



**PENGARUH PENGAWASAN LANGSUNG PIMPINAN TERHADAP
EFEKTIFITAS PELAKSANAAN TUGAS BAWAHAN
(The Effect of Manager Direct Control to the Effectiveness of Implementation of
The Employees Job)**

*(Studi kasus dikantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten
Bojonegoro)*

SKRIPSI

Oleh
Sriyanto Juli Hadi
NIM 010910201156

**POGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2008**



**PENGARUH PENGAWASAN LANGSUNG PIMPINAN TERHADAP
EFEKTIFITAS PELAKSANAAN TUGAS BAWAHAN
(The Effect of Manager Direct Control to the Effectiveness of Implementation of
The Employees Job)**

*(Studi kasus dikantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten
Bojonegoro)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan guna memenuhi salah syarat-syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

oleh:

Sriyanto Juli Hadi

NIM: 010910201156

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2008

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku kandung, Ayahanda Drs. Hadi Purnomo dan Ibunda Sriyani tercinta yang telah senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi dan nasehat selama ini;
2. Kedua orang tuaku angkat, Ayahanda Sudiono dan Ibunda Kuswardani tercinta yang senantiasa memberikan bimbingan, do'a, serta nasehat-nasehatnya selama ini;
3. Adikku Dwiyanto Yanuar Pribadi, kita adalah kebanggaan keluarga dan yang telah memberikan keceriaan dalam hidupku;
4. Meilda Eka Lestari yang selalu senantiasa menemaniku selama 10 tahun ini baik susah maupun senang, terimakasih atas dukungan, semangat, motivasi, nasehat dan doanya;
5. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat yang telah memberikan ilmu serta membimbing dengan penuh kesabaran;
6. Teman-temanku kos-kossan terutama teman yang sudah aku anggap saudara yaitu temanku wawan, yang selalu mendengarkan setiap keluhanku;
7. Mas Yudhi selaku bapak kos yang selalu sabar menerima tunggakan iuran kossan;
8. Semua teman-temanku semua yang tidak sempat aku sebut satu-persatu namanya, aku ucapkan banyak-banyak terima kasih pertemanannya selama ini, semoga kita dapat ketemu kembali dilain kesempatan;
9. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

*“Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur, didzalimi lalu memaafkan,
dan berbuat dzalim lalu beristiqfar, maka bagi mereka keselamatan dan merekalah
orang-orang yang memperoleh hidayahnya.”*

(HR. ALI BAIHAQI)

*Keberhasilan ditempa oleh kesulitan,
Dibina oleh pengalaman, disatukan oleh tujuan,
Dan dilindungi oleh rahmat Ilahi”.*



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sriyanto Juli Hadi

NIM : 010910201156

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “ *Pengaruh Pengawasan Langsung Pimpinan Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Tugas Bawahan* ” *Dimana Studi Kasus Dikantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 3 Juli 2008

Yang menyatakan,

Sriyanto Juli Hadi

NIM 010910201156

SKRIPSI

**PENGARUH PENGAWASAN LANGSUNG PIMPINAN TERHADAP
EFEKTIFITAS PELAKSANAAN TUGAS BAWAHAN**

**(The Effect of Manager Direct Control to the Effectiveness of Implementation of
The Employees Job)**

**(Studi kasus dikantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten
Bojonegoro)**

Oleh:

Sriyanto Juli Hadi

NIM 010910201156

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Dra. Inti Warsiati, MM

Dosen Pembimbing II : Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengawasan Langsung Pimpinan Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Tugas Bawahan, dimana studi kasus di Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari :
Tanggal :
Jam :
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Drs. H.Budijono,M.Si
NIP: 131 832 304

