

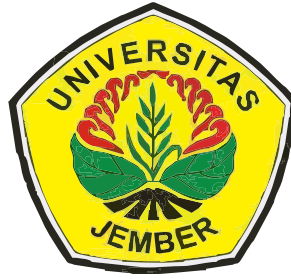
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA  
PT AXA FINANCIAL JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**ROCKY GUNAWAN  
050810201273**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN  
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT AXA FINANCIAL  
JEMBER

**SKRIPSI**

Digunakan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Studi Ekonomi (S1)  
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**ROCKY GUNAWAN**

**050810201273**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : ROCKY GUNAWAN  
NIM : 050810201273  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul :PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN  
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT AXA FINANCIAL  
JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah Saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menjiplak, maka Saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 20 Mei 2013

Yang menyatakan,

ROCKY GUNAWAN

NIM : 050810201273

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi :PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA  
PT AXA FINANCIAL JEMBER

Nama Mahasiswa : ROCKY GUNAWAN  
NIM : 050810201273  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Sampeadi, MS

NIP 19560404 198503 1 002

Drs. Moch. Syaharudin

NIP 19560919 198503 1 001

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP 19661020 199002 2 001

**JUDUL SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN**  
**TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP***  
***BEHAVIOUR* DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PT AXA**  
**FINANCIAL JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Rocky Gunawan  
NIM : 050810201273  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal  
27 Mei 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua	<u>Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE, M.Si</u> NIP. 19741212 200012 2 001	_____
Sekretaris	<u>Drs. Moch. Syaharudin</u> NIP. 19560919 198503 1 001	_____
Anggota	<u>Drs. Sampeadi, Ms</u> NIP. 19560404 198503 1 002	_____

Foto Berwarna  
4x6

Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Moehammad. Fathorrazi, M.si  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

**Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan**

**Kedua orang tua dan adikku sertateman-temanku tercinta, yang telah mendoakan**

**dan memberikan kasih sayang juga motivasi selama ini.**

**Pembimbing terbaikku Bapak Drs. Sampeadi, Ms dan Bapak Drs. Moch, Syaharudin.**

**Guru-guruku sejak TK sampai di Perguruan Tinggi,**

**Yang telah memberikan ilmu dan bimbingan**

**dengan penuh kesabaran.**

**Alamamterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember.**

## **MOTTO**

**Kenapa harus menunggu esok kalau bisa sekarang, walaupun sekarang kita gagal, setidaknya esok bisa selangkah lebih maju.**

**Sesuatu yang sangat jauh adalah masa lalu karena kita tidak akan mungkin dapat mengulanginya kembali maka lakukan sesuatu dengan sebaik-baiknya agar tidak menyesal dikemudian hari.**

**Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena saat mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.**

**(Mario Teguh)**

**Janganlah mengejar dunia karena tidak akan ada habisnya, kejarlah akhiurat insyaAllah dunia akan mengikutimu.**

**(Penulis)**

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour dan Komitmen Organisasi Pada PT AXA FINANCIAL Jember*. Populasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT AXA FINANCIAL Jember yang berjumlah 50 orang yang bertindak juga sebagai sampel dalam penelitian ini. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*). Hasil analisis menunjukkan bahwa *Kepuasan Kerja dan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap organizational citizenship behaviour dan komitmen organisasi* karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung yaitu melalui komitmen karyawan.

**Kata kunci** :kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, organizational citizenship behaviour, komitmen organisasi, analisis jalur.



## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dan Komitmen Organisasi Pada PT AXA FINANCIAL Jember. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. BapakDr. Moehammad. Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Sampeadi, MS selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Moch. Syaharudin sebagai Dosen Pembimbing II yang sama-sama telah meluangkan waktu, pikiran, perhatian dan membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember, khususnya pada Jurusan Manajemen.
5. Pihak manajemen dan seluruh karyawan PT. AXA FINANCIAL Jember yang telah berkenan memberikan izin dalam penelitian ini dan membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Keluargaku khususnya kedua orang tuaku yang telah mendoakan dan memberikan kesabaran, kasih sayang, pengertian, dan motivasi selama ini.
7. Semua teman Jurusan Manajemen Universitas Jember angkatan 2005, terima kasih untuk semuanya.
8. Semua pihak yang telah membantu memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan selalu melekat pada diri manusia, maka dengan penuh kerendahan hati penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi pembaca.

