M.S

NIP. 130 674 836

## ABSTRACT

The Correlation Between Compensation and Work Satisfaction of Outsourcing Official Employee at Limited Liability Company (PT). Karteksi Duta Djakarta , Branch of Mojokerto; Ditta Meylinda KRD;040910202076;2008;80 Pages; Program of The Administration Study; Business Administration Department; Faculty of Social and Politics; Jember University.

Compensation is everything which the official employees receive as a recompense for their work. For an organization or company, it means a reward for the employees who have given their contribution in materializing purpose by working. Compensation as a reward is not only in form of giving wage or salary as a result of an appointment to be the employee of the organization or the company. Exactly it can increase or decrease work achievement, work satisfaction, and motivation of the employees. So, attention of the organization to control the compensation correctly and fairly is very important to be increased.

The research is done at PT. Karteksi Duta Djakarta, branch of Mojokerto it is an outsourcing company that provides service of the employee. This company has 25 employees, so that all of them are taken as the research respondent. It is usually called as census sampling. Purpose of this research is to know whether there is a significant effect or not between the giving of compensation and work satisfaction of outsourcing official employee at PT. Karteksi Duta Djakarta, branch of Mojokerto. Another purpose is to know how far the correlation between the giving of compensation and work satisfaction of outsourcing official employee at PT. Karteksi Duta Djakarta, branch of Mojokerto.

The analysis of correlation that is used in this research is rank Spearman. A result of the analysis is 0,5466. It is to know whether or not there is a relation between the giving of compensation and work satisfaction of outsourcing official employee at PT. Karteksi Duta Djakarta, branch of Mojokerto. T-test is done, the result of the test is 3,131. So, it can be concluded that the correlation between the giving of compensation and work satisfaction of outsourcing official employee at PT. Karteksi Duta Djakarta, branch of Mojokerto is significant moreover, there is an average correlation between both of variables.

Administration study, Business Administration Department, Faculty of Social and Politics, Jember University. (This research is done according to research permission letter No. 320/H25.3.1/PL.5/2008 from research institution, Jember University)

## RINGKASAN

### **Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing* PT.**

**Karteksi Duta Jakarta Cabang Mojokerto; Ditta Meylinda KR**D; 040910202076; 2008; 79 halaman; Program Studi ilmu Administrasi; Jurusan Ilmu Administrasi Niaga; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Kompensasi merupakan suatu segala sesuatu yang diterima para karyawan sebagai balas jasa untuk kerja mereka. Kompensasi bagi organisasi/perusahaan berarti penghargaan/ ganjaran pada pekerja yang telah memberikan kontribusi dalam mewujudkan tujuannya, melalui kegiatan yang disebut bekerja. Kompensasi yang berarti penghargaan/ ganjaran ternyata tidak sekedar berbentuk pemberian upah/gaji sebagai akibat dari pengangkatannya menjadi tenaga kerja sebuah organisasi/perusahaan. Kompensasi jelas akan dapat meningkatkan ataupun menurunkan prestasi kerja, kepuasan kerja, maupun motivasi karyawan. Oleh karenanya penting sekali perhatian organisasi terhadap pengaturan kompensasi secara benar dan adil, lebih dipertajam.

