



**ANALISIS PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN
DAN PENGEMBANGAN SERTA PEMBERIAN INSENTIF
TERHADAP SEMANGAT DAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN
JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh

MIRTA BUDI ASHARI
NIM 070810291110

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : MIRTA BUDI ASHARI
NIM : 070810291110
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Serta Pemberian Insentif Terhadap Semangat dan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) Area Pelayanan dan Jaringan Jember.

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 Februari 2011

Yang menyatakan,

Mirta Budi Ashari
NIM. 070810291110

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SERTA PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP SEMANGAT DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN JEMBER.

Nama Mahasiswa : MIRTA BUDI ASHARI

NIM : 070810291110

Jurusan : MANAJEMEN

Konsentrasi : MANAJEMEN

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M. Si
NIP. 196 21212 199201 2001

Drs. Sunardi, MM.
NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Istifadah, M.Si
NIP. 19661020 199002 001

JUDUL

**ANALISIS PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN SERTA PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
SEMANGAT DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN
(PERSERO) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN JEMBER.**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Mirta Budi Ashari

NIM : 070810291110

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal :

28 Februari 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas
Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si :
NIP. 19570310 198403 1 003

Sekretaris : Dra. Sudarsih, M.Si :
NIP. 196 21212 199201 2 001

Anggota : Drs. Sunardi, M.M :
NIP. 1953 0403 198503 1 001

4 x 6

Mengetahui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc
NIP. 1956 0831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan rendah hati, kupersembahkan karya tulis ini sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasih, hormat dan kasih sayangku kepada :

- ✚ Untuk kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Mudjadi dan Ibunda Rumini yang sangat berjasa dalam perjalanan hidupku. Untuk semua butiran keringat, cucuran air mata harapan dan kebahagiaan saat mendengar kelulusanku. Terima kasih atas semua untaian Do'a dan kasih sayang tiada henti.

- ✚ Untuk keluarga besarku yang senantiasa mendukungku, Mbakku Mitta Sisilia Susanti, Ponakanku Marvel Adam Alfarezel, Om ku Sutarlan, Tanteku Suprindah, Adek sepupu Indra Permana.

MOTTO

SUCCESS IS MY RIGHT

(Andrie Wongso)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan diri mereka sendiri.

(QS. Ar-Ra'd: 11)

Sesungguhnya Allah tidak melihat kepada bentuk-bentuk kalian dan tidak pula melihat harta kalian, tetapi Dia melihat kepada hati dan amal kalian.

(HR. Muslim)

**Dengan Seni, Hidup Menjadi Indah
Dengan Ilmu, Hidup Menjadi Mudah
Dengan Agama, Hidup Menjadi Terarah.**

(Sayyidina 'ALI)

Orang yang berhasil di dunia adalah orang yang tidak menyalahkan keadaan dan bangkit mencari keadaan yang mereka inginkan. Jika mereka tidak menemukannya maka mereka akan menciptakannya.

(George Bernard Shaw)

ABSTRAKSI

Penelitian dengan judul “ANALISIS PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SERTA PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP SEMANGAT PADA PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN JEMBER”, bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung pelatihan dan pengembangan (X_1), pemberian insentif (X_2), terhadap semangat kerja (Z) dan prestasi kerja (Y), dan untuk mengetahui pengaruh tidak langsung pelatihan dan pengembangan (X_1), pemberian insentif (X_2), terhadap semangat kerja (Z) dan prestasi kerja (Y). Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. PLN (Persero) APJ Jember sejumlah 60 karyawan. Metode yang digunakan adalah metode survey dengan jenis penelitian penjelasan atau *explanatory research*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent terhadap variabel dependent adalah analisis jalur (*path analysis*). Variabel independent dalam penelitian ini adalah pelatihan dan pengembangan serta pemberian insentif, variabel intervening adalah semangat dan variabel dependent adalah prestasi kerja. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa variabel pelatihan dan pengembangan (X_1) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja (Z) dengan nilai $\beta = 0,369$ dan signifikansi 0,001, variabel pemberian insentif (X_2) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja (Z) dengan nilai $\beta = 0,459$ dan signifikansi 0,000. Variabel pelatihan dan pengembangan (X_1) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,221$ dan signifikansi 0,012, variabel pemberian insentif (X_2) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,279$ dan signifikansi 0,003. Variabel semangat kerja (Z) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,504$ dan signifikansi 0,000. Variabel pelatihan dan pengembangan (X_1) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja (Y) melalui semangat kerja (Z) dengan nilai $\beta = 0,041$ Dan Variabel pemberian insentif (X_2) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja (Y) melalui semangat kerja (Z) dengan nilai $\beta = 0,065$.

