



**Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening
(Studi Kasus Pada PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember)**

*Effect of Organizational Culture Of Performance And Job Satisfaction
Organizational Commitment For Employees With Intervening Variable
(Case Study in PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember)*

SKRIPSI

**Oleh
Eras Wike Dania
NIM. 070810391091**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening
(Studi Kasus Pada PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember)**

*Effect of Organizational Culture Of Performance And Job Satisfaction
Organizational Commitment For Employees With Intervening Variable
(Case Study in PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

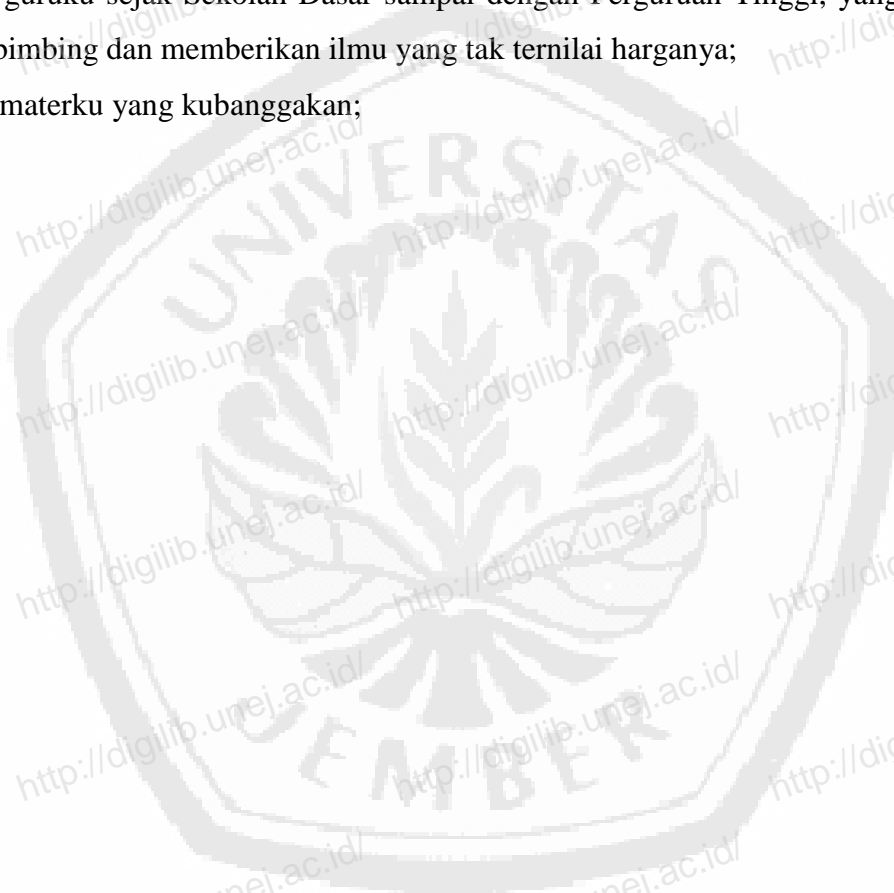
Oleh
Eras Wike Dania
NIM. 070810391091

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahanda Muhasin dan ibunda Masrina tercinta, yang senantiasa mendo'akan dan memberikan kasih sayangnya selama ini;
2. Kakakku tersayang One Pranata yang memberiku semangat dan motivasi dalam kebersamaan;
3. Guru-guruku sejak Sekolah Dasar sampai dengan Perguruan Tinggi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya;
4. Almamaterku yang kubanggakan;



MOTTO

“ Tuhanmu tiada meninggalkan kamu dan tiada membenci(mu). Dan sesungguhnya akhir itu adalah lebih baik dari pada permulaan. Dan sungguh Dia akan memberimu (anugerah) sehingga kamu puas.”

