



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris Pada PT. BANK JATIM Cabang Jember)

SKRIPSI

Oleh

Deana Nilurita Mufida
NIM 060810391154

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2010



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris Pada PT. BANK JATIM Cabang Jember)

SKRIPSI

Oleh

Deana Nilurita Mufida

NIM 060810391154

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2010



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris Pada PT. BANK JATIM Kabupaten Jember)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) Dan Mencapai Gelar Sarjana

Ekonomi

Oleh

Deana Nilurita Mufida
NIM 060810391154

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2010



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Pada PT. BANK JATIM Kabupaten Jember)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh
Deana Nilurita Mufida
NIM 060810391154

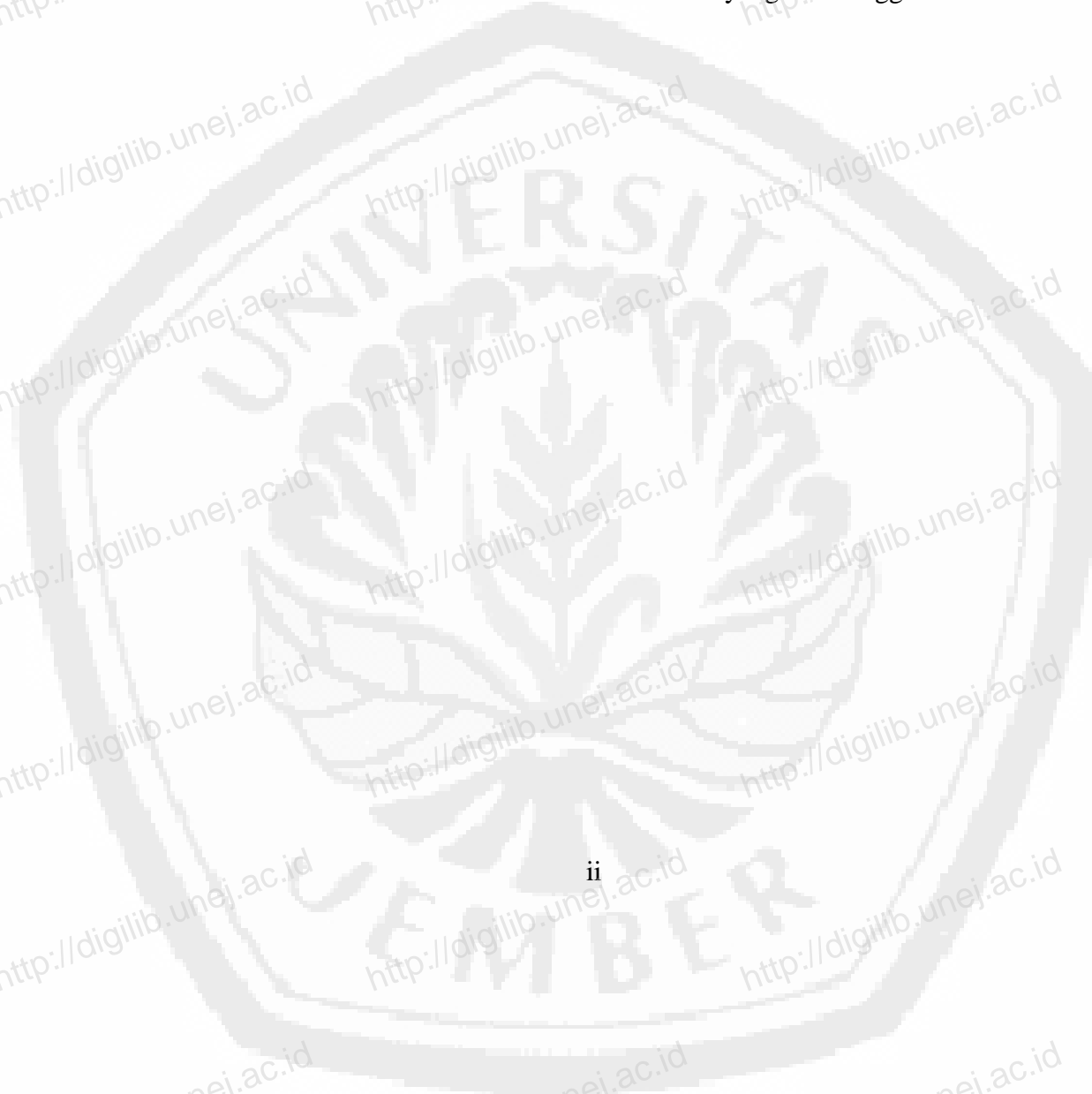
**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2010

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT dan junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kupersembahkan karya ini untuk:

1. Ayahanda Drs. Anzor Anhari dan Ibunda Niluh Sri Fatmah yang sangat berarti dalam hidupku selama 23 tahun ini;
2. Kakak dan Adik Kandungku Iffa Zulfana, SKM dan Vivi Rahmawati beserta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa;
3. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang aku banggakan.



