



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN  
DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN  
JEMBER**

*THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON ORGANIZATIONAL  
CULTURE AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN DINAS PENDAPATAN  
DAERAH KABUPATEN JEMBER OFFICE*

**SKRIPSI**

Oleh :

**Nurlinda Nia Khoidaro**  
NIM. 090810201170

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2013**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN  
DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN  
JEMBER**

*THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON ORGANIZATIONAL CULTURE  
AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN DINAS PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN JEMBER OFFICE*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Nurlinda Nia Khoidaro

NIM. 090810201170

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI**

**2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**

**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

## **SURAT PERNYATAAN**

Nama : Nurlinda Nia Khoidaro

Nim : 090810201170

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 21 Februari 2103

Yang menyatakan

Nurlinda Nia Khoidaro

NIM:090810201170

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON  
ORGANIZATIONAL CULTURE AND EMPLOYEE  
PERFORMANCE IN DINAS PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN JEMBER OFFICE

Nama Mahasiswa : Nurlinda Nia Khoidaro

NIM : 090810201170

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM

Wiji Utami, SE, M.Si

NIP.19601061987021001

NIP.197401202000122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP.19661020 199002 2 001

## JUDUL SKRIPSI

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa : Nurlinda Nia Khoidaro**

**NIM : 090810201170**

**Jurusan : Manajemen**

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

18 Maret 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### SUSUNAN TIM PENGUJI

**Ketua : Drs. M. Syaharudin : (.....)**  
**NIP.195509191985031003**

**Sekretaris : Wiji Utami, SE, M.Si : (.....)**  
**NIP.197401202000122001**

**Anggota : Drs. Agus Priyono, MM : (.....)**  
**NIP.19601061987021001**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si

NIP.19630614 199002 1 001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

1. Bapak dan ibuku tercinta, terimakasih atas bimbingan dan doanya selama ini yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan dengan sepenuh hati.
2. Mbak dan masku tercinta terimakasih atas motivasi yang telah diberikan.
3. Suamiku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan motivasi tanpa henti kepadaku.
4. Teman-temanku angkatan 2009.
5. dan Almamaterku tercinta.

## **HALAMAN MOTTO**

Terus Semangat dan pantang menyerah adalah kunci keberhasilan

Dan yakinlah bahwa kita pasti bisa mencapai tujuan kita

(Penulis)

## ABSTRAKSI

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember; Nurlinda Nia Khoidaro; 090810201170; 2013; 110 halaman; jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui budaya organisasi. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer diambil dari responden/jawaban atas kuisisioner yang diisi oleh karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Sedangkan data sekunder penelitian ini diperoleh referensi buku, literatur dan dari media internet atau media yang lain.

Teknik pengambilan sampel menggunakan *metode sensus* dengan jumlah sampel sebanyak 76 orang. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur (*Path Analysis*) dengan tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) sebesar 5%. Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh paling kuat atau paling dominan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien jalur langsung sebesar 0,647, kemudian disusul oleh jalur gaya kepemimpinan berorientasi tugas terhadap budaya organisasi dengan koefisien jalur langsung sebesar 0,407, selanjutnya jalur pengaruh paling lemah dari gaya kepemimpinan berorientasi hubungan terhadap budaya organisasi dengan koefisien jalur langsung sebesar 0,329, jalur pengaruh langsung yang tidak signifikan yaitu jalur pengaruh langsung dari jalur gaya kepemimpinan berorientasi hubungan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien jalur sebesar 0,116, dan gaya kepemimpinan berorientasi tugas terhadap kinerja karyawan dengan koefisien jalur sebesar -0,204



## SUMMARY

the Influence Effect Of Leadership Style on Organizational Culture and Employee Performance in Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember Office; Nurlinda Nia Khoidaro; 090810201170; 2013; 110 pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

The purpose of this study was to examine the influence of leadership styles on employee performance, employee performance oreganisasi culture and leadership style on employee performance through organizational culture. This study uses primary data and secondary data. Primary data was taken from the respondents / the answer to questionnaires filled out by employees of Regional Revenue Office Jember. While secondary data research obtained reference books, literature, and from the internet or other media.

The sampling technique used census method with a total sample 76 people. The analysis tools are Path Analysis (Path Analysis) with a significance level ( $\alpha$ ) of 5%. The analysis showed that the most powerful influence organizational culture or the most dominant on the performance of employees with a direct path coefficient of 0.647, followed by the path to the task-oriented leadership style with organizational culture direct path coefficient of 0.407, the next line of the weakest effect relationship-oriented leadership style the culture of the organization with a direct path coefficient of 0.329, lane no significant direct effect of the direct influence of the path line oriented leadership style on employee performance relationship with path coefficient of 0.116, and task-oriented leadership style on employee performance with path coefficient of -0.204.

