



**PENGARUH PENGHARGAAN INTRINSIK DAN PENGHARGAAN  
EKSTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA  
PADA KANTOR PERUM PERHUTANI  
BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Nova Yuliya Anggrainie  
NIM . 080810291100**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PENGARUH PENGHARGAAN INTRINSIK DAN PENGHARGAAN  
EKSTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA  
PADA KANTOR PERUM PERHUTANI  
BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Nova Yuliya Anggrainie**

**NIM 080810291100**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nova Yuliya Anggrainie

NIM : 080810291100

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Penghargaan Intrinsik dan Penghargaan Ekstrinsik terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja pada Kantor Perum Perhutani Bondowoso” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Januari 2013

Yang menyatakan,



Nova Yuliya Anggrainie

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penghargaan Intrinsik dan  
Penghargaan Ekstrinsik terhadap Kepuasan  
Kerja dan Kinerja pada Kantor Perum  
Perhutani Bondowoso  
Nama : Nova Yuliyang Anggrainie  
NIM : 080810291100  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T, SE, M.Si

NIP. 19591013 198802 1 001

Drs. M. Syaharudin

NIP. 19550919 198503 1 003

Ketua Jurusan  
Program Studi Manajemen

Prof . Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

Disetujui Tanggal :

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Orang tuaku Bapak Priyono dan Ibu Siti Mustolifah, terimakasih atas doa dan pengorbanan selama membesarkanku
2. Kakakku Agnie Kosekaningrum telah membantu dan memberi semangat selama hidupku
3. Sonygara Gita Kusuma, terima kasih semangatnya.
4. Teman-temanku angkatan 2008, terima kasih semuanya.
5. Almamater yang kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## **MOTTO**

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan / diperbuatnya (Ali Bin Abi Thalib )

Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri (Benyamin Franklin )

## RINGKASAN

**Pengaruh Penghargaan Intrinsik dan Penghargaan Ekstrinsik terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja pada Kantor Perum Perhutani Bondowoso;** Nova Yuliyang Anggrainie; 080810291100; 2013: 63 Halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Karyawan memerlukan suatu penghargaan pada saat hasil kerjanya telah memenuhi atau bahkan melebihi standar yang telah ditentukan oleh perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh penghargaan intrinsik dan ekstrinsik terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada kantor Perum Perhutani Bondowoso.

Penelitian ini termasuk sebagai *explanatory research* atau *confirmatory research*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada kantor Perum Perhutani Bondowoso sebanyak 260 orang karyawan. Jumlah sampel penelitian adalah 65 orang. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas data dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penghargaan intrinsik mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel penghargaan ekstrinsik mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal itu menunjukkan bahwa semakin tinggi penghargaan intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja karyawan. Variabel penghargaan intrinsik mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan jika penghargaan intrinsik diberikan dengan baik maka kepuasan kerja meningkat. Variabel penghargaan ekstrinsik mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan jika penghargaan intrinsik diberikan dengan baik maka kepuasan kerja meningkat. Variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja. Hal ini berarti apabila kepuasan kerja meningkat maka kinerja karyawan juga meningkat.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan penghargaan instrinsik dan ekstrinsik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada kantor Perum Perhutani Bondowoso.



## **SUMMARY**

*Awards Intrinsic and Extrinsic Awards on Job Satisfaction and Performance in Perhutani Bondowoso Office; Nova Yuliya Anggrainie; 080810291100; 2013: 63 Pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember*

*Employees require an appreciation of his work at the meets or exceeds the standards set by the company. This aim of study was to analyze the effect of intrinsic and extrinsic rewards on job satisfaction and performance of employees in the office Perhutani Bondowoso.*

*This study included as explanatory research or confirmatory research population in this study were all employees of the office as much as 260 Perhutani Bondowoso employees. The number of sample were 65. Data analysis methods using test validity, reliability test, normality test data and pathway analysis.*

*The results showed that intrinsic rewards variables have a significant effect on employee performance. Extrinsic variables have a significant effect on employee performance. It shows that the higher the intrinsic and extrinsic rewards on employee performance. Variable intrinsic rewards have a significant effect on job satisfaction. This shows if the award is given to both the intrinsic job satisfaction increases. Extrinsic variables have a significant effect on job satisfaction. This shows if the award is given to both the intrinsic job satisfaction increases. Job satisfaction variables have a significant effect on performance. This means that if job satisfaction increases, the performance of employees also increased.*

*Based on the results of this study concluded intrinsic and extrinsic rewards significant effect on job satisfaction and performance of employees in the office Perhutani Bondowoso.*

## **PRAKATA**

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT serta hidayahNya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi S-1 (Manajemen) Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Diana Sulianti T, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Drs. Syafaruddin selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember
5. Teman-temanku angkatan 2008.
6. Seluruh pihak yang membantu semangat dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini memberikan manfaat dan guna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya.

