



**PENGARUH SPO (STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL)  
TERHADAP PENDAPATAN PETANI PISANG MAS  
KIRANA DI KECAMATAN SENDURO  
KABUPATEN LUMAJANG**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Agribisnis (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Pertanian

Oleh:

**Ariq Dewi Maharani**  
NIM 081510601010

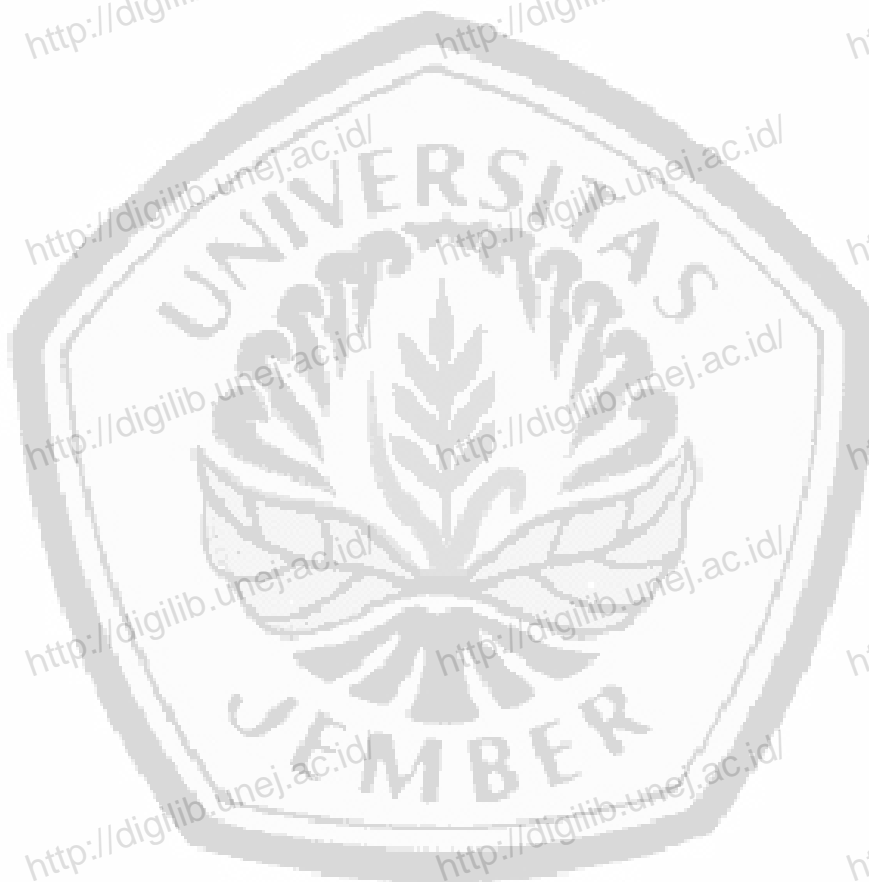
**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Bambang Sulistiono dan Ibunda Titis Srimurni tercinta;
2. Guru-guruku sejak taman bermain sampai dengan perguruan tinggi;
3. Almamater Fakultas Pertanian Universitas Jember.





## MOTTO

*Learn, Practice, Pray and Play (LP3)*

**(Qira)**

*Ketika kekalahan menghampirimu, jangan biarkan ia menghentikanmu.  
Percayalah, selalu hidup yang bermakna, berarti bagi orang tua, berarti bagi  
sesama manusia dan bermakna dihadapan Tuhan*

**(Dinasty)**

*Citra diri yang kuat dan positif merupakan persiapan yang terbaik untuk  
berhasil dalam kehidupan*

**(Merry Riana)**





## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ariq Dewi Maharani

NIM : 081510601010

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: **”Pengaruh SPO (Standar Prosedur Operasional) Terhadap Pendapatan Petani Pisang Mas Kirana Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