MOTTO

Merenunglah dan ketahuilah bahwa selalu ada hikmah di balik segala sesuatu yang terjadi.

(Hadist Riwayat Athabrani)



Shalatku, Ibadahku, hidup dan matiku (hanyalah) untuk Allah Tuhan

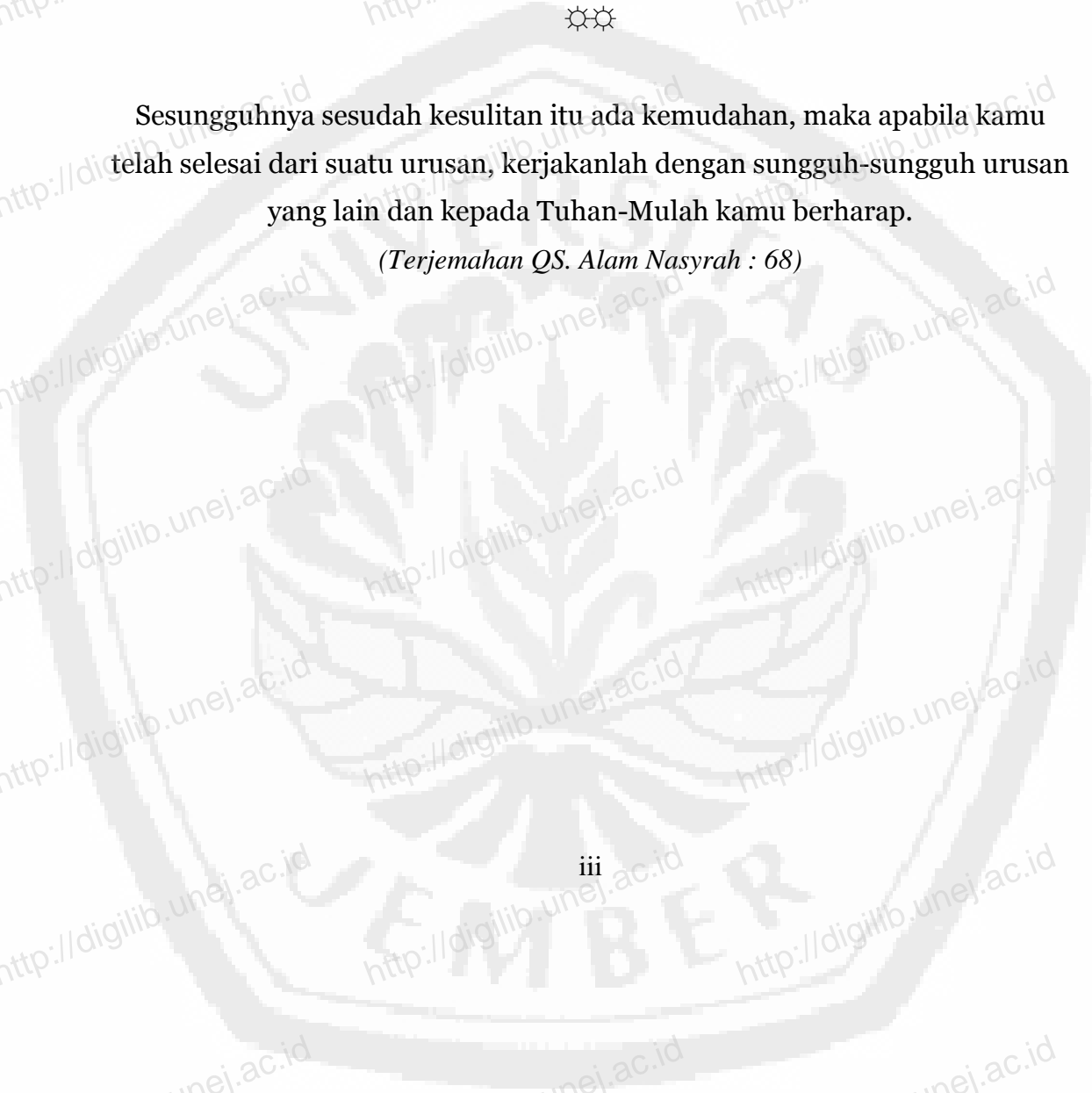
Semesta Alam

(Al-An'am 6:162)



Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan kepada Tuhan-Mulah kamu berharap.

