



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

**(Studi empiris pada Jenjang Manajerial
di PT. Telkom Kandatel Jember)**

SKRIPSI

**Oleh :
RAKHMAWATI
NIM 000810301241**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2008**

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris pada Jenjang Manajerial di PT. Telkom Kandatel Jember).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rakhmawati
NIM : 000810301241
Jurusan : Akuntansi / S1

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal

.....23 Juni 2008.....

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Wasito, M.Si, Ak
NIP. 131 966 372

Agung Budi S, SE, Ak
NIP. 132 296 979

Anggota I,

Anggota II,

Muhammad Miqdad, SE, MM, Ak
NIP. 132 133 391

Dra. Ririn Irma Dariyani, M.Si, Ak
NIP. 132 296 979

Mengetahui / Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. DR. H. Sarwedi, MM
NIP. 131 276 658

TANDA PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyetujui bahwa, skripsi :

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Manajerial (Studi empiris pada jenjang manajerial di PT. Telkom Kandatel Jember)

Oleh : Rakhmawati

NIM : 000810301241

Jurusan : Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Disetujui tanggal:

28 Mei 2008

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Muhammad Miqdad, SE, MM, Ak

NIP. 132 133 391

Dra. Ririn Irma Dariyani M.Si, Ak

NIP. 132 002 081

Ketua Jurusan

Drs. Wasito, M.Si, Ak

NIP. 131 966 372

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RAKHMAWATI
NIM : 000810301241
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Manajerial
(Studi Empiris pada Jenjang Manajerial di PT. Telkom
Kandatel Jember)

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, Juli 2008

Yang menyatakan,

Rakhmawati

NIM. 000810301241

MOTTO

**Kekuatan bukan berasal dari kemenangan.
Perjuangan andalah yang melahirkan kekuatan.
Ketika anda menghadapi kesulitan dan tak menyerah,
itulah **kekuatan**.**

(Arnold Schwarzenegger - Gubernur California)

**Pada dasarnya semua manusia adalah sama.
Ketika orang lain bisa, kenapa kita enggak??**

(M@ma)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Ku persembahkan untuk:

Kedua Orang Tuaku

(H. Suratno & Hj. Widiati)

Terima kasih atas segala pengorbanan baik dalam bentuk moril maupun materiil, semua curahan kasih sayang, perhatian, serta untaian do'a yang tiada henti-hentinya untuk keberhasilan ananda selama menuntut ilmu dan kehidupan ananda selanjutnya.

Kakak2ku

(Mba' Yanti, Mas Arief & Mba' Rini)

Terima kasih atas segala dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik buat kalian.

Suamiku

(Bambang Heru PW)

Terima kasih atas "semangatnya" dalam menyelesaikan skripsi ini.

Anak-anakku

(Teguh Suryo Adi Wibowo & Intan Cahya Ramadhani)

Kalianlah pendorong terbesar bagi mama untuk terus maju!

LEMBAR REVISI

Judul : “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Manajerial”
(Studi Empiris Pada Jenjang Manajerial di PT. Telkom Kandatel
Jember).

Nama : RAKHMAWATI

NIM : 000810301241

Jurusan : Akuntansi / S-1

Mengetahui

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Wasito, M.Si, Ak
NIP. 131 966 372

Agung Budi S, SE, Ak
NIP. 132 296 979

Anggota I,

Anggota II,

M. Miqdad SE, MM, Ak
NIP. 132 133 391

Dra. Ririn Irma Dariyani M.Si, Ak
NIP. 132 002 081

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul: Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Manajerial (Studi empiris pada jenjang manajerial di PT. Telkom Kandatel Jember). Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional yang meliputi pengenalan diri, pengendalian diri, motivasi, empati, dan ketrampilan sosial baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja manajerial.

Penelitian ini menggunakan metode survey, sedangkan sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh populasi karena populasi responden yang diteliti relatif sedikit yaitu sebanyak 36 jawaban responden yang dapat diolah. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Sebelum dilakukan uji regresi berganda, maka dilakukan uji asumsi klasik agar hasil yang diperoleh BLUE (*Best Linear Unbiased Estimator*). Uji asumsi klasik yang dilakukan meliputi: uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Variabel dependen (Y) dalam penelitian ini adalah kinerja manajerial, sedangkan variabel independen (X) dalam penelitian ini yaitu kecerdasan emosional yang terdiri dari pengenalan diri (X_1), pengendalian diri (X_2), motivasi (X_3), empati (X_4), dan ketrampilan sosial (X_5).

