



**PENGALAMAN KELUARGA DALAM PEMILIHAN PELAYANAN
PERINATAL DI DESA KEDAWUNG KECAMATAN
NGLEGOK KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI

oleh

**Tofan Agung Eka Prasetya
NIM 062310101052**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENGALAMAN KELUARGA DALAM PEMILIHAN PELAYANAN
PERINATAL DI DESA KEDAWUNG KECAMATAN
NGLEGOK KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatan

oleh

**Tofan Agung Eka Prasetya
NIM 062310101052**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

SKRIPSI

**PENGALAMAN KELUARGA DALAM PEMILIHAN
PELAYANAN *PERINATAL* DI DESA KEDAWUNG
KECAMATAN NGLEGOK
KABUPATEN BLITAR**

oleh

Tofan Agung Eka Prasetya

NIM. 0623010101052

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Hanny Rasni, S.Kp.,M.Kep.

Dosen Pembimbing Anggota : Ns. Dini Kurniawati, S.Kep., M.Psi

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sri Handayani dan Ayahanda R. Ali Topan tercinta, yang telah membantu baik moril dan materiil, mendoakan, mendidik, dan memberi kasih sayang serta pengorbanan yang tidak terhingga selama ini;
2. adik Tiara Ayu, Sitta, Mas Hari, dan Mas Than terima kasih atas doa dan semangatnya yang telah diberikan kepadaku selama ini;
3. sahabat terkasihku Itang, Alex, Rina, Masade yang telah membantu dan memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan skripsiku;
4. seluruh keluarga besarku yang telah mendoakan serta mendukung segala langkahku;
5. semua teman-teman angkatan 2006 PSIK Universitas Jember terima kasih atas semua bantuan kalian, aku bangga bisa mengenal kalian dan menjadi angkatan 2006;
6. seluruh kakak angkatan 2005 dan adik angkatan 2007, 2008, 2009. Terima kasih telah menjadi bagian di PSIK Universitas Jember;
7. guruku yang tercinta di TK Kemala Bayangkari 46, SDN Karang Tengah 1 Blitar, SLTPN 1 Blitar dan SMUN 1 Blitar, seluruh dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember dan pihak lain yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan semangat serta perjuangan hingga tertanam ilmu yang tak ternilai dalam diriku;
8. Almamater Program studi Ilmu keperawatan Universitas Jember, terima kasih telah mengantarku menuju masa depan yang lebih cerah.

MOTTO

The average person looks without seeing, listens without hearing..touches without feeling..moves without phisical awareness...and talks without thinking.
(Leonardo da Vinci)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Tofan Agung Eka Prasetya

NIM : 062310101052

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengalaman Keluarga Dalam Pemilihan Pelayanan *Perinatal* di Desa Kedawung Kecamatan Nglegok Kabupaten Blitar” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 26 Januari 2011

Yang menyatakan,

Tofan Agung Eka Prasetya
NIM 062310101052

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengalaman Keluarga Dalam Pemilihan Pelayanan *Perinatal* di Desa Kedawung Kecamatan Nglegok Kabupaten Blitar” telah di uji dan dilaksanakan pada:

hari, tanggal : Senin, 31 Januari 2011

tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Ns. Roymond H. Simamora, S.Kp., M.Kep
NIP 197606292005011001

Anggota I,

Anggota II

Hanny Rasni, S.Kp., M.Kep.
NIP 197612192002122003

Ns. Dini Kurniawati, S.Kep., M.Psi
NIP 198201282008012012

Mengesahkan
Ketua Program Studi,

dr. Sujono Kardis, Sp.KJ
NIP 19490610 198203 1 001

***Family Experience in the Selection of Perinatal Services in the Village of
Kedawung, District of Nglegok, Blitar Regency***

Pengalaman Keluarga Dalam Pemilihan Pelayanan *Perinatal* di Desa Kedawung
Kecamatan Nglegok Kabupaten Blitar