Dra. Inti Warsiati, MM
NIP: 130 808 982

Anggota penguji,

Anggota I,

Anggota II,

Selfi Budi H,S.Sos, M.Si
NIP: 132 133 403

M.Hadi Makmur,S.Sos, MAP
NIP: 132 228 236

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember,

Dr. H. Uung Nasdia, BS.W, MS
NIP: 130 674 836

RINGKASAN

Judul: Pengaruh Pengawasan Langsung Pimpinan Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Tugas Bawahan, dimana studi kasus dikantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro; Sriyanto Juli Hadi; 010910201156; 96 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi; Jurusan Administrasi Negara; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya bergantung pada keefektifitasan bawahan dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Pengawasan langsung pimpinan merupakan salah satu faktor terpenting yang menentukan dalam keberhasilan organisasi. Keefektifitasan pelaksanaan tugas bawahan/pegawai dipengaruhi oleh pengawasan langsung yang dilakukan pimpinan. Pengawasan langsung pimpinan memiliki peranan penting dalam melaksanakan tugas menuju tercapainya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Dimana pengawasan langsung yang dilakukan oleh pimpinan secara langsung dapat mempengaruhi keefektifitasan pelaksanaan tugas bawahan. Dengan dilakukannya pengawasan langsung ini diharapkan pimpinan dapat dengan segera mengetahui segala perkembangan dan masalah-masalah apa saja yang sedang dihadapi bawahannya, yang nantinya dapat dengan segera memberikan solusi jalan keluarnya masalah yang sedang terjadi. Agar masalah tersebut dapat dengan segera teratasi dan tidak berlarut-larut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh antara pengawasan langsung pimpinan terhadap efektifitas pelaksanaan tugas bawahan di Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro. Adapun data-data yang diperoleh oleh penulis adalah berupa data tentang keadaan pegawai di Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kuantitatif yaitu dengan mengumpulkan data-data yang dinyatakan dengan angka-angka melalui alat ukur yang telah ditentukan. Dalam hal ini setelah data terkumpul maka dianalisis dengan

metode statistik non parametrik, penulis menggunakan analisis Chi Square atau Chi Kuadrat, karena analisis data digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh Pengawasan Langsung Pimpinan Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Tugas Bawahan di Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro. Selanjutnya dari analisis data adalah pengukuran taraf signifikan dari hasil penelitian, menentukan taraf signifikan adalah 95% dengan taraf kesalahan 5%. Kemudian dianalisis dengan Chi Square yang menyatakan bahwa, “ Apabila angka X^2 hitung lebih besar atau sama dengan X^2 tabel maka H_0 ditolak dan H_a diterima (Siegel, 1997:135)”

Penelitian ini menggunakan taraf kepercayaan 95% maksudnya dalam penelitian ini dipercayai kebenarannya sebesar 95%, sedangkan taraf ketidakpercayaannya sebesar 5% atau $\alpha = 0,05$ dan $db = 1$. Berdasarkan hal tersebut diperoleh harga Kai Kuadrat sebesar 3,84 sedangkan X^2 hitung/obsevasi sebesar 5,18. Hal ini menunjukkan bahwa Chi Kuadrat (X^2) hitung/observasi lebih besar dari Chi Kuadrat (X^2) (5,18 > 3,84). Berarti X^2 hitung lebih besar daripada X^2 tabel. Maka hipotesa alternatif (H_a) diterima. Dengan demikian berarti terdapat pengaruh antara Pengawasan Langsung Pimpinan Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Tugas Bawahan di Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro.

Kata kunci : Pengawasan Langsung Pimpinan dan Efektifitas Pelaksanaan Tugas Bawahan.

SUMMARY

Title: The Effect of Manager Direct Control to the Effectiveness of Implementation of the Employees Job, Case Study is Implemented in Supplying of Standardization Water Office in Bengawan Solo, Bojonegoro Regency; Sriyanto Juli Hadi; 010910201156; 96 pages; Administration Knowledge; Public Administration Department; Faculti of Social and Politics Science; Jember University.

The success of an organization in reaching the purposes is depended on the employees' effectiveness in implementing the job. The direct control by the manager is one of the important factors that determine the success of an organization. The effectiveness of employees' job implementation / office workers is caused by the direct control of the manager. The direct control of manager has the important role in implementing the job to get the organization purposes that have been determined. Where the direct control done by the manager can know directly all the developments and the problems passed by the employees, where the manager can give the solution directly to those problems, so that those are not protracted.

This research intends to know the degree of manager direct control and the effectiveness level of office workers job implementation, and also to know the existence or nonexistence of influences to the manager direct control to the effectiveness of implementation of the employees' job In Supplying of Standardization Water Office in Bengawan Solo, Bojonegoro Regency. There are some data got by the writer, those are some data about the office workers situation and condition in Supplying of Standardization Water Office in Bengawan Solo, Bojonegoro Regency.

The analysis technique that is used in this research is qualitative data. The qualitative data means the writer collects the data, where those are explained by the numbers with using the measured equipment that has been determined. In this case, after the data collected, those are analyzed by using the nonparametric statistics

method. The writer uses the Chi Square analysis or Chi Quadrante, because these data analysis are used to know the existence or nonexistence of influences the manager direct control to the effectiveness of implementation of the employees' job in Supplying of Standardization Water Office in Bengawan Solo, Bojonegoro Regency. The next, the writer measures the significant level of research result, determines the significant level is 95% with the mistakes level is 5%. Then, it is analyzed by using Chi Square that state that if X^2 count is bigger or same with X^2 table, so that H_0 is rejected and H_a is received (Siegel, 1997: 135).