Hasil pengujian hipotesis secara simultan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengenalan diri, pengendalian diri, motivasi, empati, dan ketrampilan sosial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial, yang dibuktikan dengan hasil perhitungan F_{hitung} lebih besar dari pada F_{tabel} ($23,620 > 2,533$), demikian juga tingkat probabilitas kesalahan kurang dari 0,05 atau 5%.

Hasil pengujian hipotesis secara parsial dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengenalan diri (X_1) tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial, pada variabel pengendalian diri (X_2) mempunyai pengaruh positif terhadap tingkat pemahaman akuntansi, pada variabel motivasi (X_3) mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja manajerial, pada variabel empati (X_4) berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, dan pada variabel ketrampilan sosial (X_5) berpengaruh negatif terhadap tingkat pemahaman akuntansi.

Dari hasil uji statistik yang dilakukan dalam penelitian ini maka, variabel pengenalan diri (X_1), variabel pengendalian diri (X_2), variabel motivasi (X_3), variabel empati (X_4), dan variabel ketrampilan sosial (X_5) secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap tingkat pemahaman akuntansi. Hal ini dibuktikan dengan nilai *adjusted R square* (R^2) adalah 0,764 atau 76,4%.

Keywords: Kinerja Manajerial, Kecerdasan Emosional.

Abstract

These researches entitle the influence of emotional intelligence to managerial performance (empirically study at managerial ladder in PT Telkom Kandatel Jember). The purpose of this research is to examine influence of emotional quotient which himself recognition, self-control, motivation, empathy and social skill, either through partially and also or overall to managerial performance.

This research use survey method, while sample which is used in this research entire population. Because accurate respondent population relatively little that is 36 answer of respondents able to be assessed.

Analysis method which is used in this research is *original least square (OLS)*. Before examine usage *original least square (OLS)*, assumption classic test so that result of which is obtained by *BLUE (Best Linier Unbiased Estimator)*. Assumption classic test which are including normality test, multicolinierity test, and heteroscedasticity test. Dependent variable (Y) in this research is managerial performance. while independent variable of him (X) is emotional quotient including himself recognition (X₁), self-control (X₂), motivation (X₃), empathy (X₄) and social skill (X₅).

The result of hypothesis examination by overall in this research indicate that variable himself recognition, self-control, motivation, empathy and social skill have positively influence and significantly to managerial performance, proved with result of F statistic is bigger than F tables as (23,620 > 2,533) and with probability at level less than 0,05 or 5 percent.

The result of hypothesis examination by partially in this research indicate that variable himself recognition (X₁) have not an effect on to managerial performance, self-control variable (X₂) have positively influence on to understanding in accountancy, motivation variable (X₃) have positively influence to managerial performance, empathy variable (X₄) have positively influence to managerial performance, and social skills (X₅) have negatively influence to understanding in accountancy.

From statistically test which have been conducted in this research hence, variable himself recognition (X₁), self-control (X₂), motivation (X₃), empathy (X₄) and social skill (X₅) by simultaneously or together have an effect on to understanding in accountancy. This matter is proved with value adjusted R square (R²) is 0.764 or 76,4 percent.

Key words: Managerial performance, emotional quotient

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Allah Yang Maha Kuasa atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Jenjang Manajerial di PT. Telkom Kandatel Jember).

Skripsi ini disusun guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Menyadari banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini, maka Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sarwedi, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Wasito, M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Muhammad Miqdad, SE, MM. Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Ririn Irma Dariyani M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini bias terselesaikan.
4. Seluruh Dosen Pengajar dan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Seluruh Manajerial di PT. Telkom Kandatel Jember atas ketersediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Kedua Orang Tuaku Tercinta. Terima kasih atas segala pengorbanan baik dalam bentuk moril maupun materiil, semua curahan kasih sayang, perhatian, serta untaian do'a yang tiada henti-hentinya untuk keberhasilan ananda selama menuntut ilmu dan kehidupan ananda selanjutnya.
7. Teguh dan Intan, mama mengucapkan terimakasih karena berkat kalianlah mama terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Ira S. and Mbak Irma, makasih buanyak atas segala bantuan-bantuannya dalam pembuatan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dengan balasan yang sebaik-baiknya.

