



**PENGARUH RASA PERCAYA, KETERBUKAAN, DAN  
KEBEBASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.  
CABANG PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ARISTA PRIMAGUNA**  
**NIM : 060810201077**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**PENGARUH RASA PERCAYA, KETERBUKAAN, DAN  
KEBEBASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.  
CABANG PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember**

**Oleh :**

**ARISTA PRIMAGUNA  
060810201077**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## ABSTRAKSI

Penelitian dengan judul “Pengaruh rasa percaya, keterbukaan dan kebebasan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) tbk. Cabang Probolinggo “ ini bertujuan (1) untuk menganalisis pengaruh variabel-variabel rasa percaya, keterbukaan, dan kebebasan secara simultan terhadap kinerja karyawan, (2) untuk menganalisis pengaruh variabel-variabel rasa percaya, keterbukaan, dan kebebasan secara parsial terhadap kinerja karyawan dan (3) untuk menganalisis variabel mana yang mempunyai pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode sensus dengan mengikutsertakan seluruh anggota populasi yang ada pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) tbk. Cabang Probolinggo. yaitu sebanyak 63 orang. Data yang diperoleh melalui studi kepustakaan dan studi lapangan yaitu kuisisioner, dan dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari uji validitas dan reliabilitas dilanjutkan dengan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji F dan uji t, dan yang terakhir analisis koefisien determinasi.

Dari penelitian ini diketahui bahwa pengaruh variabel Rasa percaya, Keterbukaan, dan Kebebasan secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) tbk. Cabang Probolinggo. sebesar 73,6%, sedangkan 26,4% disebabkan oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam persamaan regresi yang dibuat.

Kata kunci : Rasa Percaya, Keterbukaan, Kebebasan, Kinerja Karyawan.

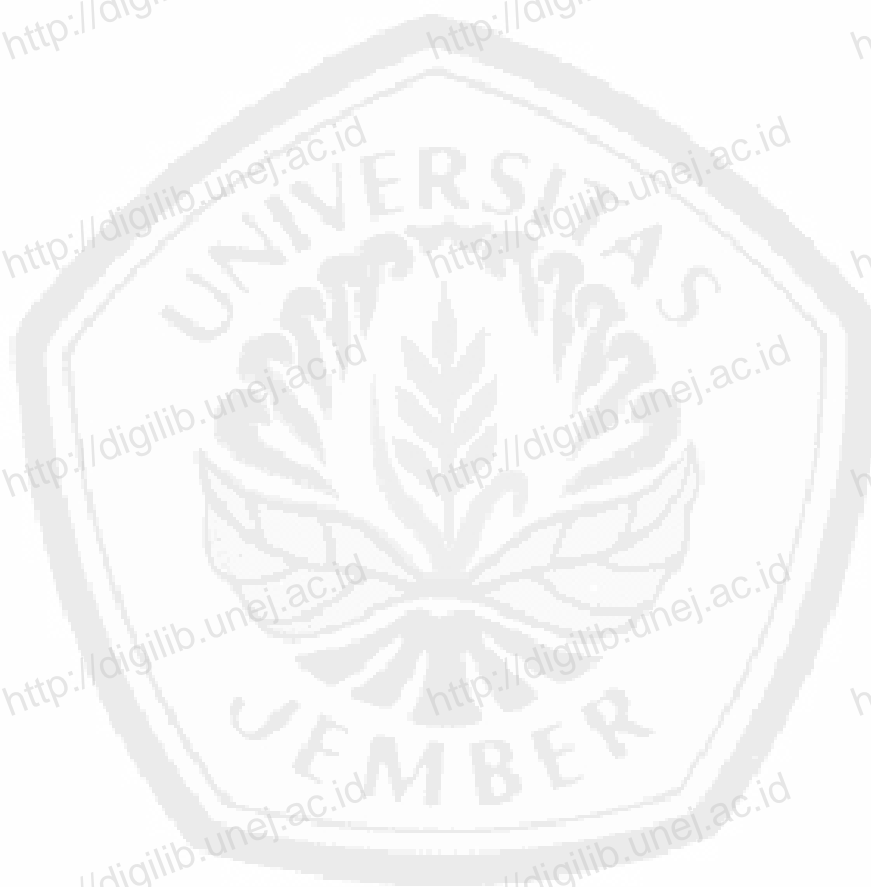
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Proses Kelompok Kerja Sistem Internal.....	6
2.1.1.1 Aktivitas ( <i>Activity</i> ) .....	6
2.1.1.2 Interaksi ( <i>Interaction</i> ) .....	6
2.1.1.3 Norma ( <i>Norms</i> ) .....	7
2.1.1.4 Sentimen ( <i>Sentiments</i> ) .....	7
2.1.2 Kinerja.....	11
2.1.2.1 Tujuan Penilaian Kinerja.....	12

