



**PENGARUH MOTIVASI DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMPETENSI PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
CABANG JEMBER**

SKRIPSI

**Oleh:
Dinda Oktia Rahmawati
NIM. 060810291080**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENGARUH MOTIVASI DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMPETENSI PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

**Dinda Oktia Rahmawati
NIM. 060810291080**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMPETENSI PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG JEMBER.

Nama : Dinda Oktia Rahmawati
NIM : 060810291080
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si
NIP:19570310198403 1 003

Chairul Soleh, SE, M.Si
NIP: 19690306199903 1 001

Mengetahui,
Jurusan/Program Studi Manajemen
Ketua

Dra. Hj. Isti Fadah, M. Si
NIP : 19661020 1990002 2 001

JUDUL SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG JEMBER.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dinda Oktia Rahmawati
NIM : 060810291080
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

10 Februari 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Sampeadi, MS :.....
Nip. 19560404198503 1 002
Sekretaris : Chairul Soleh, SE. M.Si :.....
Nip. 19690306199903 1 001
Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si :.....
Nip. 19570310198403 1 003



Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc

NIP. 19560831198403 1 002

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada:

- ❖ *Kedua Orang Tuaku, Alm. Aba H. Rahmad, Mama Hj. Sri Ningsih Terima Kasih telah mencurahkan kasih sayang yang tiada kira, doa, nasehat, support yang tiada henti-hentinya serta semangat untuk terus menjalani kehidupan ini dengan kesabaran dan keikhlasan.*
- ❖ *Buat umi terima kasih banyak atas doanya selama ini.*
- ❖ *Ketiga kakakku, Mbak yuli, Mas Agung, Mas Febri dan Mas Diki yang selalu memberikan keceriaan dan canda tawa yang selalu mewarnai hidupku.*
- ❖ *Buat adek'ku yang selalu ganggu, bikin kesel, sebel, ngregetno, marah dalam menyelesaikan skripsi ini, kamu is the best...hee(maiya cantik).*
- ❖ *Buat seseorang yang kembali datang, terima kasih atas doa dan kesabaranmu selama ini (Zie).*
- ❖ *Sahabat-sahabatku PYMID, teman-teman di SMAGA yang telah memberiku semangat dan keceriaan.*
- ❖ *Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.*

MOTTO

Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan. Kesuksesan akan datang pada mereka yang berusaha mendapatkannya, bukan pada mereka yang hanya mengharapkannya. Jangan pernah putus asa karena yang mudah putus asa tidak pernah sukses dan orang sukses tidak pernah putus asa.

(Abu Al-Ghifari)

Kegagalan memang menyakitkan, tetapi akan lebih menyakitkan lagi jika anda sadar anda belum melakukan yang terbaik.

(Unknow)

Cara menuju kesuksesan adalah dengan melipatgandakan kegagalan anda.

(Unknown)

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Motivasi dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kompetensi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jember”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *Motivasi* (X_1) terhadap kinerja karyawan, pengaruh pemberdayaan karyawan (X_2) terhadap kinerja karyawan, pengaruh *motivasi* (X_1) terhadap kompetensi karyawan, pengaruh *pemberdayaan karyawan* (X_2) terhadap kompetensi karyawan, pengaruh motivasi dan pemberdayaan karyawan terhadap kinerja melalui kompetensi pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Jember. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 61 karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskripsi, analisis jalur atau Path Analysis), uji hipotesis (uji t) dan uji asumsi klasik. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala *likert*. Hasil analisis jalur dan uji t menunjukkan bahwa motivasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pemberdayaan karyawan juga mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan perhitungan analisis jalur, diperoleh bahwa pengaruh terbesar terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember adalah pengaruh langsung variabel pemberdayaan terhadap kinerja karyawan yakni sebesar 0,297 (29,7%). Pengaruh langsung variabel motivasi terhadap kinerja karyawan hanya sebesar 0,307 (30,7%). Pengaruh tak langsung variabel motivasi terhadap kinerja melalui kompetensi karyawan sebesar 0,073 (07,3%). Dari hasil perhitungan analisis jalur dapat diketahui bahwa jalur yang paling efektif guna mencapai kinerja karyawan adalah jalur motivasi (X_1) dan pemberdayaan karyawan (X_2) terhadap kinerja (Y) tanpa melalui variabel kompetensi karyawan (Z)

Kata kunci : Motivasi (X_1), Pemberdayaan Karyawan (X_2), Kinerja (Y) dan Kompetensi (Z).

