



**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBERIAN KREDIT PADA
PERUSAHAAN PEMBIAYAAN PERSEROAN TERBATAS
(PT) WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA, Tbk
CABANG JEMBER**

***IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEM TO CREATE CREDIT APPROVAL DECISION AT
WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA, LIMITED
CORPORATE FINANCE JEMBER***

SKRIPSI

Oleh
Arif Prasetya
NIM 040910202250

Dosen Pembimbing I:
Drs. Totok Supriyanto, M.Si
NIP. 19501004 197702 1 001

Dosen Pembimbing II:
Dra. Sri Wahyuni, M.Si
NIP. 19560409 198702 2 001

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBERIAN KREDIT PADA
PERUSAHAAN PEMBIAYAAN PERSEROAN TERBATAS
(PT) WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA, Tbk
CABANG JEMBER**

***IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEM TO CREATE CREDIT APPROVAL DECISION AT
WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA, LIMITED
CORPORATE FINANCE JEMBER***

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Arif Prasetya
NIM 040910202250**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

PERSEMBAHAN

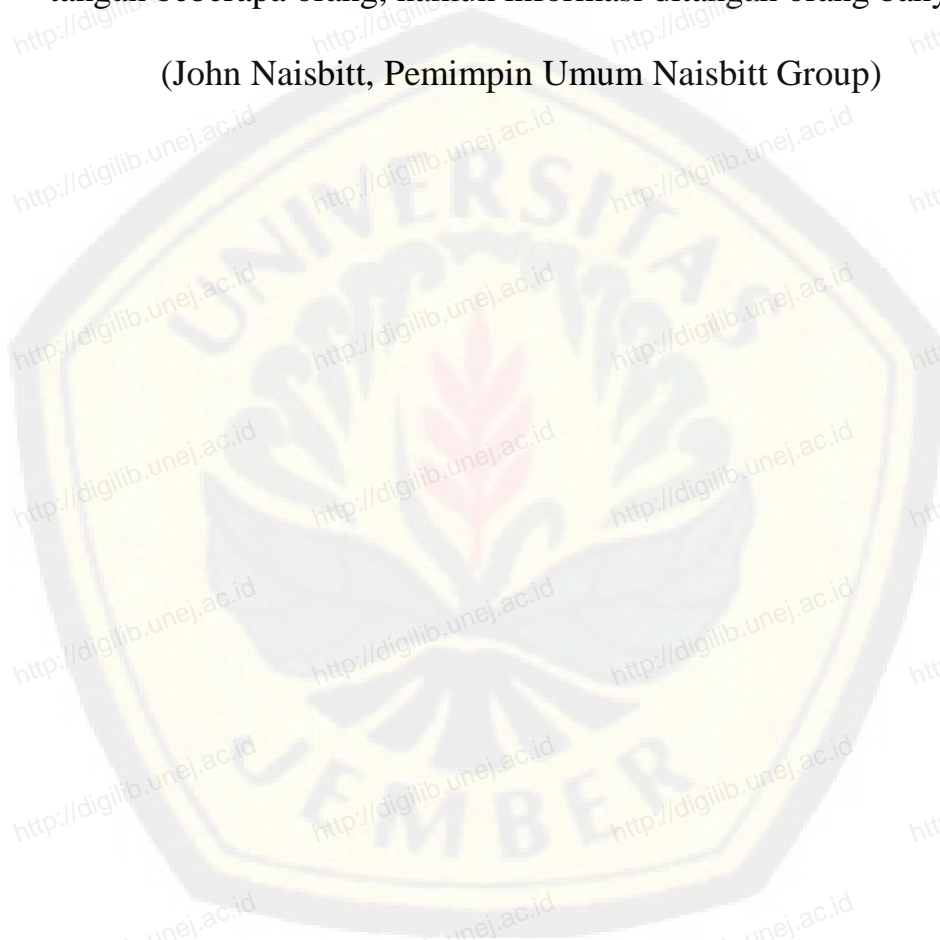
Skripsi ini aku persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Abdullah dan ibu Siti Juwariyah yang telah memberikan segenap kasih sayang, kesabaran, semangat, dan pengorbanan yang tiada henti-hentinya.
2. Lettu. Subiyanto dan Santi Anggraeni, ST atas kesempatan dan kepercayaan yang diberikan untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi.
3. Kakakku Iwan Setiawan sekeluarga dan adikku Ristiyowati. Terima kasih atas kehangatan persaudaraan yang diberikan selama ini.
4. Guru-guru SD, SLTP, SMU dan Dosen atas ilmu yang diberikan dan mendidik untuk menjadi orang yang berguna.
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang aku banggakan.

MOTTO

Sumber kekuatan baru bukanlah uang yang berada dalam genggamannya beberapa orang, namun informasi ditangan orang banyak.