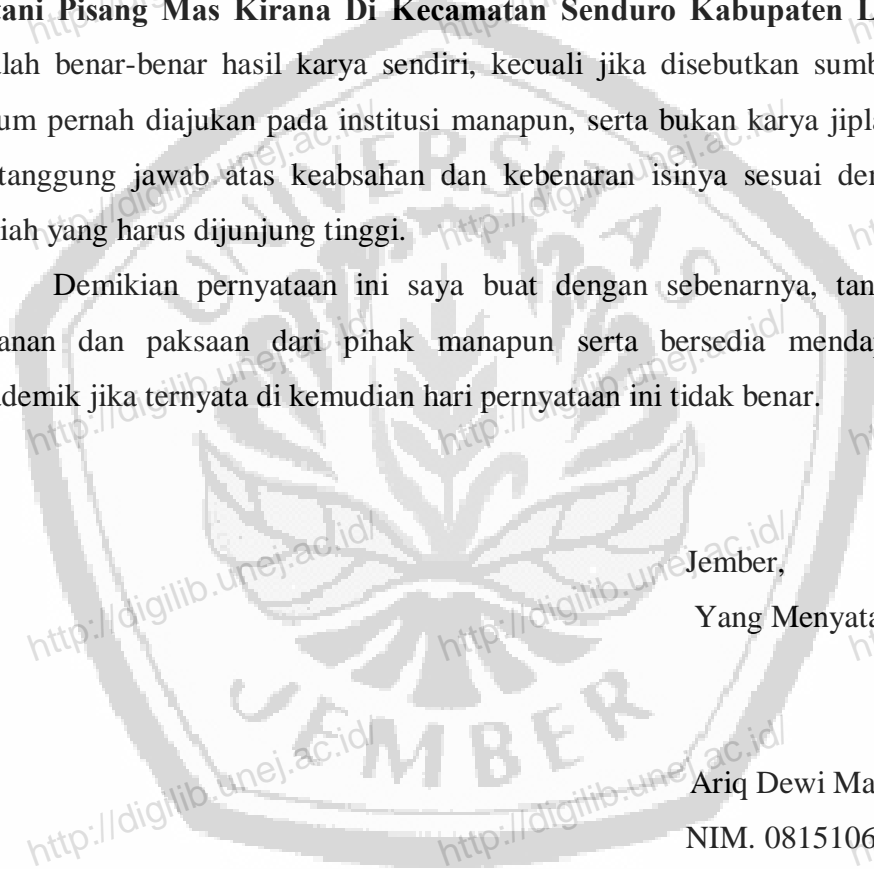
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember,

Yang Menyatakan

Ariq Dewi Maharani

NIM. 081510601010





## **SKRIPSI**

# **PENGARUH SPO (STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL) TERHADAP PENDAPATAN PETANI PISANG MAS KIRANA DI KECAMATAN SENDURO KABUPATEN LUMAJANG**



Oleh

**Ariq Dewi Maharani**  
**NIM 081510601010**

**Pembimbing :**

**Pembimbing Utama : Rudi Hartadi, SP, M.Si.**

**NIP. 196908251994031001**

**Pembimbing Anggota : Dr. Ir. Sugeng Raharto, MS**

**NIP. 195202221980021001**



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **“Pengaruh SPO (Standar Prosedur Operasional) Terhadap Pendapatan Petani Pisang Mas Kirana Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang”**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Pertanian pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 22 November 2012

Tempat : Fakultas Pertanian Universitas Jember

Tim Penguji

Penguji 1,

Rudi Hartadi, SP, M.Si.  
NIP. 196908251994031001

Penguji 2,

Penguji 3,

Dr. Ir. Sugeng Raharto, MS  
NIP. 195202221980021001

Ati Kusmiati, SP, MP.  
NIP. 197809172002122001

Mengesahkan

Dekan,

Dr. Ir. Jani Januar, MT.  
NIP. 195901021988031002



## RINGKASAN

**Pengaruh SPO (Standar Prosedur Operasional) Terhadap Pendapatan Petani Pisang Mas Kirana Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang. Ariq Dewi Maharani, 081510601010. Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian. Fakultas Pertanian. Universitas Jember.**

