



**PENGUNAAN ISTILAH BAHASA INGGRIS DALAM DUNIA
PERBANKAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG JEMBER**
*(Using English Term In The World of Banking In Bank Negara Indonesia
Limited Company Jember Branch Office)*

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

oleh
Yuliani Eka Wulandari
NIM 080103101009

**PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENGGUNAAN ISTILAH BAHASA INGGRIS DALAM DUNIA
PERBANKAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Bahasa Inggris pada
Fakultas Sastra Universitas Jember

oleh
Yuliani Eka Wulandari
NIM 080103101009

**PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul, *Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Dunia Perbankan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jember*, telah disahkan pada:

Hari, tanggal: Selasa, 18 Oktober 2011

Tempat: Fakultas Sastra Universitas Jember

Penanggung Jawab PT. BNI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember

Indriasih W

NPP 26628

Dosen Pembimbing

Dra. Supiastutik M.Pd

NIP 196605141998032001

Ketua Program Diploma III Bahasa Inggris

Drs. Wisasongko, M.A.

NIP 196204141988031004

Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember

Drs. Syamsul Anam, M.A.

NIP 19590918198802200

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliani Eka Wulandari

NIM : 080103101009

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul: *Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Dunia Perbankan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Oktober 2011

Yang menyatakan,

Yuliani Eka Wulandari

NIM 080103101009

PERSEMBAHAN

Laporan ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendoakan serta memberikan pengorbanan yang tiada tara;
2. Almamater Fakultas Sastra Universitas Jember.

MOTO

A person who never made a mistake never tried anything new.

(Albert Einstein)

Your life is an occasion rise to it, as long as there is a chance, use your best in your life.

(Yuliani Eka)

PRAKATA

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan limpahan karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Dunia Perbankan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember”. Sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III dan mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.

Di samping itu, di dalam penulisan laporan ini penulis juga menyadari bahwa penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Syamsul Anam, M.A. selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember;
2. Drs. Wisasongko, M.A. selaku Ketua Program D III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember;
3. Drs. Moch. Ilham, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik;
4. Dra. Supiastutik, M.Pd, sebagai Dosen Pembimbing;
5. Orang tuaku tercinta yang telah mendoakan serta memberikan pengorbanan yang tiada tara;
6. Adikku tersayang Wahyu Dwi dan Yuniar Tri Amanda terima kasih atas kasih sayang serta dukungannya;
7. Para dosen, staf akademik serta karyawan Fakultas Sastra Universitas Jember yang telah membantu kelancaran proses kegiatan Praktek Kerja Nyata serta memberikan ilmu dan pengalaman yang baru dalam berbagai hal;
8. Pimpinan dan seluruh staf PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Jember;

9. Sahabatku Dewi Asih Nawang Wulan yang telah memberikan semangat dan dukungannya selama ini;
10. Teman-teman seperjuanganku Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember Angkatan 2008;
11. Semua pihak yang telah membantu atas terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Praktek Kerja Nyata ini. Penulis juga berharap semoga Laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Jember, Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN SAMPUL | |
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN MOTO | v |
| PRAKATA | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| ABSTRAKSI | xi |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata | 2 |
| 1.3.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata | 3 |
| 1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata | 3 |
| 1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 4 |
| 1.5 Prosedur Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 5 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Bahasa Inggris Sebagai Bahasa Internasional | 6 |
| 2.2 Pengertian Bank | 6 |
| 2.3 Fungsi dan Tujuan Bank | 6 |
| 2.3.1 Fungsi Bank | 6 |
| 2.3.2 Tujuan Bank | 7 |
| 2.4 Tugas Pokok Bank | 7 |
| 2.4.1 Tugas Pokok Bank | 7 |