(Surat Adh-Dhuha : 3-5)

” Jika kamu berada disore hari, jangan engkau menunggu pagi hari, dan jika engkau dipagi hari janganlah menunggu sore hari, ambillah persiapan saat engkau sehat, untuk menghadapi masa sakitmu dan saat hidupmu untuk sesudah kematianmu.”

(HR Bukhari)

” Jagalah Allah, niscaya engkau akan senantiasa mendapati-Nya di hadapanmu, kenalillah Allah diwaktu lapang niscaya Dia akan mengenalimu saat kesulitan, ketahuilah bahwa apa yang luput darimu tidak akan menimpamu, dan apa yang menimpamu tidak akan luput darimu. Ketahuilah bahwa kemenangan itu selalu mengiringi kesabaran, jalan keluar selalu mengiringi cobaan dan kemudahan itu selalu mengiringi kesusahan.”

(HR Tirmidzi)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Eras Wike Dania

NIM : 070810391091

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah di ajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas ke absahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 08 Oktober 2012

Yang menyatakan,



(Eras Wike Dania)

NIM.070810391091

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember)**

Oleh

Eras wike Dania
NIM. 070810391091

Pembimbing :

Dosen Pembimbing I : Kartika, SE.,M.Sc.,Ak

Dosen Pembimbing II : Dr. Alwan Sri Kustono, SE.,M.Si.,Ak

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (Studi Kasus Pada PT. Gading Mas Indonesian
Tobacco Jember)

Nama : Eras Wike Dania

NIM : 070810391091

Jurusan : S-1 Akuntansi

Yang menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Kartika, SE.,M.Sc.,Ak
NIP. 19820207 200812 2 002

Dr. Alwan Sri Kustono, SE.,M.Si.,Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE., M.Si., Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Eras Wike Dania

NIM : 070810391091

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

08 Oktober 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : **Nur Hisamuddin, SE.,M.SA.,Ak** :.....
NIP. 19791014 200912 1 001

Sekretaris : **Dr. Hj. Siti Maria W, M.Si.,Ak** :.....
NIP . 19660805 199201 2 001

Anggota : **Nining Ika Wahyuni, SE.,M.Sc.,Ak** :.....
NIP . 19830624 200604 2 001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

ABSTRAKSI

Eras Wike Dania

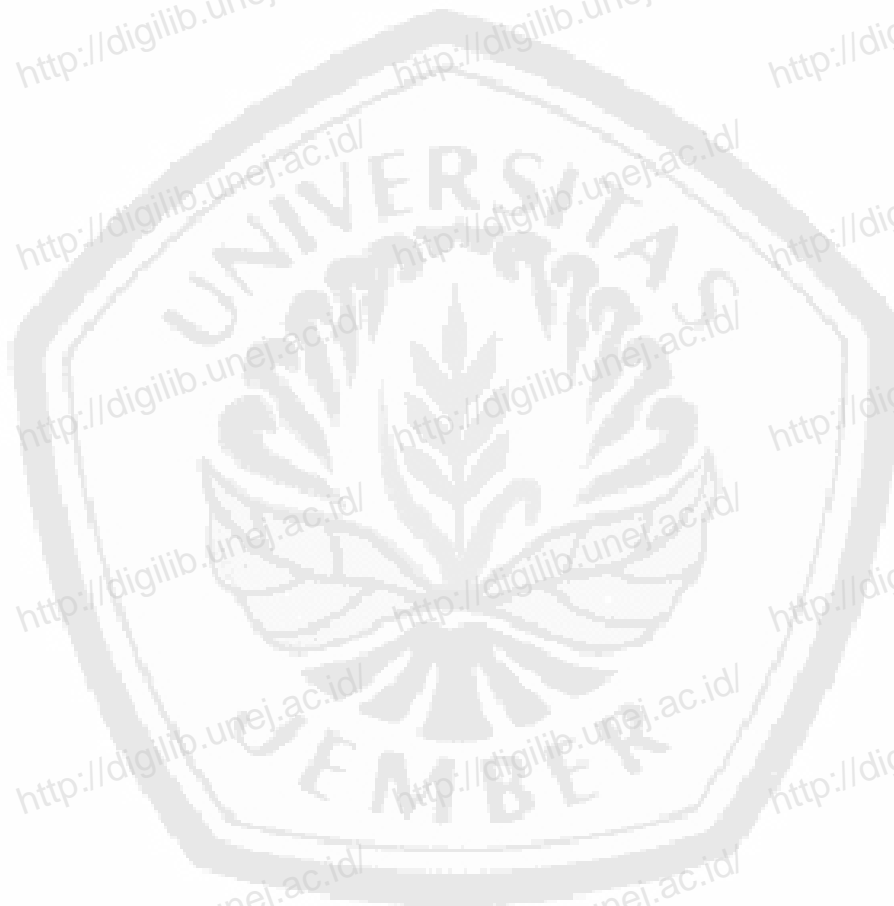
Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

