

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN TEKNOLOGI  
SISTEM INFORMASI BARU TERHADAP  
KINERJA INDIVIDUAL**

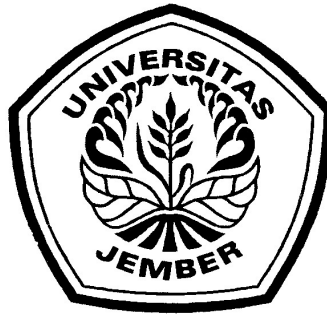
(Studi Empiris Pada PT. Telkom, Tbk Area Jember)

**SKRIPSI**

Oleh:

**DINA PUSPITA**  
NIM: 020810301051

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2006**



**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN TEKNOLOGI  
SISTEM INFORMASI BARU TERHADAP  
KINERJA INDIVIDUAL**

(Studi Empiris Pada PT. Telkom, Tbk Area Jember)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh:

DINA PUSPITA  
NIM: 020810301051

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2006**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini ,

Nama Mahasiswa : DINA PUSPITA  
NIM : 020810301051  
Jurusan : AKUNTANSI  
Fakultas : EKONOMI  
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPERCAYAAN DAN  
TEKNOLOGI SITEM INFORMASI BARU  
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL** (Studi  
Empiris Pada PT. Telkom, Tbk Area Jember)

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, Mei 2006

Yang menyatakan,

(Dina Puspita)  
NIM. 020810301051

## TANDA PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyetujui,

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPERCAYAAN DAN  
TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI BARU  
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL** (Studi  
Empiris Pada PT. Telkom, Tbk Area Jember)

Nama Mahasiswa : DINA PUSPITA

NIM : 020810301051

Jurusan : AKUNTANSI

Disetujui tanggal :

Yang Menyetujui

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Agung Budi Sulistyono, SE, M.Si, Ak  
NIP: 132 296 979

Drs. Sudarno, M.Si, Ak  
NIP: 131 832 327

Mengetahui ;  
Ketua Jurusan Akuntansi,

Drs. Wasito, M.Si, Ak  
NIP. 131 966 372

Tanggal Persetujuan:

## PENGESAHAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : DINA PUSPITA

NIM : 020810301051

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

---

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar **S a r j a n a** dalam Ilmu Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Tim Penguji

Ketua : .....

Sekretaris : .....

Anggota : Agung Budi S., SE, M.Si, Ak : .....  
NIP. 132 296 979

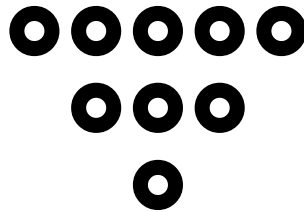
: Drs. Sudarno, M.Si, Ak : .....  
NIP. 131 832 327

Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr. H. Sarwedi, MM  
NIP. 131 276 658

# Persembahan

Allah SWT  
Bapak dan Ibu Tercinta  
Adikku Tercinta  
My Soulmate  
Sahabat dan Teman-temanku  
Tersayang  
Almamaterku



## **MOTTO:**

**Ya Allah,  
Penuhilah hati-hati ini  
dengan Nur-Mu yang tiada pernah pudar  
lapangkanlah hati-hati kami  
dengan limpahan keimanan  
(Self Inspiration)**

**Kadang Tuhan mengetahui yang terbaik akan memberi  
kesusahan untuk menguji kita. Kadang Ia pun melukai  
hati, supaya hikmahnya tertanam dalam jiwa  
(Self Inspiration)**

**Jangan berjalan di depanku, aku mungkin tidak dapat  
mengikutimu. Jangan berjalan dibelakangku, aku  
mungkin tidak mampu memimpinmu. Berjalanlah  
disampingku dan jadilah sahabatku selamanya  
(George Fox)**

**Biarkanlah muncul kesatuan antara kita, sehingga  
ketika yang satu menangis, yang lain merasakan  
pedihnya  
(Rossabelle Believe)**

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali dan memberikan bukti empiris tentang pengaruh kepercayaan dan teknologi sistem informasi baru terhadap kinerja individual. Penelitian ini menggunakan jenis data primer yang berasal dari kuisisioner yang didistribusikan kepada 99 pegawai PT. Telkom, Tbk Area Jember yang memakai sistem komputerisasi dalam menyelesaikan tugasnya, di mana untuk mengukur masing-masing variabel adalah dengan menggunakan skala likert. Sampel yang diambil adalah seluruh populasi yaitu pegawai PT. Telkom, Tbk Area Jember yang memakai sistem komputerisasi dalam menyelesaikan tugasnya. Pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda.