Kata Kunci: Pelatihan dan Pengembangan, Pemberian Insentif, Semangat Kerja dan Prestasi Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Serta Pemberian Insentif Terhadap Semangat dan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember** ”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran, maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf;
2. Ibu Dr. Hj. Istifadah, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Drs. Agus Priyono, MM.selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Sudarsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas keikhlasan meluangkan waktu memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan selama penulisan dan penyusunan skripsi ini;
4. Bapak Drs, Sunardi, M.M selaku Dosen Pembimbing II terima kasih sangat atas kesabaran dan perhatiannya beliau untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini;
5. Ibunda Rumini dan Ayahanda Mudjadi yang senantiasa mencurahkan doa dan kasih sayangnya, semoga di usia senjamu Allah Swt senantiasa melimpahkan kebahagiaan kepada kalian;
6. Mbakku Mitta Sisilia Susanti, terima kasih atas semuanya ini tak terlepas dari dukungan darimu, semoga engkau menjadi pribadi yang berguna bagi keluarga dan orang lain;

7. Semua teman-teman kecilku yang berada di kota Gresik. Terimakasih atas persahabatan yang indah di masa itu.
8. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi : Agussalim Natsiruddin, Yuli Laksamana, Yulian Odol, Pratika Noventaria, Priscilia, Taufik, Maia
9. Dhana, Putri S, Ayu Octarina, Riza Anugerah, Dwi Ummi R, Metri, Fauziah, Diah. *Thankz guys for our friendship I really miss you all.*
10. Seseorang special yang selalu memberi dukungan dan kasih sayang : Novia Maharani, Hermasari Oktafiani Lifti, Totok Hermanto serta momo, cimmo, bunny kecil, cimmonk, cimink. You are my imagination
11. Sahabat-sahabatku di Jember yang terkumpul dalam IMAGRES (Ikatan Mahasiswa Gresik) : Faisol, Defri, Rochman, Najat, Vita, Ning, Rizal
12. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini baik pikiran, tenaga, materi maupun yang lain demi kelancaran penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman MSDM dan teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2007 yang telah memberikan dukungan dan semangat baru;
14. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember, tempatku mencari ilmu dan berproses;

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Deskripsi Teoritis dari Pelatihan dan Pengembangan.....	8
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan dan Pengembangan	10
2.1.3 Evaluasi terhadap Keberhasilan Pelatihan dan Pengembangan	12
2.1.4 Landasan Teori tentang Insentif	14
2.1.5 Semangat Kerja	16
2.1.6 Deskripsi Teoritis Prestasi KerjaKaryawan	18
2.1.7 Pengukuran Prestasi Kerja Karyawan	19
1 Kualitas Kerja	20

