



**GAMBARAN MANAJEMEN PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS SEMBORO KABUPATEN JEMBER
(STUDI DI PUSKESMAS SEMBORO KABUPATEN JEMBER)**

SKRIPSI

**Oleh
Endik Eskaryot**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**GAMBARAN MANAJEMEN PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS SEMBORO KABUPATEN JEMBER
(STUDI DI PUSKESMAS SEMBORO KABUPATEN JEMBER)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat
dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh
Endik Eskaryot
NIM 102110101167**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu, selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa yang terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kebahagiaan seorang anaknya.
2. Semua guru dan semua dosen, terima kasih atas ilmu yang telah diajarkan kepada saya.
3. dr. I Y Sugiarto, selaku Kepala Puskesmas Semboro Kabupaten Jember yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk mengadakan penelitian di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember
4. Segenap Informan yang telah bersedia untuk memberikan informasi selengkap-lengkapny sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini
5. Teman-teman Alih Program 2010, seluruh civitas akademika FKM Universitas Jember dan semua pihak, yang selalu memberikan bantuan dan dukungan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tak bisa kusebutkan namanya satu persatu.
6. Almater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

MOTTO

*“Takut Akan Tuhan Adalah Permulaan Pengetahuan Tetapi Orang Bodoh
Menghina Hikmat Dan Didikan”.*

(Amsal 1 : 17)

Hadapi Segalanya dengan Senyuman dan Jangan
Tunda Suatu Pekerjaan Yang Bisa Di Kerjakan saat itu

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Endik Eskaryot

NIM : 102110101167

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Gambaran Manajemen Program Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember (Studi di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 31 Mei 2013

Yang menyatakan,

(Endik Eskaryot)
NIM 102110101167

SKRIPSI

**GAMBARAN MANAJEMEN PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS SEMBORO KABUPATEN JEMBER
(STUDI DI PUSKESMAS SEMBORO KABUPATEN JEMBER)**

Oleh

Endik Eskaryot
NIM 102110101167

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Nuryadi, SKM, M.Kes
Dosen Pembimbing Anggota : Christyana Sandra , SKM, M.Kes

PENGESAHAN

Skripsi berjudul ” *Gambaran Manajemen Program Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember (Studi di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember)*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada :

Hari : Jum’at

Tanggal : 31 Mei 2013

Tempat : Ruang Kuliah 6 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Abu Khoiri., S.KM., M.Kes.
NIP 19790305 200501 1 002

Christyana Sandra, S.KM., M.Kes.
NIP 19820416 201012 2 003

Anggota I

Anggota II

Yennike Tri H., S.KM., M.Kes.
NIP 19781016 200912 2 001

Dyah Kusworini, S.KM., M.Si.
NIP 19680929 199203 2 014

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP 19560810 198303 1 003

RINGKASAN

Gambaran Manajemen Program Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember (Studi di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember); Endik Eskaryot; 102110101167; 2013; 89 Halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Manajemen Puskesmas merupakan rangkaian kegiatan yang bekerja secara sistematis untuk menghasilkan luaran Puskesmas yang efektif dan efisien. Terselenggaranya berbagai upaya kesehatan perorangan dan upaya kesehatan masyarakat yang sesuai dengan azas penyelenggaraan Puskesmas perlu ditunjang oleh manajemen Puskesmas yang baik. Penerapan manajemen kesehatan di Puskesmas itu sendiri terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan pelaksanaan, pengawasan dan pengendalian. Tujuan umum penelitian ini adalah Mengkaji manajemen pelayanan kesehatan Puskesmas Semboro Kabupaten Jember.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yang dilakukan dengan *participant observation, in depth interview*, dokumentasi dan triangulasi. Sasaran yang digunakan dalam penelitian ini adalah manajemen pelayanan kesehatan di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember dengan 22 pelayanan kesehatan. Teknik sampling dalam penelitian ini yaitu menggunakan *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari penelitian gambaran manajemen program pelayanan kesehatan di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember (Studi di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember), dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Perencanaan (P1) di Puskesmas Semboro belum berjalan sesuai dengan ketentuan yang ada pada KMK nomor 128 tahun 2004 dan berdasarkan hasil FGD implementasi manajemen selanjutnya akan disesuaikan dengan ketentuan yang ada pada KMK nomor 128 tahun 2004 dan sesuai dengan pedoman PKP Kabupaten Jember tahun 2012 dengan melaksanakan tahapan-tahapan pada perencanaan atau P1 dimana pada pelayanan kesehatan pokok

mulai dari membuat rencana usulan kegiatan, mengajukan usulan dan membuat rencana pelaksanaan kegiatan dan pada pelayanan kesehatan pengembangan mulai dari identifikasi masalah, membuat rencana usulan kegiatan, mengajukan usulan dan membuat rencana pelaksanaan kegiatan. Permasalahan pada P1 yang belum berjalan dengan benar dikarenakan adanya beban ganda dan juga SDM yang kurang terlatih atau belum semua mendapatkan pelatihan tentang manajemen yang sesuai dengan program yang dipegangnya.