## PRAKATA

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat, hidayah, dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Studi Manajemen Fakultas ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan ALLAH SWT serta dorongan semangat dari semua pihak akhirnya penulisan skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Isti Fadah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku dosen pembimbing I yang dengan perhatian dan kesabaran memberikan bimbingan, dukungan dan saran-sarannya sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Wiji Utami, SE, M.S.i selaku dosen pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan serta saran-sarannya sampai dengan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember, terimakasih atas ilmu yang diberikan.
6. Bapak dan Ibukuku “M.Ruchin dan Umi Laela” yang selalu memberikan semangat dan do’a yang selalu kalian panjatkan untuk anakmu sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan, terimakasih atas cinta dan kasih sayang serta bimbingannya kepadaku dalam menjalani hidup ini.
7. Suamiku tercinta Ferdian Rochman Wijaya, SE yang senantiasa mendampingi, memberikan dukungan, motivasi dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang telah diberikan serta terimakasih atas kesabaran membimbingku, menjagaku dan menjaga calon buah hati kita selama ini. “We love You”.
8. Kakak-kakakku mbak luluk, mbak ely, mbak badi’, masani dan brother yang selalu memberikan motivasi dan contoh kehidupan kepadaku, terimakasih atas perhatian dan kasih sayang yang kalian berikan.
9. Sahabatku Irda, Ely, kiki terimakasih atas persahabatan manis yang kalian berikan, Diah rara terimakasih atas dukungan dan semangat serta selalu menemaniku dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan Skripsi ini, segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan.

Jember, 21 Februari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	7
2.1.2 Budaya Organisasi .....	12
2.1.3 Kinerja.....	15
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	21

2.1.5 Kerangka Konseptual .....	23
2.1.6 hipotesis .....	23
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	25
3.2 Jenis Data .....	25
3.3 Metode pengumpulan Data .....	25
3.4 Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Identifikasi Variabel.....	26
3.6 Definisi Variabel .....	27
3.7 Skala Pengukuran.....	30
3.8 Uji Instrumen .....	31
3.8.1 Uji Validitas .....	31
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.9 Uji Analisa Data.....	32
3.9.1 Analisis Jalur.....	32
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.10.1 Uji Normalitas Model .....	34
3.10.2 Uji Multikolinieritas.....	35
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.11 Uji Hipotesis .....	36
3.11.1 Uji t .....	36
3.11.2 Menghitung Jalur .....	37
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah .....	41

<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	44
4.3 Tugas dan Tanggung Jawab .....	45
4.4 Tugas dan Tanggung Jawab Unit Kerja.....	51
4.5 Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.6 Karakteristik Responden .....	57
4.7 Uji Instrumen .....	59
4.7.1 Uji Validitas .....	59
4.7.2 Uji Reliabilitas .....	62
4.8 Uji Analisa Data.....	63
4.8.1 Analisis Jalur.....	63
4.8.2 Trimming Theory .....	65
4.9 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.9.1 Uji Multikolinearitas .....	66
4.9.2 Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.9.3 Uji Normalitas.....	69
4.10 Uji Hipotesis .....	71
4.10.1 Uji t .....	71
4.10.2 Perhitungan Jalur.....	76
4.11 Pembahasan.....	78
4.11.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.11.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Hubungan Terhadap Kinerja Karyawan .....	79

4.11.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas Terhadap Budaya Organisasi.....	80
4.11.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Hubungan Terhadap Budaya Organisasi.....	81
4.11.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.11.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas Terhadap Kinerja Karyawan melalui Budaya Organisasi .....	82
4.11.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Hubungan Terhadap Kinerja Karyawan melalui Budaya Organisasi .....	83

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	21
4.1 jenis Kelamin Responden.....	58
4.2 Lama Bertugas Responden.....	58
4.3 Hasil Uji Validitas Kuisisioner.....	59
4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
4.5 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	64
4.6 Trimming Theory.....	65
4.7 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Pertama.....	67
4.8 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Kedua.....	67
4.9 Nilai Koefisien Jalur Hipotesis Pertama.....	71
4.10 Nilai Koefisien Jalur Hipotesis Kedua.....	72
4.11 Nilai Koefisien Jalur Hipotesis Ketiga.....	73
4.12 Nilai Koefisien Jalur Hipotesis Keempat.....	73
4.13 Nilai Koefisien Jalur Hipotesis Kelima.....	74
4.14 Nilai Koefisien Jalur Hipotesis Keenam.....	75
4.15 Nilai Koefisien Jalur Hipotesis Ketujuh.....	75

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.2 Kerangka Konseptual.....	24
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah.....	41
4.1 Struktur Organisasi.....	45
4.2 Analisis Jalur.....	65
4.3 Trimming Theory.....	66
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama.....	68
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Kedua.....	69
4.6 Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama.....	70
4.7 Hasil Uji normalitas Persamaan Kedua.....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Kuisisioner.....	89
2. Data Input Jawaban Responden.....	94
3. Hasil Uji Validitas .....	99
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	103
5. Hasil Analisis Jalur.....	105
6. Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
7. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	108
8. Hasil Uji Normalitas.....	109
9. Hasil Uji Trimming Theory.....	110