Semoga segala dukungan dan kebaikan yang telah diberikan kepada Penulis mendapat pahala dari Allah SWT. akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi semua pihak.

Penulis,
Jember, Juli 2008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN REVISI	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Kecerdasan Emosional	4
2.1.2 Komponen Kecerdasan Emosional	5
2.1.3 Kinerja Manajerial	8
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Hipotesis Penelitian.....	11
III. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	16

3.2 Metode Pengumpulan Data	16
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	16
3.5 Teknik Pegujian Data.....	18
3.5.1 Uji Validitas	18
3.5.2 Uji Reliabilitas	18
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	19
3.6.1 Uji Normalitas.....	19
3.6.1 Uji Heterokedastisitas	19
3.6.1 Uji Multikolinearitas	20
3.7 Uji Hipotesis	20
3.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	21
3.7.2 Uji Serempak (Uji F).....	21
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Responden	22
4.1.1 Profil Responden.....	24
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	26
4.2 Teknik Pengujian Data.....	27
4.2.1 Uji Validitas	27
4.2.2 Uji Reliabilitas	30
4.3 Analisis Data	31
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	31
4.3.1.1 Uji Normalitas Data	31
4.3.1.2 Uji Heterokedastisitas	32
4.3.1.3 Uji Multikolinearitas	33
4.3.2 Uji Hipotesis	34
4.3.3 Uji Parsial (Uji t).....	37
4.3.4 Uji Serempak (Uji F).....	39
4.4 Pembahasan.....	40

4.4.1 Pengaruh Pengenalan Diri terhadap Kinerja Manajerial.....	40
4.4.2 Pengaruh Pengendalian Diri terhadap Kinerja Manajerial	41
4.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Manajerial	41
4.4.4 Pengaruh Empati terhadap Kinerja Manajerial.....	42
4.4.5 Pengaruh Ketrampilan Sosial terhadap Kinerja Manajerial.....	42
4.4.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional yang meliputi: Pengenalan diri, Pengendalian Diri, Motivasi, Empati, dan Ketrampilan Sosial terhadap Kinerja Manajerial.....	43
V. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Keterbatasan.....	46
5.3 Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PERTANYAAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1	Rekapitulasi Responden.....	22
4.2	Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner.....	23
4.3	Rekapitulasi Kuesioner	24
4.4	Karakteristik Responden Berdasar Masa Kerja	24
4.5	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	25
4.6	Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	25
4.7	Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan.....	25
4.8	Hasil Statistik Deskriptif Variable Penelitian	26
4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial	27
4.10	Hasil Uji Validitas Pengenalan Diri.....	28
4.11	Hasil Uji Validitas Pengendalian Diri.....	28
4.12	Hasil Uji Validitas Motivasi	29
4.13	Hasil Uji Validitas Empati	29
4.14	Hasil Uji Validitas Ketrampilan Sosial	30
4.15	Hasil Uji Reliabilitas	31
4.16	Hasil Uji Normalitas Data.....	32
4.17	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	33
4.18	Hasil Uji Multikolinearitas.....	34
4.19	Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda	35
4.20	Hasil Uji t.....	37
4.21	Hasil Uji F.....	39

DAFTAR GAMBAR

2.1 Komponen Kecerdasan Emosional.....	6
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	15

DAFTAR LAMPIRAN

Data Hasil Penelitian.....	Lampiran 1
Uji Deskriptif Variabel.....	Lampiran 2
Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	Lampiran 3
Uji Validitas Pengenalan Diri	Lampiran 4
Uji Validitas Pengendalian Diri	Lampiran 5
Uji Validitas Motivasi	Lampiran 6
Uji Validitas Empati.....	Lampiran 7
Uji Validitas Ketrampilan Social	Lampiran 8
Uji Normalitas.....	Lampiran 9
Uji Heterokedastisitas	Lampiran 10
Uji Regresi	Lampiran 11
Struktur Organisasi PT. Telkom Kandatel Jember	Lampiran 12