



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*
DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

**Ayomy Dian Suliestyowaty
080810301083**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*
DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh:

**Ayomy Dian Suliestyowaty
080810301083**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :

1. Ibunda Ku Dra Lie Hartati M,Si dan Ayahanda Sulisno tercinta, terima kasih atas kasih sayang, dukungan, nasihat dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah bagi keberhasilanku ;
2. Kakakku Dian Minorita Permata Sari, dan Adik-adikku Marita Dian Pitaloka dan Annisa Fairus Afiyah yang selalu mendukung, serta seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala perhatian dan doanya ;
3. Guru-guruku dari TK hingga Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmunya dan membimbingku dengan penuh rasa sabar;
4. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri

(QS. Ar Ra'du ayat 11)

Tak ada yang perlu ditakutkan dalam hidup ini. Semua hanya perlu dipahami

(Maria Curie)

Orang-orang yang berhasil di dunia ini adalah orang-orang yang bangun dan mencari situasi yang mereka inginkan dan, jika tidak dapat menemukannya mereka menciptakannya

(George Bernard Shaw)

Sukses adalah kegagalan yang debunya sudah disingkirkan

(Mannie McCullough)

Jangan bersandar pada orang lain, mereka dapat mengecewakanmu.

Bersandarlah pada Tuhan karena dia tak akan mengecewakanmu

(Wilz Kanadi)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayomy Dian Suliestyowaty

NIM : 080810301083

Jurusan : Akuntansi Reguler-Pagi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penerapan *Self Assessment System* di Kabupaten Jember adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 01 Agustus 2012

Yang menyatakan,

Ayomy Dian Suliestyowaty

NIM 080810301083

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*
DI KABUPATEN JEMBER**

Oleh
AYOMY DIAN SULIESTYOWATY
080810301183

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Drs. Wasito, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing II : Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si, Ak

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penerapan
Self Assessment System di Kabupaten Jember

Nama Mahasiswa : Ayomy Dian Suliestyowaty

Nomor Induk Mahasiswa : 080810301083

Jurusan : Akuntansi / S-1 R

Tanggal Persetujuan : 27 Juni 2012

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. Wasito, M.Si, Ak
NIP. 196001031991031001

Dra. Ririn Irmadayani, M.Si, Ak
NIP. 196701021992032002

Ketua Program Studi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENERAPAN SELF ASSESSMENT SYSTEM DI KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ayomy Dian Suliestyowaty

NIM : 080810301083

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

17 September 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Nining Ika Wahyuni, SE, M.Sc, Ak (.....)

NIP. 19830624 200604 2 001

Sekretaris : Alfi Arief, SE, M.AK, Ak (.....)

NIP. 19721004 199903 1 001

Anggota : Drs. Sudarno, M.Si, Ak (.....)

NIP. 19601225 198902 1 001

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

4 x 6

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.
NIP. 19560831 198403 1 002

Ayomy Dian Suliestyowaty

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepercayaan kepada aparat pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penerapan *self assessment system*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyediakan pertanyaan dalam bentuk kuisisioner yang dikirimkan langsung kepada responden. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) yang tinggal di 31 Kecamatan di Kabupaten Jember. Sebanyak 100 kuesioner yang dikirim, dan sebanyak 100 kuesioner yang kembali. Data yang diperoleh kemudian diproses dan dianalisis dengan SPSS versi 15. Alat analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan tingkat signifikansi $\alpha = 5\%$. Hasil pengujian menunjukkan bahwa kepercayaan kepada aparat pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penerapan *self assessment system*.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, kepercayaan kepada aparat pajak, sanksi perpajakan, wajib pajak orang pribadi, *self assessment system*,

Ayomy Dian Suliestyowaty

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of trust in the tax authorities and tax penalties against individual tax compliance in the implementation of self-assessment system. Data collection is done by providing the questions in the form of a questionnaire that is sent directly to the respondents. Respondents in this study were individual taxpayers have a TIN (Taxpayer Identification Number) living in 31 districts in Jember. A total of 100 questionnaires were sent, and as many as 100 questionnaires were returned. The data obtained is then processed and analyzed using SPSS version 15. Data analysis tools using multiple linear regression with a significance level = 5%. The test results showed that trust in the tax authorities and tax penalties positive and signifikan effect on individual tax compliance in the implementation of self-assessment system.