Tofan Agung Eka Prasetya

Nursing Study Program University of Jember

ABSTRACT

One of the factors which influence the occurrence of maternal deaths is the service factor which is strongly influenced by the ability and skills of care giver. This phenomenology research is to obtain the family's experience in the selection of perinatal services in the Village of Kedawung, District of Nglegok, Blitar Regency. This research using descriptive phenomenological design with Colaizzi method. The Informants in this study consist of six families who have experience in the selection of perinatal services. Family perceptions of perinatal care is about the care giver and quality of service. The informant described how to get the service and meet the expectations as a goal in the selection family perinatal health services. The efforts of the informants in reaching out the service are identified by visiting the service. Actions which families get were identified from the actions by health care providers and traditional service providers. The factors that were identified drive the family to chose health care providers is affection factor, distance factor, facilities factor, conditions of the client factor, information exposure factor, the factor of how the services, while the factors that were identified drive the family to choose a traditional service is social interaction factor and family disability factor. The factors that were identified as a barrier to families in choosing a perinatal health services are the distance factor, facilities factor, services factor, and psychological factor, whereas the inhibitors in choosing a traditional service is the facilities of traditional service providers.

Key word: *perinatal care, family*

RINGKASAN

Pengalaman keluarga dalam pemilihan pelayanan *perinatal* di Desa Kedawung Kecamatan Nglegok Kabupaten Blitar; Tofan Agung Eka Prasetya, 062310101052; 2011; xv+159 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Kata Kunci: *perinatal care*, keluarga

Saat ini angka kematian ibu di Indonesia masih tergolong tinggi di asia tenggara. Salah satu faktor yang sangat mempengaruhi terjadinya kematian ibu adalah faktor pelayanan yang sangat dipengaruhi oleh kemampuan dan keterampilan tenaga sebagai penolong pertama pada persalinan. Dalam menurunkan angka kematian ibu salah satunya melalui teridentifikasinya pengalaman keluarga dalam pemilihan pelayanan perinatal. Pengalaman keluarga dapat teridentifikasi oleh peneliti melalui tergalinya persepsi, tujuan, upaya, tindakan yang diterima hingga faktor pendorong dan penghambat keluarga dalam pemilihan pelayanan *perinatal*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran pengalaman keluarga dalam pemilihan pelayanan *perinatal* di Desa Kedawung Kecamatan Nglegok Kabupaten Blitar. Penelitian ini menggunakan desain fenomenologi deskriptif dengan metode colaizzi. Informan dalam penelitian ini berjumlah enam keluarga yang memiliki pengalaman dalam pemilihan pelayanan *perinatal* di Desa Kedawung Kecamatan Nglegok Kabupaten Blitar.

Enam tujuan khusus penelitian terjawab dalam sebelas tema pengalaman keluarga dalam pemilihan pelayanan *perinatal*. Persepsi keluarga terhadap pelayanan *perinatal* adalah tentang pemberi layanan dan kualitas layanan. Informan menggambarkan menggunakan layanan kesehatan dan menggunakan layanan tradisional sebagai tujuan keluarga dalam pemilihan pelayanan *perinatal*. Upaya informan dalam menjangkau pelayanan teridentifikasi yaitu dengan mendatangi layanan kesehatan dan layanan tradisional.

