



**ANALISIS KINERJA BERDASARKAN KOMITMEN ORGANISASI,
PENGENDALIAN INTERN DAN PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD
CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)**

(Studi empiris pada PT. BRI (Persero), Tbk Cabang Jember)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

Oleh

Siti Maisyah

NIM. 030810301170

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2008

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Siti Maisyah
NIM : 030810301170
Jurusan : Akuntansi / S-1
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis kinerja berdasarkan komitmen organisasi,
pengendalian intern dan penerapan prinsip-prinsip
good corporate governance (GCG)

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jember, Maret 2008

Yang Menyatakan

Siti Maisyah

TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Berdasarkan Komitmen Organisasi,
Pengendalian Intern dan Penerapan Prinsip-Prinsip Good
Corporate Governance (GCG)
Nama Mahasiswa : Siti Maisyah
Nomor Induk Mahasiswa : 030810301170
Jurusan : Akuntansi / S-1

Pembimbing I

Pembimbing II

M. Miqdad, SE, M.Si, Ak

NIP. 132 133 391

Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak.

NIP. 131 832 326

Ketua Jurusan

Drs. Wasito, M.Si, Ak

NIP. 131 196 372

JUDUL SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA BERDASARKAN KOMITMEN ORGANISASI,
PENGENDALIAN INTERN DAN PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD
CORPORATE GOVERNANCE (GCG)***

(Studi empiris pada PT. BRI (Persero),Tbk Cabang Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Siti Maisyah
NIM : 030810301170
Jurusan : Akuntansi (S-1)

Telah dipertahankan di depan TIM penguji pada tanggal:

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Siti Maria W., M.Si, Ak
NIP. 131 975 314
Sekretaris : Drs. Wasito, M.Si, Ak
NIP. 131 966 372
Anggota : M. Miqdad, SE, MM, Ak.
NIP. 132 133 391
Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak.
NIP. 131 832 326

Mengetahui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan

Dr. H. Sarwedi, MM

NIP. 131 276 658

PERSEMBAHAN

Atas ridho **ALLAH SWT**, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya bagi hamba-Nya, maka kupersembahkan skripsi ini pada:

⌘ **KEDUA ORANG TUA_KU**

Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, kasih sayang, do'a dan semuanya.

⌘ **MY TWIN**

Terima kasih untuk selalu memberi_ku semangat dan mendukung_ku.

⌘ **AD3K_KU TERSAYANG**

Terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya.

⌘ **MY TEACHERS**

Terima kasih atas segala curahan ilmu dan pengetahuannya.

⌘ **ALMAMATER TERCINTA,
UNIVERSITAS JEMBER.**

MOTTO

**“Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha
Penyayang”**

(QS. Al-Fatihah: 1)

For attractive lips,

speak words of kindness.

For lovely eyes,

seek out the good in people.

For a slim figure,

share ur food with the hungry.

For a beautiful hair,

let a child run his or her fingers through it once day.

For poise,

walk with the knowledge

u'll never walk alone

(Audrey Hepburn)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini di fakultas ekonomi universitas jember dengan judul ” Analisis Kinerja Berdasarkan Komitmen Organisasi, Pengendalian intern dan Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG)”.

Skripsi ini dibuat guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) jurusan akuntansi pada fakultas ekonomi universitas jember.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terealisasi dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari semua pihak, baik bantuan moral ataupun material. Oleh karena itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sarwedi, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Wasito, M.Si., Ak., selaku ketua jurusan S1 Akuntansi.
3. Dra. Ririn Irmadariani, M.Si., Ak., selaku sekretaris jurusan S1 Akuntansi dan dosen pembimbing akademik.
4. Bapak M. Miqdad, SE., MM., Ak. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Drs. Imam Mas'ud, MM., Ak. selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan nasihat, masukan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk mengevaluasi skripsi ini.

