



**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS ELEKTRONIK (SIMPUSTRONIK) DENGAN
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(*TAM*) PADA PETUGAS LOKET PUSKESMAS
DI KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

Oleh

**Ari Susanti
NIM 062110101061**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS ELEKTRONIK (SIMPUSTRONIK) DENGAN
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(*TAM*) PADA PETUGAS LOKET PUSKESMAS
DI KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

**Ari Susanti
NIM 062110101061**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

*ANALYSIS OF ACCEPTANCE OF ELECTRONIC HEALTH INFORMATION
MANAGEMENT SYSTEM (SIMPUPSTRONIK) BY TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) APPROACH TO ADMISSION
OFFICERS OF PUBLIC HEALTH CENTER
IN BONDOWOSO REGENCY*

Ari Susanti

*Departemen of Administration and Health Policy, Public Health Faculty,
Jember University*

ABSTRACT

A large number of information technology systems fail in their implementation not because of technical factors but human resources factor. A number of researches have shown that the behavior of users of an information system technology has an important role on the success of its implementation. The objective of this research is to analyze the factors that influence the acceptance of Simpupstronik (electronic health information management system) to admission officers at public health center using technology acceptance model (TAM) approach. This research was conducted through interview using questionnaires to the admission officers of public health centre. Data gained were analyzed using multiple regression analysis with SPSS 17.0.

The results showed that there was an effect of perceived easy of use on perceived usefulness 93%. There was an effect of perceived easy of use on attitude toward using Simpupstronik 29%. There was an effect of perceived usefulness on attitude toward using Simpupstronik 30,3%. There was an effect of perceived usefulness on intention to use Simpupstronik 53,9%. There was an effect of attitude toward using Simpupstronik on intention to use Simpupstronik 55,7%. There was no effect of the intention to use Simpupstronik on actual usage of Simpupstronik ($p=0.06$).

Keyword: *perceived easy of use, perceived usefulness, attitude toward using Simpupstronik, intention to use Simpupstronik, actual usage of Simpupstronik.*

RINGKASAN

Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Elektronik dengan menggunakan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* pada Petugas Loker Puskesmas di Kabupaten Bondowoso

Ari Susanti, 062110101061, 2010; 82 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Elektronik adalah suatu aplikasi dengan berbasis pada *microsoft office* yang menggunakan sistem jaringan antar ruangan dan digunakan untuk membantu petugas Puskesmas dalam mengelola data dan informasi. Berdasarkan hasil survei pendahuluan yang telah dilakukan diperoleh informasi bahwa belum semua pasien yang berobat di Puskesmas dicatat menggunakan Simpustronik. Petugas loket lebih cenderung menggunakan sistem pencatatan pasien secara manual. Survei pendahuluan dilakukan pada 3 Puskesmas dengan hasil sebagai berikut: Pada Puskesmas Tamanan, dari 47 pasien terdapat 40 pasien (85%) yang dicatat menggunakan Simpustronik., untuk Puskesmas Tegalampel dari 26 pasien terdapat 19 pasien (73%) yang dicatat menggunakan Simpustronik, dan pada Puskesmas Tenggarang dari 38 pasien terdapat 15 pasien (39,5%) yang dicatat menggunakan Simpustronik. Hal ini tidak sesuai target karena pasien yang dicatat belum mencapai 100%.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerimaan petugas loket Puskesmas terhadap Simpustronik dengan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* dimana kelima konstruk penyusun *TAM* ini diteliti semua. Kelima konstruk tersebut antara lain: (*perceived easy of use, perceived usefulness, attitude toward using Simpustronik, intention to use Simpustronik dan actual usage of Simpustronik*). Responden dalam penelitian ini adalah 16 petugas loket yang tersebar pada 14 Puskesmas yang menggunakan Simpustronik dalam pencatatan data pasien.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh antara *perceived easy of use* terhadap *perceived usefullnes* sebesar 93%. Ada pengaruh antara *perceived easy of use* terhadap *attitude toward using Simpustronik* sebesar 29%. Ada pengaruh antara *perceived usefullnes* terhadap *attitude toward using Simpustronik* sebesar 30,3%. Ada pengaruh antara *perceived usefullnes* terhadap *intention to use Simpustronik* sebesar 53,9%. Ada pengaruh antara *attitude toward using Simpustronik terhadap intention to use Simpustronik* sebesar 55,7%. Tidak ada pengaruh antara *intention to use Simpustronik* terhadap *actual usage of Simpustronik* karena nilai $p > \alpha$, yaitu 0,06. Tidak adanya pengaruh *intention to use Simpustronik* terhadap *actual usage of Simpustronik* dikarenakan sarana dan prasarana untuk menjalankan Simpustronik ini belum tersedia lengkap pada masing-masing ruang pelayanan di Puskesmas. Sehingga saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah dengan menyediakan sarana dan prasarana yang lengkap pada masing-masing ruang pelayanan sehingga pencatatan data pasien menggunakan Simpustronik dapat berjalan lancar. Pelatihan dan supervisi secara kontinu juga masih perlu dilakukan lagi sehingga keterampilan petugas loket untuk menggunakan Simpustronik semakin meningkat dan petugas loket tetap termotivasi untuk terus menggunakan Simpustronik.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Puskesmas	9
2.1.1 Pengertian Puskesmas	9

