



**PENGARUH MOTIVASI KERJA PERAWAT HONORER TERHADAP KINERJA  
DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD BALUNG  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
PUSPITA TRILESTARI  
022110101007**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA PERAWAT HONORER TERHADAP KINERJA  
DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD BALUNG  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Kesehatan Masyarakat (S1) dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh :  
PUSPITA TRILESTARI  
022110101007**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak H. Martono, S.Pd. dan Ibu' Hj. Sri Astutik, S.Pd.
2. Mbak Yeni Mariyanti, S.Pd.i., Mas Isep Zaelani, S.T. dan Ahmad Rafi Zaelani.
3. Yaskoe Muchammad Arif Derit L, S.KM.
4. Agama, Almamater dan Bangsa.

## MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*“In the name of Allah, Most Gracious, Most Merciful”*  
(Terjemahan Surat Al-Fatihah ayat 1) \*

*“Tuhan tidak akan mengubah nasib seseorang atau suatu kaum, kecuali dia sendiri  
yang berusaha mengubahnya”*  
(Terjemahan Surat Arra’du ayat 11) \*

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*  
(Terjemahan Surat Al-Inshirah ayat 6) \*

*“Life is Survive”*  
(Motto Hidup, Penulis)

---

\*) Departemen Agama RI. 2004. *Al-Qur’anul Kariim*. Bandung: Syaamil Cipta Media

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puspita Trilestari

NIM : 022110101007

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul *Pengaruh Motivasi Kerja Perawat Honorer terhadap Kinerja di Instalasi Rawat Inap RSUD Balung Kabupaten Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Februari 2008

Yang menyatakan,

Puspita Trilestari

NIM : 022110101007

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA PERAWAT HONORER TERHADAP KINERJA  
DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD BALUNG  
KABUPATEN JEMBER**

Oleh :  
Puspita Trilestari  
022110101007

Pembimbing

Pembimbing Utama : Nuryadi, S.KM., M.Kes.  
Pembimbing Utama : Yunus Ariyanto, S.KM.

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Jember

**Oleh :**  
**PUSPITA TRILESTARI**  
**022110101007**

Dosen Pembimbing I                      Menyetujui                      Dosen Pembimbing II

Nuryadi, S.KM., M.Kes.  
NIP. 132 299 104

Yunus Ariyanto, S.KM.  
NIP. 132 310 660

Mengetahui  
Kepala Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Alice Anjarsari, S.KM  
NIP. 132 317 486

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS JEMBER**  
**2008**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pengaruh Motivasi Kerja Perawat Honorer terhadap Kinerja di Instalasi Rawat Inap RSUD Balung Kabupaten Jember* telah disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 29 Februari 2008

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

### TIM PENGUJI :

Anggota I

Anggota II

Nuryadi, S.KM., M.Kes.  
NIP. 132 299 104

Suparno, SH., MPd.  
NIP. 140 084 056

Ketua

Sekretaris

Drs, Husni Abdul Gani, M.S.  
NIP. 131 274 728

Yunus Ariyanto, S.KM.  
NIP. 132 310 660

Mengesahkan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Dekan,

Drs, Husni Abdul Gani, M.S.  
NIP. 131 274 728



*Pengaruh Motivasi Kerja Perawat Honorer terhadap Kinerja di Instalasi Rawat Inap  
RSUD Balung Kabupaten Jember*

**Puspita Trilestari**

*Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat,  
Universitas Jember*

**ABSTRAK**

Setelah dilakukan survei pendahuluan pada tanggal 12 Nopember 2007 dari 10 perawat honorer di instalasi rawat inap RSUD Balung menunjukkan bahwa 80% perawat honorer mempunyai motivasi kerja sedang dan rendah. Sehingga permasalahan yang terjadi di RSUD Balung pada tahun 2007 adalah masih banyaknya perawat honorer di instalasi rawat inap yang mempunyai motivasi kerja sedang dan rendah.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh motivasi kerja perawat honorer dilihat dari dimensi motif, harapan dan insentif terhadap kinerja di instalasi rawat inap RSUD Balung Kabupaten Jember.