Pada upaya peningkatan mutu terhadap pisang mas Kirana, Dinas Pertanian Kabupaten Lumajang melakukan penerapan sistem jaminan mutu dengan penerapan SPO (Standar Prosedur Operasional). Budidaya pisang mas Kirana dengan menerapkan SPO menimbulkan pengeluaran baru bagi petani dalam usahatani pisang mas Kirana tersebut. Peningkatan biaya produksi yang terjadi menimbulkan pertanyaan bagi petani pisang mas Kirana, apakah berusahatani dengan menerapkan SPO lebih menguntungkan dan layak diusahakan daripada berusahatani dengan tidak menerapkan SPO.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berkorelasi dengan pengambilan keputusan petani, pendapatan dan kelayakan finansial yang menerapkan SPO serta perbedaan pendapatan petani yang menerapkan dengan yang tidak menerapkan SPO. Penentuan daerah penelitian dilakukan secara sengaja di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, komparatif dan kolerasional. Metode yang digunakan untuk menentukan contoh yang diambil adalah *Total Sampling*. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder, analisis yang digunakan adalah analisis *Rank Spearman*, analisis pendapatan, Uji t dan analisis kelayakan.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) faktor-faktor yang berkorelasi dengan pengambilan keputusan petani adalah program pemerintah, kesesuaian lahan, pendapatan dan pemasaran, (2) Rata-rata pendapatan per hektar petani yang menerapkan SPO sebesar Rp 5.953.775,58, (3) Tingkat pendapatan petani yang menerapkan SPO lebih tinggi dari yang tidak menerapkan SPO, (4) Usahatani pisang mas Kirana di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang yang menerapkan SPO secara finansial layak untuk diusahakan.



## SUMMARY

**The Influence of SOP (Standard Operational Procedure) Against the Income of Mas Kirana's Banana's Farmers in Senduro, Lumajang Regency.** Ariq Dewi Maharani, 081510601010. Social Economic of Agriculture Department. Agriculture Faculty, University of Jember.

In efforts to improve the quality of mas Kirana's banana, the district agriculture of Lumajang doing the quality warranty system with SOP (Standard Operational Procedure). The cultivation of mas Kirana's banana using SOP can create extra fund for the farmers. The raise of production costs create some questions to mas Kirana's banana farmers, whether by applying SOP, the business more profitable and worthed to cultivated than not applying that.

This research aims to determine the factors that correlate with the decision-making of farmers, incomes and financial worthiness which applying SOP metode, also the differences of income to the farmers who apply and did not apply SOP. The location of research is in Senduro, Lumajang Regency. The method that used in this research is descriptive, comparative and correlational. The method that used to determine the sample is Total Sampling. This research using primary and secondary data, the analysis that used is Rank Spearman, income analyzed, t-test and financially analyzed.

The results showed: (1) the factors that correlate with the farmer's decision-making is a government program, suitability of land, revenue and marketing, (2) the farmers average income per hectare who applying SOP is Rp 5.953.775,58. (3) the income level of farmers who applying SOP is higher than a farmers which do not applying SOP, (4) mas Kirana's banana business in Senduro, Lumajang Regency which applying SOP financially worthed to cultivated.





## PRAKATA

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah tertulis (skripsi) yang berjudul **“Pengaruh SPO (Standar Prosedur Operasional) Terhadap Pendapatan Petani Pisang Mas Kirana Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang”**. Penyusunan karya ilmiah tertulis ini banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

