



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN  
DENGAN TINGKAT LOYALITAS TENAGA  
PERAWAT ROLLSTAT DAN HONORER  
RSUD Dr. SOEBANDI JEMBER**

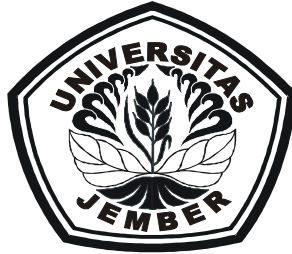
**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Kesehatan Masyarakat (S1) dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh :**

**EKA GALUH ANGGRAINI  
NIM 022110101028**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2006**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN  
DENGAN TINGKAT LOYALITAS TENAGA  
PERAWAT ROLLSTAT DAN HONORER  
RSUD Dr. SOEBANDI JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Kesehatan Masyarakat (S1) dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh :**

**EKA GALUH ANGGRAINI  
NIM 022110101028**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2006**

# **LEMBAR PERSETUJUAN**

## **Karya Tulis Ilmiah (SKRIPSI)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat Pada Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Universitas Jember

Oleh:  
**EKA GALUH ANGGRAINI**  
**NIM : 022110101028**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Nuryadi, S.KM, M.Kes**  
**NIP. 132 299 104**

**Anita Dewi Moelyaningrum, S.KM**  
**NIP. 132 310 223**

**Kepala Bagian Administrasi Dan Kebijakan  
Kesehatan**

**Abu Khoiri, S.KM**  
**NIP. 132 310 224**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2006**

## **PENGESAHAN SKRIPSI**

**Skripsi ini telah disahkan oleh Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Universitas Jember :**

**Pada**

**Hari : Sabtu**

**Tanggal : 16 September 2006**

**Tempat : Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Jember**

### **TIM PENGUJI :**

**Anggota I**

**Anggota II**

**Nuryadi, S.KM, M.Kes  
NIP. 132 299 104**

**Drg. Arief Setyoargo, M.ARS  
NIP. 140 275 596**

**Ketua**

**Sekretaris**

**Drs. Husni Abdul Gani, MS  
NIP. 131 274 728**

**Anita Dewi Moelyaningrum, S.KM  
NIP. 132 310 223**

**Mengesahkan  
Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Ketua,**

**Drs. Husni Abdul Gani, MS  
NIP. 131 274 728**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama: Eka Galuh Anggraini**

**NIM : 022110101028**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT LOYALITAS TENAGA PERAWAT ROLLSTAT DAN HONORER RSUD Dr. SOEBANDI JEMBER”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

**Jember, Agustus 2006**

**Yang menyatakan,**

**Eka Galuh Anggraini**

**NIM. 022110101028**

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERTHUBUNGAN DENGAN TINGKAT LOYALITAS TENAGA PERAWAT ROLLSTAT DAN HONORER RSUD Dr. SOEBANDI JEMBER” guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Dalam skripsi ini diuraikan bagaimana hubungan antara karakteristik individu yang meliputi (umur, jenis kelamin, status perkawinan, jumlah tanggungan dan masa kerja) serta faktor organisasi yaitu kepuasan kerja yang terdiri dari kepuasan terhadap (gaji, insentif, kondisi kerja, keamanan kerja, dan hubungan interpersonal) terhadap tingkat loyalitas perawat RSUD Dr. Soebandi Jember.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Nuryadi, S.KM, M.Kes selaku dosen pembimbing I serta Sekretaris I Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Jember dan Ibu Anita Dewi Moelyaningrum, S.KM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, koreksi, saran serta motivasi sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

Terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Husni Abdul Gani, MS., selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Jember serta sebagai dosen penguji atas bimbingan dan pengarahannya.
2. Bapak Drg. Arief Setyoargo, M.ARS., selaku dosen penguji luar atas bimbingan dan pengarahannya.
3. Bapak Abu Khoiri, S.KM selaku Kepala Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
4. Seluruh jajaran manajemen dan karyawan RSUD Dr. Soebandi Jember yang telah banyak membantu.
5. Papa dan Mama atas doa, pengorbanan dan kasih sayang selama ini.
6. Mas Luhur Ura Kusuma Dinata atas cinta, perhatian, dan pengorbanannya. (*I Love U*).
7. Putri kecilku, ”Windy Melanie Aura Putri Dinata”. (*You’re my everything!*).
8. Kakek, Nenek, Adik-adikku (Nana dan Novan jangan bandel-bandel ya!) serta seluruh keluarga besarku atas semangat dan motivasinya.
9. Kelompok PBL Pujer (Lila, Pepsodent, Tia, Maya, Dcie, Nungki, Feby, Sukma dan Febri) atas kenangan indah yang tidak akan terlupakan.
10. Maya (terima kasih sudah menemani aku, terus semangat karena kamu pasti bisa wisuda November!), O’el (akhirnya ga ada lagi kata “piye tho iki rek!”), Nunk (kalau sudah pulang ke Magetan jangan lupa sama aku), Novinda (semoga langgeng sama Tatok), Rahayu dan Mbak Yuni (terima kasih atas semangatnya), Elita (terima kasih banyak sudah setia menemani aku sidang)