This observation is used 95% belief level. It means that in this research is believed 95% is truth, while the unbelief level is 5% or $\alpha = 0,05$ and $db = 1$. Based on the matter, it is got the price of 3,84 Kai Quadrante, while X^2 count / observation is 5,18. This thing shows that Chi Quadrante (X^2) count / observation bigger that (X^2) (5,18 > 3,84) Chi Quadrante. It means that X^2 count bigger that X^2 table, so that the alternative hypothesis (H_a) is received. Thus, it means that there are the influences between the manager direct controls to the effectiveness of implementation of the employees' job in Supplying of Standardization Water Office in Bengawan Solo, Bojonegoro Regency.

Key Words: The Manager Direct Control and the Effectiveness of Implementation of the Employees' Job.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah , serta Ridho-Nya, sehingga skripsi dengan judul: “ Pengaruh Pengawasan Langsung Pimpinan Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Tugas Bawahan di Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro ” ini dapat terselesaikan. Penulisan Skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Negara Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulisan ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka sudah selayaknya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak DR. H. Uung Nasdia, B.Sw. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Sutrisno, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Bapak Moh. Hadi Makmur, S Sos, M Si selaku dosen wali.
4. Ibu Inti Warsiati, MM selaku dosen pembimbing I, yang telah memberi dukungan, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi dapat terselesaikan.
5. Ibu Selfi Budi H, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberi dukungan, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas bimbingannya selama penulis menempuh perkuliahan.
7. Bpk. Ir. Saroni Sugiarto, ME selaku pimpinan di Kantor Penyediaan Air Baku Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro beserta jajaran Staf yang telah membantu penulis dalm penyusunan skripsi ini.
8. Adikku Dwiyanto Yanuar Pribadi ayo semangat....jangan pantang menyerah ya.

9. Keluarga Besar di Jember dan Bojonegoro yang telah memberi dukungan, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Arek-arek Kosn Bellitung siji songolas ; Wawan, Japrak, Titop, Hendra, Temo, Agung, Anung, Ciples, Riko, dan Hadi. Terima kasih sahabat-sahabatku, kalian telah mengisi hari-hariku dengan penuh canda tawa. Tidak lupa bapak kosku yang serem tapi imut, makasih sudah diperbolehkan nunggak bayar kossan.
11. Teman-temanku B FOUR BAND; Wawa / Tuwek, Wawan / si bayi ajaib, Sigit / si lugu, Andre / bigsow, Agung / sang bapak, Wisnu / komisaris hidung pesek, Risma / si gileh, Devi / si montok, Lisa / si manja. Terima kasih akan semangat dan persaudaraannya. Semoga kalian tidak pernah bosan dengar semua ocehanku selama ini. Tetap kompak ya saudaraku. We Play It Different.
12. Teman-Teman AN 01 (Memet, Hendra, Rio, Risky, Priyo, Irma) terimakasih atas saran dan masukannya.
13. Temanku AN 03 (Veny Anikasari) terimakasih atas saran dan masukannya.
14. Teman baruku yang kerja di Pizza Hut; Emde Tomboy.
15. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, membalas budi baik selama ini. Akhir kata teriring harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amien.

Jember, 3 Juli 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	x
PRAKATA.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kerangka Teori	11
2.1.1 Konsep Pengawasan Langsung (X).....	19
A. Inspeksi Langsung (X1).....	22
B. Obsevasi di Tempat (X2).....	23
C. Laporan di Tempat (X3).....	23
2.1.2 Konsep Efektifitas (Y).....	24
A. Kuantitas (Y1).....	26