(Terjemahan QS. Alam Nasyrah : 68)



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deana Nilurita Mufida

NIM : 060810391154

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada PT.Bank Jatim Cabang Jember)"** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 Juni 2010

Yang menyatakan,

DEANA NILURITA MUFIDA
NIM. 060810391154

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember)**

Oleh

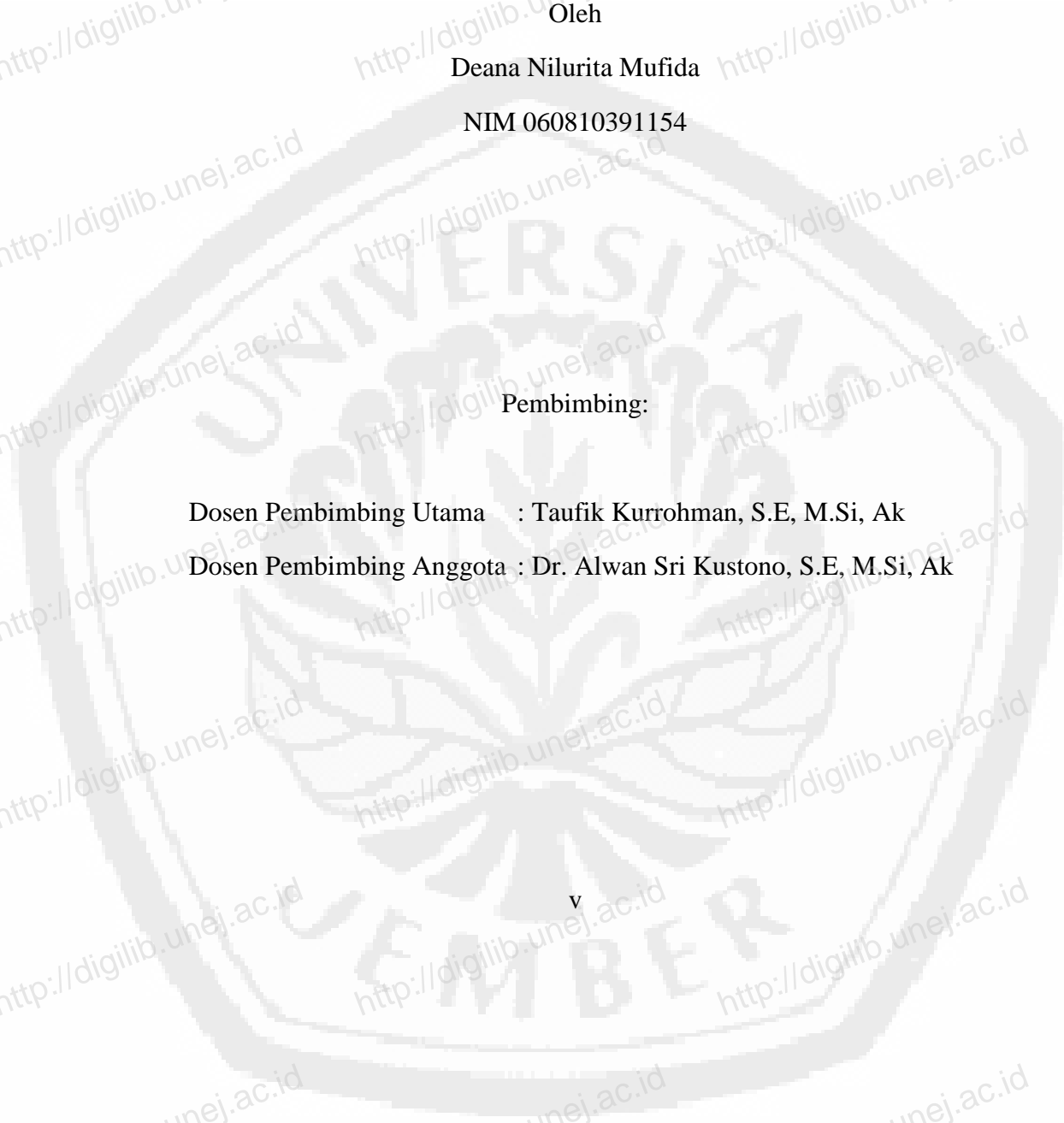
Deana Nilurita Mufida

NIM 060810391154

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Taufik Kurrohman, S.E, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Alwan Sri Kustono, S.E, M.Si, Ak



TANDA PERSETUJUAN

Judul skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Empiris Pada PT. Bank Jatim
Cabang Jember)

Nama Mahasiswa : Deana Niluhrita Mufida
N I M : 060810391154
Jurusan : S-1 AKUNTANSI/ Reguler-Sore
Tanggal Persetujuan : 11 Juni 2010