6. Bapak dan ibu dosen jurusan Akuntansi yang dengan setia dan tulus memberikan ilmu dan staf karyawan Fakultas Ekonomi.
7. Kedua orang tua_ku, bapak_ku (Drs. Markan S., SH.Mhum.) dan ibu_ku (Anis Suryalik), terima kasih atas semuanya. Kalian adalah guru_ku yang terbaik.
8. My Tw!n, Siti Maisyaroh SH., i hope we always 2gather.
9. Ad3k_ku, Siti Maimunah, cepetan lulus kuliah ya. Kamu adek_ku tersayang (soalnya kamu satu-satunya☺).
10. Temen2 Badu T3n, makasih kebersamaannya dalam suka maupun duka.
11. My Cl0se Fri3nd D2D : Smarty Wully A.H., SE (moga cepet dapat kerja n ...), wisely Kristina N., SE (q jadi kangen kamu nie), Sweety Shita D. S., SE (duh q jadi kagum ma kamu coz...), Independent Lylawati M. S., SE (I like ur personality, t'utama kemandirianmu), cheerfully Reny I. W., SE (keep ur spirit, n spread it to me), and cute santi (aq senang ketaatanmu b' ibadah). Oia juga buat, la-zir-von ma-gau-ta, SE (arrange ur puzzle name).
12. Temen-temen yang banyak bantuin dalam pengerjaan skripsi ini : Yopi (makasih, km baik banget sie), Herman (makasih bimbingannya), Yaldi (makasih sarannya), dina (makasih bantuannya tentang "Path Analysis"), Sudi (makasih dukungannya).
13. Teman2 magangq, Shinta, Jamal n Ade, cepetan diselesaiin skripsinya, ntar qta wisudabareng ya.
14. Wempi, nita, yoan, putri,, sasmitha cepetan selesaiin skripsinya, biar qta wisuda bareng.
15. Temen2 Akt03 yang laen, makasih.

Semoga hasil penelitian ini dapat menambah khasanah keilmuan khususnya dalam bidang Akuntansi dan bermanfaat bagi pembaca. Tak ada gading yang tak retak atas kekurangan dan kesalahan peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jember, Maret 2008

ABSTRACT

The purpose of this research are to study and analyze the influence of organizational commitment, internal control and implementation good corporate governance principles toward performance of Bank Rakyat Indonesia, Inc. The method of this research is description and explanatory survey. The data collecting was carried out by spreading questionnaires. The technical method of simple random sampling. The tool of analyze is path analysis.

The result on this research and hypothesis testing show that: (1) organizational commitment had positive influence but not significant to organizational performance; (2) internal control had positive influence but not significant to organizational performance; (3) there is positive influence but not significant between organizational commitment to organizational performance through implementation good corporate governance principles; (4) there is positive influence but significant between internal control to organizational performance through implementation good corporate governance principles.

Kata Kunci : *Organizational commitment, internal audit, good corporate governance and organizational performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja.....	7
2.1.2 Komitmen Organisasi	9
2.1.3 Pengendalian Intern.....	13

2.1.3.1	Definisi Pengendalian Intern.....	13
2.1.3.2	Tujuan Pengendalian Intern.....	13
2.1.3.3	Elemen – Elemen Pengendalian Intern...	14
2.1.4	Good Corporate Governance.....	16
2.1.4.1	Pengertian Good Corporate Governance...	16
2.1.4.2	Tujuan Good Corporate Governance.....	17
2.1.4.3	Manfaat Good Corporate Governance.....	18
2.1.4.4	Karakteristik Corporate Governance.....	19
2.1.4.5	Dampak Tidak Dilaksanakannya Corpo- rate Governance.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Pengembangan Hipotesis	25
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	29
3.1	Rancangan Penelitian.....	29
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5	Metode Analisis Data.....	33
3.5.1	Gambaran Obyek Yang Diteliti	33
3.5.2	Statistik Deskriptif	33
3.5.3	Teknik Analisis Data.....	33
a.	Uji Kualitas Data.....	33
b.	menguji dengan analisis korelasi	34
c.	menguji dengan korelasi.....	34
d.	menguji dengan analisis jalur.....	35
BAB 4.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Gambaran umum Pt. Bank rakyat indonesia (Persero),	

Tbk, cabang Jember	37
4.1.2 Kegiatan usaha.....	37
4.1.3 Jasa Pt. Bank rakyat indonesia (persero), Tbk ..	36
4.2 gambaran umum responden	39
4.3 Statistik deskriptif	40
4.4 Penyajian dan analisis data	42
4.4.1 Hasil Uji Kualitas Data	42
4.5 Hasil Penelitian.....	44
4.5.1 Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern Terhadap GCG Baik Secara Simultan Dan Parsial.....	44
4.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern dan GCG Terhadap Kinerja Baik Secara Simultan dan Parsial.....	46
4.7 Pembahasan Penelitian.....	49
 BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	 53
5.1 Simpulan	53
5.2 Keterbatasan.....	54
5.3 Saran.....	54
 DAFTAR PUSTAKA	 55
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	35
Gambar 4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Pengendalian Intern Terhadap Penerapan Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	44
Gambar 4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern Dan GCG Terhadap Kinerja.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	32
Tabel 4.1 Data Pegawai.....	39
Tabel 4.2 Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.4 Umur	41
Tabel 4.5 Masa Kerja	41
Tabel 4.6 Uji Validitas Data.....	43
Tabel 4.7 Uji Realibilitas Data.....	43
Tabel 4.8 Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern Terhadap Penerapan Prinsip-Prinsip GCG	44
Tabel 4.9 Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern dan GCG Terhadap Kinerja	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Kuesioner Penelitian
- Lampiran B : Hasil Analisis Komitmen Organisasi dan Pengendalian Intern Terhadap GCG
- Lampiran C : Hasil Analisis Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern dan GCG Terhadap Kinerja
- Lampiran D : Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran E : Hasil Uji Realibilitas Data
- Lampiran F : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam menghadapi perubahan dinamika ekonomi saat ini, perusahaan memerlukan tipe perencanaan yang tidak sekedar untuk merespon perubahan yang diperkirakan akan terjadi di masa depan. Namun lebih dari itu, perusahaan memerlukan tipe perencanaan untuk menciptakan masa depan perusahaan melalui perubahan-perubahan yang dilaksanakan sejak sekarang. Kondisi ini kemudian membawa dunia bisnis kepada pemikiran-pemikiran baru yang lebih maju. Teknologi dan sistem informasi yang baik sangat diperlukan untuk mendukungnya.