Key words: tax compliance, trust in the tax authorities, tax penalties, individual taxpayers, self-assessment system,

PRAKATA

Alhamdulillahirobilalamin, segala syukur kehadiran ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penerapan *Self Assessment System* Di Kabupaten Jember”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Dr. Ahmad Roziq, SE, MM., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Bapak Drs. Wasito, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dra. Ririn Irmadayani, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa.
7. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
8. Seluruh Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
9. Ibu Farida Hasan yang selalu sabar membantu mahasiswa akuntansi.
10. Pak parkir ekonomi yang telah menjaga si putih selama 4 tahun ini.

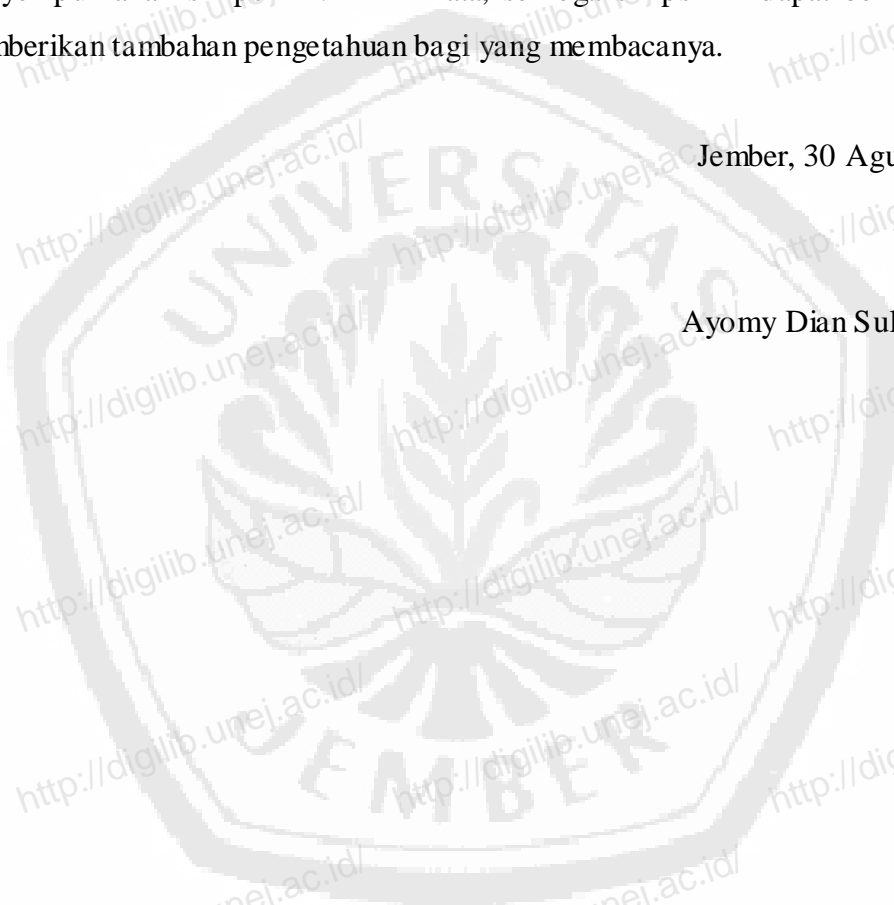
11. Eyang-Eyang Ku terkasih yang telah memberikan doa dan semangat yang tak ada habis-habisnya.
12. Mama dan Papa Ku tercinta yang telah memberikan doa restu, dorongan moril dan materiil serta kasih sayang kalian yang begitu besar.
13. Kakakku “Upik”, dan adik-adikku “Icha dan Nisaa” yang selalu mencintai dan ada buatKu, terimakasih atas perhatian kalian.
14. Keluarga besar Mama dan Papa baik yang di Jember, Bandung, Solo, Boyolali, Jakarta terima kasih untuk segala dukungan dan doanya.
15. Kawan seperjuangan, Dittul, Devita, Ima, Denok, Leli, Inung, Onyeng, Herdian, Jehan, Epik, Popo, Devi, Mas Ja’Far, Jojo, Riske, Danang, Hudha, Viky, dan teman-teman akuntansi seperjuangan 2008 yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.
16. Mega a.k.a Budhul tersayang, terima kasih telah menjadi teman, sahabat, saudara, dan soulmate yang baik selama ini, terima kasih telah mendukung dan menemani saya selama kuliah, pokoknya terima kasih.
17. Keluarga besar Bapak Hadi, Ibu Roemi, Rudi, Tante Lala, dan Nenek, terima kasih sudah menjadi keluarga kedua saya di Surabaya.
18. Sahabat-sahabat saya Dewi-Dewi, Shapy, Gemol dan Arment, Terima kasih atas persahabatan kita selama 6 tahun ini, smoga kitta bersahabat selama-lamanyaaa,
19. Teman-teman PATUNGAN, (terutama: nimas, teman sebangku selama 2 tahun, yang memberi saya contekan saat ulangan), teman-teman alumni SDN Kepatihan XVII, Teman sepermainan, John dan Mbak ana, semoga kita menjadi orang-orang sukses di masa depan dan berguna bagi bangsa dan negara. Amiin.
20. PSM (Paduan Suara Mahasiswa) Fakultas Ekonomi dan panitia JAJA 2011, tempat saya belajar berorganisasi, mendapat banyak pengalaman baik dan menyenangkan.
21. Terimakasih kepada responden yang baik hati, yang mau meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian skripsi.

