



**ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI
MARKETING PADA AJB BUMIPUTERA 1912 JEMBER**

SKRIPSI

Oleh
SEPTIYANA WULANDARI
NIM 080810201005

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI
MARKETING PADA AJB BUMIPUTERA 1912 JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**SEPTIYANA WULANDARI
NIM 080810201005**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Nama : Septiyana Wulandari
NIM : 080810201005
Jurusan : Manajemen
Kosentrasi : Manajemen MSDM
Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kepuasan Kerja Pegawai
Marketing Pada AJB Bumiputera 1912 Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember , 28 Januari 2013

Yang Menyatakan,



Septiyana Wulandari

NIM. 080810201005

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kepuasan Kerja Pegawai
Marketing Pada AJB Bumiputera 1912 Jember
Nama Mahasiswa : Septiyana Wulandari
NIM : 080810201005
Jurusan : Manajemen
Kosentrasi : Manajemen MSDM

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T. , M. Si

NIP. 19741212 200012 2 001

Drs. Sunardi, MM

NIP.19530403 198503 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI MARKETING PADA AJB BUMIPUTERA 1912 JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Septiyana Wulandari

NIM : 080810201005

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen MSDM

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

04 Februari 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dra. Sudarsih M. Si :
NIP. 19621212 199201 2 001

Sekretaris : Drs. Sunardi, MM :
NIP. 19530403 198503 1 001

Anggota : Dr. Diana Sulianti T. , M. Si :
NIP. 19741212 200012 2 001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Karya ini merupakan sebagian dari rangkaian proses yang masih panjang. Atas berkah dan rahmat Allah SWT, serta doa dari orang-orang tersayang karya ini dapat terselesaikan.

Dengan rasa syukur dan tulus hati kupersembahkan karya ini kepada :

1. Bapak dan mama tercinta, yang tiada henti mencurahkan kasih sayangnya dan selalu mendoakan yang terbaik untukku.
2. kakakku, Adhisti Perwitasari yang selalu memberikan semangat dan membantuku.
3. Mas Nanang Budi Prasetyo yang selalu memotivasiku.
4. Teman-teman dekatku yang selalu ngasih masukan dan membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTTO

“Ilmu itu lebih baik daripada harta, karena ilmu
Akan menjagamu, sedangkan harta kamulah yang
akan menjaganya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita
Adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah
Kita menemukan dan belajar membangun
Kesempatan untuk berhasil”

(Mario Teguh)

Allah tidak membebani seseorang melainkan
Sesuai dengan kesanggupannya

(QS. Al. Baqarah:286)

RINGKASAN

Analisis Perbandingan Kepuasan Kerja Pegawai *Marketing* Pada AJB Bumiputera 1912 Jember; Septiyana Wulandari; 080810201005; 2013: 62 Halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Kepuasan kerja karyawan penting untuk kemajuan perusahaan kedepannya sehingga sangat diperlukan perhatian khusus dari perusahaan agar kepuasan kerja dapat meningkat. Mengetahui kepuasan kerja pegawai *Marketing* pria yang diukur melalui pembayaran (gaji,upah), pekerjaan itu sendiri, promosi jabatan, penyeliaan/supervisi, rekan kerja dan kondisi kerja. Mengetahui kepuasan kerja pegawai *Marketing* wanita yang diukur melalui pembayaran (gaji,upah), pekerjaan itu sendiri, promosi jabatan, penyeliaan/supervisi, rekan kerja dan kondisi kerja. Mengetahui apakah ada perbedaan kepuasan kerja antara pegawai *Marketing* pria dengan pegawai *Marketing* wanita pada AJB Bumiputera 1912 Jember.

Penelitian ini termasuk penelitian dengan pengujian hipotesis. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan AJB Bumiputera 1912 Jember. Karyawan *Marketing* pria sebesar 35 orang dan wanita sebesar 33 orang. Metode analisis data menggunakan uji validitas data, reliabilitas data dan uji *Mann Whitney*.

Kepuasan kerja karyawan *Marketing* pria yang diukur melalui pembayaran (gaji,upah), pekerjaan itu sendiri, promosi jabatan, penyeliaan/supervisi, rekan kerja dan kondisi kerja menunjukkan hasil yang memberikan kepuasan kerja. Hal itu didasarkan dari penelitian responden yang sebagian besar menyatakan setuju terhadap penilaian kepuasan kerja. Kepuasan kerja pegawai *marketing* wanita yang diukur melalui pembayaran (gaji,upah), pekerjaan itu sendiri, promosi jabatan, penyeliaan/supervisi, rekan kerja dan kondisi kerja menunjukkan hasil yang memuaskan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada perbedaan signifikan antara kepuasan kerja antara karyawan *marketing* pria dengan karyawan *marketing* wanita pada AJB Bumiputera 1912 Jember.