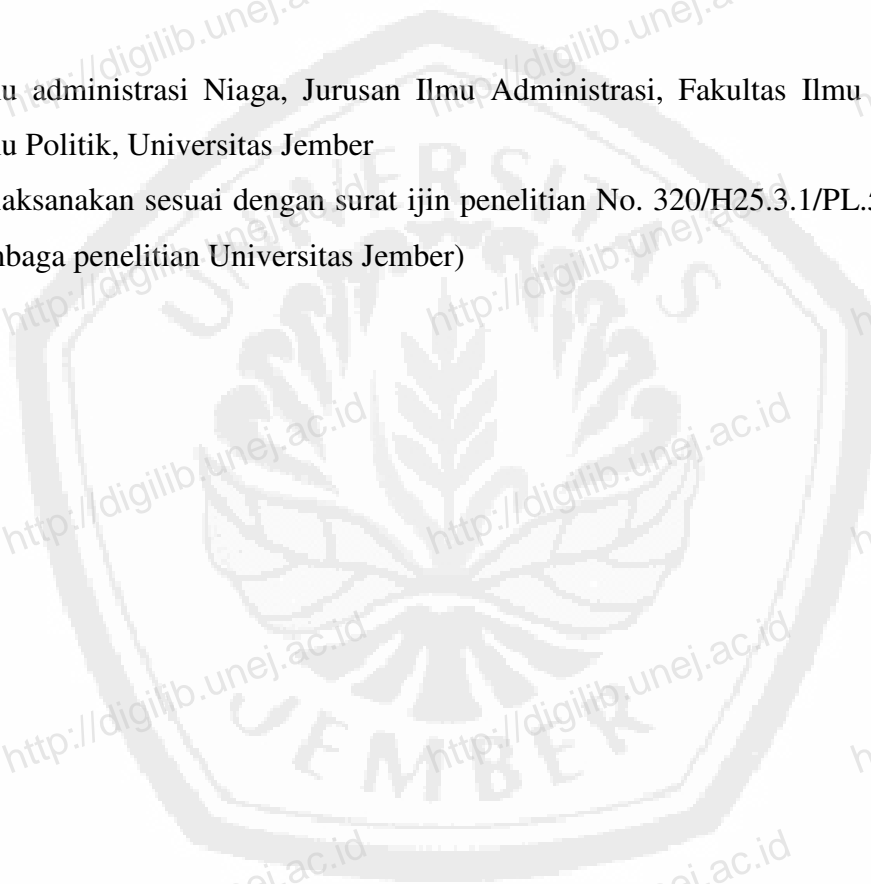
Tujuan penelitian ini adalah Ingin mengetahui ada tidaknya pengaruh yang signifikan antara pemberian kompensasi dengan kepuasan kerja karyawan *outsourcing* PT. KDD cabang Mojokerto. Dan Seberapa besar hubungan pemberian kompensasi dengan kepuasan kerja karyawan *outsourcing* PT. KDD cabang Mojokerto.

Penelitian ini dilakukan di PT. Karteksi Duta Jakarta cabang Mojokerto yang merupakan perusahaan *outsourcing* penyedia jasa tenaga kerja. Dimana karyawannya berjumlah 25 orang sehingga dalam penelitian ini seluruh karyawan dijadikan sampel penelitian yang biasa disebut dengan sampling jenuh atau sensus.



Analisis korelasi yang digunakan yaitu Rank Spearman dan di dapatkan hasil sebesar 0.5466 untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kompensasi dengan kepuasan kerja karyawan *Outsourcing* PT. KDD cabang Mojokerto dilakukan uji t dan hasilnya sebesar 3,131. Hal ini berarti hubungan antara kompensasi dan kepuasan kerja karyawan *outsourcing* PT. KDD cabang Mojokerto signifikan dan terdapat hubungan yang sedang antara kedua variable.

Ilmu administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember  
(dilaksanakan sesuai dengan surat ijin penelitian No. 320/H25.3.1/PL.5/2008 dari lembaga penelitian Universitas Jember)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “ Hubungan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing* Perseroan Terbatas (PT). Karteksi Duta Djakarta cabang Mojokerto”

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan bantuan, dan dukungannya antara lain :

