

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS INDUSTRI KOPI
ROBUSTA MENGGUNAKAN ANALISA TULANG IKAN DAN
ANALISA SWOT**

(Studi kasus di PDP Gunung Pasang Jember)

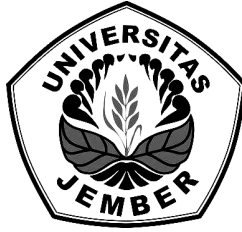
SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Strata Satu Jurusan Teknologi Hasil Pertanian
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Jember

Oleh :

Moch. Fauzi Rizal
NIM 041710101021

**JURUSAN TEKNOLOGI HASIL PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS JEMBER
2008**



**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS INDUSTRI KOPI
ROBUSTA MENGGUNAKAN ANALISA TULANG IKAN DAN
ANALISA SWOT**

(Studi kasus di PDP Gunung Pasang Jember)

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Strata Satu Jurusan Teknologi Hasil Pertanian
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Jember

Oleh :

**Moch. Fauzi Rizal
NIM 041710101021**

**JURUSAN TEKNOLOGI HASIL PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS JEMBER
2008**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda M. Hamidi dan Ibunda Lilik Prastiani tercinta, yang telah memberikan kasih sayang serta doa selama ini;
2. Guru-Guruku sejak TK sampai PT terhormat, yang telah memberikan bimbingan, nasehat, serta doa selama ini;
3. Almamater Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Jember.

MOTTO

Ya Allah, Engkaulah pelindungku di dunia dan di akherat, wafatkanlah aku dalam keadaan Islam dan dekatkanlah aku dengan orang-orang saleh (QS.Yusuf : 101)*)

Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah) bahwasanya Aku dekat; Aku akan kabulkan permohonan yang berdoa apabila berdoa kepada-Ku. Maka hendaklah mereka itu memenuhi segala perintah-Ku, dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu dalam kebenaran (QS. Albaqarah : 186))**

**You'll never know before you try
Hard work and strict to the religion are the best key to reach your aim
life just once, but it is enough for you if you trough it well
Don't ever waste your time, because time is money
Think what will you do over and over again, because regret is not useless in the
end***)**

***) Departemen Agama Republik Indonesia. 1971. Al-Quran dan Terjemmahnya. Bandung : Gema Risalah Press**

*****) Gymnastiar, Abdullah. 2005. Serpihan Doa Penentram Qolbu. Bandung : Khas MQ**

******) Orang Bijak**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch. Fauzi Rizal

NIM : 041710101021

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Strategi Peningkatan Kualitas Industri Kopi Robusta Menggunakan Analisa Tulang Ikan dan Analisa SWOT* adalah benar-benar hasil karya sendiri, Kecuali jika dalam pengutipan subtransi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan dalam institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam keadaan dipaksa atau terpaksa.

Jember, 18 Februari 2008

Yang menyatakan,

Moch. Fauzi Rizal

NIM. 041710101021

SKRIPSI

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS INDUSTRI KOPI ROBUSTA MENGUNAKAN ANALISA TULANG IKAN DAN ANALISA SWOT

Oleh

Moch. Fauzi Rizal

NIM. 041710101021

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Nita Kuswardhani, S.TP, M. Eng

Dosen Pembimbing Anggota I : Ir. Setiadji

Dosen Pembimbing Anggota II : Andrew Setiawan. R, S.TP

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Strategi Peningkatan Kualitas Industri Kopi Robusta Menggunakan Analisa Tulang Ikan dan Analisa SWOT* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Jember pada:

hari : Rabu

tanggal : 6 Februari 2008

tempat : Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Nita Kuswardhani, S.TP., M.Eng.
NIP. 132 158 433

Anggota I,

Ir. Setiadji
NIP. 130 531 969

Anggota II,

Andrew Setiawan R, S.TP.
NIP. 132 308 981

Mengesahkan

Dekan,

Ir. Ach. Marzuki Moen'im, MSIE.
NIP. 133 531 986

ABSTRAK

Strategi peningkatan kualitas adalah suatu cara yang dapat dilakukan dalam meningkatkan suatu kualitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi yang layak dalam peningkatan kualitas kopi robusta PDP Jember.