Pembimbing I

Pembimbing II

Taufik Kurrohaman, SE, M.Si, Ak
NIP.196701021992032002

Dr. Alwan S. Kustono SE, M.Si, Ak
NIP. 196910111997022001

Ketua Jurusan
Akuntansi

Dr. Alwan Sri K, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Study empiris pada PT. BANK JATIM Cabang Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama mahasiswa : **Deana Nilurita Mufida**
NIM : **060810391154**
Jurusan : **S1 Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :
27 September 2010

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : H. Rohman Efendi, SE, M.Si, Ak
NIP. 197102172000031001

Sekretaris : Taufik Kurrohaman, SE, M.Si, Ak
NIP. 196701021992032002

Anggota : Dr. Alwan S. Kustono SE, M.Si, Ak
NIP. 196910111997022001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan.

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc.

NIP. 195608311984031002

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK CULTURE AND
MOTIVATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE**
(Empirical study in PT. Bank Brach Jember East Java)

Deana Nilurita Mufida

*Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Jember*

ABSTRACT

The performance of the employees is one of the key for the success or the failure of a company. Each employee has their own reason which can support their selves to do certain job or activities in that company. It is he reason why any employees try harder then the other. The increase of employees' performance can be influence by some factors, such as leadership style, the practise of work and motivation.

This research concern about the influence of leadership style, the practice of work and motivation and has done in PT. Bank Jatim Jember branch. It has a purpose to test and to analyze whether there is significant influence between leadership style, the practice of work and motivation as independent variable of the employees' performance. This field of this research is all of the employees of PT. Bank Jatim Jember branch by using primary data. The data is collected directly by using questioner and the technique of choosing the sample is random sampling.

This research has four variables ; they are the performance of the employees as dependent variable and leadership style, the practice of work and motivation as independent variable. The method of data analysis that is used in this research is classic assumption test, while the hypothesis is tested by multiple linear regression test and partial regression test (T test).

Based on the result of the test that has ben done, it showed that partially the variable of leadership style, the practice of work and motivation has significant influence toward the performance of the employees.

Key word : leadership style, the practice of work, motivation and the performance of the employees.

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Study empiris pada PT. Bank Jatim Cabang Jember)

Deana Nilurita Mufida

*Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Jember*

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan kunci keberhasilan ataupun kegagalan dalam suatu perusahaan. Karyawan memiliki alasan yang dapat mendorong mereka mengerjakan jenis kegiatan atau pekerjaan tertentu, mengapa seorang karyawan belajar lebih giat sedangkan karyawan yang lain bekerja biasa saja. Peningkatan kinerja karyawan dapat ditingkatkan dari beberapa faktor, diantaranya adalah gaya kepemimpinan, budaya kerja dan motivasi.

Penelitian mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja dan Motivasi yang dilakukan pada PT. Bank Jatim Cabang Jember ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan, budaya kerja dan motivasi sebagai variabel independen terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada seluruh karyawan pada PT. Bank Jatim Cabang Jember dengan menggunakan data primer yang diperoleh secara langsung melalui kuesioner, dan teknik yang digunakan dalam pemilihan sampel adalah teknik *random sampling*.

Terdapat 4 variabel dalam penelitian ini, yaitu kinerja karyawan sebagai variabel dependen dan gaya kepemimpinan, budaya kerja serta motivasi sebagai variabel independen. Dalam metode analisis data penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik. Sedangkan pengujian hipotesis menggunakan pengujian regresi linier berganda dan uji regresi parsial (uji T).

Berdasarkan seluruh hasil uji yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial variabel gaya kepemimpinan, variabel budaya kerja dan variabel motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan, budaya kerja, motivasi dan kinerja karyawan,

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahuwata'ala, atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah penelitian yang kemudian dituangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PT. BANK JATIM Cabang Jember).”**

Skripsi ini sengaja disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Skripsi ini tidak mempunyai makna sama sekali tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah selayaknya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Saleh, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini,
2. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dan telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik,
3. Agung Budi S, SE, Msi, Ak. selaku Sekretaris Jurusan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Jember,
4. Taufik Kurrohman SE,M.Si,Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan berupa tambahan ilmu dan memberikan bimbingan terbaiknya sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik;
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis duduk di bangku kuliah,

6. Semua Staf Tata Usaha yang telah membantu menyelesaikan administrasi hingga terselesainya skripsi ini,
7. Bapak Salosin, selaku pimpinan PT. BANK JATIM Cabang Jember, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut,
8. Bapak Saiful, selaku karyawan PT. BANK JATIM Cabang Jember bagian umum, yang telah banyak memberikan bantuan saat penyebaran kuesioner dan telah memberikan informasi kepada peneliti,
9. Seluruh staf dan karyawan PT. BANK JATIM Cabang Jember yang telah memberikan bantuan kepada peneliti,
10. Saudara-saudariku tersayang, Iffa Zulfana, SKM dan Vivi Rakhmawati yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk segera menyelesaikan laporan ini.
11. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan perhatian, semangat, dan doa untuk segera menyelesaikan laporan ini.
12. Teman-teman Angkatan 2006 dan temen-teman kos yang telah memberikan semangat, inspirasi, dan kenangan manis selama duduk di bangku kuliah.