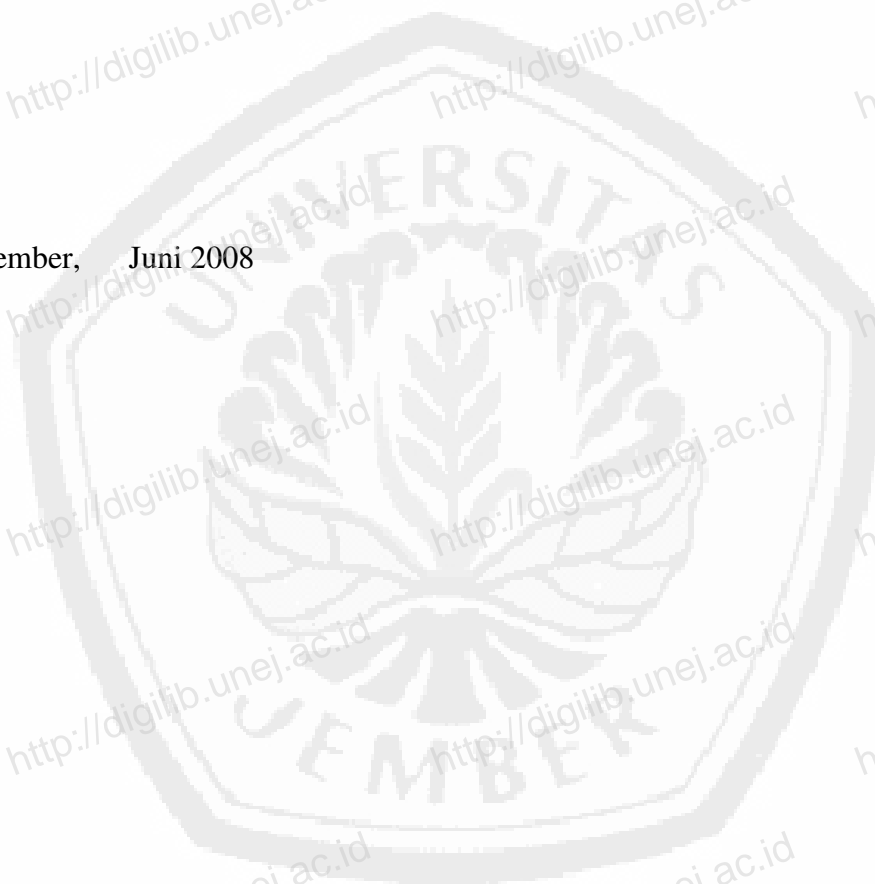
1. Dr. H. Ung Nasdia, BS.W.,MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
2. Drs. H. Hartono Djulianto MSi selaku dosen pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Drs. Matnur Haryono selaku dosen pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak dan ibu dosen Administrasi Niaga, staf akademik dan administrasi yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama kuliah.
5. Pimpinan dan karyawan/karyawati perusahaan PT. Karteksi Duta Djakarta cabang Mojokerto. Terimakasih atas waktu, bantuan dan kerjasamanya.
6. Bapak Pratomo dan Ibu Anik Susiani, terimakasih atas kasih sayangmu yang selalu mengalir disetiap langkahku, doa tulus dari mu selalu kubutuhkan untuk mengiringi ku meraih kesuksesan
7. Teman-teman S1 Administrasi Niaga angkatan 04. Makasih atas kekompakan dan keakraban kalian dalam berteman.

8. Semua pihak yang telah membantu baik langsung amupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga hasil karya yang telah penulis buat ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan sebagai acuan untuk pengembangan penulis selanjutnya.

Jember, Juni 2008

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>7</b>

2.1.2	Pengertian Kompensasi.....	10
2.1.3	Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4	Pengertian Outsourcing .....	20
2.1.5	Pengertian karyawan.....	22
2.1.6	Hubungan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja .....	23
2.2	Tinjauan Penelitian terdahulu .....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1	Jenis penelitian.....	27
3.2	Model analisis.....	27
3.3	Hipotesis.....	28
3.4	Operasionalisasi Konsep.....	29
3.4.1	Operasionalisasi variable (X) Kompensasi.....	29
3.4.2	Operasionalisasi variable (Y) Kepuasan Kerja.....	30
3.5	Tahap Persiapan Penelitian.....	32
3.5.1	Penentuan Populasi dan Sampel.....	33
3.5.2	Tahap pengumpulan data.....	35
3.5.3	Tahap pengolahan data.....	35
3.5.4	Tahap analisis data.....	36
3.5.5	Tahap penarikan kesimpulan.....	39
<b>BAB VI</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>40</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	40
4.1.1	Sejarah perusahaan.....	40
4.1.2	Bidang usaha.....	41

4.1.3	Visi dan misi perusahaan.....	42
4.1.4	Kegiatan perusahaan.....	42
4.2	Ketenagakerjaan.....	43
4.2.1	Pengelolaan sumber daya manusia.....	43
4.2.2	Sistem penggajian.....	44
4.2.3	Jumlah karyawan.....	44
4.2.4	Struktur organisasi.....	46
4.2.5	Tugas dan tanggung jawab jabatan.....	47
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN DATA</b>		
5.1	Deskripsi umum responden .....	50
5.1.1	Berdasarkan umur responden .....	50
5.1.2	Berdasarkan jenis kelamin rerponden.....	51
5.1.3	Berdasarkan tingkat pendidikan.....	52
5.1.4	Berdasarkan lama bekerja .....	52
5.2	Deskripsi tentang kompensasi.....	53
5.2.1	Gaji / Upah.....	54
5.2.2	Tunjangan .....	56
5.2.3	Uang lembur/piket.....	58
5.3	Deskripsi kepuasan kerja.....	60
5.3.1	Kerja secara mental menantang.....	61
5.3.2	Ganjaran yang pantas .....	64
5.3.3	Kondisi kerja yang mendukung.....	65
5.3.4	Rekan sekerja yang mendukung.....	67

