



**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris pada PT Panca Mitra Multi Perdana)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

DENI PURNOMO HADI

NIM : 080810301081

**JURUSAN S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. *My Greatest Parent, Ayahanda Abd. Rachman dan Ibunda Yatik yang tidak pernah lelah mendoakan saya dan selalu mendukung saya setiap saat.*
2. *Para pengajar dari taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi yang telah banyak memberikan ilmu bermanfaat.*
3. *Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember*

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Terjemahan Surat Al-Baqarah: 153)

“Do not do that which others can do as well”

(Booker T. Washington)

“Jangan tumpahkan tangismu pada saat kau mengalami kekalahan atau kegagalan, tapi tumpahkanlah keringatmu lebih banyak. Tumpahkan tangismu pada saat kau berada di puncak KEMENANGAN”

(Deni Purnomo Hadi)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deni Purnomo Hadi

NIM : 080810301081

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Locus of Control*, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada PT Panca Mitra Multi Perdana)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 April 2012

Yang menyatakan,

Deni Purnomo Hadi

NIM 080810301081

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI EMPIRIS PADA PT PANCA MITRA MULTI PERDANA)

Nama Mahasiswa : Deni Purnomo Hadi

N I M : 080810301081

Jurusan : S-1 AKUNTANSI / Reguler

Tanggal Persetujuan : 06 Februari 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Kartika, SE, M.Si, Ak
NIP 19820207 200812 2 002

Dr. Alwan S. Kustono, SE., M.Si., Ak
NIP 19720416 2001121 001

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE., M.Si., Ak
NIP 19720416 2001121 001

SKRIPSI

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris pada PT Panca Mitra Multi Perdana)

Oleh

Deni Purnomo Hadi

NIM : 080810301081

Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1 : Kartika, SE, M.Si, Ak.

Dosen Pembimbing 2 : Dr. Alwan S. Kustono SE, M.Si., Ak.

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Empiris pada PT Panca Mitra Multi Perdana)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Deni Purnomo Hadi

NIM : 080810301081

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

30 April 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Drs. Sudarno, M.Si, Ak (.....)
NIP 19601225 198902 1 001

Sekretaris : Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak (.....)
NIP 19670102 199203 2 002

Anggota : Wahyu Agus Winarno SE, M.Sc.Ak. (.....)
NIP 19830810 200604 1 001

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.
NIP 19560831 198403 1 002

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris pada PT Panca Mitra Multi Perdana)**

Oleh : Deni Purnomo Hadi

Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAKSI

Kinerja pada dasarnya menunjukkan pada hasil kerja yang dicapai oleh seseorang meliputi hasil kerja secara kualitas dan kuantitas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dalam beberapa kasus kinerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya *locus of control*, budaya organisasi, dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari *locus of control*, budaya organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung dengan menggunakan variabel motivasi kerja sebagai variabel intervening.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Panca Mitra Multi Perdana Situbondo dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sedangkan pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan pengolahan data menggunakan SPSS 13.0 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *locus of control*, budaya organisasi, dan kepuasan kerja secara langsung mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Tiga variabel tersebut secara langsung juga mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel motivasi kerja. Sedangkan variabel *locus of control*, budaya organisasi, dan kepuasan kerja secara tidak langsung melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *locus of control*, budaya organisasi, kepuasan kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan.

**THE INFLUENCE OF *LOCUS OF CONTROL*, ORGANIZATION CULTURE,
AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
JOB MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE
(Empirical Study at PT Panca Mitra Multi Perdana)**

By : Deni Purnomo Hadi

Department of Accountancy
Faculty of Economics, Jember University

ABSTRACT

The performance basically indicates result achieved by someone. It includes the quality and quantity of its result according to responsibilities given to him. In some cases, performance may be affected by several factors such as *locus of control*, organization culture, and job satisfaction. This study aims to analyze the influence of *locus of control*, organization culture, and job satisfaction on employee performance either directly or indirectly by using job motivation as an intervening variable.

Population in the study were employees who works in PT Panca Mitra Multi Perdana Situbondo by using questionnaires as a method of data collection. Whereas path analysis was used as hypothesis testing and SPSS 13.0 for Windows as data processing.

The results showed that *locus of control*, organization culture, and job satisfaction has a direct positive influencing on employee performance significantly. Those variables has also positive influencing on working motivation significantly. Meanwhile, *locus of control*, organization culture, and job satisfaction influence employee performance significantly positive as an indirect effect through intervening variable of job motivation.

Key words: *locus of control*, organization culture, job satisfaction, job motivation, and employee performance.

PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Locus Of Control*, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada PT Panca Mitra Multi Perdana)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M. Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak., selaku ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Kartika, SE, M.Si, Ak. dan Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini;
4. H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu dari semester awal sampai semester akhir;
5. *My Greatest parent*, **Abd. Rachman** dan **Yatik** yang telah banyak memberikan dukungan baik secara moril maupun materi dan tidak pernah lelah memberikan doa setiap saat sampai saat ini;
6. Kakakku tercinta, **Ariex Febrianto** yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama ini dan juga **Febrineliya (Mbak Ely)**, **Ninda**, dan **Cha-cha** yang selalu mendukung saya;

7. Sahabat-sahabatku **“Latte”** (Alwi, Astrid, Leli, Jack, Pipit, Dimas, dan Rio) yang telah membuat hidupku lebih berwarna. *You are My Priceless Pals* ☺. *Keep in touch guys.*
8. Teman-teman Jurusan Akuntansi Reguler Pagi Angkatan 2008 Fakultas Ekonomi Universitas Jember (Devita, Cha-chan, Ima, Dian, Tunjung dan Jojo) dan semua teman-temanku yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu. Terima kasih telah menjadi teman saya selama ini;
9. Teman-teman kos Jl. Jawa VIII (Mas Tri, Mas Eko, Wendra, Totok, Randy, Dani, H. Kholid, Dino, Mas Ropek, Pak lek, Rosil, Angga, Feri dan Anshory). *We are Brothers.*
10. Ibu Farida Hasan, SE., Pak Mat, dan seluruh staf akademik jurusan akuntansi yang telah memberikan kelancaran administrasi.

Akhir kata, kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan yang diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 01 Mei 2012

Penulis,

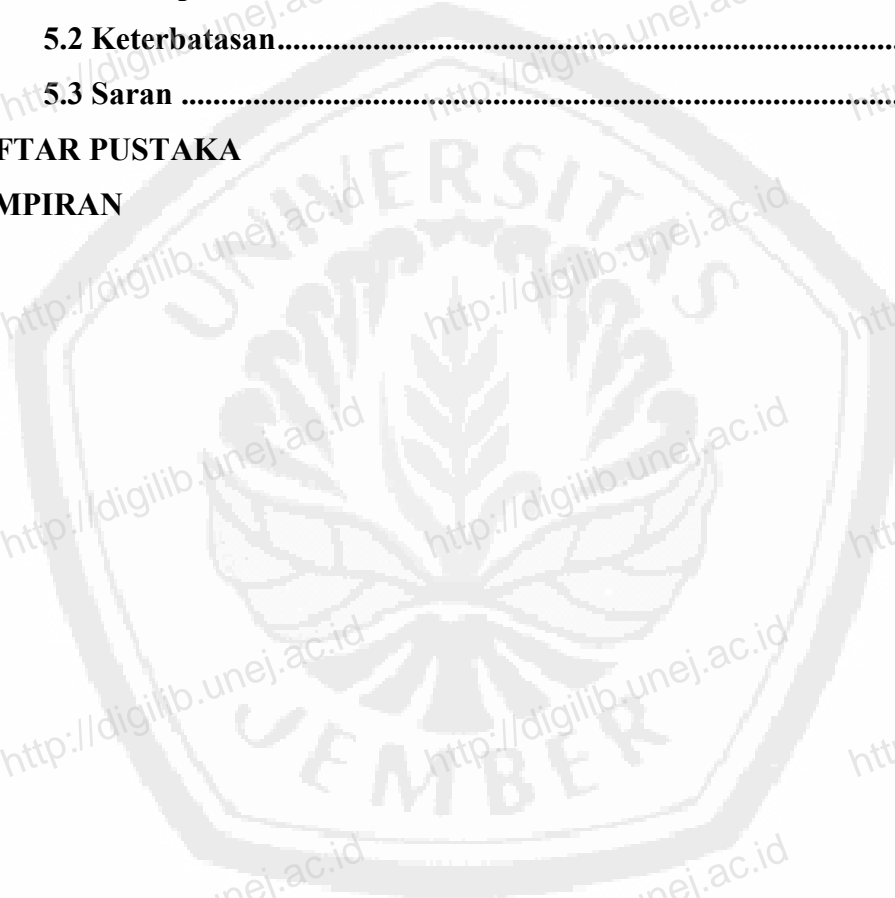
DENI PURNOMO HADI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia (SDM)	7
2.1.2 <i>Locus of Control</i>	8
2.1.3 Budaya Organisasi	10
2.1.4 Kepuasan Kerja	13
2.1.5 Motivasi Kerja	16