Penelitian ini menggunakan 3 (tiga) variabel, di mana teknologi sistem informasi baru dan kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi baru sebagai variabel independen, dan kinerja individual sebagai variabel dependen. Hipotesis dalam penelitian ini adalah teknologi dan kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi baru berpengaruh secara parsial terhadap kinerja individual.

Hasil yang diperoleh dari uji hipotesis pertama menunjukkan bahwa variabel teknologi sistem informasi baru memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja individual ( $H_1$  diterima). Hasil dari uji hipotesis kedua menunjukkan bahwa kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi baru memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja individual ( $H_2$  diterima). Penggunaan variabel kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi baru makin meningkatkan kinerja individu pemakai teknologi sistem informasi baru tersebut. Dan hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahwa secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh terhadap perubahan kinerja individu pemakai (pegawai PT. Telkom, Tbk Area Jember yang memakai sistem komputerisasi dalam menyelesaikan tugasnya).

Saran untuk penelitian mendatang adalah pengambilan sampel di tempat/objek penelitian lain yang merupakan aplikasi dari tujuan/manfaat penelitian agar hasil penelitian ini dapat digeneralisasikan. Penelitian ini dapat dikembangkan lagi dengan menambah faktor-faktor lain yang sekiranya bisa mempengaruhi kinerja individu.

Kata kunci : teknologi sistem informasi baru, kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi baru dan kinerja individual.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan kasih karunia serta rahmat yang melimpah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik pada Program Strata Satu Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya ini, terlebih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sarwedi, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Wasito, M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Bapak Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak selaku Dosen Wali.
4. Bapak Agung Budi Sulistyio, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Sudarno, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, saran, serta bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan kedisiplinan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Para karyawan (staft tata usaha) Fakultas Ekonomi yang telah membantu kelancaran proses belajar dan penyelesaian penelitian ini.
7. Keluarga besar PT. Telkom, Tbk Area Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan menyelesaikan studi.
8. Bapak Sardono, terima kasih atas cinta, sayang, dukungan semangat, dan doa yang selalu diberikan, serta contoh keteladanan yang telah membuat peneliti bisa lebih dewasa dalam memilih dan memilah. Terima kasih untuk segalanya. Untuk

ibunda Endhri Widoratih, ibu yang penuh kesabaran. Terima kasih untuk cinta, sayang, pengertian, dukungan semangat, doa, dan nyanyian terindah yang pernah terdengar di telingaku. Ibuku adalah anugerah terindah dalam hidupku, ibu yang terbaik. Terima kasih untuk segala kasih dan pengorbanan tanpa batasnya. *I Love You ... 4 Now And Forever*. Kebahagiaan kalian adalah kebahagiaan terbesarku. Aku Akan Berusaha,.....

9. Adikku “ONI” sukses ya, jangan mengecewakan ibu dan bapak. Aku tahu hidup tak selalu seperti yang kita pikirkan, yang penting menjalani hidup dengan penuh semangat. “Don’t worry, keberhasilan adalah hal yang pasti, yang menentukan adalah waktu dan pengorbanan, dan tentu atas ijin-Nya.
10. My soulmate, thanks atas semua apa yang kau berikan selama ini. Kau adalah motivasi dan tujuan hidupku.
11. My best friends : “Dc” moga langgeng ma Az ya.., “V3” cayo qta berjuang bersama-sama, “Dani” jgn di kamar aja donk, “Amel” yg ganjen bgt n “Dewi” stop donk koleksi cowoknya, kesempatan baik bersahabat dengan kalian, thanks untuk kebersamaan dan persahabatan indah kita, aq banyak berubah karena kalian, thanks untuk kerjasama, dukungan, dan masukannya.
12. Anak kostan Jawa II B No. 16 thanks atas dukungan dan do’anya. Aku ngga’ akan pernah ngelupain kalian n tuk “tetangga-tetanggaku” thanks udah menghibur dan menemani disaat aq dalam kondisi apapun.
13. All Friends di Akuntansi GP & GL: semua teman-teman akuntansi yang belum sempat disebut karena banyak banget. Thanks for everything, kalian semua adalah “mutiara indah” yang pernah kutemui. I will miss that....
14. Untuk semua makhluk Allah SWT yang menyayangiku, terima kasih atas semua doa, bantuan dan dukungannya, semangat, keberanian, keberuntungan, kita sama tahu bahwa semua kekuatan itu berasal hanya dari Allah SWT.
15. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu yang membantu hingga skripsi ini terselesaikan.

