



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Empiris Pada Bank Umum di Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

Oleh

**Rayi Farilla Dwiningrum  
NIM 040810301087**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Empiris Pada Bank Umum di Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Rayi Farilla Dwiningrum  
NIM 040810301087**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, karena telah memberikan segala hidayah-Nya untukku;
2. Papa Agus Suwarso dan Mama Yettiningsih serta kakak dan kedua adikku;
3. Almamater UNEJ tersayang.

## **MOTTO**

Jika niat sudah terpancang karena Allah, tidak akan ada halangan yang bisa menghentikan seseorang melakukan sesuatu. Niat karena Allah ialah motivator yang utama dan seharusnya menjadi satu-satunya motivator kita.

Once you learn to quit, it becomes a habit  
Sekali saja kamu belajar untuk berputus asa, maka akan menjadi kebiasaan.  
(Vince Lombard)

Do all the goods you can, All the best you can,  
In all times you can, In all places you can, For all the creatures you can.  
(Anonim)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rayi Farilla Dwiningrum  
NIM : 040810301087

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Bank Umum di Kabupaten Jember)*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 9 Juli 2008

Yang menyatakan,

Rayi Farilla Dwiningrum

NIM. 040810301087

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Bank Umum di Kabupaten Jember)**

Oleh

Rayi Farilla Dwiningrum  
NIM 040810301087

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Drs. H. Djoko Supatmoko, Ak

Dosen Pembimbing II : Drs. Wasito, M.si, Ak

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja  
Sistem Informasi Akuntansi  
(Studi Empiris Pada Bank Umum di Kabupaten Jember)

Nama Mahasiswa : Rayi Farilla Dwiningrum

Nomor Induk Mahasiswa : 040810301087

Jurusan : Akuntansi / S-1 REGULER

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Djoko Supatmoko, Ak  
NIP. 131 386 654

Drs. Wasito, M.si, Ak  
NIP. 131 966 372

Mengetahui  
Ketua Jurusan Akuntansi,

Drs. Wasito, M.Si, Ak.  
NIP. 131 966 372

## JUDUL SKRIPSI

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Bank Umum di Kabupaten Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rayi Farilla Dwiningrum

NIM : 040810301087

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

04 Agustus 2008

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### Susunan Panitia Penguji

Ketua : Drs. Sudarno, M.si, Ak (.....)  
NIP. 131 832 327

Sekretaris : Indah P., SE, M.si, Ak (.....)  
NIP. 132 163 903

Anggota I : 1. Drs. H. Djoko Supatmoko, Ak (.....)  
NIP. 131 386 654

Anggota II : 2. Drs. Wasito, M.Si, Ak (.....)  
NIP. 131 966 372



Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Sarwedi, MM  
NIP. 131 276 658



## **ABSTRAK**

Sistem informasi berperan dalam bidang akuntansi karena sistem pemrosesan informasi akuntansi banyak ditawarkan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi para akuntan untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, relevan, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami, dan teruji. Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi itu sendiri. Suatu sistem informasi akan sukses apabila didukung oleh beberapa faktor pendukungnya.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian akuntansi dengan sampel sebanyak 45 responden. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor seperti keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai dan keberadaan dewan pengarah sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian menunjukkan hanya variabel dukungan manajemen puncak saja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sementara variabel yang lain tidak berpengaruh.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Bank Umum di Kabupaten Jember)”. Skripsi ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Sarwedi, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Wasito, M.Si, Ak selaku Ketua Program Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan dosen pembimbing II serta Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak selaku Sekretaris Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Drs. H. Djoko Supatmoko, Ak selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing dan memberi bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
5. Karyawan bagian akuntansi bank umum di Kabupaten Jember yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
6. Papa Agus Suwarso dan Mama Yettiningsih. Makasih ya pa, ma atas semangat dukungan dan doanya yang gak putus-putus buat Ayie.. ♥
7. Kakakku Thia-san dan Adik2ku tersayang Aditya-kun ‘n Anindya-chan. Kalian bertiga temen berantem yang oks banget.. ☺ ..
8. Supra Fit™-ku yang udah nemenin muter-muter kemana-mana, maaf ya jarang di mandiin kalo gak kena ujan. Hehehe....
9. Orang yang aku panggil “Abang”...thanks for the last 2 and a half precious years for me.. Ayo Bang semangat!!