Penelitian ini difokuskan pada produksi kopi biji hingga kopi bubuk. Analisa yang digunakan adalah analisa tulang ikan dan analisa SWOT. Analisa tulang ikan digunakan untuk mengetahui faktor penyebab penurunan kualitas kopi, dan analisa SWOT digunakan untuk menyusun strategi peningkatan kualitas industri kopi. Analisa SWOT terdiri atas tiga tahapan yaitu: pengumpulan data, penyusunan matrik internal eksternal dan matrik SWOT, dan tahap akhir yang merupakan tahap penetapan strategi.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan PDP Jember berada pada posisi yang menguntungkan, dimana mereka dapat memanfaatkan sumber daya yang dimiliki untuk memperoleh peluang yang sebesar-besarnya. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa strategi yang layak diterapkan antara lain adalah: meningkatkan pelayanan pada konsumen, meningkatkan promosi dan pemasaran, dan memperbaiki proses produksi.

Kata kunci: Kopi robusta, faktor penyebab, faktor internal dan eksternal, analisa tulang ikan, analisa SWOT, matrik SWOT, matrik Internal eksternal, Integrasi horisontal, stabilitas

ABSTRACT

The strategi make-up of quality is the better system in rising the quality. The destination of riset is to know the better strategi to rising quality industri of *Coffe robusta* in PDP Jember.

The riset focused in seed coffe to ground coffe production. The method used is fishbone analysis and SWOT analysis. The fishbone analysis used to know cause degradation factor of coffe quality, and SWOT analysis used to know the better strategi in make-up of coffe quality. The SWOT analysis compose tree step: data collecting, compilation internal eksternal matrik dan SWOT matrik, and compilation of strategi.

The result is PDP Jember on course profit position, so they can exploiting the strenght to get the opportunity. The final conclusion of the riset is make-up of service consument, make-up marketing and promotion, and repairing production process.

Key word: Coffea robusta, causes factor, internal and eksternal faktor, fishbone analysis, SWOT analysis, SWOT Matrik, Internal eksternal matrik ,horisontal integration, stability

PRAKATA

Puji syukur yang sedalam dalamnya kehadiran Allah SWT karena hanya atas rahmat dan ridho-Nya semata penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah tertulis yang berjudul :

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana Teknologi Pertanian pada jurusan Terknologi Hasil Pertanian fakultas Teknologi Pertanian Universitas Jember.

Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya pada :

- 1. Bapak Ir. A. Marzuki Moen'im, MSIE., selaku dekan Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Jember,**
- 2. Bapak Dr. Ir. Maryanto, M. Eng., selaku Ketua Jurusan Teknologi Hasil Pertanian Universitas Jember,**
- 3. Ibu Nita Kuswardhani, S.TP, M. Eng., Bapak Ir. Setiadji., Bpak Andrew Setiawan. R, S.TP., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar menuntun dan membantu penulis dalam menyelesaikan karya ini,**
- 4. Bapak Soewono, Bapak Saeful, Bapak Solahuddin, Bapak Oto Andarwanto, Bapak Cipto, Bapak Sony Hary, Bapak Gatot, Ibu Koes, selaku pejabat PDP Jember, yang membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini,**
- 5. Bapak dan Ibu, yang selalu memberikan perhatian dan kasih sayang serta doa dimanapun ananda berada,**
- 6. Semua Guru-guruku yang senantiasa memotivasi dan memberikan nasehat-nasehat yang sangat berarti bagi perjalananku,**
- 7. Sholeh dan Fikri, my lovely brother,**
- 8. Sahabat-sahabatku dari Bondowoso: Ugi, Bayu, Prayuda, Dika, ,Wahed, Harry, Hadi, Andi, Ajay, Josep, Affandi, Addin, Dito, Ilham, Hussein,**

Rossi dan anggota 'gang', terimakasih atas persahabatan yang tetap terjaga hingga saat ini, *I won,t forget you guys, wherever you are,*

9. Sahabat-sahabatku di FTP : Magfirah, Rifa, Fitri, Yani, Wenda, Yudi, Ojek, Daru, Dimas, Kardan, Alphan, Atha, Ngajis, Zuhrottul, Yuyun, Iis, Iswahyudi, Avi, Ardiyan, Andi, Febtu, dan banyak lagi *I,ll remember every minutes we've spent together*