Mengingat kemampuan penulis yang terbatas, penulis menyadari bahwa dalam penyajian dan pemilihan kata-kata dalam penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penelitian ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung terselesaikannya penelitian ini baik secara moral maupun spiritual. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Jember, Juni 2006

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Surat Pernyataan .....	ii
Halaman Tanda Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan Judul Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Halaman Motto.....	vi
Abstraksi .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Kepercayaan .....	6
2.1.2 Teknologi .....	6
2.1.3 Sistem.....	8
2.1.4 Sistem Informasi .....	9
2.1.5 Informasi .....	14
2.1.6 Kinerja Individual .....	15

2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	18
2.4 Perumusan Hipotesis .....	18
2.4.1 Hubungan Antara X1 dengan Y.....	19
2.4.2 Hubungan Antara X2 dengan Y.....	20
<b>III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4 Identifikasi, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel..	23
3.4.1 Identifikasi Variabel .....	23
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.4.2.1 Variabel Independen .....	24
3.4.2.2 Variabel Dependen.....	25
3.4.3 Skala Pengukuran Variabel.....	25
3.5 Analisa Data.....	25
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	25
3.5.2 Teknik Pengujian Kualitas Data.....	26
3.5.2.1 Uji Validitas Data.....	26
3.5.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	26
3.6 Pengujian Asumsi Klasik .....	27
3.6.1 Uji Normalitas Data .....	27
3.6.2 Uji <i>Multikolinieritas</i> .....	28
3.6.3 Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	28
3.6.2 Uji Autokorelasi.....	29
3.7 Analisis Regresi Berganda .....	30
3.8 Uji Hipotesis .....	30
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Analisis Deskriptif .....	32

4.1.1	Gambaran Umum Responden .....	32
4.1.2	Deskriptif Variabel Penelitian .....	36
4.2	Hasil Pengujian Kualitas Data .....	38
4.2.1	Hasil Pengujian Validitas Data .....	38
4.2.2	Hasil Pengujian Reliabilitas Data .....	41
4.3	Hail Pengujian Asumsi Klasik .....	42
4.3.1	Uji Normalias Data .....	42
4.3.1.1	Analisis Grafik Uji Normalitas Histogram .....	42
4.3.1.2	Analisis Grafik Uji Normalitas <i>Normal Plot</i> .....	43
4.3.2	Uji <i>Multikolinieritas</i> .....	43
4.3.3	Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	44
4.3.3.1	Analisis Grafik .....	44
4.3.3.2	Uji <i>Glejser</i> .....	45
4.3.4	Uji Autokorelasi .....	46
4.4	Pengujian Hipotesis.....	47
4.5	Pembahasan.....	48
4.5.1	Pengaruh Teknologi (X1) Terhadap Kinerja Individu (Y) .....	48
4.5.2	Pengaruh Kepercayaan (X2) Terhadap Kinerja Individu (Y) .	49
<b>V.</b>	<b>SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
5.1	Kesimpulan .....	51
5.2	Keterbatasan.....	52
5.3	Saran.....	53

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	18
Gambar 4.1 Hasil Analisis Grafik Uji Normalitas – Histogram .....	42
Gambar 4.2 Hasil Analisis Grafik Uji Normalitas – <i>Normal Plot</i> .....	43
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i> Regresi Linier Berganda ....	45
Gambar 4.4 Hasil Uji Statistik <i>Durbin-Watson</i> .....	46

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Pegawai PT. Telkom, Tbk Area Jember ....	22
Tabel 4.1 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner .....	32
Tabel 4.2 Daftar Rekapitulasi Responden Berdasarkan Potensi SDM .	33
Tabel 4.3 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.4 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	34
Tabel 4.5 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.6 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	36
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	37
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Teknologi (X1)...	39
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X <sub>2</sub> )	40
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individu .	40
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Uji <i>Multikolinieritas</i> .....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	46
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Untuk Responden
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Hasil Kuisisioner
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Uji Normalitas
- Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 8 Rekapitulasi Gambaran Umum Responden
- Lampiran 9 Surat Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian (Lemlit-UNEJ)
- Lampiran 10 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember
- Lampiran 11 Tabel *Durbin-Watson*
- Lampiran 12 Tabel Distribusi t

# LAMPIRAN