dan Angel (semangat, jangan sampai Pak Abu lupa kalau namamu Angel!), Atma (terima kasih pinjaman skripisnya), dan Roy (terima kasih atas semua masukannya!).

11. Ulin, Nufa, Efi, Didin, Ratna, Indun, Edo, dan Sovi atas dukungan dan semangatnya selama ini.
12. Teman-teman Angkatan 2002 (tetap kompak ya!).
13. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas bantuannya selama ini.

Semoga Allah SWT memberikan berkah atas semua bantuan yang diberikan dan semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Atas perhatian serta dukungannya penulis sampaikan terima kasih.

Jember, September 2006

## **ABSTRACT**

*Turn over level of nurse in Soebandi Jember Hospital have increased 1,7% in three last year. This matter represent one of symptom from lowering of loyalties nurse. This research aimed to analyze the factors that relating with loyalties of rollstat and honorary nurse in Soebandi Jember Hospital. Design of this research is used by cross sectional with amount of sample as much 80 nurse taken by saturated sampling technique. Data was collected by interview using questioner and observation. Statistical analysis used chi square test with 95% level of significance to analyze the relation between variable.*

*Loyalties level of rollstat also honorary nurse are related by individual factors (sex, age, marriage status, sum up the responsibility, and year of work), and organizational factors (satisfaction to salary, incentive, work climate, work safety, and interpersonal relation). Loyalties level of rollstat nurse is related by marriage status ( $p = 0,028$ ), satisfaction to salary ( $p = 0,049$ ), satisfaction to incentive ( $p = 0,004$ ), satisfaction to work climate ( $p = 0,019$ ), satisfaction to work safety ( $p = 0,049$ ), and satisfaction to interpersonal relation ( $p = 0,019$ ). While loyalties of honorary nurse is related by marriage status ( $p = 0,034$ ), year of work ( $p = 0,030$ ), satisfaction to incentive ( $p = 0,021$ ), satisfaction of work climate ( $p = 0,017$ ), and satisfaction to interpersonal relation ( $p = 0,003$ ).*

*The conclusion, loyalties level on rollstat nurse related with marriage status, satisfaction to salary, incentive, work climate, work safety, and interpersonal relation. While loyalties level on honorary nurse related with marriage status, year of work, satisfaction to incentive, work climate, and interpersonal relation. Although most of nurse loyalties is better if management also attention to give a sufficient and proper salary to honorary nurse.*

*Keyword: individual characteristic, job satisfaction, level of loyalties nurse.*



## ABSTRAK

Tingkat turn over perawat di RSUD Dr. Soebandi mengalami peningkatan sebesar 1,7% dalam 3 tahun terakhir. Hal ini merupakan salah satu gejala dari rendahnya tingkat loyalitas perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat loyalitas perawat rollstat dan honorer di RSUD Dr. Soebandi Jember. Rancang bangun yang digunakan adalah *cross sectional* dengan jumlah sampel sebanyak 80 orang perawat yang diambil dengan teknik sampling jenuh. Pengambilan data melalui wawancara dengan menggunakan kuesioner dan lembar observasi. Analisis statistik menggunakan uji *chi square* dengan tingkat kepercayaan 95% untuk mengetahui hubungan antar variabel.