2.1.6 Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	20
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.1.1 Jenis Data.....	24
3.1.2 Sumber Data	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.3 Metode Pengambilan Data	25
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	25
3.5 Metode Analisis Data	28
3.5.1 Statistik Deskriptif	28
3.5.2 Uji Kualitas Data	28
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	29
3.6 Uji Hipotesis	31
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah	33
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
4.2 Gambaran Umum Responden	34
4.3 Statistik Deskriptif	35
4.4 Uji Kualitas Data.....	36
4.4.1 Uji Validitas	36
4.4.2 Uji Reliabilitas	38
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.5.1 Uji Multikolinearitas	39
4.5.2 Uji Heterokedastisitas	40
4.5.3 Uji Normalitas Data	42
4.6 Uji Hipotesis	45
4.6.1 Path Analisis.....	45

4.6.2 Uji t.....	48
4.6.3 Uji Pengaruh Mediasi.....	50
4.6.4 Menghitung Jalur.....	53
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan.....	65
5.3 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

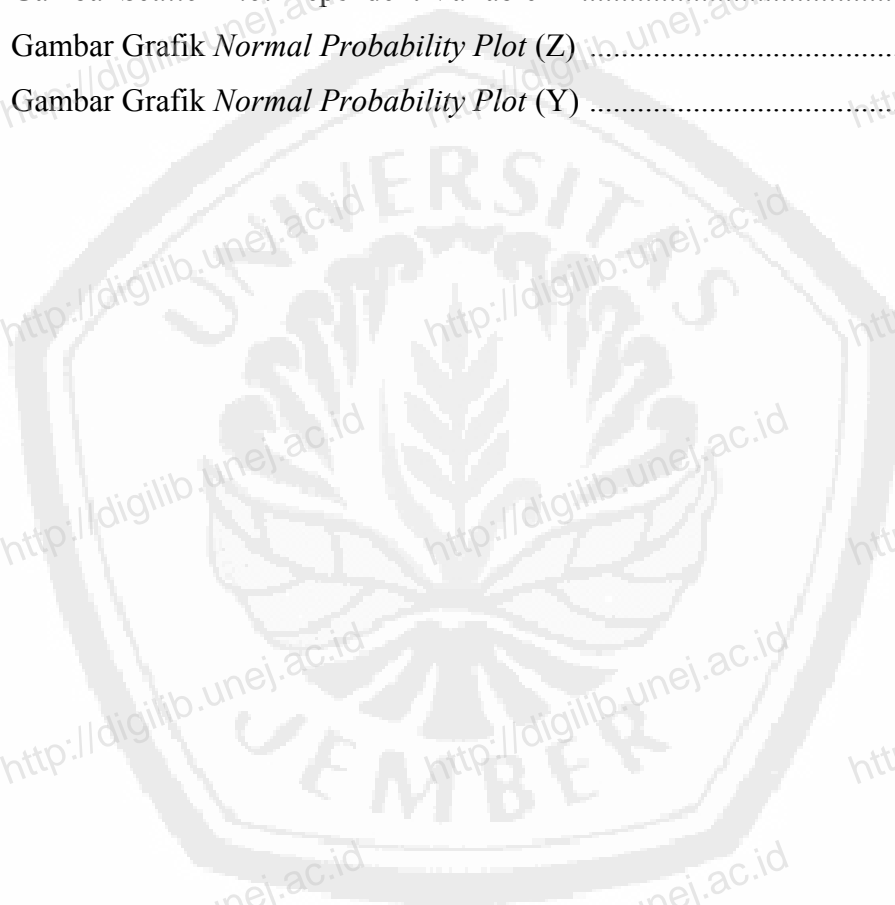


DAFTAR TABEL

	halaman
2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	19
4.1 Profil Responden	34
4.2 Deskriptif Statistik	35
4.3 Hasil Uji Validitas Data	37
4.4 Hasil Uji Reliabilitas Data	39
4.5 Nilai VIF	40
4.6 Koefisien Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	46
4.7 Uji t Dependent Variable Z	48
4.8 Uji t Dependent Variable Y	49
4.9 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	20
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	33
4.1 Gambar <i>Scatter Plot</i> Dependent Variable Z	41
4.2 Gambar <i>Scatter Plot</i> Dependent Variable Y	42
4.3 Gambar Grafik <i>Normal Probability Plot</i> (Z)	44
4.4 Gambar Grafik <i>Normal Probability Plot</i> (Y)	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Validitas
- Lampiran 2 Uji Reliabilitas
- Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik Persamaan 1
- Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik Persamaan 2