Jember, 14 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Penghargaan.....	6
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.3 Kinerja .....	16
2.1.4 Pengaruh Penghargaan Instrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.1.5 Pengaruh Penghargaan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.1.6 Pengaruh Penghargaan Instrinsik Terhadap Kepuasan Kerja.	21
2.1.7 Pengaruh Penghargaan Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja	22
2.1.8 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
<b>2.2 Kajian Empiris</b> .....	<b>24</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual</b> .....	<b>25</b>

2.4 Hipotesis .....	26
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	27
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4 Metode Pengambilan Sampel .....	28
3.5 Identifikasi Operasional Variabel .....	29
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.7 Skala Pengukuran .....	32
3.8 Uji Instrumen Penelitian .....	32
3.8.1 Uji Validitas .....	32
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.9 Metode analisa data .....	33
3.9.1 Analisis jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	33
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.10.1 Uji Multikolinearitas .....	35
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.10.3 Uji Autokorelasi .....	36
3.11 Uji Hipotesis .....	37
3.12 Model <i>Trimming</i> .....	38
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Gambaran Singkat Perhutani Kabupaten Bondowoso .....	41
4.1.2 Struktur Organisasi .....	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	43
4.1.3 Arah Pengembangan Perusahaan .....	44
4.1.4 Personalia .....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	45
4.2.1 Deskriptif Responden .....	45
4.2.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
4.2.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	49
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.2.5 Uji Hipotesis (Uji t) .....	53
4.2.6 Perhitungan Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	55

<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>57</b>
4.3.1 Pengaruh Penghargaan Intrinsik Terhadap Kepuasan Kerja ..	58
4.3.2 Pengaruh Penghargaan Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja	59
4.3.3 Pengaruh Penghargaan Intrinsik Terhadap Kinerja .....	61
4.3.4 Pengaruh Penghargaan Ekstrinsik Terhadap Kinerja .....	61
4.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	62
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>64</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbandingan Penelitian Sebelumnya .....	25
3.1 Komposisi Populasi Penelitian .....	28
4.1 Komposisi Karyawan .....	44
4.2 Jenis Kelamin Karyawan .....	45
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
4.6 Hasil Uji Validitas Data .....	48
4.7 Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	49
4.8 Nilai VIF dan TOL pada Model Regresi Penghargaan Intrinsik (X <sub>1</sub> ), Penghargaan Ekstrinsik (X <sub>2</sub> ), Kepuasan Kerja (Z), Terhadap Kinerja (Y). .....	50
4.9 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	53
4.10 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	26
3.1 Koefisien Jalur .....	34
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	39
4.1 Struktur Organisasi .....	42
4.2 Model Analisis Jalur dan Koefisien Jalur .....	50
4.3 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	52
4.4 Diagram Jalur Pengaruh langsung dan Tidak Langsung .....	57



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Data

Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas Data

Lampiran 6 Hasil Analisis Jalur

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang serta Rosulullah SAW yang selalu menjadi tauladan yang baik dalam hidup. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayahanda Priyono dan Ibunda Siti Mustolifah tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, bimbingan, doa, nasihat, serta motivasi demi kesuksesanku, segala pengorbanan yang telah diberikan, takkan mampu terbayar dengan apapun di dunia ini;
2. Serta keluarga besarku di manapun berada yang selalu membimbing dan mendoakan serta senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan demi kesuksesanku di masa depan;
3. Para “Pahlawan Tanpa Tanda Jasa” yang telah mendidik dan membimbing dengan penuh kesabaran disertai dengan kebijaksanaan yang tak ternilai;
4. Teman-teman seperjuangan, dari TK sampai duduk di bangku kuliah, serta teman-teman kost yang selalu mendampingi, memotivasi dikala sendu menyayat hati, serta menghapus segala keraguan;
5. Sonygara Gita Kusuma yang selalu memberikan dukungan dan doa demi kesuksesanku;
6. Serta Almamater Universitas Jember yang selalu kujunjung tinggi.

## **PRAKATA**

Segala puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Guru dalam Pengembangan Disain Pembelajaran Praktikum Biologi dan Hubungannya dengan Aktivitas dan Capaian Hasil Belajar Praktikum Siswa Kelas XI SMA Negeri di Wilayah Kabupaten Bondowoso” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S1) pada Program Studi Pendidikan Biologi, Jurusan Pendidikan MIPA, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunardi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
2. Dra. Sri Astutik, M.Si., selaku Ketua Jurusan Pendidikan MIPA FKIP Universitas Jember;
3. Drs. Suratno, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Biologi FKIP Universitas Jember;
4. Drs. Wachju Subchan, M.S., Ph.D., selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan pikiran, waktu dan perhatiannya demi kesempurnaan skripsi ini;
5. Dr. Hj. Dwi Wahyuni, M. Kes., selaku dosen pembimbing II, yang telah membimbing dan menuntun dalam penyusunan skripsi ini;
6. Guru-guru biologi SMAN di Kabupaten Bondowoso yang bersedia menjadi responden penelitian saya, terima kasih telah banyak membantu dalam penelitian ini;

7. Teman-teman kost, terimakasih atas dukungan dan perhatiannya;
8. Teman-teman seperjuangan di Prodi Pendidikan Biologi Angkatan 2008, yang telah memberikan banyak pengalaman;
9. Semua pihak yang telah membantu demi kelancaran dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat ganti dari Allah SWT, Amin.

Jember, Januari 2013

Penulis