2.1.2 Pencatatan Puskesmas	10
2.1.3 Petugas Loker Puskesmas	13
2.2. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas	16
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen Puskesmas	16
2.2.2 Analisa Situasi	18
2.2.3 Manfaat Sistem Informasi Manajemen Puskesmas	18
2.3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	20
2.3.1 Pengertian TAM	20
2.3.2 Konstruksi-Konstruksi di TAM	21
2.3.3 Perkembangan TAM	25
2.3.4 Kelebihan-Kelebihan TAM	30
2.3.5 Kekurangan-Kekurangan TAM	32
2.4. Kerangka Konsep Penelitian	34
2.5. Hipotesis Penelitian	35
BAB 3 METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2.1 Tempat Penelitian	37
3.2.2 Waktu Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	39
3.5 Alur Penelitian	47
3.6 Data dan Sumber data	48
3.6.1 Data Primer	48
3.6.2 Data Sekunder	48
3.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	49
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data	49
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	49
3.8 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Analisis Data	50

3.8.1 Teknik Pengolahan Data	50
3.8.2 Teknik Penyajian Data	50
3.8.3 Teknik Analisis Data	51
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Karakteristik Responden	52
4.1.2 Konstruk Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) pada Petugas Loker Puskesmas di Kabupaten Bondowoso ...	55
4.1.3 Konstruk Kemudahan (<i>Perceived Easy of Use</i>) pada Petugas Loker Puskesmas di Kabupaten Bondowoso ...	57
4.1.4 Sikap Menggunakan Simpustronik (<i>Attitude Toward Using Simpustronik</i>) pada Petugas Loker Puskesmas Kabupaten Bondowoso	58
4.1.5 Niat untuk Menggunakan Simpustronik (<i>Intention to Use Simpustronik</i>) pada Petugas Loker Puskesmas di Kabupaten Bondowoso	59
4.1.6 Penggunaan Simpustronik oleh Petugas Loker Puskesmas Kabupaten Bondowoso	61
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Karakteristik Responden	62
4.2.2 Pengaruh Konstruk Kemudahan (<i>Perceived Easy of Use</i>) terhadap Konstruk Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	65
4.2.3 Pengaruh Konstruk Kemudahan (<i>Perceived Easy of Use</i>) terhadap Sikap Menggunakan Simpustronik (<i>Attitude Toward Using Simpustronik</i>).....	67
4.2.4 Pengaruh Konstruk Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) Terhadap Sikap untuk Menggunakan Simpustronik (<i>Attitude Toward Using Simpustronik</i>)	69

4.2.5 Pengaruh Konstruk Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) Terhadap Niat untuk Menggunakan Simpustronik (<i>Intention to Use Simpustronik</i>)	70
4.2.6 Pengaruh Sikap Menggunakan Simpustronik (<i>Attitude Toward Using Simpustronik</i>) terhadap Niat untuk Menggunakan Simpustronik (<i>Intention to Use Simpustronik</i>)	71
4.2.7 Pengaruh Niat untuk Menggunakan Simpustronik (<i>Intention to use Simpustronik</i>) Terhadap Penggunaan Simpustronik Sesungguhnya (<i>Actual Usage of Simpustronik</i>).....	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Distribusi Jumlah Petugas loket yang mengoperasikan Simpustronik di Puskesmas Kabupaten Bondowoso	38
Tabel 3.2 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengumpulan Data dan Kriteria Penilaian	40
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Faktor Kebermanfaatan Simpustronik oleh Petugas Loket Puskesmas Kabupaten Bondowoso Tahun 2010	56
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Faktor Kemudahan (<i>Perceived Easy of Use</i>) Simpustronik Oleh Petugas Loket Puskesmas Kabupaten Bondowoso Tahun 2010	57
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Sikap untuk Menggunakan Simpustronik oleh Petugas Loket Puskesmas Kabupaten Bondowoso Tahun 2010	59
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Niat Menggunakan Simpustronik oleh Petugas Loket Puskesmas Kabupaten Bondowoso Tahun 2010	60
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Penggunaan Simpustronik oleh Petugas Loket Puskesmas Kabupaten Bondowoso Tahun 2010	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Presentase Pencatatan Pasien Menggunakan Simpustronik dalam 1 hari	4
Gambar 2.1 Niat Perilaku	16
Gambar 2.2 Model <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	21
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3.1 Alur Penelitian	47
Gambar 4.1 Distribusi Frekuensi Usia Petugas Loker Puskesmas di Kabupaten Bondowoso Tahun 2010	52
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Petugas Loker Puskesmas di Kabupaten Bondowoso Tahun 2010	53
Gambar 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Petugas Loker Puskesmas di Kabupaten Bondowoso Tahun 2010	54
Gambar 4.4 Distribusi Frekuensi Keikutsertaan Petugas Loker Puskesmas Pada Pelatihan Simpustronik di Kabupaten Bondowoso	54

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Gambaran Umum Simpustronik Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso**
- B. Petunjuk Pengisian Simpustronik**
- C. Lembar persetujuan**
- D. Kuisioner Penelitian**
- E. Ijin Penelitian**
- F. Hasil Rekapitulasi Penelitian**
- G. Hasil Analisis Regresi Ganda**
- H. Dokumentasi Kegiatan Penelitian**