<b>5.4 Analisis Data .....</b>	<b>70</b>
<b>5.4.1 Analisis korelasi Rank Spearman .....</b>	<b>70</b>
<b>5.4.2 Menentukan nilai <math>\sum TX</math> dan <math>\sum TY</math>.....</b>	<b>73</b>
<b>5.4.2 Menentukan <math>\sum X^2</math> dan <math>\sum Y^2</math>.....</b>	<b>74</b>
<b>5.4.3 Menghitung Koefisien Korelasi Rank Spearman.....</b>	<b>75</b>
<b>5.4.5 Menghitung Uji t .....</b>	<b>76</b>
<b>5.6 Pembahasan .....</b>	<b>77</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

- 1.1 Data karyawan PT. Karteksi Duta Djakarta periode 2008
- 3.2 Jumlah Karyawan PT. KDD Cabang Mojokerto Periode 2008
- 3.3 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi
- 4.1 Daftar regu gangguan *outsourcing* Mojosari area
- 5.1 Umur responden
- 5.2 Jenis kelamin responden
- 5.3 Tingkat pendidikan
- 5.4 Masa kerja responden
- 5.6 Tanggapan responden terhadap item proses pemberian kompensasi yang diterapkan perusahaan
- 5.7 Tanggapan responden terhadap item kesesuaian antara gaji yang diterima dengan kebutuhan hidup
- 5.8 Tanggapan responden terhadap item kelayakan antara gaji dengan pekerjaan yang dilakukan
- 5.9 Tanggapan responden terhadap item kesesuaian tunjangan THR yang diterima dengan jasa yang diberikan pada perusahaan
- 5.10 Tanggapan responden terhadap item program tunjangan cuti yang diterapkan perusahaan.
- 5.11 Tanggapan responden terhadap item penilaian pelaksanaan program tunjangan yang diterapkan perusahaan
- 5.12 Tanggapan responden terhadap item kesesuaian uang lembur yang diberikan perusahaan dengan pekerjaan yang dilakukan.
- 5.13 Tanggapan responden terhadap item system pembagian piket kerja lembur yang ditetapkan perusahaan
- 5.14 Tanggapan responden terhadap item kesesuaian pekerjaan dengan ketrampilan dan keahlian yang dimiliki



- 5.15 Tanggapan responden terhadap item dari kepuasan kerja karyawan di perusahaan
- 5.16 Tanggapan responden terhadap item adanya kebebasan berpendapat/ memberikan umpan balik pada atasan
- 5.17 Tanggapan responden terhadap item dari pengakuan sebagai karyawan ditempat kerja
- 5.18 Tanggapan responden terhadap item dari fasilitas kerja perusahaan yang mendukung
- 5.19 Tanggapan responden terhadap item penyediaan alat-alat dan peralatan kerja yang memadai
- 5.20 Tanggapan responden terhadap item hubungan karyawan dengan teman kerjanya
- 5.21 Tanggapan responden terhadap item bantuan rekan kerja saat mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan
- 5.22 Tanggapan responden terhadap item pembagian kelompok kerja/tim oleh perusahaan
- 5.23 Tanggapan responden terhadap item komunikasi dengan rekan kerja
- 5.24 Tanggapan responden terhadap item frekuensi dukungan atasan kepada karyawan saat bekerja
- 5.25 Menentukan nilai Tx
- 5.26 Menentukan nilai Ty

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Perhitungan rank untuk variable X dan Y
3. Perhitungan interval kelas
4. Tabel Data berdasarkan skor jawaban responden terhadap variable gaji/upah
5. Tabel Data berdasarkan skor jawaban responden terhadap variable Tunjangan
6. Tabel Data berdasarkan skor jawabana responden terhadap variable uang lembur/piket.
7. Tabel Data berdasarkan skor jawaban responden terhadap variable kerja secara mental menantang
8. Tabel data berdasarkan skor jawaban terhadap variable ganjaran yang pantas
9. Tabel Data berdasarkan skor jawaban responden terhadap variable kondisi kerja yang mendukung
10. Tabel Data berdasarkan skor jawaban responden terhadap variable rekan kerja yang mendukung
11. Tabel Data berdasarkan skor jawaban responden terhadap variable Kompensasi (X)
12. Tabel Data berdasarkan skor jawaban responden terhadap variable Kepuasan Kerja (Y)
13. Tabel  
Tabel kerja untuk mencari korelasi antara X dan Y
14. Tabel distribusi t