Penelitian ini bersifat survei analitik (*explanatory study*) dengan pendekatan *cross sectional* yang dilaksanakan pada bulan Januari 2008. Wawancara dengan menggunakan kuesioner dilaksanakan pada 23 responden yang ditarik dari seluruh populasi (*total sampling*). Variabel bebas penelitian ini adalah motivasi kerja yang terdiri dari motif, harapan dan insentif. Sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja. Data diolah dan diuji dengan menggunakan analisis regresi linier berganda yang disajikan dalam bentuk tabulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden mempunyai motif yang kuat sebagai motivasi kerja, harapan yang kuat sebagai motivasi kerja dan gambaran insentif yang sebagai motivasi kerja. Motif, harapan dan insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat honorer di instalasi rawat inap RSUD Balung. Kontribusi masing-masing variabel motif, harapan dan insentif perawat honorer terhadap kinerja di instalasi rawat inap RSUD Balung sebesar 30.8 %, 22.2 % dan 35.1 %.

Kesimpulannya bahwa motivasi kerja perawat honorer dari dimensi motif, harapan dan insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja di instalasi rawat inap RSUD Balung. Besar pengaruh motivasi kerja secara bersama-sama terhadap kinerja adalah 88.1 %.

**Kata kunci** : Motif, Harapan, Insentif, Kinerja, Perawat

*The Influence of Motivation Honorary Nurse to Performance In Patient Care  
Installation Balung General Hospital of Jember*

**Puspita Trilestari**

*Administration and Health Policy Department, Public Health Faculty,  
Jember University*

**ABSTRACT**

On the introduction survey in November 12<sup>th</sup> 2007 shows that from 10 of honorary nurses in patient care installation of Balung General Hospital are identified that 80 % of them have middle and low motivation. Hence, the problem of Balung General Hospital in 2007 is most of honorary nurses in patient care installation have middle and low motivation.

This research has aimed to analyze work motivation of honorary nurse that is viewed from expectation and incentive dimension in patient care installation of Balung General Hospital.

Characteristic of this research is explanatory study with cross sectional approach, conducted in January 2008. Interview by questionnaire is conducted to 23 respondents for total sampling. The independent variable is motivation; consist of motive, expectation and incentive. Then, dependent variable is performance. Data is analyzed by multiple linier regressions that are presented on tabulation form.

The result of this research shows that most of respondents have strong motif as work motivation, strong expectation as work motivation and strong incentive description as work motivation. Motif, expectation and incentive honorary nurse have significant influence to performance in patient care installation of Balung General Hospital. Contribution for variables of motif, expectation and incentive of honorary nurse in patient care installation of Balung General Hospital are 30.8%, 22.2% and 35.1% respectively.

It can be concluded that work motivation of honorary nurse of motif, expectation and incentive are influenced to performance in patient care installation of Balung General Hospital. The number of motivation influence to performance is 88.1% simultaneously.

**Keyword** : Motif, Expectation, Incentive, Performance, Nurse

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Perawat Honorer terhadap Kinerja di Instalasi Rawat Inap RSUD Balung Kabupaten Jember”. Shalawat dan Salam semoga tercurah kepada pemimpin dan teladan sepanjang zaman, Rasulullah Muhammad SAW beserta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam skripsi ini di jabarkan hasil penelitian terkait dengan pengaruh motivasi kerja perawat honorer dilihat dari dimensi motif, harapan dan insentif terhadap kinerja di Instalasi Rawat Inap RSUD Balung Kabupaten Jember.

Atas terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember dan sebagai ketua penguji skripsi atas saran yang diberikan untuk kesempurnaan skripsi.
2. dr. Hj. Yuni Ermita Dj., M.Kes. selaku direktur RSUD Balung Kabupaten Jember yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Nuryadi, S.KM., M.Kes. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan nasehat, koreksi serta saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Yunus Ariyanto, S.KM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.
5. Suparno, SH., MPd. selaku anggota penguji atas bantuan, nasehat dan saran yang telah diberikan.
6. Alice Anjarsari, S.KM. selaku kepala bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan atas saran yang diberikan untuk kesempurnaan skripsi.

