



**PENILAIAN STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT
MELALUI KEPATUHAN PROSEDUR KERJA DI RUMAH
SAKIT GIGI DAN MULUT FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

**DIAN ARY PUSPITALOKA
NIM 021610101040**

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS JEMBER
2008**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikanku banyak anugerah dalam hidup, semoga akan selalu menuntunku untuk meniti jalan yang dirihoi-Nya;
2. Ibunda Sumiati Soeaib, S.Pd dan Ayahanda Drs. Herry Soeranto, terima kasih atas limpahan kasih sayang yang tiada pernah habis dan lantunan doa yang tak pernah putus untukku;
3. Kakak-kakakku, Diah Ary Puspitarini, S.Si dan Zaenal Abidin yang selalu mendukung dan menyemangatiku;
4. Adikku, Dinar Ary Kartikasari yang selalu membawa keceriaan dalam hidupku dan menjadi penyemangatku;
5. Keponakanku, Robert Qolby Satria Ramadhani, senyuman dan canda tawanya selalu membuatku bersemangat;
6. Keluarga besar di Pasuruan dan di Solo, yang banyak mengajarkanku hal yang berarti dalam hidup dan selalu mendukungku;
7. Almamater tercinta Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.

MOTTO

Jangan sekali-sekali engkau berburuk sangka terhadap Tuhanmu, karena
sesungguhnya Allah lebih utama untuk disyukuri (karunia-Nya).
(DR. Aidh Al-Qarni)

“Dibalik suatu kejadian, pasti ada suatu hikmah yang bisa kita dapat”
(anonim)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Ary Puspitaloka

NIM : 021610101040

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul : *Penilaian Standar Pelayanan Rumah Sakit Melalui Kepatuhan Prosedur Kerja di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Januari 2008

Yang menyatakan,

Dian Ary Puspitaloka

NIM 021610101040

SKRIPSI

PENILAIAN STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT MELALUI KEPATUHAN PROSEDUR KERJA DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI UNIVERSITAS JEMBER

Oleh

Dian Ary Puspitaloka
NIM. 021610101040

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : drg. Arief Setiyoargo, M.Kes, MMR
Dosen Pembimbing Anggota : drg. Kiswaluyo, M.Kes

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul *Penilaian Standar Pelayanan Rumah Sakit Melalui Kepatuhan Prosedur Kerja di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember pada :

hari : Jumat
tanggal : 23 November 2007
tempat : Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

drg. Arief Setiyoargo, M.Kes, MMR
NIP 140 275 596

Anggota I,

Anggota II,

drg. Kiswaluyo, M.Kes
NIP 132 148 479

drg. Ekiyantini Widyawati
NIP. 132 061 812

Mengesahkan

Dekan,

drg. Hj. Herniyati, M.Kes.
NIP 131 479 783

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul *Penilaian Standar Pelayanan Rumah Sakit Melalui Kepatuhan Prosedur Kerja di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember* taufik, dan hidayah-Nya, dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember (FKG UNEJ).

Dalam kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. drg. Hj. Herniyati, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.
2. drg. Arief Setiyogoro, M.Kes, MMR dan drg. Kiswaluyo, M.Kes selaku dosen pembimbing utama dan dosen pembimbing anggota yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberi bimbingan dan arahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. drg. Ekiyantini Widyawati selaku sekretaris penguji yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. drg. Abdul Rochim, M.Kes.MMR, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberi semangat.
5. Ayahanda dan Ibunda beserta seluruh keluarga besar yang telah memberi doa dan dukungan hingga terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Kakak-kakakku, Zaenal Abidin dan Diah Ary Puspitarini, S.Si yang selalu memberikan dukungan, semangat dan nasehat saat sedih maupun senang.
7. Adikku, Dinar Ary Kartikasari yang selalu mendukungku setiap saat.
8. Keponakanku tersayang, Robert Qolby Satria Ramadhani yang selalu menghadirkan keceriaan dalam hidupku.

9. Andrias Risza Tristya, kita tidak akan pernah bisa hidup sendiri tanpa orang lain, kita akan selalu membutuhkan orang lain, yang berada di samping kita saat senang, sedih, marah, takut dan menangis, kita akan selalu berjuang bersama.
10. Teman seperjuanganku, Adita Fajarningrum (simba) yang telah berjuang bersamaku dan selalu saling memberi semangat.
11. Sahabat-sahabatku: Paw2, Lia, Endi, Mami, Simba, Henny, Fara, Numie, Indah, Ismy, Mas Rendra dan teman-teman angkatan 2002 yang selalu menemaniku dan memberi dukungan untuk terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Teman-teman kos Belitung I/11A: Endi, Indah, Rina, Ricca, Mbak Sasi dan Rini yang selalu menghadirkan keceriaan dan memberikan dorongan untuk terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini diselesaikan dalam waktu yang sesingkat-singkatnya. Oleh karena itu, Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan yang perlu terus disempurnakan. Seperti kata pepatah Tiada Gading Yang Tak Retak. Saran dan kritik yang bersifat membangun selalu terbuka demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, semoga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, Januari 2008

Penulis

RINGKASAN

Penilaian Standar Pelayanan Rumah Sakit Melalui Kepatuhan Prosedur Kerja di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember; Dian Ary Puspitaloka, 021610101040; 2008: 41 halaman; Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.

