

Analisis Resolusi Konflik Eksplorasi Tambang Emas Di Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi	Rafael Purtomo Somaji
Kajian Manajemen Transportasi Pada Daerah Pelabuhan Perikanan (Studi Kasus Di Pelabuhan Perikanan Pantai Kota Probolinggo)	Noor Salim
Identifikasi Faktor Penyebab dan Upaya Penanggulangan Kemiskinan Kabupaten Jember (Studi Kasus Kemiskinan Di Wilayah Utara Kabupaten Jember)	Andri Purnomo
Analisis Strtategi Fungsi Produksi Pada UKM Daun Agel Handicraft Di Bangkalan	Wenny Istigfarini dan H.Setiyo Budiadi
Pengaruh Ketahanan Sektor Basis Terhadap Inflasi Di Jawa Timur	Sarwedi dan Nugroho
Pengembangan Potensi Kawasan Wisata Bahari Watu Ulo Sebagai Model Pengembangan Ekowisata Berbasis Community Based Tourism	Kusuma Wulandari
Pengaruh Etika Confucius, Kewirausahaan, Kemampuan Usaha Customer Satisfaction Dan Perceived Image Terhadap Kinerja Usaha	R. Andi Sularso
Alternatif Penentuan Kecamatan Pusat Pertumbuhan Di Sub Satuan Wilayah Pembangunan Di Kabupaten Sidoarjo	Dhiah Fitriyati dan Sasongko
Pembentukan Portfolio Optimal Reksadana Saham Blue Chip (LQ 45) Dengan Pendekatan Goal Programing Pada Kondisi Pasar Saham Berbeda	Kamarul Imam
Analisis Penataan Pedagang Kaki Lima Di Kota Jember	Nanik Istiyani
Analisis Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan Unit Penjualan Motor Di Kecamatan Rogojampi Kabuapten Banyuwangi	Moch. Syaharudin
Analisis Tingkat Kemandirian Daerah Kabupaten Jember Sebelum dan Sesudah Otonomi Daerah	Fivien Muslihatinningsih



Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia Cabang Jember

ISSN 2089-1482

Volume 3 Nomor 1, April 2013

Ketua Redaksi/Pedanggung Jawab

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc

Sekretaris

Drs. H. Sonny Sumarsono, MM

Editor Ahli

Dr. Siti Komariyah, SE, M.Si

Dr. Zainuri, SE, MSi

Dr. Sumani, SE. Msi

Drs. Hendrawan Santoso P, SE, MSi, Ak

Alamat Redaksi Sekretariat/Redaksi:

Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Jl Kalimantan Kampus No.37 Tegalboto Jember 68121

Telp. (0331) 337990- Fax (0331) 332150

E-mail : iseijember@yahoo.com

Jurnal Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia Jember (ISEI-Jember) diterbitkan oleh Alumni Fakultas Ekonomi yang berdomisili di Kabupaten Jember dan sekitarnya, sebagai media profesi ilmiah, penyebaran informasi dan forum pembahasan masalah-masalah Pembangunan Ekonomi.

Terbit 2 (dua) kali setahun setiap bulan Oktober dan April. Penyunting ISEI Jember menerima tulisan yang belum pernah dimuat media lain berupa hasil penelitian, ulasan atas suatu permasalahan Ekonomi atau gagasan orisinal dengan substansi pokok terkait dengan upaya untuk memajukan pembangunan ekonomi serta kesejahteraan masyarakat.