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Motivasi dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kompetensi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jember”.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan ini telah banyak memperoleh bimbingan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk ini dengan setulus hati penulis menghaturkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Chairul Soleh, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dengan penuh kesabaran serta selalu memberi masukan agar skripsi ini sempurna.
3. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Ibu Mamik dan semua staf dan pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jember yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin kusebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Anda berikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua.

Jember, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Teoritis	5
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	5
2.1.2 Pengertian Pemberdayaan	8
2.1.3 Kompetensi	13
2.1.4 Kinerja.....	18
2.1.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kompetensi	19
2.1.6 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kompetensi	20

2.1.7 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	21
2.1.8 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kinerja.....	21
2.1.9 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	22
2.2 Kajian Empiris	23
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Hipotesis	27
BAB 3. METODE PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4 Metode Pengambilan Data	29
3.5 Identifikasi Variabel	30
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7 Skala Pengukuran	31
3.8 Analisis Data	33
3.8.1 Uji Normalitas Data.....	33
3.8.2 Uji Instrumen.....	33
3.8.3 Metode Analisis Data	35
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	37
3.8.5 Uji Hipotesis.....	39
3.8.6 Menghitung Jalur.....	40
3.8.7 Kerangka Pemecahan Masalah.....	42
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Jember.....	44
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia	

(Persero) Tbk Cabang Jember.....	45
4.1.3 Aspek Ketenagakerjaan.....	53
4.2 Analisis Data	55
4.2.1 Deskripsi Karyawan	55
4.3 Uji Normalitas Data	57
4.3.1 Uji Normalitas	57
4.3.2 Uji Instrumen	58
4.3.3 Analisis Deskripsi	61
4.3.4 Analisis Jalur	63
4.3.5 Pengujian Validitas Model.....	65
4.3.6 Perhitungan Jalur.....	66
4.3.7 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.8 Uji t.....	71
4.3.9 Hasil Pengujian Hipotesis.....	71
4.4 Pembahasan	75
4.4.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kompetensi	75
4.4.2 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kompetensi	76
4.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	76
4.4.4 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kinerja.....	77
4.4.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	79
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1	: Penelitian Terdahulu.....	25
4.1	: Jumlah Karyawan tetap PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember	54
4.2	: Jumlah karyawan tetap berdasarkan jenis kelamin pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Jember	55
4.3	: Jumlah karyawan tetap berdasarkan umur karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Jember	55
4.4	: Jumlah karyawan tetap berdasarkan tingkat pendidikan pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Jember	56
4.5	: Jumlah karyawan tetap berdasarkan masa kerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Jember	56
4.6	: Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data.	57
4.7	: Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	59
4.8	: Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	60
4.9	: Distribusi jawaban karyawan tetap terhadap Motivasi.....	61
4.10	: Rekapitulasi jawaban karyawan tetap terhadap Pemberdayaan.....	61
4.11	: Rekapitulasi jawaban karyawan tetap terhadap Kompetensi.....	62
4.12	: Rekapitulasi jawaban karyawan tetap terhadap Kinerja.....	63
4.13	: Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	64
4.14	: Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	67
4.15	: Uji Multikolinearitas untuk persamaan pertama.....	68
4.16	: Uji Multikolinearitas untuk persamaan kedua.....	68
4.17	: Uji Heteroskedastisitas untuk persamaan pertama.....	69
4.18	: Uji Heteroskedastisitas untuk persamaan kedua.....	69
4.19	: Uji Autokorelasi.....	70
4.20	: Uji Autokorelasi.....	70
4.21	: Uji t pada persamaan pertama.....	71
4.22	: Uji t pada persamaan kedua.....	71

4.23	: Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Pertama.....	72
4.24	: Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Kedua.....	72
4.25	: Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Ketiga.....	73
4.26	: Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Keempat.....	74
4.27	: Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Kelima.....	74

DAFTAR GAMBAR

2.2 : Kerangka Konseptual	26
3.1 : Model Analisis Jalur	37
3.2 : Kerangka Pemecahan Masalah	42
4.1 : Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia	46
4.2 : Model Analisis Jalur	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 : Hasil Uji Normalitas

Lampiran 6 : Hasil Analisis Jalur

Lampiran 7 : Hasil Uji Heteroskedastitas