7. Bapak dan Ibu' tercinta, H. Martono dan Hj. Sri Astutik yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, nasehat, pengorbanan serta dorongan dalam segala hal.
8. Mbak Yeni dan Mas Isep yang selalu memberikan kasih sayang, nasehat dan semangat. Keponakanku Rafi (semoga kamu jadi anak yang sholeh dan pinter).
9. Yaskoe... (*gadhookoe*), yang telah ngajari suka duka hidup dan senantiasa menjadi teman setia yang memberi semangat dan selalu dukung aku.
10. Ibu' Balung (Hj. Sulamah) dan Emak atas perhatian, do'a dan dukungannya.
11. Mbak Dyah yang tiap hari selalu temenin aku dan selalu beri semangat, makasih mionya juga ya...
12. Ninik, Diah dan d'Kiki thanks bantuannya saat seminar.
13. Angkatan 2002 yang masih belum selesai, tetep semangat...!!
14. Dan semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan bantuan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, oleh karena itu penyusun sangat mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca agar lebih baik kedepannya.

Jember, Februarai 2008

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                         | i     |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                   | ii    |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                         | iii   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                    | iv    |
| <b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....                  | v     |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                   | vi    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                    | vii   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                               | viii  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                              | ix    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                        | x     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                            | xii   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                          | xv    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                         | xvi   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                       | xvii  |
| <b>DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN</b> .....          | xviii |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>                          |       |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                    | 1     |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....                   | 4     |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....                 | 4     |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....                            | 4     |
| 1.3.2 Tujuan Khusus.....                           | 4     |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....                | 5     |
| 1.4.1 Bagi Peneliti .....                          | 5     |
| 1.4.2 Bagi Program Studi Kesehatan Masyarakat..... | 5     |
| 1.4.3 Bagi Rumah Sakit.....                        | 5     |

## **BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**

|   |    |
|---|----|
| <b>2.1 Rumah Sakit</b> .....                              | 6  |
| 2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....                         | 6  |
| 2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....                  | 6  |
| 2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit .....  | 7  |
| 2.1.4 Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit.....            | 9  |
| <b>2.2 Perawat</b> .....                                  | 10 |
| 2.2.1 Pengertian Perawat.....                             | 10 |
| 2.2.2 Tugas dan Kewajiban Perawat .....                   | 10 |
| 2.2.2 Penilaian Kinerja Perawat .....                     | 11 |
| <b>2.3 Motivasi Kerja</b> .....                           | 14 |
| 2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....                      | 14 |
| 2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja .....                        | 14 |
| 2.3.2 Manfaat Motivasi Kerja.....                         | 18 |
| <b>2.4 Kinerja</b> .....                                  | 19 |
| 2.5.1 Pengertian Kinerja.....                             | 19 |
| 2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....       | 19 |
| 2.5.2 Metode Penilaian Kinerja .....                      | 20 |
| <b>2.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja</b> ..... | 21 |
| <b>2.6 Kerangka Konseptual Penelitian</b> .....           | 23 |
| <b>2.7 Hipotesis</b> .....                                | 24 |

## **BAB 3. METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| <b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....                          | 25 |
| <b>3.2 Populasi, Sampel dan Responden Penelitian</b> ..... | 25 |
| 3.2.1 Populasi .....                                       | 25 |
| 3.2.2 Sampel Penelitian.....                               | 25 |
| 3.2.3 Responden Penelitian .....                           | 25 |
| <b>3.3 Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....               | 26 |

|  |    |
|--|----|
| <b>3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan</b>     |    |
| <b>Cara Pengukuran</b> .....                                 | 26 |
| 3.4.1 Variabel Penelitian .....                              | 26 |
| 3.4.2 Definisi Operasional.....                              | 26 |
| 3.4.3 Cara Pengukuran .....                                  | 29 |
| <b>3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data</b> .....       | 31 |
| <b>3.6 Alur Penelitian</b> .....                             | 32 |
| <b>3.7 Teknik Analisis Data</b> .....                        | 33 |
| 3.7.1 Tahap Pengolahan Data.....                             | 33 |
| 3.7.2 Analisa Data .....                                     | 33 |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                           |    |
| <b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....                            | 35 |
| 4.1.1 Gambaran Umum RSUD Balung.....                         | 35 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden.....                           | 37 |
| 4.1.3 Motivasi Kerja Responden .....                         | 39 |
| 4.1.4 Kinerja Responden .....                                | 41 |
| 4.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                   | 42 |
| 4.1.6 Uji Prasyarat .....                                    | 43 |
| 4.1.7 Hasil Analisis Regresi Berganda.....                   | 45 |
| <b>4.2 Pembahasan</b> .....                                  | 47 |
| 4.2.1 Pengaruh Motif ( $X_1$ ) terhadap Kinerja (Y) .....    | 47 |
| 4.2.2 Pengaruh Harapan ( $X_2$ ) terhadap Kinerja (Y) .....  | 49 |
| 4.2.3 Pengaruh Insentif ( $X_3$ ) terhadap Kinerja (Y) ..... | 50 |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>                           |    |
| <b>5.1 Kesimpulan</b> .....                                  | 54 |
| <b>5.2 Saran</b> .....                                       | 55 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                  | 56 |
| <b>LAMPIRAN</b>  |    |