(John Naisbitt, Pemimpin Umum Naisbitt Group)



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Arif Prasetya

NIM: 040910202250

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: **“Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit Pada Perusahaan Pembiayaan Perseoran Terbatas (PT) Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Jember”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Mei 2009

Yang menyatakan,

Arif Prasetya

NIM 040910202250

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBERIAN KREDIT PADA
PERUSAHAAN PEMBIAYAAN PERSEROAN TERBATAS
(PT) WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA, Tbk
CABANG JEMBER**

***IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEM TO CREATE CREDIT APPROVAL DECISION AT
WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA, LIMITED
CORPORATE FINANCE JEMBER***

Oleh

Arif Prasetya
NIM 040910202250

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Totok Supriyanto, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Dra. Sri Wahyuni, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit Pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk, Cabang Jember”, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Januari 2010

Pukul : 09.00 WIB

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Sugeng Iswono, M.A

NIP. 19540202 198403 1 004
001

Drs. Totok Supriyanto, M.Si

NIP. 19501004 197702 1

Anggota Penguji,

1. Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si

(.....)
NIP. 19590820 198803 1 002

2. Dra. Sri Wahyuni, M.Si

(.....)
NIP. 19560409 198702 2 001

Mengesahkan,

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit Pada Perusahaan Pembiayaan Perseroan Terbatas (PT) Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Jember; Arif Prasetya; 040910202250; 82 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Jember merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa yaitu pembiayaan pembelian sepeda motor. PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Jember dalam meningkatkan pelayanan kepada *costumer*, menjalankan sistem informasi manajemen dengan menggunakan sistem komunikasi data secara *on-line* dengan kantor pusat PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk dan kantor-kantor cabang lainnya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pelaksanaan sistem informasi manajemen khususnya dalam pengambilan keputusan pemberian kredit pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Jember. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan paradigma kualitatif. Tahap analisis data menggunakan analisis Domain Taksonomi dengan pemilihan informan menggunakan snowball sampling. Penarikan kesimpulan dilakukan secara induktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan pemberian kredit pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Jember menggunakan informasi internal dan eksternal perusahaan.

Pengambilan keputusan pemberian kredit pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Jember menggunakan konsep 5C. Sistem informasi secara *on-line* digunakan pada analisis kredit. Pelaksanaan sistem informasi manajemen dalam monitoring dan evaluasi dilakukan dengan melakukan pencatatan data masukan (*recording/capturing*), manipulasi data, klasifikasi, perhitungan (*calculating*), pengurutan (*sorting*), dan penggabungan (*merging*), peringkasan

(*summarizing*), penyimpanan (*storing*), dan penggunaan kembali. Pelaksanaan sistem informasi manajemen dalam otomatisasi keputusan pemberian kredit melalui beberapa tahap yaitu pendaftaran, pemeriksaan, analisis kredit, pengambilan keputusan dan evaluasi.

(Dilaksanakan sesuai surat ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember No. 502/H25.3.1/PL.5/2009)

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT Raja Manusia atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit di PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Jember*. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

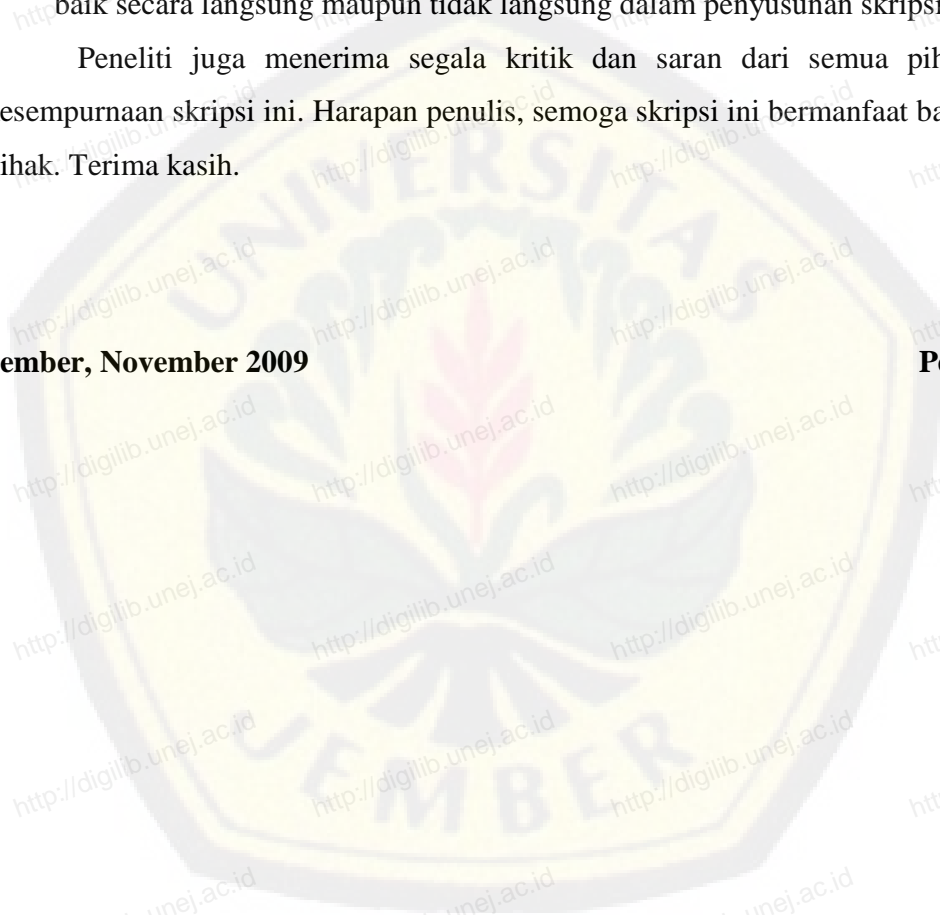
- 1) Prof .Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
- 2) Drs. Himawan Batu Patriadi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
- 3) Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Jurusan Ilmu Administras Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 4) Drs. Poerwanto, M.Si selaku atas nama Ketua Program Studi Ilmu Adminstrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 5) Drs. Totok Supriyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu baik waktu, pikiran, dan perhatian hingga terselesainya skripsi ini.
- 6) Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu baik waktu, pikiran, dan perhatian hingga terselesainya skripsi ini.
- 7) Drs. Matnur Haryono selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi siswa.
- 8) Babak-bapak dan ibu-ibu Dosen, staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
- 9) Seluruh staf dan karyawan PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Jember yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini.