Lembaga keuangan perbankan mempunyai peranan sangat penting dalam perekonomian suatu negara. Bank merupakan lembaga keuangan yang menjadi tempat bagi perusahaan-perusahaan, badan-badan pemerintah dan swasta maupun perorangan menyimpan dana-dananya. Melalui kegiatan perkreditan dan berbagai jasa yang diberikan, bank melayani kebutuhan pembiayaan serta melancarkan mekanisme sistem pembayaran bagi semua sektor perekonomian (Suyatno, 2001:xi).

Manajemen kinerja yang baik untuk menuju organisasi berkinerja tinggi, harus mengikuti kaidah-kaidah berikut ini (Riri satria, 2007) :

1. terdapat suatu indikator kinerja (*key performance indicator*) yang terukur secara kuantitatif, serta jelas batas waktu untuk mencapainya.
2. semua ukuran kinerja tersebut biasanya dituangkan ke dalam bentuk kesepakatan antara atasan dan bawahan yang sering disebut sebagai kontrak kerja (*performance contract*).
3. terdapat suatu proses siklus manajemen kinerja yang baku dan dipatuhi untuk dikerjakan bersama, yaitu: perencanaan kinerja, pelaksanaan, dan evaluasi kinerja.
4. adanya suatu sistem *reward* dan *punishment* yang bersifat konstruktif dan konsisten dijalankan.

5. terdapat suatu mekanisme *performance appraisal* atau penilaian kinerja yang relatif obyektif, yaitu dengan melibatkan berbagai pihak.
6. terdapat suatu gaya kepemimpinan (*leadership style*) yang mengarah kepada pembentukan organisasi berkinerja tinggi.
7. menerapkan konsep manajemen SDM berbasis kompetensi.

Penelitian Ferdinand (1997: 6 dalam Kompyurini, 2007) ditemukan bahwa terdapat tiga kriteria keberhasilan organisasi yang dapat digunakan sebagai tolok ukur, yaitu:

1. Mampu tetap bertahan (*survival*), yaitu kemampuan organisasi untuk mencari alternatif untuk memelopori bentuk pelayanan yang profesional.
2. Pertumbuhan (*growth*), yaitu kemampuan organisasi untuk mengembangkan usahanya bertahan dalam persaingan dan peningkatan mutu pelayanan.
3. Keuntungan (*profitability*), yaitu kemampuan usaha organisasi untuk mendukung peningkatan kesejahteraan para karyawan.

Dalam dunia kerja, komitmen seseorang terhadap organisasi/perusahaan seringkali menjadi isu yang sangat penting. Pemahaman tersebut sangatlah penting agar tercipta kondisi kerja yang kondusif sehingga perusahaan dapat berjalan secara efisien dan efektif. Komitmen individu terhadap organisasi bukanlah merupakan suatu hal yang terjadi secara sepihak. Organisasi dan pegawai (individu) harus secara bersama-sama menciptakan kondisi yang kondusif untuk mencapai komitmen yang dimaksud. Jika iklim kerja dalam organisasi tersebut kurang menunjang, misalnya fasilitas kurang, hubungan kerja kurang harmonis, jaminan sosial dan keamanan kurang, maka secara otomatis komitmen individu terhadap organisasi menjadi semakin luntur atau bahkan mungkin ia cenderung menjelek-jelekkkan tempat kerjanya. Hal ini tentu saja dapat menimbulkan berbagai gejala seperti korupsi, mogok kerja, unjuk rasa, pengunduran diri, terlibat tindakan kriminal dan sebagainya. Komitmen organisasi dapat tercipta apabila individu dalam organisasi sadar akan hak dan kewajibannya dalam organisasi tanpa melihat jabatan dan kedudukan, hal ini disebabkan pencapaian tujuan organisasi merupakan hasil kerja semua anggota