Peningkatan standar pelayanan kesehatan dari RSGM FKG Universitas Jember dibutuhkan agar RSGM memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku. Penelitian tentang penilaian standar pelayanan rumah sakit melalui kepatuhan prosedur kerja dilakukan di RSGM FKG Universitas Jember untuk mengetahui standar pelayanan rumah sakit yang diukur dari kepatuhan prosedur kerja yang dilakukan oleh mahasiswa tingkat profesi FKG Universitas Jember dalam melakukan perawatan pulpektomi pada Laboratorium Konservasi Gigi, perawatan ekstraksi gigi pada Laboratorium Bedah Mulut, perawatan pembersihan karang gigi (*scalling*) pada Laboratorium Periodonsia dan perawatan ulkus traumatikus pada Laboratorium Oral Medicine (OM).

Jenis penelitian ini adalah penelitian observasional deskriptif dengan pendekatan *cross sectional* dan dilakukan pada bulan Mei-Juni 2006. Sampel penelitian sebanyak 65 orang dan diinstruksikan untuk mengisi kuesioner, kemudian dilakukan observasi pada 14 orang dari keseluruhan sampel penelitian.

Sampel sebanyak 60 orang (92,3 %) mematuhi standar pelayanan yang berlaku, sedangkan lima sampel (7,7 %) tidak mematuhi standar pelayanan yang berlaku. Standar pelayanan yang dilakukan mahasiswa tingkat profesi FKG UNEJ melalui kepatuhan prosedur kerja di RSGM FKG Universitas Jember adalah baik dan sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku, yang dapat diketahui dari sebanyak 60 sampel (92,3%) telah mematuhi prosedur kerja, sedangkan lima sampel (7,7%) tidak mematuhi prosedur kerja. Kepatuhan terhadap prosedur kerja tidak dipengaruhi oleh nilai IPK, pengetahuan, angkatan, sarana dan prasarana yang dimiliki RSGM.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rumah Sakit	
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Fungsi Rumah Sakit.....	5

2.1.3 Karakteristik Rumah Sakit	6
2.1.4 Macam Rumah Sakit.....	6
2.2 Rumah Sakit Gigi Dan Mulut	
2.2.1 Pengertian Rumah Sakit Gigi Dan Mulut	8
2.2.2 Fungsi Dan Tujuan RSGM	9
2.2.3 Sasaran RSGM.....	11
2.2.4 Sarana Peralatan RSGM.....	11
2.2.5 Tenaga Kesehatan.....	12
2.3 Standar Pelayanan Rumah Sakit.....	15
2.4 Kepatuhan Prosedur Kerja.....	19
2.4.1 Prosedur Kerja di Laboratorium Bedah Mulut	20
2.4.2 Prosedur Kerja di Laboratorium Periodonsia	21
2.4.3 Prosedur Kerja di Laboratorium Oral Medicine	22
2.4.3 Prosedur Kerja di Laboratorium Konservasi Gigi.....	22
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	
3.2.1 Tempat Penelitian	24
3.2.2 Waktu Penelitian	24
3.3 Populasi Penelitian	24
3.4 Sampel Penelitian	
3.4.1 Kriteria Sampel.....	25
3.4.2 Besar Sampel	25

3.4.3 Metode Pengambilan Sampel	25
3.5 Alat dan Bahan	25
3.6 Identifikasi Variabel	
3.6.1 Variabel Bebas	26
3.6.2 Variabel Terikat	26
3.7 Alur Penelitian.....	27
3.8 Kerangka Konsep Penelitian	27
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	28
4.2 Pembahasan	36
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR BACAAN.....	42
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perbandingan Standar Peralatan RSGM.....	14
2. Perbandingan Standar Tenaga Medis RSGM.....	14
3. Perbandingan Standar Tenaga Keperawatan dan Tenaga Lain RSGM.....	15
4. Distribusi Sampel Berdasarkan Laboratorium.....	28
5. Distribusi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
6. Distribusi Sampel Berdasarkan Nilai IPK.....	29
7. Distribusi Sampel Berdasarkan Angkatan.....	30
8. Distribusi Sampel Berdasarkan Usia.....	30
9. Distribusi Silang antara Laboratorium yang sedang Ditempuh dengan Kepatuhan Prosedur Kerja.....	31
10. Distribusi Silang antara Nilai IPK dengan Kepatuhan Prosedur Kerja.....	32
11. Distribusi Silang antara Angkatan dengan Kepatuhan Prosedur Kerja.....	33
12. Distribusi Silang antara Pengetahuan dengan Kepatuhan Prosedur Kerja.....	34
13. Distribusi Silang antara Sarana dan Prasarana dengan Kepatuhan Prosedur Kerja.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Alur Penelitian	27
2. Kerangka Konsep Penelitian.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Surat persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	45
B. Kuesioner.....	46
C. Lembar Observasional.....	59
D. Prosedur Kerja di RSGM FKG UNEJ.....	67
E. Data Kasar Hasil Penelitian dari Lembar Observasional.....	72
F. Data Kasar Hasil Penelitian dari Kuesioner.....	73
G. Data Respoden Penelitian.....	81