



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT. POS INDONESIA (Persero) JEMBER**

*THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND WORK
ENVIRONMENT TOWARD JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE
OF THE EMPLOYEE OF PT. POS INDONESIA (Persero) JEMBER*

SKRIPSI

Oleh :

Sakia Nur Fitri
NIM. 090810201157

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT. POS INDONESIA (Persero) JEMBER**

***THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND WORK
ENVIRONMENT TOWARD JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE
OF THE EMPLOYEE OF PT. POS INDONESIA (Persero) JEMBER***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Sakia Nur Fitri
NIM. 090810201157

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Sakia Nur Fitri
NIM : 090810201157
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Pos
Indonesia (Persero) Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 5 Februari 2013
Yang menyatakan,

Sakia Nur Fitri
NIM. 090810201157

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (Persero) JEMBER

Nama Mahasiswa : Sakia Nur Fitri

NIM : 090810201157

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 5 Februari 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si
NIP. 19750106 200003 2 001

Drs. Sunardi, MM
NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (Persero) JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Sakia Nur Fitri

NIM : 090810201157

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

13 Februari 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

SUSUNAN TIM PENGUJI

**Ketua : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D : (.....)
NIP. 19690329 199303 2 001**

**Sekretaris : Drs. Sunardi, MM : (.....)
NIP. 19530403 198503 1 001**

**Anggota : Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si : (.....)
NIP. 19750106 200003 2 001**

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember



**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Ayahanda Hari Sukanto, yang selalu mengajarkan arti sebuah usaha, semangat dan kerja keras dalam kehidupan ini. Semoga Allah selalu memberikan rahmat, hidayah dan menjagamu selalu.
2. Ibunda Ribut Rahayu, darinya aku belajar kesabaran yang tiada batasnya, serta selalu mendidik, merawat dan mengiringi langkahku dengan doa dan kasih sayang. Semoga Allah menyayangi dan melindungimu selalu.
3. Bapak Ibu Dosen yang selalu membimbing dan memberiku ilmu pendidikan.
4. Sahabat-sahabatku yang selalu memberiku motivasi dan semangat untuk maju.
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTO

مَا خَرَجَ رَجُلٌ مِنْ بَيْتِهِ يَطْلُبُ عِلْمًا إِلَّا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

“Seseorang yang keluar dari rumahnya untuk menuntut ilmu niscaya akan Allah mudahkan baginya jalan menuju surga” (Shahih Al-Jami)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain). Dan hanya kepadaKu lah hendaknya kamu berharap.

(Qs Al-Insyiroh : 5-8)

Sukses adalah hasil kerja keras, belajar, berfikir dan membuat rencana.

(Azwar Siregar, 1989 : 28)

RINGKASAN

Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jember; Sakia Nur Fitri; 090810201157; 2013; 98 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Banyak faktor yang mendorong dan mempengaruhi sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan agar bergerak ke arah positif. Perlakuan terhadap tenaga manusia tentunya berbeda dengan perlakuan terhadap faktor produksi yang lainnya, karena tenaga manusia memiliki karakteristik yang berbeda dengan faktor produksi yang lain seperti intelektual, kemampuan, tingkat pendidikan, pengalaman kerja, interaksi sosial, dan sebagainya. Selain itu, seorang karyawan juga membutuhkan suasana yang nyaman untuk bekerja, baik dari segi lingkungan kerja fisik maupun non fisik. Terbentuknya suatu pemahaman karakteristik masing-masing individu karyawan serta kenyamanan lingkungan kerja dapat menjadi faktor penunjang kepuasan kerja yang akan berdampak pada kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja baik secara langsung maupun tidak langsung pada PT. Pos Indonesia (Persero) Jember, mengingat saat ini banyak perusahaan yang bergerak dalam bidang sejenis. Sehingga karyawan sebagai aset terpenting PT. Pos Indonesia (Persero) Jember harus mampu untuk menghadapi tuntutan pasar. Penelitian ini dilakukan selama 1 bulan yaitu selama bulan November 2012.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan mengemukakan pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah yang ada, penelitian ini diklasifikasikan sebagai *explanatory research*, yaitu penelitian yang menjelaskan atau penelitian penjelasan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Pos Indonesia (Persero) Jember yang berjumlah 59 orang. Metode sampling menggunakan metode populasi atau sensus yaitu keseluruhan dari jumlah populasi yang berjumlah 59 orang. Penelitian ini menggunakan dua jenis dan sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner dan melakukan wawancara. Data sekunder diperoleh dari arsip atau laporan yang tersedia di PT. Pos Indonesia (Persero) Jember. Metode analisis datanya menggunakan *path analysis* atau analisis jalur, yaitu untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung dari variabel-variabel yang diteliti.