Penelitian dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember)” bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap kinerja Karyawan Dengan komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember. Sampel yang diperoleh 30 responden. Sesuai dengan tujuan di atas maka dalam penelitian ini dirumuskan 5 (lima) Hipotesis pertama, Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis kedua, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis ketiga, Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis keempat, Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Hipotesis kelima, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Untuk memudahkan memecahkan masalah, penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode Path Analisis dengan bantuan SPSS 17.0.

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini bahwa Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; Komitmen Organisasi berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan; komitmen Organisasi secara Positif dan signifikan juga memediasi hubungan antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan; Komitmen Organisasi berpengaruh Positif dan Signifikan juga memediasi hubungan antara Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan. Saran-saran untuk penelitian

selanjutnya, sebaiknya menambah sampel dan memperluas cakupan penelitian, mempertimbangkan variabel- variabel lain yang masih erat kaitannya dengan variabel-variabel dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Eras Wike Dania

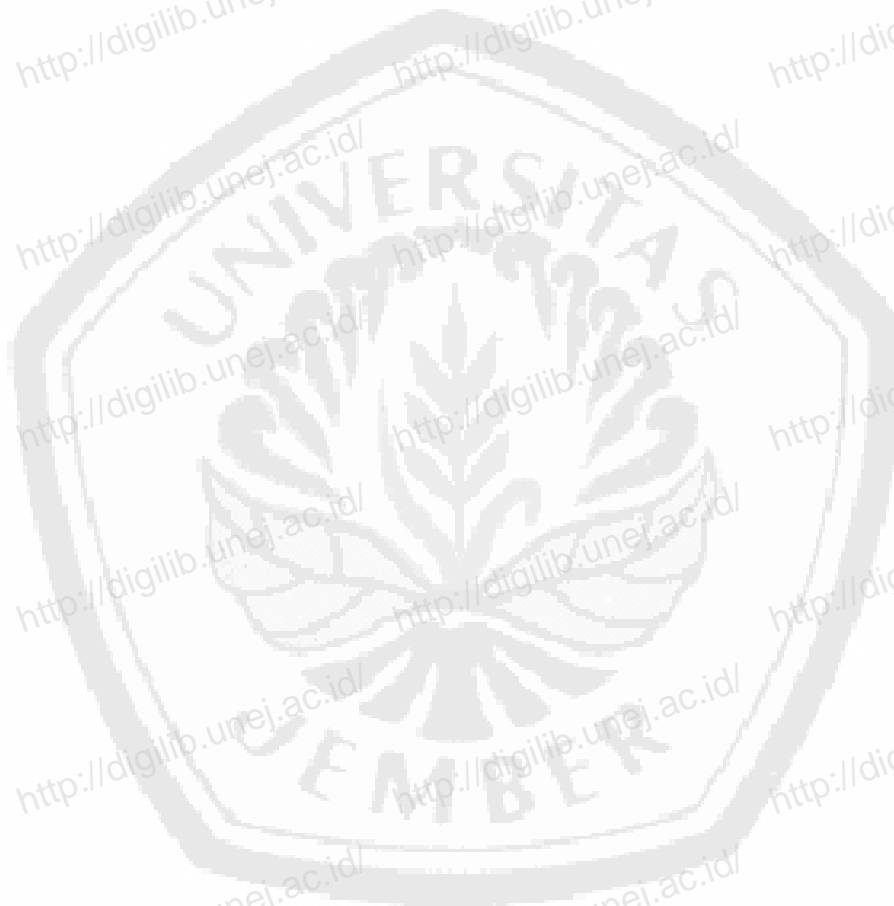
Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