- b. Pelaksanaan dan pengendalian (P2) di Puskesmas Semboro belum berjalan sesuai dengan ketentuan yang ada pada KMK nomor 128 tahun 2004 dan berdasarkan hasil FGD implementasi manajemen selanjutnya akan disesuaikan dengan ketentuan yang ada dengan melaksanakan tahapan-tahapan pada P2 mulai dari pengorganisasian, penyelenggaraan, pementauan sampai dengan penilaian. Permasalahan pada P2 dikarenakan adanya beban ganda pada para pemegang program dan SDM yang belum semua mendapatkan pelatihan tentang manajemen sesuai dengan program yang dipegangnya.
- c. Pengawasan dan pertanggungjawaban (P3) belum berjalan sesuai dengan ketentuan yang ada pada KMK nomor 128 tahun 2004 dan berdasarkan hasil FGD implementasi manajemen selanjutnya akan disesuaikan dengan ketentuan yang ada dengan melaksanakan tahapan-tahapan pada P3 mulai dari melakukan pengawasan sampai dengan membuat pertanggungjawaban. Permasalahan pada P3 dikarenakan SDM yang memiliki kompetensi dibidang manajemen hanya kepala Puskesmas saja sehingga untuk pengawasan manajemennya tidak dapat berjalan dengan maksimal dimana Puskesmas Semboro termasuk dalam Puskesmas dengan rawat inap.

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S, selaku Dekan Fakultas Kesehatan masyarakat Universitas Jember.
2. Abu Khoiri, SKM, M.Kes selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan masyarakat Universitas Jember
3. Nuryadi, SKM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Christyana Sandra, SKM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Semua Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember atas ilmu yang diberikan di bangku kuliah.
6. Semua civitas akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 31 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Puskesmas.....	7
2.1.1 Konsep Dasar Puskesmas	7
2.1.2 Visi Puskesmas	8
2.1.3 Misi Puskesmas	9
2.1.4 Tujuan	10
2.1.5 Fungsi	10
2.1.6 Organisasi	11
2.1.7 Indikator Kinerja	18
2.1.8 Jenis Pelayanan	18

2.1.9	Tata Kerja	19
2.1.10	Upaya Kesehatan	21
2.2	Manajemen Puskesmas	24
2.2.1	Konsep Dasar Manajemen Puskesmas	24
2.2.2	Perencanaan	24
2.2.3	Pelaksanaan dan Pengendalian	27
2.2.4	Pengawasan dan Pertanggungjawaban	31
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	33
BAB 3. METODE PENELITIAN		35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3	Sasaran Dan Penentuan Informan Penelitian	35
3.4	Fokus Penelitian dan Pengertian	36
3.5	Data dan Sumber data	39
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	40
3.7	Tehnik Analisis Data	41
3.8	Kerangka Operasional	45
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
4.1.1	Profil Puskemas Semboro	46
4.1.2	Ruang Lingkup Kegiatan Puskemas Semboro	46
4.1.3	Hasil Capaian Penilaian Kinerja Puskesmas tahun 2012	50
4.1.4	Ketenagaan	51
4.1.5	Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Semboro	52
4.1.6	Manajemen Operasional	53
4.1.7	Pokok Permasalahan	53
4.2	Hasil Penelitian	54
4.2.1	Karakteristik Informan	54
4.2.2	Gambaran Perencanaan (P1) Di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember	56

4.2.3	Gambaran Pelaksanaan dan Pengendalian (P2) Di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember.....	58
4.2.4	Gambaran Pengawasan dan Pengendalian (P3) Di Puskesmas Semboro Kabupaten Jember.....	60
4.3	Pembahasan	62
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.4 Fokus Penelitian dan Pengertian	37
Tabel 4.1 Hasil Capaian Penilaian Kinerja Puskesmas tahun 2012.....	50
Tabel 4.2 Ketenagaan berdasarkan hasil PKP tahun 2012.....	51
Tabel 4.3 Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Semboro tahun 2012	52
Tabel 4.4 Penilaian Manajemen Operasional Puskesmas Semboro tahun 2012...	53
Tabel 4.5 Karakteristik Informan Utama	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Puskesmas Rawat Inap.....	14
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
Gambar 3.8 Kerangka Operasional	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	70
2. Lampiran 2 Pedoman Wawancara Mendalam (<i>In-Depth Interview</i>)	72
3. Lampiran 3 Tabel Checklist Penelitian.....	79
4. Lampiran 4 Gambar Peta Wilayah Kerja Puskesmas Semboro	83
5. Lampiran 5 Hasil Rincian Kegiatan FGD.....	84