

PENGARUH KONFLIK FUNGSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Suatu Studi di Kantor Pusat PDAM Kabupaten Cilacap)



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Srata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Jurusan Ilmu Administrasi
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

SKRIPSI

Oleh

RADIKUN
NIM. 010910201236

Dosen Pembimbing I
Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos., M.Si

Dosen Pembimbing II
Drs. Abdul Kholiq Ashari, M.Si

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER

2006

PENGESAHAN

Telah diterima dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1)

Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember pada:

hari : Sabtu

tanggal : 7 Januari 2006

pukul : 08.00 WIB

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. B. B. Krebet Ds., MS
NIP. 130 220 643

Selfi B. Helpiastuti, S.Sos, M.Si
NIP. 132 133 403

Anggota:

1. Drs. B. B. Krebet Ds., MS ()
NIP. 130 220 643
2. Selfi B. Helpiastuti, S.Sos, M.Si ()
NIP. 132 133 403
3. Drs. A. Kholiq Ashari, M.Si ()
NIP. 131 832 305
4. Drs. Anwar, M.Si ()
NIP. 131 759 528

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

DR. H. Uung Nasdia BSW, MS
NIP. 130 674 836

MOTTO

.... Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka. ...

(Qur'an Surat Ar Ra'd Ayat 11)*

Nilai moral dibandingkan fisik adalah seperti tiga dibanding satu.

(Napoleon Bonaparte) **

Siapa pun bisa marah – marah itu mudah. Tetapi, marah pada orang yang tepat, dengan kadar yang sesuai, pada waktu yang tepat, demi tujuan yang benar, dan dengan cara yang baik – bukanlah hal mudah.

(Aristoteles) ***

* Yayasan Penyelenggara Penterjemahan/Penafsir Al Qur'an. 1971. *Al Qur'an Dan Terjemahan (Edisi Bahasa Indonesia)*. Jakarta.

** Newman, A. S. 2003. *Ikuti Aku II*. Jakarta:CV Siger Tengah Group.

*** Galeman, D. 1998. *Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional)*. Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Ibunda Ratiwen dan Ayahanda Karno Atradimeja, yang telah mendo'akan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
3. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
4. Kakaku Rakim Wahyudi dan Adik-adikku Karminah dan Agus Tryono, yang telah dan selalu memberikan keceriaan dan dorongan semangat;
5. Seorang teman dan kekasih yang selalu mengisi hari-hariku, cintamu telah membuatku kuat untuk menjalani semuanya.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Pengaruh Konflik Fungsional terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi di Kantor Pusat PDAM Kabupaten Cilacap)”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. DR. H. Ung Nasdia BSW, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Ardiyanto, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Agus Suharsono, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Abdul Kholik Ashari, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini. Terima kasih juga atas makna “perjuangan hidup” selama proses bimbingan;
5. Muhammad Hadi Makmur, S.Sos selaku Dosen Pembimbing Akademik, terima kasih atas motivasinya untuk meraih yang terbaik;
6. Drs. Budi S. G. Handoko, MM selaku Direktur Utama dan Rosmawati, SE selaku Kepala Sub Bagian Personalia, serta seluruh Pegawai Kantor Pusat PDAM Kabupaten Cilacap, yang telah memberikan ijin dan data-data penelitian sebagaimana adanya;

7. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan “FISIP 2001”, khususnya “AN 2001”, Yosep terima kasih atas persahabatan dan masukannya selama ini, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih untuk kalian semua.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, Januari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Kerangka Teori.....	8
1.4.1 Konsep Konflik Fungsional.....	16
1.4.2 Konsep Kinerja Pegawai	22
1.5 Desain Penelitian	23
1.6 Hipotesis Penelitian	23
1.7 Operasioanalisis Konsep	24
1.7.1 Operasioanalisis Konsep Konflik Fungsional	24
1.7.2 Operasioanalisis Konsep Kinerja Pegawai	25
1.8 Metode Penelitian.....	26
1.8.1 Penentuan Populasi	27
1.8.2 Penentuan Sampel.....	28

1.8.3 Pengumpulan Data.....	29
1.8.4 Analisis Data	31

BAB II. DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN

2.1 Pengantar.....	34
2.2 Sejarah Singkat PDAM Kabupaten Cilacap	34
2.3 Dasar Hukum Pendirian PDAM Kabupaten Cilacap	35
2.4 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi PDAM Kabupaten Cilacap..	36
2.4.1 Kedudukan PDAM Kabupaten Cilacap	36
2.4.2 Tugas Pokok PDAM Kabupaten Cilacap.....	36
2.4.3 Fungsi PDAM Kabupaten Cilacap	36
2.5 Visi dan Misi PDAM Kabupaten Cilacap.....	37
2.5.1 Visi PDAM Kabupaten Cilacap	37
2.5.2 Misi PDAM Kabupaten Cilacap.....	37
2.6 Tujuan Pendirian PDAM Kabupaten Cilacap.....	37
2.7 Susunan Organisasi PDAM Kabupaten Cilacap	38
2.7.1 Tugas dan Wewenang Badan Pengawas	39
2.7.2 Tugas dan Wewenang Unsur Pimpinan (Direksi)	39
2.7.3 Tugas dan Wewenang Unsur Staff	44
2.7.4 Tugas dan Wewenang Unsur Pelaksana	60
2.8 Kepegawaian Kantor Pusat PDAM Kabupaten Cilacap.....	63
2.9 Spesifikasi Instalasi Pengolahan Air (IPA) PDAM Kabupaten Cilacap	65
2.10 Cakupan Pelayanan PDAM Kabupaten Cilacap	66
2.11 Kerja Sama PDAM Kabupaten Cilacap dengan Pihak Ketiga.....	67
2.12 Ketentuan Tarif.....	67
2.13 Sanksi Pelanggan.....	68