The study entitled "Effect of Organizational Culture Of Performance And Job Satisfaction Organizational Commitment For Employees With intervening variable (Case Study in PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember)" aims to analyze the influence of Organizational Culture and Job Satisfaction of performance Against Employees With Organizational commitment as intervening variable At PT. Mas Gading Indonesian Tobacco Jember. Samples obtained 30 respondents. In accordance with the above objective in this study formulated the five (5) The first hypothesis, organizational culture has positive and significant impact on employee performance. The second hypothesis, job satisfaction has positive and significant impact on employee performance. The third hypothesis, organizational commitment have a positive and significant impact on employee performance. The fourth hypothesis, organizational culture has positive and significant impact on employee performance through organsasi commitment as intervening variables. The fifth hypothesis, job satisfaction has positive and significant impact on employee performance through organizational commitment as intervening variables. To facilitate solving the problem, the research was conducted by using the method of Path Analysis with SPSS 17.0.

The conclusion to be drawn from this study that the Organizational Culture and Job Satisfaction, and a significant positive effect on employee performance; Commitment to the Organization and Significant Positive effect on employee performance; Organizational commitment is also positive and significant relation between Cultural Organization Against Employee Performance: Organizational Commitment influential Significant positive and also mediate the relationship between job satisfaction to employee performance. Suggestions for further research,

the sample should increase and expand the scope of the study, considers the other variables that are closely related to the variables in this study.

Keywords : Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational commitment and employee performance.



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember)”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi syarat-syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, SE, MM., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Kartika, SE. Sc, Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Indah Purnamawati SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa perkuliahan.
5. Bapak Nur Hisamuddin, SE.,Ak, MSA, Ibu Dr. Hj. Siti Maraia W, M.Si.,Ak dan Ibu Nining Ika Wahyuni, SE.,M.Sc.,Ak selaku panitia penguji skripsi dan pendadaran.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu kepada saya sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.

7. Seluruh karyawan dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
8. Ayahanda Muhasin dan Ibunda Masrina yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan dan semangat dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Kakakku tersayang One Pranata & Mbak Nadia yang memberiku semangat, do'a dan motivasi dalam kebersamaan.
10. *Hubby_Ku* tercinta Yudhistira Adi Nugraha & keluarga besar mas Adi yang telah menjadi bagian dalam hidupku terima kasih atas segala kasih sayang, pengertian, perhatian, kesabaran, pengorbanan dan do'a restunya, yang memungkinkan saya menyelesaikan pendidikan ini.
11. Teman tersetiaku Widayati Sinta Apriliani yang selalu memberikan perhatian dan dukungan serta motivasi yang tulus untukku.
12. *My Best Friend's* Tammy Ndut, Dewi, Bek Lia, Ninies dan Wulan yang telah memberiku cinta, semangat, bantuan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan terima kasih atas persahabatan kita selama ini.
13. *Big Family* terima kasih atas pertemanan dan kebersamaan kita selama ini.
14. Teman-teman Bandi's, Sri's dan Hendri's Kozt keluarga keduaku terima kasih atas pertemanan kalian.
15. Teman-teman seperjuanganku di Akuntansi (RS) 2007 yang selalu menghibur dan membantu dalam kesulitan.
16. Dan semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 08 Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Budaya Organisasi	7
2.1.2 Kepuasan Kerja	10
2.1.3 Kinerja Karyawan	12
2.1.4 Komitmen Organisasi	13
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual	19