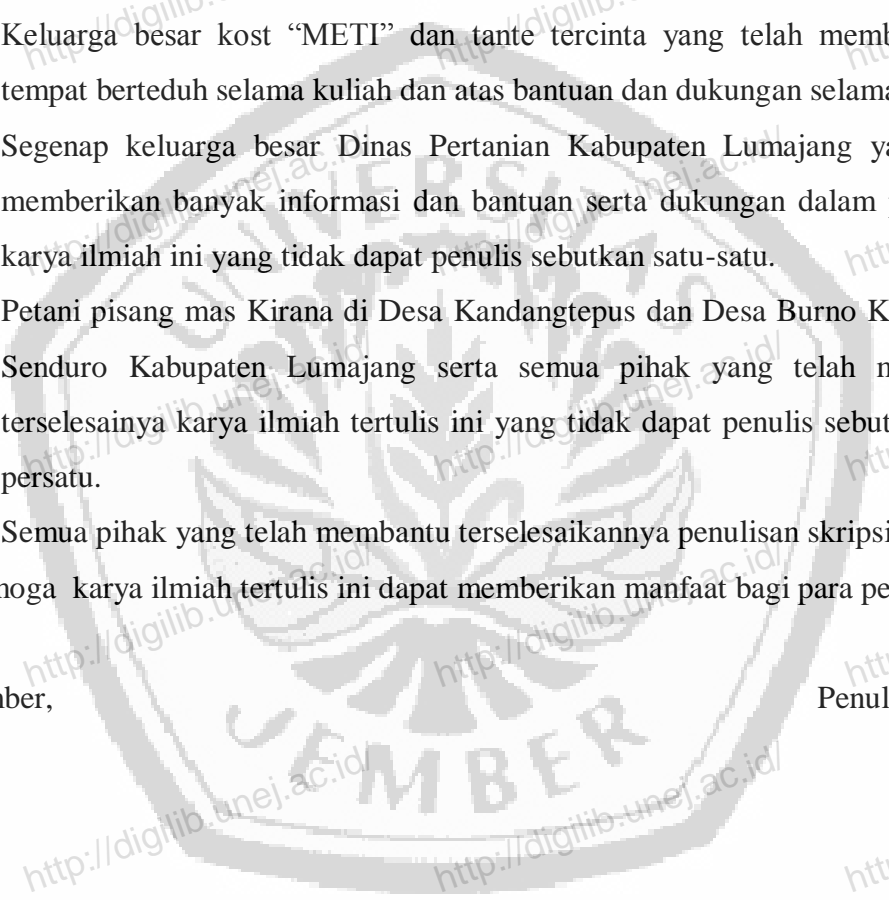
1. Dekan Fakultas Pertanian Universitas Jember yang telah memberikan bantuan perijinan dalam menyelesaikan karya ilmiah tertulis ini.
2. Ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian yang telah memberikan bantuan sarana dan prasarana dalam menyelesaikan karya ilmiah tertulis ini.
3. Rudi Hartadi, S.P, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama, Dr. Ir. Sugeng Raharto, MS., selaku Dosen Pembimbing Anggota, dan ....., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian karya ilmiah tertulis ini.
4. Ir. Mistinem Sunarsih, M.S., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa studi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Pertanian Universitas Jember yang telah memberikan ilmu, bimbingan, saran dan kritik kepada penulis.
6. Orang tuaku tercinta, Ayahanda Bambang Sulistiono dan Ibunda Titis Srimurni, yang telah memberikan cinta, semangat dan dukungan dalam penulisan karya ilmiah ini serta adikku tercinta, Bagas Widya Erlangga yang selalu setia mengantarkanku ke tempat penelitian dengan berbagai rintangan.
7. Budeku, Sri Murtiningsih dan kakekku tercinta, Boekari, yang telah menginspirasi tempat dan obyek penelitian ini dan memberikan saran-saran serta arahan dalam penulisan karya ilmiah ini.
8. Yoga Pramudya S, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan karya ilmiah ini.



9. Sahabat-sahabatku tercinta, Wachidah, Imroatus, Erif, Sinung, Iweck, Genx, Yulita, Arum, Andin, Mbem, Digoenk, Peppi, Wulan, Malik, Bagus, Kiki, Mbak Rina, Cici, Rike, Chandra, Genthonk, Ghost, mbak pung, dan teman-teman Agribisnis Angkatan 2008 dan HIMASETA, atas bantuan, kebersamaan dan dukungannya selama ini.
  10. Keluarga besar UKM Taekwondo Unej yang telah memberikan banyak arti bagi proses perkuliahanku di Universitas Jember tercinta.
  11. Keluarga besar kost “METI” dan tante tercinta yang telah memberikanku tempat berteduh selama kuliah dan atas bantuan dan dukungan selama ini.
  12. Segenap keluarga besar Dinas Pertanian Kabupaten Lumajang yang telah memberikan banyak informasi dan bantuan serta dukungan dalam penulisan karya ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.
  13. Petani pisang mas Kirana di Desa Kandangtepus dan Desa Burno Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang serta semua pihak yang telah membantu terselesainya karya ilmiah tertulis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
  14. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.
- Semoga karya ilmiah tertulis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jember,