SUMMARY

Comparative Analysis of Job Satisfaction Marketing Employee At AJB Bumiputera 1912 Jember; Septiyana Wulandari; 080810201005; 2013: 62 Pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

Employee job satisfaction is important for the future progress of the company that badly needed special attention from the company in order to increase job satisfaction. Knowing the man marketing employee satisfaction as measured through payments (salaries, wages), the work itself, promotion, supervision / supervision, co-workers and working conditions. Knowing Marketing employee satisfaction as measured by women's payments (salaries, wages), the work itself, promotion, supervision / supervision, co-workers and working conditions. Knowing whether there are differences between employee job satisfaction Marketing Marketing men with female employees on AJB Bumiputera 1912 Jember.

This research is to test the hypothesis. The population in this study were all employees of AJB Bumiputera 1912 Jember. Employees marketing men and women of 35 people by 33 people. Data analysis methods using test data validity, reliability data and Man Whitney test.

Employee satisfaction as measured through the marketing guy payments (salaries, wages), the work itself, promotion, supervision / supervision, co-workers and working conditions showed results that give job satisfaction. It is based on the assessment that most of the respondents had agreed to the assessment of job satisfaction. Female marketing employee satisfaction as measured through payments (salaries, wages), the work itself, promotion, supervision / supervision, co-workers and working conditions showed satisfactory results.

The results showed that there were significant differences between employee job satisfaction among employees marketing marketing men with women on AJB Bumiputera 1912 Jember.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Kepuasan Kerja Pegawai *Marketing* Pada AJB Bumiputera 1912 Jember”

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrozi, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. H. Isti Fadah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Dr. Diana Sulianti T. , SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar dalam memberikan bimbingan dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sunardi, MM selaku pembimbing II yang dengan segenap perhatian dan kesabarannya memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.
6. Kedua orang tuaku, “Bapak Agus Baroto dan Mama Jasmania Turrasida” tercinta yang selalu memberikan kasih sayang sampai aku tumbuh dewasa, terimakasih telah memberikan dukungan baik material maupun spiritual, dan selalu mendoakan yang terbaik untukku.
7. kakakku satu-satunya, “Adhisti Perwitasari” yang selalu memberikan semangat dan membantuku.
8. Orang yang selalu memberiku semangat dan menyayangiku dengan tulus, Mas Nanang Budi Prasetyo...”semoga bisa menemaniQ sampai aQ jadi orang sukses ya...amien”
9. Teman-teman dekatku, ”Kias, Yani, Sesilia, dinda, Hepi, Nova” yang selalu mendengarkan curhatku dan membantu disaat ku membutuhkan sesuatu.....”makasi rek”.

10. Teman-teman Kost Puri Dewi Dewi, "Adinda, dek tia, Made, Novia dan seluruh penghuni kost PDD" Terimakasih telah menjadi keluarga keduku selama tinggal di jember.
11. Teman-teman Manajemen Reguler 2008.
12. Kepada semua pihak yang tak dapat ku sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Terakhir penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, 28 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Penelitian	5
1.3.2. Manfaat Penelitian	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Kepuasan Kerja	6
2.1.2. Perbedaan Kepuasan Kerja Pria dan Wanita.....	13
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Konseptual	19
2.4. Hipotesis	19
3. METODE PENELITIAN	20

3.1. Rancangan Penelitian.....	20
3.2. Populasi dan Sampel	20
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4. Metode Pengumpulan Data	21
3.5. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	21
3.6. Skala Pengukuran Variabel.....	25
3.7. Uji Instrumen Penelitian	25
3.7.1 Uji Validitas	25
3.7.2 Uji Reliabilitas	26
3.8. Uji <i>Mann Whitney</i> (Uji Test)	26
3.9. Kerangka Pemecahan Masalah	28
4. HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1. Sejarah Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912	30
4.1.2. Struktur Organisasi	31
4.1.3. Aspek Kegiatan Perusahaan	35
4.2. Deskripsi Responden	36
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	38
4.3. Hasil Uji Instrumen Data	52
4.3.1. Uji Validitas	52
4.3.2. Uji Reliabilitas	53
4.4. Hasil Analisis Data	53
4.5. Pembahasan	55
5. KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	18
Tabel 4.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin AJB Bumi putera Cabang Jember	37
Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Usia AJB Bumi putera Cabang jember, Tahun 2012	37
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja AJB Bumi putera Cabang Jember, Tahun 2012	38
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Pembayaran Gaji (X1)	39
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Pekerjaan Itu Sendiri (X2)	41
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Promosi Jabatan (X3)	44
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Tentang Penyelia/supervisi(X4).....	46
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Rekan Kerja (X5).....	49
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Kondisi Kerja	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.12 Uji <i>Mann Whitney</i>	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Responden
- Lampiran 3 Hasil Distribusi Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Data
- Lampiran 6 Hasil Uji *Mann Whitney*