- 10) Teman-teman seperjuangan “ADNI 2004”, Chandra, Amik, Jabrik, Yoga dan *the drama* (Tyo, Dany, Erdy, Yunan) untuk kebersamaan yang telah dilalui, sungguh pengalaman yang tidak pernah terlupakan.
- 11) Putri Ayuningtyas Wulantar Permatasari atas dukungan moril selama ini.
- 12) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Jember, November 2009

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKAKASAN.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Manfaat.....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsepsi Dasar Teori.....	9
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen.....	9
2.1.2 Sistem Manajemen Basis Data (<i>Database Management System</i>).....	20
2.1.3 Sistem Operasi Komputer (<i>Operating System Computer</i>).....	22
2.1.4 Komunikasi Data dan Jaringan (<i>Network</i>) Komputer.....	23
2.1.5 Pengambilan Keputusan.....	27
2.1.6 Kredit.....	31

2.1.7 Leasing.....	34
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	38
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Tahap Penelitian.....	42
3.2.1 Tahap Persiapan.....	42
3.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	44
3.2.3 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....	45
3.2.4 Tahap Analisa Data.....	46
3.2.1 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	47
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	48
4.1.2 Lokasi dan Tata Letak Perusahaan.....	49
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	50
4.1.4 Struktur Organisasi.....	50
4.1.5 Aspek Personalia.....	60
4.2 Gambaran Sistem Informasi Manajemen Secara Umum.....	63
4.3 Aturan Keputusan.....	65
4.4 Program <i>Credyt Analyst Database On-line</i>.....	66
4.5 Monitoring dan Evaluasi.....	67
4.6 Otomatisasi Keputusan.....	73
BAB 5. KESIMPULAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Penjualan Sepeda Motor Jepang di Indonesia.....	4
1.2 Perusahaan Pembiayaan di Jember.....	5
2.1 Tinjauan Penelitian Tedahulu Dan Penelitian Saat Ini.....	39
3.1 Model Analisis Domain.....	46
3.2 Model Analisis Taksonomi.....	47
4.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Pembagian Divisi pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk, Cabang Jember.....	60
4.2 Sistem Pemberian Gaji pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk, Cabang Jember.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Fungsi Sistemn Informasi.....	10
2.2 Siklus Informasi.....	18
2.3 Topologi <i>Star</i>	25
2.4 Topologi <i>Ring</i>	25
2.5 Toplogi <i>Bus</i>	26
2.6 Topologi <i>Mesh</i>	26
2.7 Toplogi <i>Tree</i>	27
2.8 Topologi <i>Linier</i>	27
2.9 Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Pembuatan Keputusan.....	28
2.10 Proses Pengambilan Keputusan Terprogram.....	30
2.11 Mekanisme Transaksi <i>Leasing</i>	37
4.1 Struktur Organisasi PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk, Cabang Jember.....	51
4.2 Sistem Informai Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit.....	63
4.3 Desain Sistem Pengajuan Kredit.....	64
4.4 Diagram Berjenjang Sistem Informasi Pengajuan Kredit.....	71
4.5 Sistem <i>Flow</i> Pendaftaran.....	72
4.6 Sistem <i>Flow</i> Pemeriksaan.....	73
4.7 Sistem <i>Flow</i> Analisis Kredit.....	76
4.8 Sistem <i>Flow</i> Pengambilan Keputusan.....	77
4.9 Sistem <i>Flow</i> Pengiriman Barang.....	78