22. Semua pihak yang telah membantu dengan tulus dan ikhlas dalam penyelesaian skripsi. Saya ucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan senang hati dan tangan terbuka penulis menerima saran dan kritik yang berguna untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 30 Agustus 2012

Ayomy Dian Suliestyowaty



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.1.1 Syarat Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.2 Kedudukan Hukum Pajak	10
2.1.1.3 Hukum Pajak Materil dan Hukum Pajak Formil.....	11

2.1.1.4 Pengelompokan Pajak	12
2.1.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	13
2.1.1.6 Asas Pemungutan Pajak	14
2.1.1.7 Sistem Pemungutan Pajak	15
2.1.1.8 Hambatan Pemungutan Pajak	16
2.1.2 Wajib Pajak	16
2.1.3 Pajak Penghasilan (PPH)	18
2.1.3.1 Subyek Pajak	18
2.1.3.2 Tidak Termasuk Subyek Pajak	20
2.1.3.3 Obyek Pajak	20
2.1.3.4 Tidak Termasuk Obyek Pajak	22
2.1.4 Surat Pemberitahuan (SPT)	24
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.1.5.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.1.5.2 Jenis Kepatuhan	26
2.1.5.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh	27
2.1.6 Kepercayaan Kepada Aparat Pajak	27
2.1.7 Sanksi Perpajakan	30
2.1.7.1 Pengertian Sanksi Perpajakan	30
2.1.7.2 Sanksi Administrasi	30
2.1.7.3 Jenis Sanksi Administrasi	31
2.1.7.4 Sanksi Pidana	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Teoritis	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
2.4.1 Kepercayaan Kepada Aparat Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penerapan <i>Self Assessment System</i>	35