Penulis menyadari penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu adanya masukan berupa saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi kemajuan karya selanjutnya. Akhirnya, penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jember, Februari 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
SUSUNAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Kopi	4
2.1.1 Deskripsi Kopi	5
2.1.2 Sejarah Perkebunan Kopi di Indonesia	5
2.1.3 Penanganan Lepas Panen.....	6
2.1.4 Kopi Robusta	7
2.1.5 Pengolahan Kopi Bubuk.....	8

2.2 Analisa Sebab Akibat.....	11
2.2.1 Devinisi.....	11
2.2.2 Langkah-Langkah Penyusunan Diagram Sebab-Akibat	11
2.3 Analisa Lingkungan Internal dan Eksternal.....	12
2.4 Analisa SWOT.....	7
III. METODOLOGI	20
3.1 Kerangka Pemikiran.....	20
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2.1 Tempat Penelitian	21
3.2.2 Waktu Penelitian.....	21
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.3.1 Metode Observasi	18
3.3.2 Metode Pemilihan Responden	18
3.3.3 Pengisian Kuesioner dan Diskusi.....	23
3.4 Tahapan Analisa Data.....	24
IV. PEMBAHASAN.....	30
4.1 Analisa Tulang Ikan	30
4.1.1 Produksi Kopi Biji	30
4.1.2 Penggudangan	38
4.1.3 Transportasi	38
4.1.4 Produksi Kopi Bubuk	39
4.1.5 Tenaga Kerja Produksi	40
4.1.6 Faktor Kesalahan Manusia (human eror)	41
4.2 Analisa SWOT.....	41
4.2.1 Analisa Lingkungan Internal dan Eksternal.....	41
4.2.2 Analisa Matrik Internal dan Eksternal.....	51
4.2.3 Analisa Matrik SWOT.....	55
4.2.4 Strategi peningkatan Kualitas Industri Kopi Robusta PDP Gunung Pasang Kabupaten Jember.....	62

V. KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Beberapa Jenis Kopi Rosbusta dan Sifat-sifatnya.....	8
2.2 Syarat Kualitas Kopi Bubuk	9
3.1 Faktor-Faktor Internal Eksternal Analisa SWOT	27
4.1 Harga Kopi Bubuk PDP dan Beberapa Produk Pesaing	44
4.2 Matrik SWOT PDP Gunung Pasang Kabupaten Jember	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Diagram Tulang Ikan	12
2.2 Model Analisa Lingkungan Internal Eksternal	14
2.3 Analisa SWOT	18
2.4 Matrik SWOT	19
3.1 Diagram Alir Kerangka Pemikiran Strategi Peningkatan Kualitas Industri Kopi Robusta PDP Gunung Pasang.....	27
3.2 Alur Penyusunan Diagram Tulang Ikan.....	25
3.3 Diagram Alir Analisa SWOT	26
3.4 Diagram Alir Penelitian	29
4.1 Diagram Tulang Ikan Penurunan Kualitas Kopi Robusta PDP Kabupaten Jember.....	32
4.2 Mesin Pulping PDP Gunung Pasang.....	33
4.3 Grafik Biji Cacat (lecet) pada Proses Pulping	34
4.4 Proses Fermentasi di PDP Gunung Pasang.....	34
4.5 Proses Pengeringan (mason) di PDP Gunung Pasang.....	36
4.6 Proses Sortasi Kering di PDP Gunung Pasang	37
4.7 Jalan yang Rusak Menuju Prooduksi Kopi Biji	39
4.8 Realisasi Penjualan Kopi Biji 2006-2007 PDP Gunung Pasang.....	47
4.9 Realisasi Penjualan Kopi Bubuk PDP Jember Januari-Nopember 2007.....	48
4.10 Analisa Matrik Internal Eksternal	53
4.11 Posisi PDP Gunung Pasang.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Kuesioner Analisa Sebab Akibat (Analisa Tulang Ikan)	68
B. Kuesioner Analisa SWOT	77
C. Menentukan Bobot Faktor Internal	89
D. Menentukan Bobot Faktor Eksternal	92
E. Penentuan Rating Faktor Internal dan Eksternal	95
F. Penentuan Skor Faktor Internal dan Eksternal.....	96
G.Realisasi Penjualan Kopi Bubuk PDP Jember Januari-Nopember	97