Tingkat loyalitas baik perawat rollstat maupun perawat honorer berhubungan dengan faktor individu (umur, jenis kelamin, status perkawinan, jumlah tanggungan dan masa kerja), dan faktor organisasi (Kepuasan terhadap gaji, insentif, kondisi kerja, keamanan kerja dan hubungan interpersonal). Pada tingkat loyalitas perawat rollstat berhubungan dengan status perkawinan ( $p = 0,028$ ), kepuasan terhadap gaji ( $p = 0,049$ ), kepuasan terhadap insentif ( $p = 0,004$ ), kepuasan terhadap kondisi kerja ( $p = 0,019$ ), kepuasan terhadap keamanan kerja ( $p = 0,049$ ), dan kepuasan terhadap hubungan interpersonal ( $p = 0,019$ ). Sedangkan tingkat loyalitas perawat honorer berhubungan dengan status perkawinan ( $p = 0,034$ ), masa kerja ( $p = 0,030$ ), Kepuasan terhadap insentif ( $p = 0,021$ ), kepuasan terhadap kondisi kerja ( $p = 0,017$ ), kepuasan terhadap hubungan interpersonal ( $p = 0,003$ ).

Kesimpulan yang dapat diambil bahwa pada perawat rollstat tingkat loyalitas berhubungan dengan variabel status perkawinan, kepuasan terhadap gaji, insentif, kondisi kerja, keamanan kerja dan hubungan interpersonal. Sedangkan pada perawat honorer tingkat loyalitas berhubungan dengan variabel status perkawinan, masa kerja, kepuasan terhadap insentif, kondisi kerja, dan hubungan interpersonal. Meskipun sebagian besar perawat loyal sebaiknya pihak manajemen berusaha memberikan gaji yang cukup dan layak kepada perawat honorer.

**Kata Kunci:** karakteristik individu, kepuasan kerja, tingkat loyalitas perawat.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR</b>	v
<b>ABSTRACT</b>	vi
<b>ABSTRAK</b>	viii
<b>DAFTAR ISI</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang</b>	1
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b>	3
<b>1.3 Perumusan Masalah</b>	4
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b>	5
1.4.1 Tujuan Umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	5
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b>	6
1.5.1 Bagi Rumah Sakit	6
1.5.2 Bagi Fakultas	6
1.5.3 Bagi Peneliti	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	7
<b>2.1 Rumah Sakit</b>	7
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	7
<b>2.2 Perawat</b>	8
2.2.1 Definisi perawat	8
2.2.2 Peran dan Tugas Perawat	8
2.2.3 Pelayanan Keperawatan	10
<b>2.3 Kepuasan Kerja</b>	11
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	11
<b>2.4 Loyalitas</b>	12
2.4.1 Definisi Loyalitas	12
2.4.2 Kegunaan Loyalitas	13
2.4.3 Turn Over	14
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Loyalitas	14
<b>BAB 3. KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS</b>	
<b>PENELITIAN</b>	28
<b>3.1 Kerangka Konseptual</b>	28
<b>3.2 Hipotesis</b>	29

<b>BAB 4. METODE PENELITIAN</b>	30
<b>4.1 Jenis Penelitian</b>	30
<b>4.2 Populasi dan Sampel Penelitian</b>	30
4.2.1 Populasi	30
4.2.2 Sampel dan Besar Sampel	30
<b>4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian</b>	31
<b>4.4 Variabel, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran</b>	31
4.4.1 Variabel	31
4.4.2 Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	31
<b>4.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data</b>	38
<b>4.6 Alur Penelitian</b>	39
<b>4.7 Teknik Analisis Data</b>	39
<b>BAB 5. HASIL PENELITIAN</b>	40
<b>5.1 Gambaran Responden</b>	40
5.1.1 Karakteristik Responden RSUD Dr. Soebandi Jember	40
5.1.2 Faktor Organisasi RSUD Dr. Soebandi Jember	42
<b>5.2 Tingkat Loyalitas Tenaga Perawat Rollstat Dan Honorer</b>	45
<b>5.3 Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Loyalitas Tenaga Perawat Rollstat Dan Honorer RSUD Dr. Soebandi Jember</b>	45
5.4.1 Faktor Individu Yang Berhubungan Dengan Loyalitas Perawat Rollstat. Dan Honorer	45
5.4.2 Faktor Organisasi Yang Berhubungan Dengan Loyalitas Perawat Rollstat.	48
5.4.3 Faktor Organisasi Yang berhubungan Dengan Loyalitas Perawat Honorer.	52
<b>BAB 6. PEMBAHASAN</b>	56
<b>6.1 Tingkat Loyalitas Perawat Rollstat Dan Honorer RSUD Dr. Soebandi Jember</b>	56
<b>6.2 Faktor Individu Yang Berhubungan Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Rollstat Dan Honorer RSUD Dr. Soebandi Jember</b>	57
<b>6.3 Faktor Organisasi Yang Berhubungan Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Rollstat Dan Honorer RSUD Dr. Soebandi Jember</b>	65
<b>BAB 7. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	74
<b>7.1 Kesimpulan</b>	74
<b>7.2 Saran</b>	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	76
<b>LAMPIRAN</b>	79