Berdasarkan hasil perhitungan koefisien jalur yang dilakukan, dapat diketahui bahwa total pengaruh variabel karakteristik individu (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah sebesar 0,389 atau 38,9% dengan rincian pengaruh langsung sebesar 0,253 atau 25,3% dan pengaruh tidak langsung sebesar 0,136 atau 13,6%. Total pengaruh variabel lingkungan kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah sebesar 0,402 atau 40,2% dengan rincian pengaruh langsung sebesar 0,305 atau 30,5% dan pengaruh tidak langsung sebesar 0,097 atau 9,7%.

Sedangkan pengaruh variabel kepuasan kerja (Z) terhadap kinerja (Y) adalah sebesar 0,323 atau 32,3%. Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa variabel karakteristik individu terhadap kinerja karyawan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan baik secara langsung maupun tidak langsung, hal ini menunjukkan bahwa karakteristik individu karyawan yang baik dapat menunjang kinerjanya bagi perusahaan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui variabel kepuasan kerja. Pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang nyaman dapat menunjang karyawan untuk lebih semangat dalam meningkatkan kinerjanya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui variabel kepuasan kerja. Demikian juga dengan variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa pemenuhan tingkat kepuasan kerja karyawan dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

SUMMARY

The Influence of Individual Characteristics and Work Environment Toward Job Satisfaction and Performance of The Employee of PT. Pos Indonesia (Persero) Jember; Sakia Nur Fitri; 090810201157; 2013; 98 pages; Department of Management Faculty of Economics University of Jember

Many factors drive and influence the human resources of the company to move in a positive direction. Treatment of human labor is certainly different from the treatment of other factors of production, due to different characteristics of manpower with other production factors such as intellectual ability, education level, work experience, social interaction, and so on. In the work place, employees need a comfortable atmosphere to work, in terms of both the physical and non-physical work environment. A company must always strive for the advancement of the company. The formation of an understanding of the characteristics of each individual employee and comfort working environment maybe a factor supporting job satisfaction will have an impact on employee performance. Based on this background, this study aims to investigate the influence of individual characteristics and work environment toward job satisfaction and performance, both directly and indirectly. Object in this study is PT. Pos Indonesia (Persero) Jember, considering that many companies engaged in similar fields. So the employees as the most important asset PT. Pos Indonesia (Persero) Jember should be able to cope with the demands of the market. The research was carried out for 1 month is during the month of November 2012.

This research propose a quantitative influence of individual characteristics and work environment on job satisfaction and performance. Based on the background of the problem and formulation of the problems, the study is classified as an explanatory research, ie research that describes or research explanations. The population in this study were all permanent employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Jember totaling 59 people. Sampling method used was the population or census. So the number of samples used was the whole of the population as of 59 people. This study has used two types and sources of data, namely primary data and secondary data. The primary data were obtained from questionnaires and interviews. Secondary data were obtained from records or reports available on the PT. Pos Indonesia (Persero) Jember. Methods of data analysis using path analysis, which is to determine the effect of directly or indirectly from the variables studied.

Based on calculations performed path coefficients, it can be seen that the total effect of the individual characteristic variables (X_1) on employee performance (Y) is equal to 0.389 or 38.9% of the details of the direct influence of 0.253 or 25.3% and the indirect effect of 0.136 or 13.6%. the total effect of the work environment (X_2) on employee performance (Y) is equal to 0.402 or 40,2% of the details of the direct influence of 0,305 or 30,5% and the indirect effect of 0.097 or 9,7%. While the effect of job satisfaction variables (Z) on the performance (Y) is equal to 0.323 or 32.3%. From the results of these calculations

can be seen that the variables of individual characteristics on employee performance has a positive and significant effect, either directly or indirectly, this suggests that the characteristics of a good individual employees to support its performance for the company either directly or indirectly through job satisfaction variables. The influence of the work environment variables on the performance of employees have a positive and significant effect, either directly or indirectly, it indicates that a comfortable working environment to support the morale of employees to further improve its performance, both directly and indirectly through job satisfaction variables. Similarly, the variable job satisfaction has a positive and significant impact on employee performance, this indicates that the compliance level of employee job satisfaction can affect employee performance.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