## DAFTAR TABEL

| <b>Nomor</b> | <b>Judul Tabel</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| 3.1          | Definisi Operasional.....   | 26             |
| 4.1          | Fasilitas Rawat Inap dan Jumlah Tempat Tidur di RSUD Balung ....                                | 35             |
| 4.2          | Koefisien <i>Alpha Cronbach</i> .....   | 42             |
| 4.3          | Tabel Rangkuman Hasil Analisis Regresi<br>Pengaruh Motivasi Kerja (X) Terhadap Kinerja (Y)..... | 45             |



## DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul Gambar  | Halaman |
|-------|---|---------|
| 2.1   | Kerangka Konseptual Penelitian .....  | 23      |
| 3.1   | Alur Penelitian.....  | 32      |
| 4.1   | Diagram Distribusi Frekuensi Umur Responden .....                               | 37      |
| 4.2   | Diagram Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....                       | 38      |
| 4.3   | Diagram Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden..                    | 38      |
| 4.4   | Diagram Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden .....                         | 39      |
| 4.5   | Diagram Distribusi Frekuensi Motif sebagai Motivasi<br>Kerja Responden .....    | 40      |
| 4.6   | Diagram Distribusi Frekuensi Harapan sebagai Motivasi<br>Kerja Responden .....  | 40      |
| 4.7   | Diagram Distribusi Frekuensi Insentif sebagai Motivasi<br>Kerja Responden ..... | 41      |
| 4.8   | Diagram Distribusi Frekuensi Kinerja Responden.....                             | 41      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor       | Judul Lampiran  | Halaman |
|-------------|---|---------|
| Lampiran 1  | Pengantar Kuesioner .....   | 59      |
| Lampiran 2  | Pernyataan Persetujuan Kuesioner .....                                  | 60      |
| Lampiran 3  | Kuesioner Motivasi Kerja .....  | 61      |
| Lampiran 4  | Kuesioner Kinerja .....   | 67      |
| Lampiran 5  | Struktur Organisasi RSUD Balung .....                                   | 71      |
| Lampiran 6  | Surat Ijin Penelitian .....   | 72      |
| Lampiran 7  | Data Motivasi Kerja Dan Kinerja .....                                   | 73      |
| Lampiran 8  | Hasi Uji Validitas dan Realibilitas $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ dan $Y$ ..... | 77      |
| Lampiran 9  | Hasi Uji Prasyarat (Asumsi Klasik) .....                                | 82      |
| Lampiran 10 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda<br>dengan program SPSS 11.0..... | 84      |

## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

### DAFTAR LAMBANG

|              |                |
|--------------|----------------|
| %            | : persen       |
| <sup>2</sup> | : pangkat 2    |
| -            | : sampai       |
| <            | : kurang dari  |
| >            | : lebih dari   |
| =            | : sama dengan  |
| ±            | : kurang lebih |

### DAFTAR SINGKATAN

|            |   |
|------------|---|
| DP3        | : Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan            |
| DW         | : Durbin Waston                                     |
| Ha.        | : Hektar  |
| Japel      | : Jasa Pelayanan                                    |
| Jl.        | : Jalan   |
| Kep Menkes | : Keputusan Menteri Kesehatan                       |
| Km         | : Kilo Meter  |
| No.        | : Nomor   |
| PNS        | : Pegawai Negeri Sipil                              |
| RI         | : Republik Indonesia                                |
| Rp.        | : Rupiah  |
| RSUD       | : Rumah Sakit Umum Daerah                           |
| SDM        | : Sumber Daya Manusia                               |
| SK         | : Surat Keputusan                                   |
| SPSS       | : <i>Statistical Package for the Social Science</i> |
| Telp.      | : Telepon   |

THR : Tunjangan Hari Raya  
UMK : Upah Minimum Kabupaten  
UU : Undang - undang  
VIF : *Variance Inflation Factor*