



**PENGARUH SISTEM PENGUPAHAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA UD. TAPE 82 BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember**

oleh

**Mohammad Afif Luqman Hakim  
NIM 060810201246**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM PENGUPAHAN, KARAKTERISTIK  
INDIVIDU, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA UD. TAPE 82  
BONDOWOSO  
Nama : Mohammad Afif Luqman Hakim  
NIM : 060810201246  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ketua Jurusan Manajemen

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, M. Si.  
NIP. 19570310 198403 1 003

Drs. Moch. Syaharudin, M. Si.  
NIP. 19550919 198503 1 003

Dr. Hj. Istifadah, M. Si.  
NIP. 19661020 199002 2 001

**JUDUL SKRIPSI**  
**PENGARUH SISTEM PENGUPAHAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU,**  
**DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**KARYAWAN PADA UD. TAPE 82 BONDOWOSO**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh :

Nama : Mohammad Afif Luqman Hakim  
NIM : 060810201246  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim penguji pada tanggal :

17 Oktober 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Handriyono, SE., M. Si. :  
NIP. 19620802 199002 1 001  
Sekretaris : Drs. Moch. Syaharudin, M. Si. :  
NIP. 19550919 198503 1 003  
Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si. :  
NIP. 19570310 198403 1 003



Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, MSc.  
NIP. 19560831 189403 1 002

## MOTTO

“Bacalah dengan nama Tuhanmu yang menciptakan”

“Sesungguhnya aku pergi menghadap kepada Tuhanku,  
dan Dia akan memberi petunjuk kepadaku”

*(Ash Shaaffaat 99)*

Kebenaran sepenuhnya bersemayam di dalam hakekat,  
Tapi orang dungu mencarinya di dalam kenampakan.

*(Jalaluddin Ar Rumi)*

Ilmu tanpa amal bagaikan pohon tak berbuah

*(filsafat Islam)*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Mohammad Afif Luqman Hakim  
NIM : 060810201246  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM PENGUPAHAN, KARAKTERISTIK  
INDIVIDU, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA UD. TAPE 82  
BONDOWOSO

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jember, 23 September 2011  
Yang menyatakan

Mohammad Afif Luqman Hakim  
NIM. 060810201246

## **PERSEMBAHAN**

Dengan setulus hati, Saya persembahkan Skripsi ini untuk :

- 1 Ayahanda Mohammad Ilyas, S. PdI. tercinta.
- 2 Ibunda Siti Amaliyah tercinta, yang telah mendoakan, memberi kasih sayang, membimbing, serta mendukung dengan penuh ketulusan dan sepenuh hati.
- 3 Guruku, KH. Hasan Munawi dan (Alm.) KH. Raden Panji Moch. Toyib Suryadi, SH. Terima kasih atas ilmu dan bimbingannya.
- 4 Adikku Miftahul Walid dan Alvin Nurqolbi Habsyi tersayang, serta keluarga besarku yang tidak pernah lelah memberi do'a dan dukungan di setiap langkahku.
- 5 Kekasihku tersayang, Lisa Ayu Mayliana yang selalu mencurahkan perhatian, membuat aku selalu bersemangat dalam hidup.
- 6 Sahabat-sahabatku Dimas, Patria, Udif, Tgo, Niko, Ipunk Megadeth.
- 7 Keluarga Besar MAHAPENA FE. UNEJ yang telah mendidik dan memberi pengalaman berharga.
- 8 Teman-teman kontrakan Perum. BTN Mastrip H-15 atas rasa kebersamaan dan rasa kekeluargaan, I Love You All.
- 9 Teman-temanku Jurusan Manajemen FE. UNEJ 2006.
- 10 Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## ABSTRAKSI

Penelitian dengan judul “Pengaruh Sistem Pengupahan, Karakteristik Individu, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada UD. Tape 82 Bondowoso “ ini bertujuan (1) untuk menganalisis pengaruh variabel-variabel sistem pengupahan, karakteristik individu, dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) untuk menganalisis pengaruh variabel-variabel sistem pengupahan, karakteristik individu, dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan dan (3) untuk menganalisis variabel mana yang mempunyai pengaruh paling besar terhadap kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode sensus dengan mengikutsertakan seluruh anggota populasi yang ada pada UD. Tape 82 Bondowoso yaitu sebanyak 46 orang. Data yang diperoleh melalui studi kepustakaan dan studi lapangan yaitu kuisisioner, dan dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari uji validitas dan reliabilitas dilanjutkan dengan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, dan yang terakhir analisis koefisien determinasi.