BAB III. PENYAJIAN DATA VARIABEL DAN HASIL PENGUKURAN

3.1 Pengantar.....	69
3.2 Penyajian Data Variabel X, yaitu Konflik Fungsional di Kantor Pusat PDAM Kabupaten Cilacap	69

3.2.1	Pergerakan positif ke arah tujuan (X1)	69
3.2.2	Inovasi dan perubahan (X2)	70
3.2.3	Mencari pemecahan masalah (X3)	73
3.2.4	Kreativitas dan adaptasi yang cepat terhadap perubahan (X4)	75
3.3	Penyajian Data Variabel Y, yaitu Kinerja Pegawai di Kantor Pusat PDAM Kabupaten Cilacap	79
3.3.1	Kualitas kerja (Y1).....	79
3.3.2	Kuantitas kerja (Y2).....	81
3.3.3	Supervisi yang diperlukan (Y3).....	83
3.3.4	Kehadiran (Y4)	85
3.3.5	Konservasi (Y5).....	87
BAB IV. ANALISIS DATA		
4.1	Pengantar.....	93
4.2	Menentukan frekuensi-frekuensi observasi dalam suatu tabel kontingensi.....	94
4.3	Memasukkan frekuensi harapan ke dalam tabel kontingensi.....	95
4.4	Menentukan derajat kebebasan (db).....	95
4.5	Menghitung nilai Chi-kuadrat	96
4.6	Menentukan signifikansi Chi-kuadrat hitung dengan Tabel Chi kuadrat	97
BAB V. PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Perbandingan Target dan Realisasi Program Kerja Kantor Pusat PDAM Kabupaten Cilacap Periode September 2004 – Agustus 2005	2
Tabel 2. Distribusi Sampel	29
Tabel 3. Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4. Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan Kepangkatan	64
Tabel 5. Jumlah Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 6. Jumlah Pegawai Berdasarkan Bagian/Bidang Pekerjaan	65
Tabel 7. Kapasitas Instalasi Pengolahan Air (IPA) PDAM Kabupaten Cilacap...	66
Tabel 8. Cakupan Pelayanan PDAM Kabupaten Cilacap.....	67
Tabel 9. Jawaban Responden terhadap “Pergerakan positif ke arah tujuan”	70
Tabel 10. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Pergerakan positif ke arah tujuan”	71
Tabel 11. Jawaban Responden terhadap “Inovasi dan perubahan”	72
Tabel 12. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Inovasi dan perubahan”	73
Tabel 13. Jawaban Responden terhadap “Mencari pemecahan masalah”	74
Tabel 14. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Mencari pemecahan masalah”	75
Tabel 15. Jawaban Responden terhadap “Kreativitas dan adaptasi yang cepat terhadap perubahan”	76
Tabel 16. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Kreativitas dan adaptasi yang cepat terhadap perubahan”	77
Tabel 17. Jawaban Responden terhadap “Variabel Konflik Fungsional”.....	77
Tabel 18. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Variabel Konflik Fungsional”	79
Tabel 19. Jawaban Responden terhadap “Kualitas kerja”	80
Tabel 20. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Kualitas kerja”	81
Tabel 21. Jawaban Responden terhadap “Kuantitas kerja”	81

Tabel 22. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Kuantitas kerja”	83
Tabel 23. Jawaban Responden terhadap “Supervisi yang diperlukan”	83
Tabel 24. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Supervisi yang diperlukan”	85
Tabel 25. Jawaban Responden terhadap “Kehadiran”	85
Tabel 26. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Kehadiran”	86
Tabel 27. Jawaban Responden terhadap “Konservasi”	87
Tabel 28. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Konservasi”	88
Tabel 29. Jawaban Responden terhadap “Variabel Kinerja Pegawai”	89
Tabel 30. Frekuensi Jawaban Responden terhadap “Variabel Kinerja Pegawai” .	90
Tabel 31. Data Total Skor Jawaban terhadap “Variabel Konflik Fungsional dan Variabel Kinerja Pegawai di Kantor Pusat PDAM Kabupaten Cilacap”	90
Tabel 32. Klasifikasi Kategori Pengaruh Konflik Fungsional dan Kinerja Pegawai di Kantor Pusat PDAM Kabupaten Cilacap	91
Tabel 33. Tabel Kontingensi Observasi Variabel Konflik Fungsional dan Variabel Kinerja Pegawai	94
Tabel 34. Tabel Kontingensi Frekuensi Observasi dan Frekuensi Harapan Variabel Konflik Fungsional dan Variabel Kinerja Pegawai	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Proses Konflik	12
Gambar 2. Hubungan Konflik Antarkelompok dengan Kinerja Organisasi	19
Gambar 3. Desain Penelitian	23

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar kuisisioner;
2. Tabel Chi kuadrat;
3. Bagan Organisasi PDAM Kabupaten Cilacap;
4. Surat Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian dan Surat Pernyataan dari Lembaga Penelitian Universitas Jember;
5. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa Propinsi Jawa Timur;
6. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa Perlindungan Masyarakat Propinsi Jawa Tengah;
7. Surat Pemberitahuan dan Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa Perlindungan Masyarakat Kabupaten Cilacap;
8. Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Cilacap;
9. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Kantor Pusat PDAM Kabupaten Cilacap