2.1.2.2	Manfaat Penilaian Kinerja.....	13
2.1.2.3	Faktor Pengukur Kinerja .....	14
2.1.2.4	Cara Penilaian Kinerja .....	14
2.1.2.5	Pihak-pihak yang memberikan Penilaian Kinerja.....	16
2.1.3	Pengaruh Rasa Percaya, Keterbukaan, dan Kebebasan Terhadap Kinerja karyawan.....	16
2.2	Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
2.3	Kerangka Konseptual.....	20
2.4	Hipotesis .....	20
<b>III.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	22
3.2	Populasi dan Sampel.....	22
3.3	Skala Pengukuran.....	23
3.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	24
3.4.1	Jenis Data.....	24
3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.5	Identifikasi Variabel.....	25
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	25
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	28
3.7.1	Uji Validitas.....	28
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	28
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda .....	29
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.9.1	Uji Multikolinieritas .....	30
3.9.2	Uji Heterokedastisitas.....	30
3.10	Uji Hipotesis .....	31
3.10.1	Uji F .....	31
3.10.2	Uji t .....	32
3.11	Analisis Koefisien Determinasi .....	34
3.11.1	Analisis Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	34

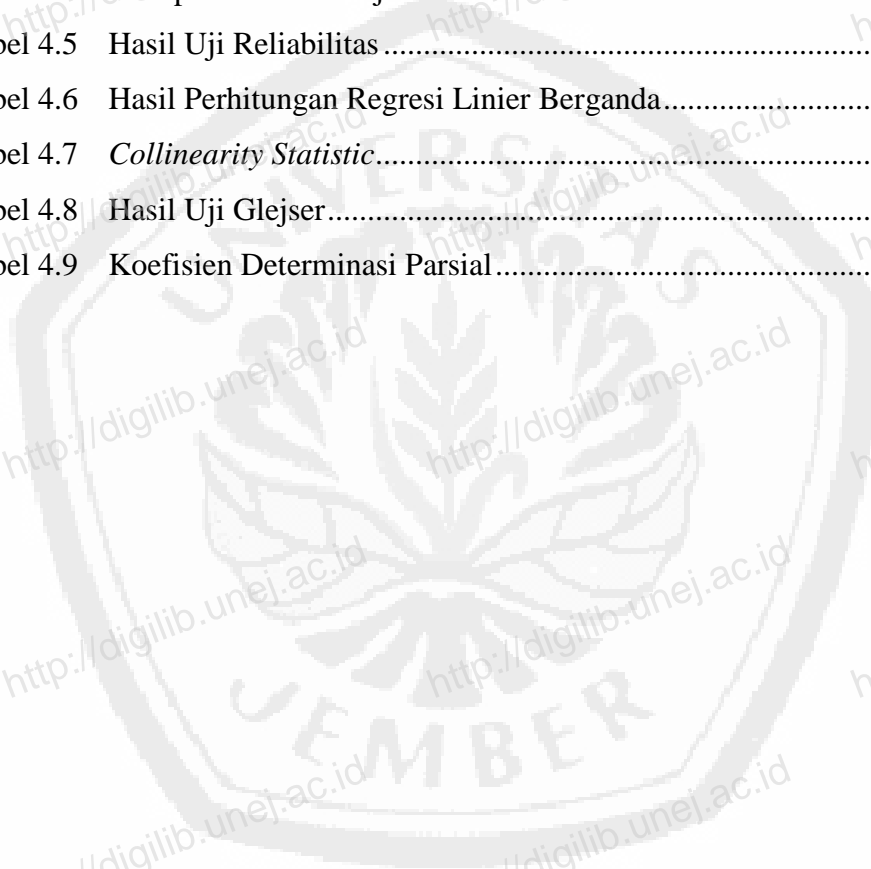
3.11.2 Analisis Koefisien Determinasi Parsial ( $r^2$ ) .....	34
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah .....	36
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum PT. Bank Negara Indonesia (Persero) tbk.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
4.1.2 Falsafah, Visi, dan Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) tbk .....	39
4.1.3 Produk dan Layanan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) tbk .....	40
4.1.4 Fasilitas Yang Diterima Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) tbk.....	42
4.1.5 Promosi Kenaikan Jabatan .....	43
4.1.6 Kegiatan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) tbk Cabang Probolinggo .....	43
4.1.7 Hari dan Jam Kerja PT. Bank Negara Indonesia (Persero) tbk Cabang Probolinggo .....	43
4.1.8 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) tbk Cabang Probolinggo .....	43
4.2 Analisa Data.....	51
4.2.1 Deskripsi Variabel.....	51
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.2.5 Pengujian Hipotesis .....	58
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	61
4.3 Pembahasan.....	62
4.3.1 Pengaruh Rasa Percaya Terhadap Kinerja karyawan.....	63
4.3.2 Pengaruh Keterbukaan Terhadap Kinerja karyawan.....	63
4.3.3 Pengaruh Kebebasan Terhadap Kinerja karyawan.....	64