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
5.1	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin di RSUD Dr. Soebandi Jember	40
5.2	Distribusi Responden Menurut Umur RSUD Dr. Soebandi Jember.	40
5.3	Distribusi Responden Menurut Status Perkawinan di RSUD Dr. Soebandi Jember.	41
5.4	Distribusi Responden Menurut Jumlah Tanggungan di RSUD Dr. Soebandi Jember.	41
5.5	Distribusi Responden Menurut Masa Kerja di RSUD Dr. Soebandi Jember.	42
5.6	Distribusi Responden Menurut Kepuasan Terhadap Gaji di Di RSUD Dr. Soebandi Jember.	42
5.7	Distribusi Responden Menurut Kepuasan Terhadap Insentif Di RSUD Dr. Soebandi Jember.	43
5.8	Distribusi Responden Menurut Kepuasan Terhadap Kondisi Kerja di RSUD Dr. Soebandi Jember.	43
5.9	Distribusi Responden Menurut Kepuasan Terhadap Keamanan Kerja di RSUD Dr. Soebandi Jember.	44
5.10	Distribusi Responden Menurut Kepuasan Terhadap Hubungan Interpersonal di RSUD Dr. Soebandi Jember.	44
5.11	Distribusi Responden Menurut Tingkat Loyalitas di RSUD RSUD Dr. Soebandi Jember.	45
5.12	Distribusi Frekuensi Hubungan Jenis Kelamin Perawat Rollstat Dengan Tingkat Loyalitas.	45
5.13	Distribusi Frekuensi Hubungan Umur Perawat Rollstat Dengan Tingkat Loyalitas.	46

5.14	Distribusi Frekuensi Hubungan Status Perkawinan Perawat Rollstat Dengan Tingkat Loyalitas.	47
5.15	Distribusi Frekuensi Hubungan Jumlah Tanggungan Perawat Rollstat Dengan Tingkat Loyalitas.	47
5.16	Distribusi Frekuensi Hubungan Masa Kerja Perawat Rollstat Dengan Tingkat Loyalitas.	48
5.17	Distribusi Frekuensi Hubungan Kepuasan Terhadap Gaji Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Rollstat.	49
5.18	Distribusi Frekuensi Hubungan Kepuasan Terhadap Insentif Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Rollstat.	49
5.19	Distribusi Frekuensi Hubungan Kepuasan Terhadap Kondisi Kerja Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Rollstat.	50
5.20	Distribusi Frekuensi Hubungan Kepuasan Terhadap Keamanan Kerja Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Rollstat.	51
5.21	Distribusi Frekuensi Hubungan Kepuasan Terhadap Hubungan Interpersonal Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Rollstat.	51
5.22	Distribusi Frekuensi Hubungan Kepuasan Terhadap Gaji Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Honorer.	52
5.23	Distribusi Frekuensi Hubungan Kepuasan Terhadap Insentif Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Honorer.	53
5.24	Distribusi Frekuensi Hubungan Kepuasan Terhadap Kondisi Kerja Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Honorer.	53
5.25	Distribusi Frekuensi Hubungan Kepuasan Terhadap Keamanan Kerja Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Honorer.	54
5.26	Distribusi Frekuensi Hubungan Kepuasan Terhadap Hubungan Interpersonal Dengan Tingkat Loyalitas Perawat Honorer.	55

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Kerangka Konseptual	28
4.1	Alur Penelitian	39

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner	79
2	Lembar Observasi	85
3	Rekapan Data Kuesioner Perawat Rollstat	86
4	Rekapan Data Kuesioner Perawat Honorer	87
5	Hasil Output Uji Statistik Pada Perawat Rollstat	89
6	Hasil Output Uji Statistik Pada Perawat Honorer	99
7	Surat Ijin Penelitian Dari RSUD Dr. Soebandi Jember	109
8	Surat Ijin Pengambilan Data Awal Dari RSUD Dr. Soebandi Jember	110
9	Surat Ijin Pengambilan Data Dari Bidang Perawatan RSUD Dr. Soebandi Jember	111