Dari penelitian ini diketahui bahwa pengaruh variabel Sistem Pengupahan, Karakteristik Individu, dan Lingkungan Kerja secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada UD. Tape 82 Bondowoso sebesar 63,2% sedangkan 36,8% disebabkan oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam persamaan regresi yang dibuat.

Kata kunci : Sistem Pengupahan, Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Pengupahan, Karakteristik Individu, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada UD. Tape 82 Bondowoso “.

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Jember. terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, baik itu berupa motivasi, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Istifadah, M. Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M. Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan sebagian waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan pada penulis.
4. Bapak Drs. Moch. Syaharudin, M. Si. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Dra. Sudarsih, M. Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan masukan dan bantuan kepada penulis selama masa studi.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.



7. Bapak Saman selaku Pimpinan, dan seluruh karyawan dan karyawan UD. Tape 82 Bondowoso yang telah membantu penulis selama penelitian secara langsung maupun tidak langsung.
8. Buat semua Teman- temanku yang sudah memberikan saran dan kritiknya selama penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
10. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas jember.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 23 September 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Sistem Pengupahan.....	6
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Upah .....	6
2.1.1.2 Sistem Upah .....	6
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Upah ...	7
2.1.2 Karakteristik Individu.....	
2.1.2.1 Pengertian Kepribadian dan Karakteristik .....	10
2.1.2.2 Ciri dan Atribut Kepribadian .....	10
2.1.2.3 Ciri Kepribadian Populer .....	11

2.1.3 Lingkungan Kerja .....	14
.....	
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2.1.3.2 Hubungan antara Karyawan dengan Pimpinan .....	14
2.1.3.3 Hubungan antar Sesama Karyawan .....	15
2.1.3.4 Kondisi Kerja .....	15
2.1.3.5 Fasilitas Kantor .....	15
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	15
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.1.4.2 Teori-teori Kepuasan Kerja .....	16
2.1.5 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	21
2.1.6 Pengaruh Sistem Pengupahan, Karakteristik Individu, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	22
2.2 Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Konseptual .....	26
2.4 Hipotesis .....	27
<b>III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel .....	28
3.3 Skala Pengukuran .....	28
3.4 Prosedur Pengumpulan Data .....	29
3.4.1 Jenis Data .....	29
3.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.5 Identifikasi Variabel .....	30
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	33
3.7.1 Uji Validitas .....	33

3.7.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.9.1 Uji Multikolinieritas .....	35
3.9.2 Uji Heterokedastisitas .....	36
3.10 Uji Hipotesis .....	36
3.10.1 Uji F .....	36
3.10.2 Uji t .....	38
3.11 Analisis Koefisien Determinasi .....	39
3.11.1 Analisis Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	39
3.11.2 Analisis Koefisien Determinasi Parsial ( $r^2$ ) .....	40
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah .....	41
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum UD. Tape 82 Bondowoso.....	43
4.1.1 Gambaran Singkat Perusahaan.....	43
4.1.2 Struktur Organisasi UD. Tape 82 Bondowoso.....	44
4.1.3 Wilayah Pemasaran UD. Tape 82 Bondowoso .....	45
4.1.4 Aspek Personalia .....	46
4.1.4.1 Pengaturan Hari dan Jam Kerja.....	46
4.1.4.2 Sistem Penggajian .....	47
4.1.4.3 Pelatihan Tenaga Kerja .....	48
4.2 Analisa Data.....	48
4.2.1 Gambaran Umum Populasi Penelitian .....	48
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	50
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	57

4.2.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	59
4.3 Pembahasan .....	61
4.3.1 Pengaruh Sistem Pengupahan Terhadap Kepuasan Kerja.....	61
4.3.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja....	62
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian .....	68
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Responden .....	73
Lampiran 3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	79
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas .....	90
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas .....	96
Lampiran 6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	100
Lampiran 7	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	103