Penulis





## DAFTAR ISI

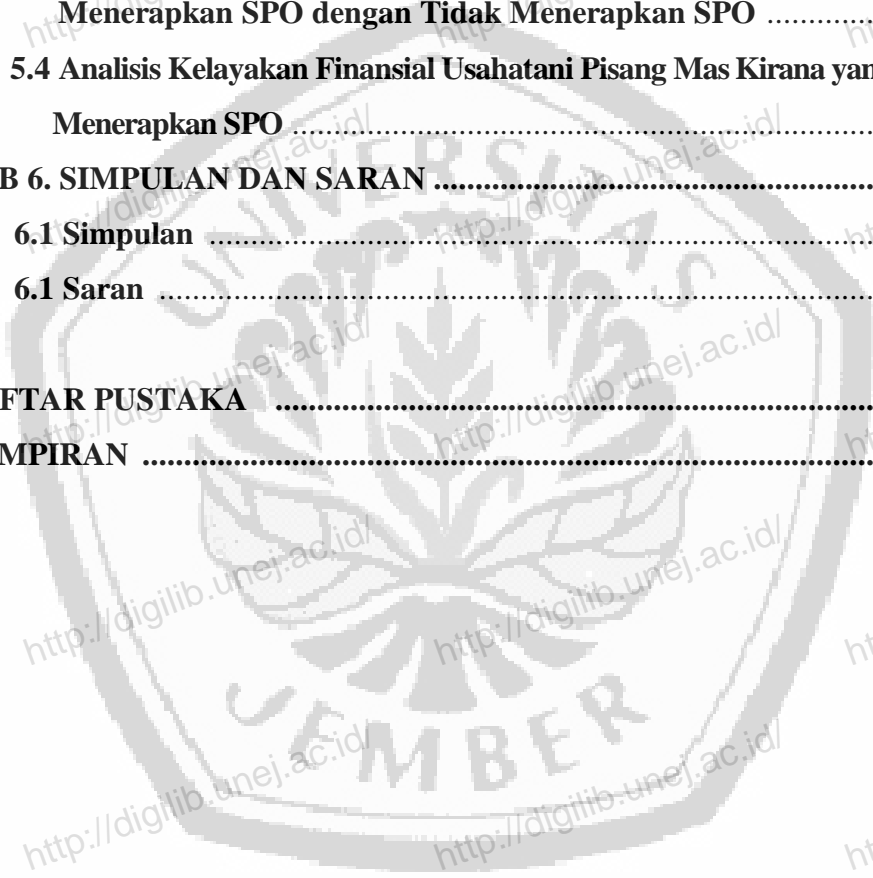
	Halaman
<b>HALAMAN SAMBUTAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat</b> .....	<b>7</b>
1.3.1 Tujuan .....	<b>7</b>
1.3.2 Manfaat .....	<b>7</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>8</b>
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>8</b>
2.1.2 Perkembangan Tanaman Buah Pisang .....	<b>10</b>
2.1.2.1 Karakteristik dan Klasifikasi Tanaman Pisang Mas Kirana .....	<b>12</b>
2.1.2.1 Syarat Pertumbuhan Pisang Mas Kirana.....	<b>14</b>



2.1.2.1 Pedoman Teknis Budidaya .....	15
<b>2.2 Dasar Teori .....</b>	<b>19</b>
2.2.1 Konsep Usahatani .....	19
2.2.2 Analisis Pendapatan .....	20
2.2.3 Analisis Kelayakan Finansial .....	21
2.2.4 Uji t .....	24
2.2.5 Konsep Pengambilan Keputusan .....	25
2.2.6 Korelasi Rank Spearman .....	26
<b>2.3 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>27</b>
<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Penentuan Daerah Penelitian .....	33
3.2 Metode Penelitian .....	33
3.3 Metode Pengambilan Contoh .....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5 Metode Analisis Data .....	34
3.6 Definisi Variabel Operasional .....	39
<b>BAB 4. GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Keadaan Geografis .....	41
4.2 Keadaan Penduduk .....	42
4.3 Keadaan Perekonomian .....	44
4.4 Keadaan Pertanian .....	45
4.5 Keadaan Sarana dan Prasarana .....	46
4.6 Keadaan Umum Usahatani Pisang Mas Kirana .....	48
4.6.1 Gambaran Umum .....	48
4.6.2 Karakteristik Petani Pisang Mas Kirana .....	49
4.6.3 Tingkat Pendidikan Petani Pisang Mas Kirana .....	51
4.6.4 Lama Usahatani Pisang mas Kirana .....	52
<b>4.6 Pemasaran Produk .....</b>	<b>53</b>