2.4.2 Sanksi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penerapan <i>Self Assessment System</i>	35
BAB 3. METODE PENELITIAN	38
3.1 Sumber Data	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.3. Metode Pengambilan Data	39
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.4.1 Variabel Independen (X)	40
3.4.2 Variabel Dependen (Y)	41
3.5 Analisis Data	42
3.5.1 Statistik Deskriptif	42
3.5.2 Uji Kualitas Data	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.5.5 Uji Hipotesis	45
3.6 Kerangka Pemecahan Masalah	56
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Analisis Deskriptif.....	48
4.1.1 Deskriptif Responden.....	49
4.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	51
4.2 Pengujian Data	52
4.2.1 Uji Validitas	52
4.2.2 Uji Reliabilitas	54
4.3 Uji Asumsi Klasik	55
4.3.1 Uji Normalitas	55
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	56
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	57

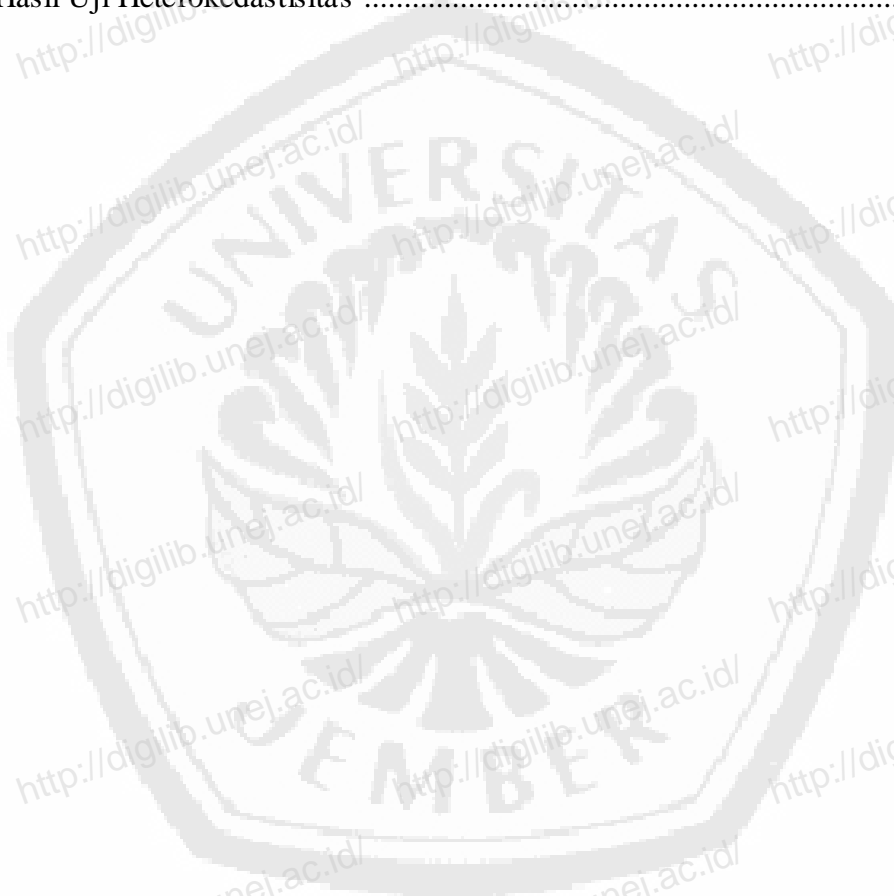
4.4 Uji Hipotesis	58
4.4.1 Uji t	58
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.5.1 Koefisien Determinasi.....	61
4.6 Uji F	61
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.7.1 Kepercayaan Kepada Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penerapan <i>Self</i> <i>Assessment System</i>	62
4.7.2 Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penerapan <i>Self Assessment</i> <i>System</i>	62
 BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Keterbatasan.....	65
5.2 Saran	65
 DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	33
4.1 Distribusi Kuesioner	49
4.2 Karakteristik Responden	49
4.3 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Penelitian	51
4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Data	53
4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas	54
4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinieritas	57
4.7 Hasil Uji t	59
4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	34
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	46
4.1 Hasil Uji Normalitas Probability Plot	56
4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Statistik Deskriptif Penelitian
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
4. Uji Asumsi Klasik
5. Analisis Regresi Linier Berganda
6. Tabulasi Data