Jember, 14 Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Permasalahan .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>4</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2.1.2 Konsep Kepemimpinan.....	10
2.1.3 Pengertian Komitmen Organisasi .....	25
2.1.4 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	29
2.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	37

2.1.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	37
2.1.7 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Komitmen Organisasi.....	38
2.1.8 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional pada Komitmen Organisasi .....	39
2.1.9 Pengaruh Komitmen Organisasi pada <i>Organizational Citizenship behaviour</i> .....	40
2.1.10 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi pada <i>Organization Citizhenship Behaviour</i> .....	31
2.1.11 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organization Citizhenship Behaviour</i> .....	41
<b>2.2 Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>42</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>45</b>
<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>46</b>
<b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>47</b>
<b>3.2 Pengumpulan Data .....</b>	<b>47</b>
<b>3.3 Jenis Data .....</b>	<b>47</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>47</b>
<b>3.5 Identifikasi Variabel Penelitian.....</b>	<b>48</b>
<b>3.6 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>48</b>
<b>3.7 Skala Pengukuran.....</b>	<b>50</b>
<b>3.8 Pengujian Instrumen .....</b>	<b>51</b>
3.8.1 Uji Validitas .....	51
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	51
<b>3.9 Metode Analisis .....</b>	<b>52</b>
3.9.1 Analisis Jalur (Path Analysis).....	52
<b>3.10 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>53</b>
3.10.1 Uji Multikolinieritas.....	53
3.10.2 Uji Heterokedastisitas .....	54
3.10.3 Uji Auto Korelasi .....	54

3.11 Uji Normalitas .....	54
3.12 Uji Hipotesis .....	55
3.12.1 Uji Signifikansi .....	55
3.12.2 Menghitung Jalur .....	55
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah .....	58
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Profil Perusahaan .....	60
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	60
4.1.2 Visi dan Semboyan Perusahaan .....	60
4.1.3 Fasilitas-fasilitas Perusahaan .....	61
4.1.4 Ambisi Perusahaan.....	61
4.1.5 Nilai-nilai Perusahaan.....	62
4.1.6 Struktur organisasi .....	63
4.2 Hasil Analisis Data .....	65
4.2.1 Pengujian instrumen.....	65
4.3 Pembahasan .....	84
4.3.1 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	85
4.3.2 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	85
4.3.3 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerjaterhadap Komitmen Organisasi .....	86
4.3.4 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi .....	86
4.3.5 Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	87
4.3.6 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	87
4.3.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	88

<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>90</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	44
Tabel 4.1 Rekapitulasi Validitas .....	66
Tabel 4.2 Rekapitulasi Reliabilitas .....	67
Tabel 4.3 Koefisien jalur pengaruh langsung .....	68
Tabel 4.4 Koefisien jalur pengaruh tidak langsung 1 .....	70
Tabel 4.5 Koefisien jalur pengaruh tidak langsung 2 .....	71
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas jalur pertama .....	71
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas jalur kedua .....	71
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas jalur ketiga .....	72
Tabel 4.9 Nilai koefisien jalur dan pengujian hipotesis pertama .....	80
Tabel 4.10 Nilai koefisien jalur dan pengujian hipotesis kedua .....	80
Tabel 4.11 Nilai koefisien jalur dan pengujian hipotesis ketiga .....	81
Tabel 4.12 Nilai koefisien jalur dan pengujian hipotesis keempat .....	82
Tabel 4.13 Nilai koefisien jalur dan pengujian hipotesis kelima .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	46
Gambar 3.1 Model Analisis jalur .....	52
Gambar 3.2 Kerangka pemecahan Masalah .....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	63
Gambar 4.2 Model Analisis perhitungan jalur .....	69
Gambar 4.3 Hasil uji heterokedastisitas jalur pertama.....	73
Gambar 4.4 Hasil uji heterokedastisitas jalur kedua .....	74
Gambar 4.5 Hasil uji heterokedastisitas jalur ketiga.....	75
Gambar 4.6 Hasil uji Asumsi Normalitas jalur pertama .....	77
Gambar 4.7 Hasil uji Asumsi Normalitas jalur kedua .....	78
Gambar 4.8 Hasil uji Asumsi Normalitas jalur ketig .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	95
Lampiran 2. Data hasil Kuesioner variabel X1 .....	98
Lampiran 3. Data hasil Kuesioner variabel X2 .....	99
Lampiran 4. Data hasil kuesioner variabel.Z .....	101
Lampiran 5. Data hasil kuesioner Y .....	102
Lampiran 6.Rekapitulasi data hasil kuesioner .....	103
Lampiran 7. Deskriptif kuesioner .....	105
Lampiran 8. Perhitungan z score.....	109
Lampiran 9. Hasil uji reliabilitas.....	110
Lampiran 10. Hasil uji persamaan regresi.....	114
Lampiran 11. Hasil uji auto korelasi .....	117
Lampiran 12. Hasil uji multikolinieritas .....	117
Lampiran 13. Hasil uji Heterokedastisitas .....	119
Lampiran 14. Hasil uji normalitas.....	122
Lampiran 15 hasil uji validitas .....	125