<b>BAB 5. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
<b>5.1 Faktor-faktor yang Berkorelasi dengan Pengambilan Keputusan         Petani Berusahatani Pisang Mas Kirana dengan Menerapkan         SPO .....</b>	<b>57</b>
<b>5.2 Tingkat Pendapatan Petani Usahatani Pisang Mas Kirana yang         Menerapkan SPO .....</b>	<b>62</b>
<b>5.3 Perbedaan Tingkat Pendapatan Petani Pisang Mas Kirana yang         Menerapkan SPO dengan Tidak Menerapkan SPO .....</b>	<b>65</b>
<b>5.4 Analisis Kelayakan Finansial Usahatani Pisang Mas Kirana yang         Menerapkan SPO .....</b>	<b>69</b>
<b>BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
<b>6.1 Simpulan .....</b>	<b>74</b>
<b>6.1 Saran .....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>





## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Luas Panen, Produksi Dan Produktivitas Pisang di Indonesia Tahun 1995- 2004 .....	3
1.2	Produksi Pisang di Jawa Timur Tahun 2006-2010 .....	4
1.3	Produksi Tanaman Buah-buahan di Kabupaten Lumajang .....	5
2.1	Spesifikasi Buah Pisang Mas Kirana .....	15
3.1	Jumlah sampel petani pisang mas Kirana di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang .....	37
4.1	Sebaran Penduduk Menurut Golongan Umur di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2010 .....	46
4.2	Sebaran Penduduk Menurut Mata Pencaharian di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	47
4.3	Sebaran Sarana Perekonomian Menurut Mata Pencaharian di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	48
4.4	Produksi Tanaman Pangan dan Hortikultura di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	49
4.5	Sebaran Sarana Perekonomian Menurut Mata Pencaharian di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	50
4.6	Sarana dan Prasarana Pelayanan Pendidikan dan Kesehatan di Kecamatan Senduro Tahun 2011 .....	51
4.7	Sebaran Petani Pisang Mas Kirana Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Menurut Golongan Umur Tahun 2011 .....	55
4.8	Sebaran Tingkat Pendidikan Petani Pisang Mas Kirana di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	55
4.9	Lama Usahatani Petani Pisang Mas Kirana di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	56
4.10	Jumlah petani pisang mas Kirana yang menerpkan SPO dan tidak menerapkan SPO di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	57
5.1	Hasil Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i> Pada Fator-faktor yang Berkorelasi dengan Pengambilan Keputusan Petani Berusahatani Pisang Mas Kirana yang Menerepkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang .....	62
5.2	Rata-rata Pendapatan Per Hektar Usahatani Pisang Mas Kirana di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	67



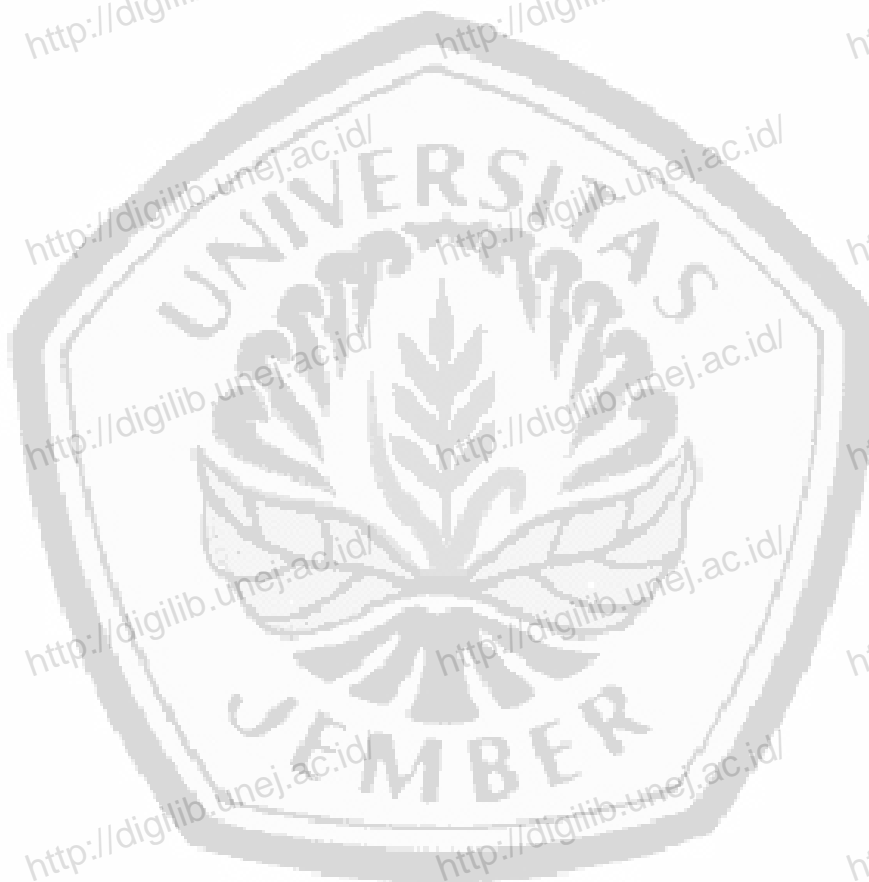
5.3	Hasil Analisis dengan Uji Beda pada Pendapatan Usahatani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO dengan Tidak Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	70
5.4	Persamaan dan Perbedaan Usahatani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO dengan yang Tidak Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang .....	72
5.5	Analisis Finansial Usahatani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang .....	75





## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Kurva Biaya Produksi .....	22
2.2	Skema Kerangka Pemikiran .....	35
4.1	Saluran Pemasaran Pisang mas Kirana dengan Tidak Bermitra .....	58
4.2	Saluran Pemasaran Pisang mas Kirana dengan Bermitra .....	59







## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
A	Daftar Identitas Sampel Petani Pisang Mas Kirana Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	82
B1	Data Faktor-faktor yang Berkorelasi dengan Pengambilan Keputusan Petani Berusahatani Pisang Mas Kirana dengan Menerapkan SPO .....	83
B2	Hasil Analisis Rank Spearman Faktor-faktor yang Berkorelasi dengan Pengambilan Keputusan Petani Berusahatani Pisang Mas Kirana dengan Menerapkan SPO .....	84
C1	Daftar Biaya Tenaga Kerja Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	85
C2	Daftar Biaya Variabel Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	71
C3	Daftar Biaya Tetap Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	93
C4	Daftar Biaya Produksi Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	94
C5	Data Pendapatan Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	95
D1	Daftar Biaya Tenaga Kerja Petani Pisang Mas Kirana yang Tidak Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	96
D2	Daftar Biaya Variabel Petani Pisang Mas Kirana yang Tidak Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	97
D3	Daftar Biaya Tetap Petani Pisang Mas Kirana yang Tidak Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	98
D4	Daftar Biaya Produksi Petani Pisang Mas Kirana yang Tidak Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	99
D5	Data Pendapatan Petani Pisang Mas Kirana yang Tidak Menerapkan SPO Di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang Tahun 2011 .....	100
D6	Hasil Uji-t Tingkat Pendapatan Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO dengan yang Tidak Menerapkan SPO .....	101
E1	Daftar Biaya Tenaga Kerja Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	102



E2	Daftar Biaya Variabel Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang .....	108
E3	Total Produksi dan Penerimaan Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	112
E4	Investasi Cangkul Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	114
E5	Investasi Tangga Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	115
E6	Investasi Sabit Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	116
E7	Investasi Pisau Sisir Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	117
E8	Biaya Variabel Bibit Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	118
E9	Biaya Tetap Sewa Lahan Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	119
E10	Biaya Tetap Pajak Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	121
E11	Biaya Variabel Pupuk Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	123
E12	Biaya Variabel Plastik Brongsong Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	125
E13	Biaya Variabel Tenaga Kerja Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	127
E14	Total Produksi dan Penerimaan Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO .....	129
E15	Hasil Uji-t Tingkat Pendapatan Petani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO dengan yang tidak Menerapkan SPO ...	131
F	Cash Flow Usahatani Pisang Mas Kirana yang Menerapkan SPO di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang .....	132
G	Analisis Kelayakan Finansial Pisang Mas Kirana di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajang .....	133
	Dokumentasi .....	134
	Kuesioner .....	136