DAFTAR ISI

Analisis Resolusi Konflik Eksplorasi Tambang Emas Di Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi <i>Rafael Purtomo Somaji</i>	1 - 20
Kajian Manajemen Transportasi Pada Daerah Pelabuhan Perikanan (Studi Kasus Di Pelabuhan Perikanan Pantai Kota Probolinggo) <i>Noor Salim</i>	21 - 40
Identifikasi Faktor Penyebab Dan Upaya Penanggulangan Kemiskinan Kabupaten Jember (Studi Kasus Kemiskinan Di Wilayah Utara Kabupaten Jember) <i>Andri Purnomo</i>	41 - 52
Analisis Strrtategi Fungsi Produksi Pada Ukm Daun Agel Handicraft Di Bangkalan <i>Wenny Istigfarini Dan Setiyo Budiadi</i>	53 - 69
Pengaruh Ketahanan Sektor Basis Terhadap Inflasi Di Jawa Timur <i>Sarwedi dan Nugroho</i>	70 - 86
Pengembangan Potensi Kawasan Wisata Bahari Watu Ulo Sebagai Model Pengembangan Ekowisata Berbasis Community Based Tourism <i>Kusuma Wulandari</i>	87 - 100
Pengaruh Etika Confucius, Kewirausahaan, Kemampuan Usaha Customer Satisfaction Dan Perceived Image Terhadap Kinerja Usaha <i>R. Andi Sularso</i>	101 - 109
Alternatif Penentuan Kecamatan Pusat Pertumbuhan Di Sub Satuan Wilayah Pembangunan Iii Kabupaten Sidoarjo <i>Dhiah Fitrayati dan Sasongko</i>	111 - 126
Pembentukan Portfolio Optimal Reksadana Saham Blue Chip (Lq45) Dengan Pendekatan Goal Programing Pada Kondisi Pasar Saham Berbeda <i>Kamarul Imam, I Ktut Mawi Dwipayana dan Priyo Hutomo</i>	127 - 144
Penataan Pedagang Kaki Lima Di Kota Jember <i>Nanik Istiyani</i>	145 - 158
Analisis Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan Unit Penjualan Motor Di Kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi <i>Moch. Syaharuddin</i>	159 - 176
Analisis Tingkat Kemandirian Daerah Kabupaten Jember Sebelum Dan Sesudah Otonomi Daerah <i>Fivien Muslihatinningsih</i>	177 - 190

**PENGARUH ETIKA CONFUCIUS, KEWIRAUSAHAAN,
KEMAMPUAN USAHA CUSTOMER SATISFACTION DAN
PERCEIVED IMAGE TERHADAP KINERJA USAHA**

*(EFFECT OF ETHICS CONFUCIUS, ENTREPRENEURSHIP, CUSTOMER
SATISFACTION AND BUSINESS SKILLS PERCEIVED IMAGE ON BUSINESS
PERFORMANCE)*

R. Andi Sularso

Guru Besar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember
Jl. Kalimantan 37 Jember Telp. 0331-337990/HP.08123466966

Abstract

The results showed: (1) The ethics of Confucius significant effect on the ability of business, (2). Confucius ethics significantly influence overall customer satisfaction, (3). Entrepreneurship does not significantly affect the ability of business, (4). Entrepreneurship significant effect on the overall customer satisfaction; (5). Business capabilities significantly influence overall customer satisfaction; (6). Overall customer satisfaction significantly influence the perceived image; (7). Is Overall customer satisfaction significantly influence business performance; (8). Perceived image significant effect on Business Performance.

Keywords: *Ethics Confucius, Entrepreneurship, Customer Satisfaction, and Perceived Image Business Performance*

1. Pendahuluan

Konfusianisme merupakan sistem etika dan filosofi yang diajarkan oleh Confucius, seorang filsuf sekaligus agamawan dari Cina. Pada hakekatnya, ajaran Confucius merupakan sebuah sistem yang mengajarkan tentang moral, sosial kemasyarakatan, aspek politis dan filosofis yang menitikberatkan pada kepentingan komunitas dibandingkan kepentingan individu (Tu, 1989). Konfusianisme berkaitan dengan moral dan aturan yang mencakup bagaimana seharusnya seorang individu berinteraksi terhadap Tuhan dan sesamanya, baik dalam lingkungan kecil yakni, tingkat keluarga, berinteraksi pada masyarakat (pada tatanan organisasi), dan meluas ke interaksi dalam bernegara (tatanan pemerintahan) bahkan interaksi dalam kerjasama internasional (dalam hubungan dengan antar negara).

Handoco (2011:13) mengatakan ajaran Confucius sudah melekat ada masyarakat Tionghoa sejak ribuan tahun lalu, dimana kehidupan sehari-hari orang Tionghoa dipengaruhi oleh nilai-nilai filosofis ini. Confucius adalah guru dan agamawan paling terkenal dalam sejarah kebudayaan Cina. Confucius menguasai enam jenis kesenian Cina yaitu panah, kaligrafi, ritual, musik, aritmatika dan mengendarai kereta perang.