| | |
|---|----|
| 2.5 Jenis-jenis Bank | 8 |
| 2.5.1 Jenis Bank Menurut Fungsinya..... | 8 |
| 2.5.2 Jenis Bank Menurut Kepemilikannya..... | 10 |
| 2.5.3 Jenis Bank Menurut Bentuk Hukumnya..... | 10 |
| 2.5.4 Jenis Bank Menurut Organisasinya..... | 11 |
| 2.6 Jasa Perbankan | 12 |
| 2.7 Pengertian Nasabah | 13 |
| 2.8 Pengertian Tabungan | 13 |
| 2.8.1 Motivasi Tabungan..... | 14 |
| 2.9 Pengertian Bunga | 14 |
| BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | |
| 3.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan | |
| 3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 15 |
| 3.1.2 Perkembangan Perusahaan..... | 16 |
| 3.2 Sejarah Berdirinya PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember | 20 |
| 3.3 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan | 21 |
| 3.3.1 Visi..... | 21 |
| 3.3.2 Misi..... | 21 |
| 3.3.3 Budaya Kerja PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember..... | 22 |
| 3.4 Struktur Organisasi | 24 |
| BAB 4. HASIL PRAKTEK KERJA NYATA | |
| 4.1 Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata | 26 |
| 4.2 Sistem Pelayanan Pembukaan Rekening Tabungan Plus (TAPLUS) | 26 |
| 4.2.1 Pembukaan Rekening Tabungan Baru bagi Perorangan..... | 26 |
| 4.2.2 Pembukaan Rekening Tabungan Baru bagi Non Perorangan..... | 27 |
| 4.3 Kegiatan-kegiatan yang Dilaksanakan Selama Praktek Kerja Nyata | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 4.4 Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Secara Umum di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jember | 28 |
| 4.5 Faktor Penunjang dan Penghambat Dalam Melakukan Praktek Kerja Nyata | 29 |
| BAB 5. PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan | 31 |
| 5.2 Saran..... | 31 |
| DAFTAR PUSTAKA | 32 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|--------------------------------------|
| LAMPIRAN 1 | Sertifikat TOEFL |
| LAMPIRAN 2 | Sertifikat PKL |
| LAMPIRAN 3 | Sertifikat Matrikulasi |
| LAMPIRAN 4 | Surat Keterangan PKN |
| LAMPIRAN 5 | Kartu Kawat Keluar |
| LAMPIRAN 6 | Daftar Kegiatan Magang |
| LAMPIRAN 7 | Brosur BNI ATM |
| LAMPIRAN 8 | Brosur BNI ATM dari BNI Taplus |
| LAMPIRAN 9 | Brosur BNI Dolar |
| LAMPIRAN 10 | Brosur BNI Haji |
| LAMPIRAN 11 | Brosur BNI Safe Deposit Box |
| LAMPIRAN 12 | Brosur BNI Smart Remittance |
| LAMPIRAN 13 | Brosur BNI Taplus |
| LAMPIRAN 14 | Brosur Rejeki BNI Taplus |
| LAMPIRAN 15 | Brosur BNI Taplus Bisnis |
| LAMPIRAN 16 | Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening |
| LAMPIRAN 17 | Formulir Penarikan |
| LAMPIRAN 18 | Formulir Setoran Rekening |
| LAMPIRAN 19 | Brosur BNI Tapenas |
| LAMPIRAN 20 | Surat Keterangan Magang |

ABSTRAKSI

Pada Era Globalisasi ini Bahasa Inggris telah memberikan pengaruh terhadap pertumbuhan dan perkembangan Industri Perbankan di Indonesia. Perkembangan ini ditandai dengan penggunaan istilah Bahasa Inggris pada berbagai macam produk pelayanan yang ditawarkan oleh Bank kepada nasabah.

Bank merupakan lembaga keuangan yang usahanya memberikan jasa perbankan yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Dengan memberikan fungsi seperti yang tertera di atas, bank juga melancarkan mekanisme sistem pembayaran bagi semua sektor perekonomian.

Jenis bank menurut kepemilikannya terbagi menjadi dua, yaitu Bank Milik Negara dan Bank Milik Swasta. Bank Negara Indonesia (BNI) merupakan salah satu bentuk Bank Milik Negara, yaitu bank yang modalnya berasal dari kekayaan negara yang telah dipisahkan. Bank Negara Indonesia selaku Bank Umum Milik Negara juga membutuhkan hubungan dengan bank-bank luar yang lain.

Di dalam perekonomian khususnya dunia perbankan, peranan Bahasa Inggris sangat diperlukan karena hampir seluruh istilahnya menggunakan Bahasa Inggris. Walaupun demikian memang telah ada beberapa istilah yang ejaannya disesuaikan dengan Bahasa Indonesia. Melihat pentingnya Bahasa Inggris, untuk lebih memahami istilah dalam dunia perbankan maka penulis tertarik untuk menyusun laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul “Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Dunia Perbankan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jember”.

Kata kunci: Jasa, Dunia Perbankan, Bank.