2 Kuantitas Kerja.....	21
3 Dapat Tidaknya Diandalkan.....	21
4 Sikap.....	22
2.1.8 Tujuan dan Manfaat Evaluasi Prestasi Kerja Karyawan.....	23
1 Tujuan Evaluasi Prestasi Kerja Karyawan.....	23
2 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....	23
2.1.9 Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan terhadap semangat kerja.....	24
2.1.10 Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan terhadap Prestasi Kerja	25
2.1.11 Pengaruh Insentif terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	25
2.1.12 Pengaruh Insentif terhadap Semangat Kerja Karyawan	26
2.1.13 Pengaruh Semangat terhadap Prestasi Kerja.....	27
2. 2 Penelitian Terdahulu	27
2. 3 Kerangka Konseptual	30
2. 4 Hipotesis	31
BAB 3. METODE PENELITIAN	32
3. 1 Rancangan Penelitian	32
3. 2 Jenis Data	32
3. 3 Metode Pengumpulan Data	32
3. 4 Populasi dan Sampel	33
3. 5 Identifikasi Variabel	34
3. 6 Definisi Operasional Variabel.....	34
3. 7 Metode Pengukuran.....	35
3. 8 Metode Analisis Data	39
3.8.1 Uji Normalitas.....	39
3.8.2 Uji Validitas	39
3.8.3 Uji Reliabilitas	40
3.8.4 Transformasional Skala Ordinal menjadi Skala Interval menggunakan Nilai Z (Z Score)	41
3. 9 Metode Analisis Data	42

3.9.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	42
3.10 Uji Asumsi Klasik	43
3.10.1 Uji Multikolinieritas	43
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas	43
3.10.3 Uji Autokorelasi	44
3.11 Uji Hipotesis	44
3.12 Menghitung Jalur	45
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah	47
BAB 4. PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) APJ Jember	49
4.1.2 Kondisi Singkat Perusahaan	50
4.1.3 Makna Logo PT. PLN Persero	50
4.1.4 Visi dan Misi PT. PLN (Persero)	52
4.1.5 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember	52
4.1.6 Tugas dan Tanggung Jawab Pegawai	55
4.1.7 Aspek Personalia	58
4.1.8 Sistem Kompensasi dan Pemberian Insentif	60
4.1.9 Jaminan Sosial dan Fasilitas	60
4.1.10 Ketenagakerjaan	61
4.2 Analisis Data	62
4.2.1 Deskripsi Responden	62
4.2.2 Deskripsi Variabel	64
4.3 Uji Normalitas	73
4.4 Uji Validitas	74
4.5 Uji Reliabilitas	76
4.6 Transformasi Skala Ordinal Menjadi Skala Interval Menggunakan Nilai Z (Z Score)	76
4.7 Analisis Jalur (Path Analysis)	77
4.8 Uji Asumsi Klasik	81

4.8.1 Uji Multikolinearitas	81
4.8.2 Uji Heterokedasitas	82
4.8.3 Uji Autokorelasi	83
4.9 Pembahasan	84
4.9.1 Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan terhadap Semangat Kerja	84
4.9.2 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Semangat Kerja	85
4.9.3 Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan terhadap Prestasi Kerja	86
4.9.4 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Prestasi Kerja	86
4.9.5 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja	87
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2. 1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	29
4.1 Rincian Jumlah Karyawan	59
4.2 Hari dan jam Kerja	59
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	64
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan dan Pengembangan	65
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Pemberian Insentif	67
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Semangat Kerja pada PT. PLN (Persero) APJ Jember	69
4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Prestasi Kerja	71
4.11 Hasil Uji Normalitas	73
4.12 Validitas Instrumen Penelitian	75
4.13 Hasil Uji Reliabilitas	76
4.14 Nilai Koefisien Jalur	77
4.15 <i>Collinearity Statistic</i>	82
4.16 Hasil Uji <i>Glajser</i>	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	31
3. 1 Kerangka Pemecahan Masalah	47
4. 1 Hasil Analisis Jalur	79
4. 2 Hasil Uji Normalitas	62
4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner	94
2	Data Kuesioner.....	101
3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	113
4	Uji Normalitas Data	103
5	Hasil Uji Validitas.....	104
6	Hasil Uji Reliabilitas.....	108
7	Hasil Analisis Jalur	119
8	Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Glejser.....	125
9	Hasil Transformasi Skala Ordinal menjadi Skala Interval	129
10	Surat izin penelitian dari PT PLN (PERSERO) APJ JEMBER.....	131