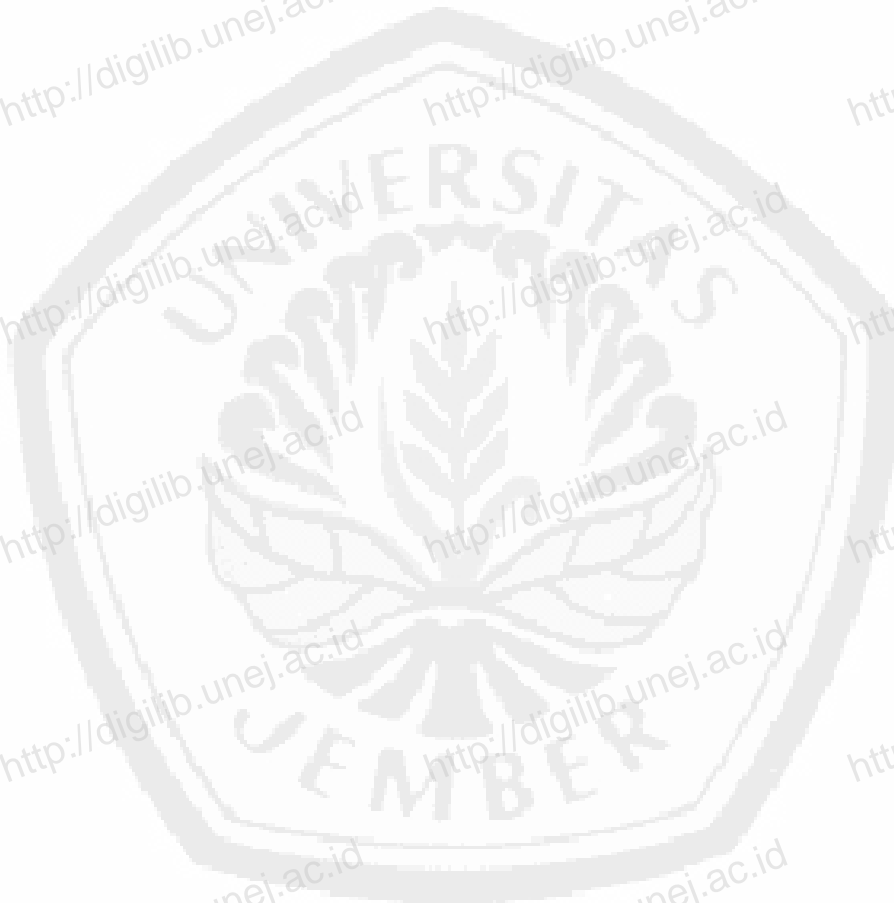
B. Kualitas (Y2).....	26
C. Waktu (Y3).....	27
2.2 Hipotesis.....	27
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Identifikasi Variabel.....	30
3.4 Definisi Operasional.....	30
3.4.1 Variabel Pengaruh (X) yaitu Pengawasan Langsung Pimpinan...	31
a. Inspeksi Langsung (X1).....	31
b. Observasi di Tempat (X2).....	31
c. Laporan di Tempat (X3).....	32
3.4.2 Variabel Terpengaruh (Y) yaitu Efektifitas Pelaksanaan Tugas Bawahan/Pegawai.....	32
a. Kuantitas (Y1).....	33
b. Kualitas (Y2).....	33
c. Waktu (Y3).....	33
3.5 Penentuan Populasi.....	34
3.6 Teknik Penentuan Sampel.....	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7.1 Teknik Observasi.....	37
3.7.2 Teknik Dokumentasi.....	38
3.7.3 Teknik Wawancara atau Interview.....	38
3.7.4 Teknik Kuisioner.....	38
3.8 Alat dan Bahan.....	39
3.9 Analisis Data.....	39
BAB 4. HASIL DAN ANALISIS DATA.....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Variabel Pengaruh (Variabel X), yaitu Pengawasan Langsung...	42

a. Inspeksi Langsung (X1).....	43
b. Obsevasi di Tempat (X2).....	45
c. Laporan di Tempat (X3).....	47
4.1.2 Variabel Terpengaruh (Y) yaitu Efektifitas Kerja Bawahan.....	52
a. Kuantitas (Y1).....	52
b. Kualitas (Y2).....	55
c. Waktu (Y3).....	57
4.2 Analisis Data.....	64
4.2.1 Penerapan Analisis Chi Square atau Kai Kuadrat.....	65
4.2.2 Memasukkan Frekuensi Observasi Kedalam Tabel Persiapan..	66
4.2.3 Menentukan db Untuk Menentukan Taraf Signifikansi.....	67
4.2.4 Menghitung Nilai Kai Kuadrat.....	67
4.2.5 Menentukan Signifikansi X^2 Observasi Dengan Acuan Tabel Distribusi Chi Square (Kai Kuadrat).....	68
BAB 5.PEMBAHASAN.....	69
5.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	69
5.2 Keberadaan Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro.....	69
5.3 Keadaan Pegawai/Karyawan Kantor.....	71
5.3.1 Keadaan karyawan menurut pendidikan.....	71
5.3.2 Keadaan Karyawan Menurut Jabatan.....	74
5.4 Struktur Jabatan Struktural Kantor P.A.B Bengawan Solo Kabupeten Bojonegoro.....	76
5.5 Struktur Organisasi Kantor P.A.B Bengawan Solo.....	76
5.5.1 Kedudukan, Fungsi, dan Tugas Karyawan Kantor P.A.B Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro.....	77
5.6 KEGIATAN PENGAWASAN LANGSUNG OLEH PIMPINAN TERHADAP KERJA PEGAWAI YANG DILAKSANAKAN PADA TAHUN 2006.....	87

BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
6.1 Kesimpulan.....	89
6.2 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

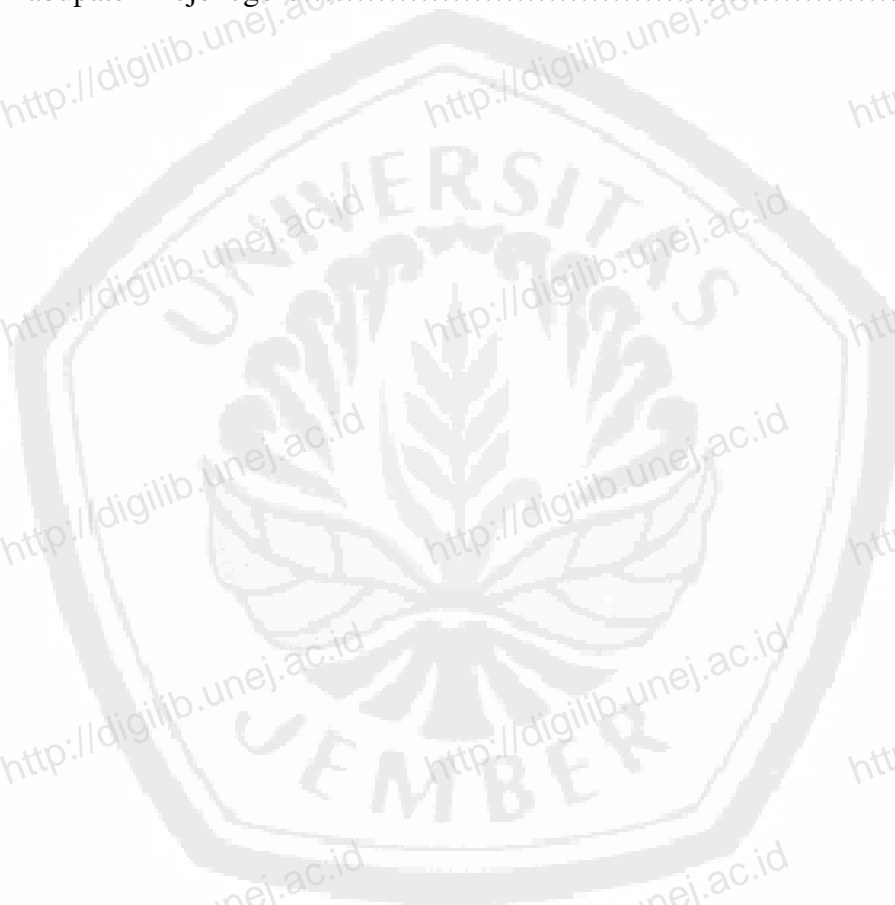
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

No Tabel	Halaman
1.1 Daftar target dan realisasi dikantor Penyediaan Air Baku Bengawan Solo kabupaten Bojonegoro tahun 2007.....	7
3.1 Data pengambilan sampel secara Proporsional Random Sampling.....	36
4.1 Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Inspeksi Langsung (X1).	44
4.2 Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Observasi di Tempat (X2)	46
4.3 Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Laporan di Tempat (X3).	48
4.4 Data Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengawasan Langsung Pimpinan Pada Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro (X).....	50
4.5 Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Tingkat Pengawasan Langsung Pimpinan Pada Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro.....	52
4.6 Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas (Y1).....	54
4.7 Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas (Y2).....	56
4.8 Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Waktu (Y3).....	58
4.9 Data Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Efektifitas Kerja Bawahan di Kantor Penyediaan Air Baku Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro.....	60
4.10 Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Tingkat Efektifitas Kerja Bawahan di Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro.....	62
4.11 Klasifikasi Kategori Jawaban Terhadap Pengaruh Pengawasan Langsung Pimpinan Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Tugas/Kerja Bawahan di Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro.....	63

4.12 Tabel Persiapan Untuk Mengetahui Pengaruh Pengawasan Langsung Pimpinan Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Tugas Bawahan di Kantor Penyediaan Air Baku Bengawan Solo.....	67
5.1 Keadaan Karyawan Menurut Tingkat Pendidikan.....	72
5.2 Keadaan Karyawan Menurut Jabatan di Kantor P.A.B. Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur organisasi Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro
2. Daftar Kuesioner
3. Tabel C untuk Chi Square
4. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
5. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa
6. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Kantor Penyediaan Air Baku (P.A.B) Bengawan Solo Kabupaten Bojonegoro.