Akhirnya tak ada gading yang tak retak, semoga laporan ini bermanfaat baik bagi penulis sendiri juga kepada pembaca yang berminat pada masalah pajak daerah khususnya pajak restoran.

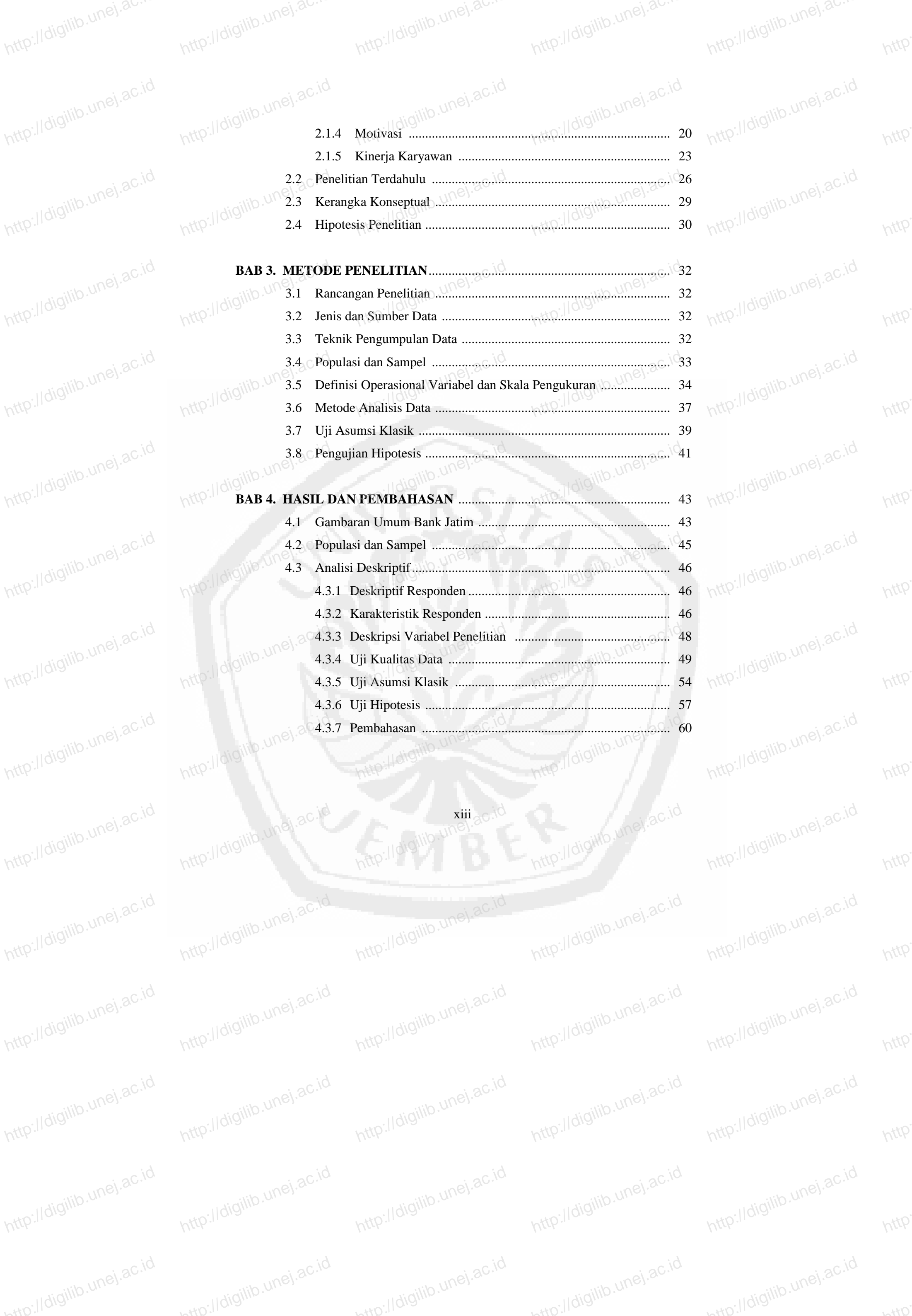
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jember, 22 Juni 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Akuntansi dan Hubungannya Dengan Manajemen.....	6
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	7
2.1.3 Budaya Kerja.....	16