- a. Ibu Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dan memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
- b. Bapak Drs. Sunardi, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan bimbingan serta segenap kesabaran dan perhatian hingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
- c. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan.
- d. Seluruh karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) yang telah memberikan kesempatan untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- e. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Hari Sukamto dan Ibunda Ribut Rahayu, kemudahan dalam perjalanan ini adalah berkat doa kalian, semangat ini ada ketika mengingat harapan kalian, kebahagiaan ini ada karena keikhlasan dan ketulusan kalian. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil, atas segala cucuran keringat, curahan kasih sayang dan doa yang tak terhingga, serta segala pelajaran hidup yang sangat berarti yang nantinya akan berguna untuk hidupku kelak.
- f. Seluruh keluarga besarku, yang selalu memberikan motivasi, semangat, serta doa demi tercapainya cita dan asaku.
- g. Sahabat-sahabat tersayang, Rica Widayanti dan Erna Safitri, terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang, kebersamaan, doa, serta ketulusan uluran tangan yang selalu ada untukku.
- h. Sahabat terhebat Cendana Puspita Wangi, terimakasih atas segala ketulusan untuk membantu, memotivasi, serta menjadi sahabat yang senantiasa selalu memberikan saran, doa, waktu bahkan curahan keringat untukku.
- i. Sahabat- sahabat Manajemen'09 Reguler Sore, Nina, Ririn, Miu, Yuni, Intan, Fika, terimakasih atas segala dukungan, doa serta motivasi yang selalu ada di setiap perjalanan kuliah kita. Semoga Allah selalu membalas kebaikan kalian.
- j. Teman-teman Manajemen SDM'09, terimakasih atas segala ilmu, dukungan serta bantuan yang telah kalian berikan selama masuk konsentrasi.

k. Semua pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 5 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teoritis.....	6
2.1.1 Karakteristik Individu	6
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3 Kepuasan Kerja	11
2.1.4 Kinerja.....	15
2.1.5 Hubungan Karakteristik Individu dengan Kepuasan Kerja	17
2.1.6 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	17
2.1.7 Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja	18
2.1.8 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja.	18
2.1.9 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	19
2.2 Kajian Empiris	20
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	22
2.4 Hipotesis	23
BAB 3. METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	26

3.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5.2 Skala Pengukuran.....	30
3.6 Metode Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Normalitas Data.....	31
3.6.2 Uji Instrument.....	32
3.6.3 Analisis Jalur.....	33
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	37
3.6.6 Model Trimming.....	37
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah.....	39
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero) Jember.....	41
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Jember.....	42
4.1.3 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	49
4.1.4 Ketenagakerjaan PT. Pos Indonesia (Persero) Jember.....	51
4.1.5 Jam Kerja.....	52
4.1.6 Upah.....	52
4.2 Deskripsi Responden.....	52
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	52
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.3.1 Deskripsi Variabel Karakteristik Individu (X_1).....	56
4.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	59
4.3.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	62
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	65
4.4 Hasil Analisis Data.....	67
4.4.1 Uji Normalitas Data.....	67
4.4.2 Uji Instrument Data.....	68
4.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	71
4.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.4.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	78
4.4.6 Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	82
4.5 Pembahasan.....	84
4.5.1 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.5.3 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	91

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Kajian Empiris	20
4.1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Jember	51
4.2 Jam Kerja PT. Pos Indonesia (Persero) Jember	52
4.3 Deskripsi Responden PT. Pos Indonesia (Persero) Jember berdasarkan Umur	53
4.4 Deskripsi Responden PT. Pos Indonesia (Persero) Jember berdasarkan jenis kelamin	54
4.5 Deskripsi Responden PT. Pos Indonesia (Persero) Jember berdasarkan tingkat pendidikan	54
4.6 Deskripsi Responden PT. Pos Indonesia (Persero) Jember berdasarkan masa kerja	56
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Karakteristik Individu	57
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja	60
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja	62
4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja	65
4.11 Hasil Uji Normalitas Data	67
4.12 Validitas Instrumen Variabel Karakteristik Individu	68
4.13 Validitas Instrumen Variabel Lingkungan Kerja	69
4.14 Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	69
4.15 Validitas Instrumen Variabel Kinerja	70
4.16 Hasil Uji Reliabilitas	70
4.17 Nilai VIF dan TOL pada Model Regresi Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	73
4.18 Nilai VIF dan TOL pada Model Regresi Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
4.19 Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	75
4.20 Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
4.21 Pengujian Autokolerasi Model Regresi Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	77
4.22 Pengujian Autokolerasi Model Regresi Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan	78
4.23 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja	79
4.24 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	79
4.25 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Karakteristik Individu terhadap Kinerja karyawan	80
4.26 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan	81

4.27	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	81
------	---	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	22
3.1 Model analisis Jalur	34
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	39
4.1 Struktur organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Jember.....	44
4.2 Model Analisis Jalur dan Koefisien Jalur.....	71
4.3 Hasil Uji Normalitas Model.....	73
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	76
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	99
2. Identitas Responden.....	105
3. Data Input Jawaban Responden.....	107
4. Frekuensi Jawaban Responden	113
5. Hasil Uji Normalitas	120
6. Hasil Uji Validitas	121
7. Hasil Uji Reliabilitas.....	126
8. Hasil Analisis Jalur	130
9. Hasil Uji Asumsi Klasik	132