<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

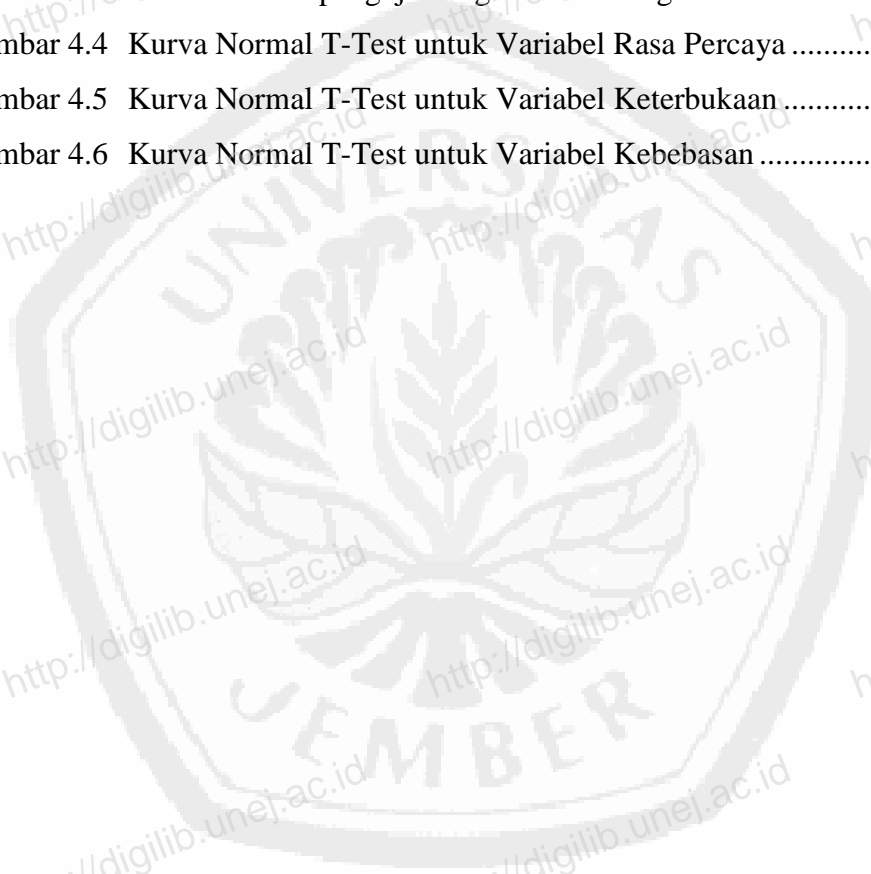
Tabel 4.1	Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Rasa Percaya .....	51
Tabel 4.2	Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Keterbukaan .....	52
Tabel 4.3	Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Kebebasan .....	53
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda .....	56
Tabel 4.7	<i>Collinearity Statistic</i> .....	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Glejser .....	58
Tabel 4.9	Koefisien Determinasi Parsial .....	62





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Internal System of a Group</i> .....	8
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 3 Kerangka Pemecahan Masalah .....	36
Gambar 4.1 Alur Promosi dan Kenaikan Jabatan .....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) tbk Cabang Probolinggo .....	45
Gambar 4.3 Kurva normal pengujian signifikansi dengan <i>F-test</i> .....	59
Gambar 4.4 Kurva Normal T-Test untuk Variabel Rasa Percaya .....	60
Gambar 4.5 Kurva Normal T-Test untuk Variabel Keterbukaan.....	61
Gambar 4.6 Kurva Normal T-Test untuk Variabel Kebebasan .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 8 Tabel F
- Lampiran 9 Tabel t