10. Temen-temen maen-ku, Rin Chubby, the Demons (Rahayu, Vida, Gigi', Risa).
11. Temen-temen deket d kampus, Mami Nidia + Dian Y (kalo kamu gak pinjemin skripsi lamamu Mi, aku gak bakal dapat ide..), Ayu, Ika, Nindita...
12. Teman-temanku di kelas A+B S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2004, 4 tahun yang sangat menyenangkan bareng kalian semua.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 8 Juli 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMBUNG</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	6
2.1.2 Peranan dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	11
2.1.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	12

<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	15
<b>2.3 Kerangka Dasar Konseptual.....</b>	16
<b>2.4 Perumusan Hipotesis .....</b>	17
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	21
<b>3.1 Jenis dan Sumber Data.....</b>	21
<b>3.2 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	21
<b>3.3 Populasi .....</b>	21
<b>3.4 Definisi Operasional dan Variabel Pengukurannya .....</b>	22
<b>3.5 Teknik Analisis dan Pengolahan Data .....</b>	24
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	24
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	24
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	25
3.5.4 Uji Hipotesis .....	26
<b>3.6 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	28
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	29
<b>4.1 Analisis Deskriptif .....</b>	29
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	29
4.1.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	34
<b>4.2 Hasil Pengujian Kualitas Data .....</b>	35
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas Data .....	35
4.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas Data .....	39
<b>4.3 Hasil Pengujian Uji Asumsi Klasik.....</b>	41
4.3.1 Uji Normalitas Data.....	41
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	42
4.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	43
<b>4.4 Pengujian Hipotesis.....</b>	44
4.4.1 Pengujian Analisis Linier Berganda .....	44
4.4.2 Analisis Uji t.....	46

<b>4.5 Pembahasan .....</b>	<b>48</b>
4.5.1 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (H <sub>1</sub> ) .....	48
4.5.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (H <sub>2</sub> ) .....	49
4.5.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (H <sub>3</sub> ).....	49
4.5.4 Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (H <sub>4</sub> ).....	50
4.5.5 Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (H <sub>5</sub> ) .....	51
4.5.6 Pengaruh Keberadaan Dewan Pengarah Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (H <sub>6</sub> ).....	52
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>53</b>
<b>5.2 Keterbatasan .....</b>	<b>54</b>
<b>5.3 Saran.....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
4.1 Rekapitulasi Data Bank Umum, Kuesioner Disebar dan Kuesioner Kembali .....	29
4.2 Rincian Jumlah Kuesioner .....	31
4.3 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.4 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia .....	32
4.5 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	32
4.6 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi .....	33
4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	34
4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan SIA ( $X_1$ ) .....	36
4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi ( $X_2$ ) .....	36
4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak ( $X_3$ ) .....	37
4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi ( $X_4$ ) .....	37
4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai ( $X_5$ ).....	38
4.13 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Keberadaan Dewan Pengarah Sistem Informasi ( $X_6$ ).....	38
4.14 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	39
4.15 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Data .....	40

4.16	Rekapitulasi hasil Uji Normalitas Data.....	41
4.17	Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinieritas .....	42
4.18	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
4.19	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
4.20	Hasil Uji t (Parsial) .....	47



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Dasar Konseptual .....	16
3.6 Kerangka Pemecahan Masalah.....	28
4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Analisis <i>Scatterplot</i> .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Daftar Nama Bank Umum di Kabupaten Jember  
Kuesioner
- 2 Karakteristik Responden  
Rekapitulasi Jawaban Responden
- 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Penelitian
- 4 Hasil Uji Validitas
- 5 Hasil Uji Reliabilitas
- 6 Hasil Uji Normalitas
- 7 Hasil Uji Multikolinearitas
- 8 Hasil Uji Heterokedastisitas
- 9 Hasil uji Analisis Regresi Linier Berganda