



**IDENTIFIKASI PENGEMBANGAN SALURAN DISTRIBUSI PRODUK
PADA SENTRA INDUSTRI LOGAM DI KECAMATAN TEMPEH
KABUPATEN LUMAJANG**

*(Identification Of The Product Distribution Channel Development On Metal
Industrial Centers In The District Tempeh Lumajang)*

SKRIPSI

Oleh

**Rengga Chrisdian
NIM 070910202029**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**IDENTIFIKASI PENGEMBANGAN SALURAN DISTRIBUSI PRODUK
PADA SENTRA INDUSTRI LOGAM DI KECAMATAN TEMPEH
KABUPATEN LUMAJANG**

*(Identification Of The Product Distribution Channel Development On Metal
Industrial Centers In The District Tempeh Lumajang)*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

Rengga Chrisdian

NIM 070910202029

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

SKRIPSI

**IDENTIFIKASI PENGEMBANGAN SALURAN DISTRIBUSI PRODUK
PADA SENTRA INDUSTRI LOGAM DI KECAMATAN TEMPEH
KABUPATEN LUMAJANG**

*(Identification Of The Product Distribution Channel Development On Metal
Industrial Centers In The District Tempeh Lumajang)*

Oleh

**Rengga Chrisdian
NIM 070910202029**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama
Dosen Pembimbing Anggota**

**: Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, M.M
: Drs. Didik Eko Julianto, M.AB**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Chris Eddy Subagio, S.Sos dan Ibu Siti Fatimah yang telah memberikan saya kasih sayang dan dorongan semangat untuk tetap belajar.
2. Ridha Chrismawati dan Moh. Sholihin sebagai kakak saya yang selalu membantu saya dengan bisnis-bisnis yang saya jalankan.
3. Diah Sofiana Setiawan yang selalu menemani saya dalam setiap kesempatan ada.
4. Bapak Ibu Guru sejak Taman Kanak-kanak sampai Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbingku dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
5. Keluarga besar Corp Baret Ungu Resimen Mahasiswa Satuan 807 Universitas Jember yang telah memberikan saya pengalaman tiada bandingannya.
6. Almamater, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Setiap orang berhak untuk memajukan dirinya dalam memperjuangkan secara kolektif untuk membangun masyarakat, bangsa, dan negaranya. *)

*) UUD 1945 pasal 28C

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rengga Chrisdian

NIM : 070910202029

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Identifikasi Pengembangan Saluran Distribusi Produk pada Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Februari 2011

Yang menyatakan,



Rengga Chrisdian
NIM 070910202029

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Identifikasi Saluran Distribusi Produk pada Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Senin, 28 Februari 2011

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Dr. Sasongko, M.Si
NIP 195704071986091001

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, M.M
NIP 197508252002121002

Drs. Didik Eko Julianto, M.AB
NIP 196107221989021001

Anggota I,

Anggota I,

Drs. Totok Supriyatno, M.Si
NIP 19501004977021001

Dra. Sri Wahyuni, M.Si
NIP 195604091987022001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Identifikasi Pengembangan Saluran Distribusi Produk pada Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang; Rengga Chrisdian; 070910202029; 2011; 68 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Sentra industri logam merupakan kawasan yang terdiri dari 4 desa, Desa Pulo, Desa Gesang, Desa Besuk dan Desa Jokarto. Keempat desa tersebut mempunyai penduduk yang bermata pencaharian sebagai pengrajin logam. Pengrajin logam yang berada pada sentra industri logam tersebut dapat menggunakan semua jenis saluran distribusi yang ada. Penggunaan saluran distribusi tersebut tentunya disesuaikan dengan kondisi pasar yang ada. Tujuan dari penulisan karya ilmiah ini adalah untuk melakukan identifikasi terhadap saluran distribusi apa saja yang digunakan oleh pengrajin logam.

Penelitian yang dilakukan penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hal tersebut dilakukan supaya didapatkan data yang mendalam dan mempunyai tingkat kebenaran yang tinggi. Penelitian ini menggunakan metode *snowball* dalam pengambilan data dan penentuan informan yang akan dijadikan sumber data penelitian. Informan yang digunakan berjumlah 8 orang yang terdiri dari orang-orang yang berkaitan langsung dengan sentra industri logam Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis domain dan taksonomi. Penggunaan domain dan taksonomi dalam penelitian ini bertujuan untuk memperjelas dan membatasi permasalahan yang dibahas dalam penelitian. Penarikan kesimpulan dalam penelitian ini menggunakan metode induktif karena berawal dari hal yang khusus dahulu kemudian diakhiri dengan hal yang umum.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah pengrajin logam pada sentra industri logam Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang mampu menggunakan seluruh saluran distribusi yang ada dan penggunaannya disesuaikan dengan kondisi pasar