2.1.4	Motivasi	20
2.1.5	Kinerja Karyawan	23
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Konseptual	29
2.4	Hipotesis Penelitian	30

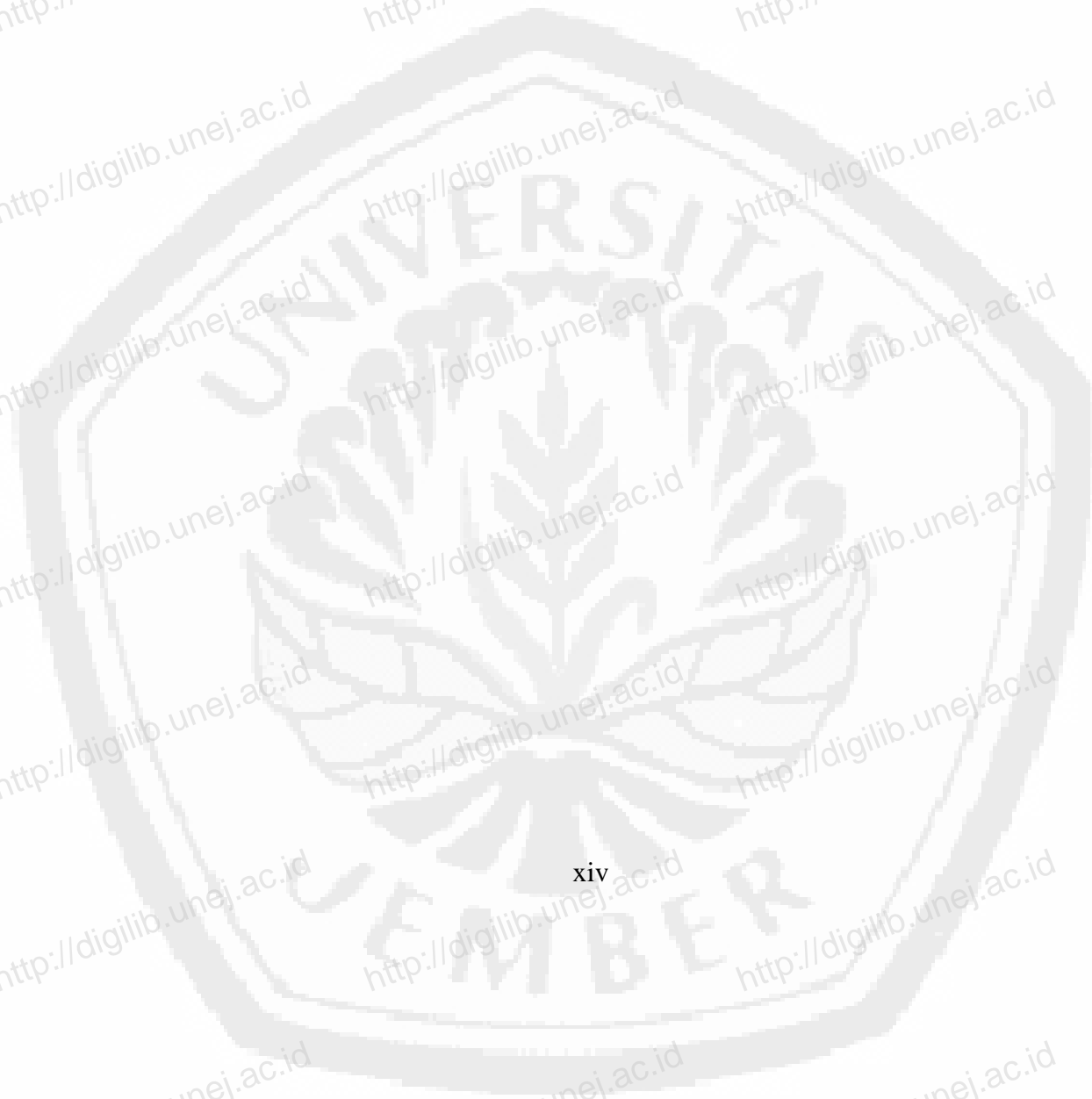
BAB 3. METODE PENELITIAN..... 32

3.1	Rancangan Penelitian	32
3.2	Jenis dan Sumber Data	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	34
3.6	Metode Analisis Data	37
3.7	Uji Asumsi Klasik	39
3.8	Pengujian Hipotesis	41

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN 43

4.1	Gambaran Umum Bank Jatim	43
4.2	Populasi dan Sampel	45
4.3	Analisi Deskriptif	46
4.3.1	Deskriptif Responden	46
4.3.2	Karakteristik Responden	46
4.3.3	Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.3.4	Uji Kualitas Data	49
4.3.5	Uji Asumsi Klasik	54
4.3.6	Uji Hipotesis	57
4.3.7	Pembahasan	60

BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan.....	66
5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

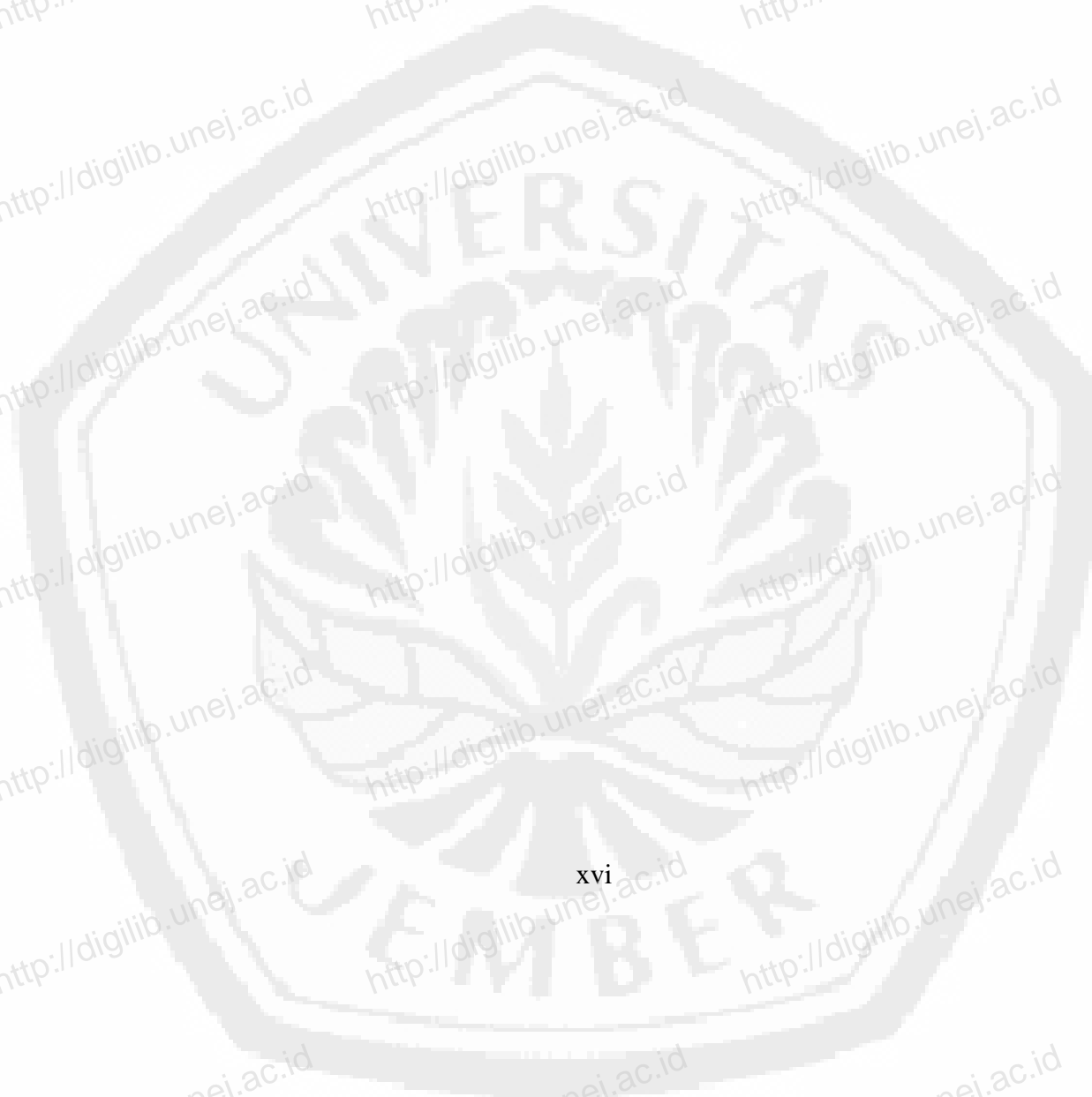


DAFTAR TABEL

Tabel		
Halaman		
2.1	Penelitian Terdahulu	27
4.1	Sampel dan Tingkat Penyebarannya	46
4.2	Rekapitulasi Responden	47
4.3	Hasil Uji Deskriptif Variabel	48
4.4	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	49
4.5	Uji Validitas Budaya Kerja	50
4.6	Uji Validitas Motivasi	51
4.7	Uji Validitas Kinerja Karyawan	52
4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan	53
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	54
4.10	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.11	Hasil Uji T	59