Tindakan yang diterima keluarga teridentifikasi dalam tindakan dari pemberi layanan kesehatan terdiri dari pemberi layanan tradisional. Faktor-faktor yang teridentifikasi menjadi pendorong keluarga memilih layanan kesehatan adalah faktor afeksi, faktor jarak, faktor sarana, faktor kondisi klien, faktor keterpaparan informasi, faktor cara pelayanan, sedangkan pendorong keluarga memilih layanan tradisional adalah faktor interaksi sosial dan faktor ketidakmampuan keluarga. Hal-hal yang teridentifikasi sebagai penghambat keluarga dalam memilih pelayanan kesehatan adalah faktor jarak, faktor sarana, faktor pelayanan, dan faktor psikologi, sedangkan penghambat dalam memilih layanan tradisional adalah faktor sarana dukun.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat ALLAH Swt. Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengalaman Keluarga Dalam Pemilihan Pelayanan *Perinatal* di Desa Kedawung Kecamatan Nglegok Kabupaten Blitar”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. dr. Sujono Kardis, Sp.KJ, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas jember;
2. Ns. Roymond H Simamora, M.Kep, selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan banyak masukan dalam kesempurnaan skripsi ini;
3. Hanny Rasni, S.Kp., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing Utama, Dini Kurniawati, S.Kep., Ns., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam penulisan skripsi ini;
4. Tantut Susanto, S.Kep., Ns., dan Retno Purwandari, S.Kep., Ns., selaku Dosen pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
5. rekan kerjaku Masade, Citra, Nafa, Rina, Prima, yang telah membantu penelitian dan memberi dorongan semangat;
6. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Januari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN ABSTRACT	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat	8
1.4.1 Manfaat Bagi Pendidikan Keperawatan	8
1.4.2 Manfaat Bagi Masyarakat	8
1.4.3 Manfaat Bagi Instansi Kesehatan	8
1.5 Keaslian Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep <i>Perinatal Care</i>	10
2.1.1 <i>Prenatal Care</i>	11
2.1.2 <i>Intranatal Care</i>	14
2.1.3 <i>Postnatal Care</i>	18

2.1.3 Perawatan Bayi Baru Lahir	22
2.2 Konsep Pelayanan <i>Perinatal</i>	23
2.2.1 Jenis Layanan Kesehatan <i>Perinatal</i>	23
2.2.2 Petugas Pemberi Layanan <i>Perinatal</i>	24
2.2.3 Mekanisme Pemberian Layanan <i>Perinatal</i>	27
2.2.4 Pengambilan Keputusan Pemanfaatan Layanan <i>Perinatal</i> dalam Keluarga	29
2.2.5 Pandangan Masyarakat Mengenai Layanan <i>Perinatal</i>	30
2.2.6 Faktor Pendorong dan Penghambat Pemilihan Layanan <i>Perinatal</i>	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Sumber Informasi	42
3.2.1 Sumber Informasi	42
3.2.2 Informan Kunci	42
3.3 Lokasi Penelitian	43
3.4 Waktu Penelitian	43
3.5 Pengumpulan Data	44
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.2 Alat/Instrumen Pengumpulan data.....	47
3.6 Pengolahan Data dan Analisis Data	48
4.8 Etika Penelitian	51
BAB 4 HASIL PENELITIAN.....	55
4.1 Karakteristik Informan	55
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Persepsi Keluarga Terhadap Pelayanan <i>Perinatal</i>	56
4.2.2 Tujuan Keluarga dalam Memilih Pelayanan <i>Perinatal</i>	60
4.2.3 Upaya Keluarga dalam Menjangkau Pelayanan <i>Perinatal</i>	62
4.2.4 Tindakan Yang Diterima Keluarga dari Pelayanan <i>Perinatal</i>	64

4.2.5 Faktor Pendorong Keluarga dalam Memilih Tenaga Pelayanan <i>Perinatal</i>	69
4.2.6 Faktor Penghambat Keluarga dalam Memilih Pelayanan <i>Perinatal</i>	76
BAB 5 PEMBAHASAN	84
5.1 Intrepetasi Hasil dan Analisa Kesenjangan	84
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	149
6.1 Kesimpulan	149
6.2 Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tindakan prioritas dalam <i>perinatal care</i>	10
Gambar 2.2 Sistem Rujukan Kasus Risiko Tinggi	31

DAFTAR LAMPIRAN

A. Panduan Wawancara	159
B. Catatan Lapangan	161
C. <i>Informed Consent</i>	162
D. Peranan Dukun Bayi Dalam Pelayanan KIA.....	164
E. Lembar analisa data	168
F. Hasil transkrib wawancara	185
G. Surat perijinan.....	193
E. Lembar pembimbingan	200