2.4 Perumusan hipotesis	20
2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja Karyawan ...	20
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja Karyawan	20
2.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan	21
2.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja Karyawan Melalui Komitmen organisasi Sebagai Variabel Intervening	22
2.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja Karyawan Melalui Komitmen organisasi Sebagai Variabel Intervening	23
BAB 3. METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Jenis dan Sumber Data	24
3.3 Objek Penelitian	25
3.4 Populasi dan Sampel	25
3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	26
3.7 Metode Analisis Data	28
3.7.1 Statistik Deskriptif	28
3.7.2 Uji Instrument	28
3.7.2.1 Uji Validitas	28
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	28
3.7.3 Uji asumsi Klasik	29
3.7.3.1 Uji Normalitas	29
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	29
3.7.3.3 Uji Heterokedastisitas	30
3.7.4 Uji Hipotesis	30
3.7.4.1 Path Analisis	30
3.7.4.2 Uji-t	31
3.7.4.3 Uji Pengaruh Mediasi (Intervening)	32
3.7.4.4 Menghitung Jalur	32

3.8 Kerangka Pemecahan Masalah.....	34
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah PT. Gading Mas Indonesian Tobacco Jember.....	35
4.2 Analisis Deskriptif	36
4.2.1 Deskriptif Responden	36
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	39
4.3 Uji Instrumen	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1 Uji Normalitas Data	44
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.5 Uji Hipotesis	48
4.5.1 <i>Path Analysis</i>	48
4.5.2 Nilai t	50
4.5.3 Uji Pengaruh Mediasi (<i>Intervening</i>).....	52
4.5.3.1 Uji Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Komitmen Organisasi (Z) Sebagai Variabel Intervening	52
4.5.3.2 Uji Pengaruh Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Komitmen Organisasi (Z) Sebagai Variabel Intervening	53
4.5.4 Menghitung Jalur	54
4.5.4.1 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	56
4.5.4.2 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	56
4.6 Pembahasan	56

4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	56
4.6.2 Pengaruh Kepuasa Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	57
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	58
4.6.4 Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Komitmen Organisasi (Z)	59
4.6.5 Pengaruh Kepuasa Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Komitmen Organisasi (Z)	61
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	64
5.3 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	37
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	37
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	39
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel	40
Tabel 4.7	Uji Validitas Budaya Organisasi (X_1)	41
Tabel 4.8	Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_2)	42
Tabel 4.9	Uji Validitas Komitmen Organisasi (Z)	42
Tabel 4.10	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.14	Hasil Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>)	49
Tabel 4.15	Hasil Analisis Uji t Pada Persamaan Pertama	50
Tabel 4.16	Hasil Analisis Uji t Pada Persamaan Kedua	51
Tabel 4.17	Pengaruh Langsung	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Gambar Kerangka Konseptual Penelitian	19
3.1 Model Diagram Path	31
3.8 Kerangka Pemecahan Masalah	34
4.1 Hasil Uji Normalitas Data dengan Normal P-Plot Budaya Organisasi (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Z)	45
4.2 Hasil Uji Normalitas Data dengan Norma P-Plot Budaya Organisasi (X1), Kepuasan Kerja (X2), Komitmen Organisasi (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	46
4.3 Hasil Uji Path Analisis	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Data Analisis

Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Budaya Organisasi (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), Komitmen Organisasi (Z), dan Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 5 Descriptive Statistics

Lampiran 6 Uji Validitas Budaya Organisasi (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), Komitmen Organisasi (Z), dan Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 7 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), Komitmen Organisasi (Z), dan Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 8 Uji Normalitas Komitmen Organisasi (Z) dan Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 9 Uji Multikolonieritas Komitmen Organisasi (Z) dan Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas Komitmen Organisasi (Z) dan Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 11 Uji Jalur Komitmen Organisasi (Z) dan Kinerja Karyawan (Y)