yang ada. Penggunaan saluran distribusi yang ada pada umumnya telah dikembangkan dan penggunaan yang dominan adalah sistem pemasaran campuran. Penggunaan sistem pemasaran campuran sangat sering digunakan karena sistem pemasaran campuran merupakan sistem pemasaran yang kompleks dan elastis. Pengrajin logam dapat mengambil bagian-bagian terbaik dari masing-masing pengembangan saluran distribusi yang ada dalam menunjang kegiatan pemasaran yang dilakukan.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Identifikasi Pengembangan Saluran Distribusi Produk pada Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Niaga di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, M.M, selaku dosen pembimbing pertama atas keterlibatan dalam penelitian payung proyek hibah Stranas 2010 dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Drs. Didik Eko Julianto, M.AB, selaku dosen pembimbing dua yang juga memberikan pengarahan, keterlibatan dalam penelitian payung proyek hibah Stranas 2010 dan bimbingan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Drs. Sutrisno, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan pengarahan dan bimbingan selama menjadi mahasiswa.
7. Rekan-rekan serta sahabat-sahabatku di Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR FOTO	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pemasaran	10
2.2 Bauran Pemasaran	10
2.3 Saluran Distribusi	13
2.4 Macam-Macam Saluran Distribusi	15
2.5 Konflik Saluran Distribusi	16

2.6 Pengembangan Saluran Distribusi	17
2.7 UKM	20
2.8 IKM	21
2.9 Inovasi Saluran Distribusi	22
2.10 Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe dan Jenis Penelitian	27
3.2 Tahap Persiapan	
3.2.1 Studi Kepustakaan	28
3.2.2 Penentuan Lokasi Penelitian	28
3.2.3 Observasi Penelitian	29
3.2.4 Karakteristik Informan	29
3.3 Tahap Pengumpulan Data	34
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	35
3.5 Tahap Analisis Data	35
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	37
BAB 4. PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Domain	
4.1.1 Sejarah Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang	39
4.1.2 Kegiatan Saluran Distribusi pada Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang	42
4.2 Analisis Taksonomi	
4.2.1 Pengembangan Saluran Distribusi pada Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang	43
4.2.1.1 Sistem Pemasaran Vertikal	46
4.2.1.2 Sistem Pemasaran Horizontal	50
4.2.1.3 Sistem Pemasaran Campuran	51

4.2.2 Identifikasi Saluran Ditribusi pada Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang	52
4.3 Interpretasi	53
4.4 Matrik Saluran Distribusi.....	56
BAB 5. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
DAFTAR BACAAN	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Industri Kecil di Propinsi Jawa Timur Tahun 2010	5
1.2 Daftar pengrajin logam di Kecamatan Tempeh-Kabupaten Lumajang Tahun 2010	6
2.1 Perbandingan antara penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang.....	24
2.2 Jurnal penelitian terdahulu dan relevansi terhadap penelitian sekarang.....	25
3.1 Model Analisis Domain	36
3.2 Model Analisis Taksonomi	37
4.1 Identifikasi Saluran Distribusi Produk pada Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang	52
4.2 Matrik Saluran Distribusi Produk pada Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Sembilan strategi harga/mutu.....	12
2.2 Sistem pemasaran vertikal.....	18
2.2 Sistem pemasaran horisontal.....	19
4.1 Pergantian ketua pengrajin logam pada Sentra Industri Logam di Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	61
Lampiran 2. Surat Tugas	63
Lampiran 3. Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.....	64
Lampiran 4. Surat Pemberitahuan untuk Melakukan Survey/KKN/PKL dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lumajang	65

DAFTAR FOTO

	Halaman
Foto 1. Peralatan produksi pada sentra industri logam Kecamatan Tempoh Kabupaten Lumajang.	66
Foto 2. Facebook Ngadiwiyono, Pemilik UD. Karya Abadi yang menampilkan produk hasil kerajinan dari UD. Karya Abadi	66
Foto 3. Website sentra industri logam yang diwakili oleh UD. Lokananta Silver milik Sulmahadi	67
Foto 4. Website pemasar di internet.....	67
Foto 5. Pengrajin melakukan produksi pembuatan kerajinan logam	68
Foto 6. Kegiatan perdagangan perhiasan dari logam	68