



**ANALISIS PENGARUH ETOS KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA
ORGANISASI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) Tbk. CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

Desestin Saptikaria

NIM 070810201120

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2011



**ANALISIS PENGARUH ETOS KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA
ORGANISASI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) Tbk. CABANG JEMBER**

SKRIPSI

**diajukan guna melengkapai tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Desestin Saptikaria
NIM 070810201120**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : DESESTIN SAPTIKARIA
NIM : 070810201120
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : M. Sumber Daya Manusia
Judul Konsentrasi : ANALISIS PENGARUH ETOS KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KINERJA ORGANISASI PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. CABANG
JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Februari 2011

Yang menyatakan,

Desestin Saptikaria
070810201120

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Etos Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kinerja Organisasi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Cabang Jember

Nama Mahasiswa : Desestin Saptikaria

NIM : 070810201120

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M.Si

NIP 19621212 199201 2 001

Drs. Moch. Syaharudin, M.Si

NIP 19550919 198503 1 003

Ketua Jurusan

Dr. Istifadah, M.Si

NIP 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH ETOS KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA ORGANISASI PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Desestin Saptikaria

NIM : 070810201120

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

28 Februari 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Sampeadi, M.S. :

Nip. 19560404 198503 1 002

Sekretaris : Drs. Moch. Syaharudin, M.Si :

Nip. 19550919 198503 1 003

Anggota : Dra. Sudarsih, M.Si :

Nip. 19621212 199201 2 001

Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc

NIP. 19560831 198403 1 002

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan ridho Allah SWT, syukur alhamdulillah akhirnya satu kewajiban telah saya selesaikan dan semua ini tulus saya persembahkan sebagai bentuk tanggung jawab, ungkapan terima kasih dan hormat serta kasih sayang saya kepada :

- 1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang selama ini.**
- 2. Pembimbing terbaikku Ibu Dra. Sudarsih, M.Si dan Bapak Drs. Moch. Syaharudin, M.Si, terima kasih atas bimbingannya.**
- 3. Bapak dan Ibu Zainal Arifin, yang telah memberikan doa dan dukungan.**
- 4. Kakak-kakakku Mas Deky, Mbak Keke, Mas Andrik, Mbak Yuyun, Mas Bangkit, dan Mbak Nita, yang telah banyak sekali membantu dan memberikan dukungan yang sangat besar.**
- 5. My first and last and forever Lover Fortino Musa Pratama, yang terus mendampingiku dan memberi kasih sayangnya.**
- 6. Almamaterku UNIVERSITAS JEMBER tercinta.**

MOTTO

Sukses tidak diukur dari posisi yang dicapai seseorang dalam hidup, tapi dari kesulitan-kesulitan yang berhasil diatasi ketika berusaha meraih sukses.

(Booker T. Washington)

Desestin Saptikaria

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Etos kerja dan disiplin kerja adalah salah satu indikator penting untuk mengukur efektivitas kinerja organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh etos kerja dan disiplin kerja terhadap efektivitas kinerja organisasi dengan menggunakan teknik analisis data regresi linier berganda. Penelitian ini dilakukan dengan mengambil responden sebanyak 60 responden dengan metode penelitian kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa variabel etos kerja dan disiplin kerja secara simultan mempunyai pengaruh yang nyata terhadap efektivitas kinerja organisasi dengan nilai $F_{hitung} = 131,797 > F_{tabel} = 3,17$. Secara parsial etos kerja juga mempunyai pengaruh yang nyata terhadap efektivitas kinerja organisasi dengan nilai $t_{hitung} = 6,002 > t_{tabel} = 0,679$. Variabel disiplin kerja juga berpengaruh nyata terhadap efektivitas kinerja organisasi dengan nilai $t_{hitung} = 5,588 > t_{tabel} = 0,679$.

Kata kunci : *Etos kerja, Disiplin kerja, Efektivitas kinerja organisasi, Analisis regresi linier berganda.*

Desestin Saptikaria

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRACT

Ethos of work and discipline of work are two important items to measure the effectivity of organization performance. This research is done to test the influence of ethos of work and discipline of work to effectivity of organization performance with multiple linear regression data analysis technique. There are 60 people as the object in this research with quantitative method. According to analysis result, together ethos of work and discipline of work influent the effectivity of organization performance with $F_{\text{value}} = 131,797 > F_{\text{table}} = 3,17$. Partially ethos of work influences the effectivity of organization performance with $t_{\text{value}} = 6,002 > t_{\text{table}} = 0,679$. Discipline of work also influences the effectivity of organization performance with $t_{\text{value}} = 5,588 > t_{\text{table}} = 0,679$.

Key words : Ethos of work, Discipline of work, Effectivity of organization performance, Multiple linear regression analysis.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajat pun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun faktor kealpaan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima segala kritik maupun saran yang berkaitan untuk perbaikan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Isti Fadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Sudarsih, M.Si dan Bapak Moch. Syaharudin, M.Si, selaku pembimbing I dan II yang dengan segenap perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.
5. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
6. Bapak Tertiaryono dan Mama Sustin Isniwati, terima kasih untuk doa yang selalu ada disetiap helaan nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tidak akan bisa digantikan oleh apapun.