DAFTAR GAMBAR

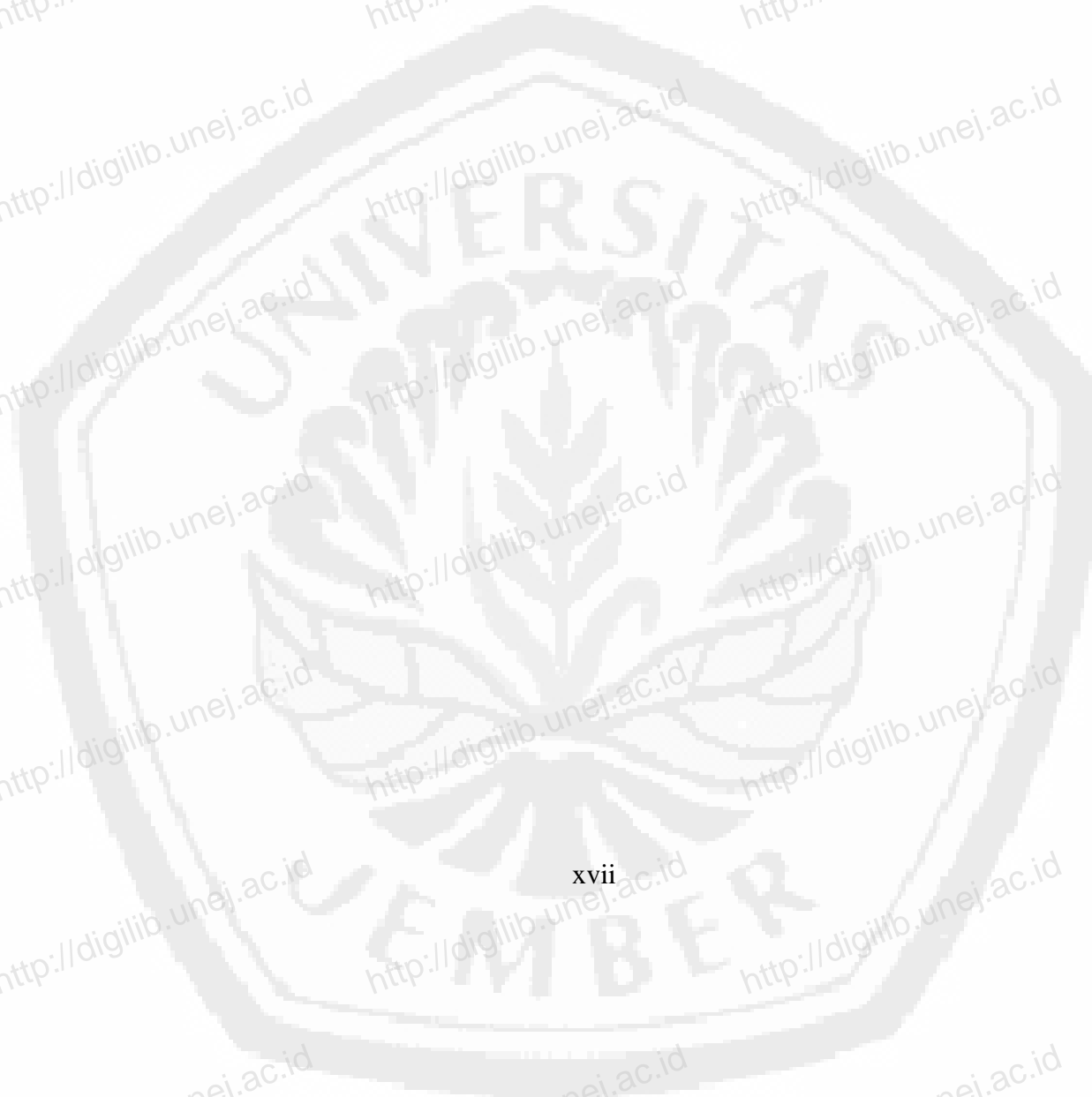
Gambar	Halaman
2.3	Kerangka Konseptual 29
4.1	Hasil Uji Heterokedasittitas Regresi Linier Berganda 55
4.2	Hasil Uji Normalitas Data dengan Normal P-P Plot56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Rekapitulasi data penelitian
- 2 Hasil semua uji yang dilakukan (olah data)
- 3 Surat Persetujuan Ijin Penelitian Dari PT. Bank Jatim Cabang Jember
- 4 Kuesioner Penelitian
- 5 Surat ijin Penelitian dari Fakultas Ekonomi Universitas Jember





**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris Pada PT. BANK JATIM Cabang Jember)

SKRIPSI

Oleh

Deana Nilurita Mufida

NIM 060810391154

JURUSAN AKUNTANSI (S1)

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2010