7. Kakakku Mas Dedy, Mbak Keke, dan Resty, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang tak ternilai.
8. Kakakku Mas Andrik dan Mbak Yuyun terima kasih atas dukungannya.
9. Kakakku Mas Bangkit dan Mbak Nita yang memberikan dukungan besar baik spirit, moril, maupun materiil.
10. My Lover Fortino Musa Pratama that has been being one of the greatest man that I have ever had and has been being part of my life.
11. Bapak dan Ibu Zainal, terima kasih untuk kebaikan, perhatian, dukungan, dan doa yang diberikan selama ini.
12. Sahabat-sahabatku (Chrysnanda Maryska, Dini Septianti, Elfa Afrilia Rahman) yang selalu membuatku tertawa dan tidak pernah menyakitiku, terima kasih atas kasih sayangnya.
13. Teman-teman Manajemen 2007.
14. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB 2. TUNJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Landasan Teori | 6 |
| 2.1.1 Etos Kerja | 6 |
| 2.1.2 Nilai-Nilai Dalam Etos Kerja | 8 |
| 2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja | 8 |
| 2.1.4 Nilai-Nilai dalam Disiplin Kerja | 9 |
| 2.1.5 Pengertian Efektivitas Kinerja Organisasi..... | 9 |
| 2.1.6 Pengukuran Efektivitas Kinerja Organisasi..... | 15 |
| 2.2 Kajian Empiris | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3 Kerangka Konseptual..... | 17 |
| 2.4 Hipotesis..... | 18 |
| Bab 3. METODE PENELITIAN | 19 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 19 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data..... | 19 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data..... | 20 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 20 |
| 3.4.1 Populasi | 20 |
| 3.4.2 Sampel | 20 |
| 3.5 Identifikasi Variabel | 21 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel..... | 21 |
| 3.7 Pengukuran | 23 |
| 3.8 Uji Instrumen | 23 |
| 3.8.1 Uji Validitas..... | 23 |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas..... | 24 |
| 3.9 Metode Analisis Data..... | 25 |
| 3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 25 |
| 3.9.2 Uji Asumsi Klasik | 26 |
| 3.10 Uji Hipotesis | 27 |
| 3.10.1 Uji t..... | 27 |
| 3.10.2 Koefisien Determinasi Berganda..... | 28 |
| 3.10.3 Uji F..... | 29 |
| 3.11 Kerangka Pemecahan Masalah | 30 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 32 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 32 |
| 4.1.1 Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jember | 32 |
| 4.1.2 Aktivitas PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jember | 33 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jember | 35 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.4 Tugas, Tanggung Jawab, dan Wewenang Masing-Masing Penyelia | 38 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 42 |
| 4.3 Analisis Deskriptif | 42 |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Etos Kerja | 42 |
| 4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja | 44 |
| 4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Kinerja Organisasi.... | 45 |
| 4.4 Uji Instrumen | 48 |
| 4.4.1 Uji Validitas..... | 48 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas | 51 |
| 4.5 Hasil Uji Analisis Data | 51 |
| 4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 51 |
| 4.5.2. Uji Asumsi Klasik | 52 |
| 4.6 Uji Hipotesis | 56 |
| 4.6.1 Uji t..... | 56 |
| 4.6.2 Koefisien Determinasi Berganda..... | 57 |
| 4.6.3 Uji F | 58 |
| 4.7 Pembahasan | 58 |
| BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN | 64 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 64 |
| 5.2 Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| 4.1 Hasil analisis deskriptif variabel etos kerja..... | 43 |
| 4.2 Hasil analisis deskriptif variabel disiplin kerja | 44 |
| 4.3 Hasil analisis deskriptif variabel efektivitas kinerja organisasi | 46 |
| 4.4 Validitas variabel etos kerja (X1) | 48 |
| 4.5 Validitas disiplin kerja (X2)..... | 49 |
| 4.6 Validitas efektivitas kinerja organisasi (Y)..... | 50 |
| 4.7 Hasil uji reliabilitas | 51 |
| 4.8 Hasil perhitungan regresi linier berganda | 52 |
| 4.9 Coefficients | 53 |
| 4.10 Hasil perhitungan Durbin Watson menggunakan SPSS | 55 |
| 4.11 Analisis t_{hitung} dan t_{tabel} | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Model nilai-nilai efektivitas | 14 |
| 2.2 Kerangka konseptual | 18 |
| 3.1 Kerangka pemecahan masalah | 30 |
| 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Jember | 37 |
| 4.2 Hasil uji heterokedastisitas..... | 54 |
| 4.3 Hasil uji normalitas | 56 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner penelitian | 69 |
| Lampiran 2 Hasil analisis deskriptif | 71 |
| Lampiran 3 Tabulasi data awal | 72 |
| Lampiran 4 Uji Validitas..... | 74 |
| Lampiran 5 Analisis regresi linier berganda | 77 |
| Lampiran 6 Uji multikolinearitas | 79 |
| Lampiran 7 Uji heterokedastisitas..... | 80 |
| Lampiran 8 Uji autokorelasi..... | 81 |
| Lampiran 9 Uji normalitas | 82 |