



**ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI AREA  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**HEPI TRI NATALIA**

**NIM 08081029101073**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI AREA  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**HEPI TRI NATALIA  
NIM 08081029101073**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**PERNYATAAN**

Nama : Hepi Tri Natalia  
NIM : 080810291073  
Jurusan : Manajemen  
Kosentrasi : Manajemen MSDM  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri  
Area Kabupaten Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember , 28 Januari 2013

Yang Menyatakan,



Hepi Tri Natalia

NIM. 080810291073

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank  
Mandiri Area Kabupaten Jember  
Nama : Hepi Tri Natalia  
NIM : 08081029101073  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T, SE, M.Si

NIP.19741212 200012 2001

Wiji Utami, SE, M.Si

NIP.19740120 200012 2 001

Ketua Jurusan  
Program Studi Manajemen

Prof . Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

Disetujui Tanggal :

## JUDUL SKRIPSI

### ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI AREA KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hepi Tri Natalia  
NIM : 080810291073  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen MSDM

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

04 Februari 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr. Handriyono, M.Si : .....  
NIP. 19620802 199002 1 001  
Sekretaris : Wiji Utami, SE, M.Si : .....  
NIP. 19740120 200012 2 001  
Anggota : Dr. Diana Sulianti T. , M. Si : .....  
NIP. 19741212 200012 2 001



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si  
NIP. 196306141990021001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Bapak H.I.A Buchori M.ZA dan ibuku (Alm) Hj. Siti Nabila yang telah memberi dukungan, mendoakan, mendidik dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Orang terdekatku Rangki Rahmat, terima kasih bimbingan dan pengorbanannya
3. Saudara-saudaraku telah membantu dan memberi semangat untukku.
4. Teman-temanku angkatan 2008, terima kasih semuanya.
5. Almamater yang kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## MOTTO

Dan, mereka mengutamakan orang-orang *muhajirin* atas diri mereka sendiri,  
sekalipun mereka memerlukan apa yang mereka berikan itu.

(terjemahan Surat *Al-Hasyrayat* 9) \*)

Jadilah engkau orang yang kakinya berada ditanah, namun cita-citanya  
menggantung di langit. \*\*)

Allah tidak membebani seseorang melainkan

Sesuai dengan kesanggupannya

(QS. Al. Baqarah:286)

## RINGKASAN

**Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri Area Kabupaten Jember;** Hepi Tri Natalia; 08081029101073; 2013; Halaman 52; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Tujuan penelitian ini antara lain (1) untuk mengidentifikasi faktor-faktor kinerja karyawan; untuk menganalisis tingkat kinerja karyawan secara keseluruhan dan berdasarkan kemampuan karyawan; untuk mengidentifikasi upaya yang dilakukan oleh pihak perusahaan dalam mencapai kinerja karyawan pada PT. Bank Mandiri Area Kabupaten Jember.

Penelitian ini merupakan *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Mandiri Area Kabupaten Jember. Pemilihan sampel penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus). Metode analisis data yang digunakan antara lain uji instrumen data, uji *Chi Square*, *Independent sample T Test* dan *analysis of variance* (Anova).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yang terdapat pada PT. Bank Mandiri Area Kabupaten Jember terdiri dari faktor individual dengan indikator kemampuan, komitmen, keterlibatan dalam pekerjaan, pengaruh rekan kerja, latarbelakang, pandangan pribadi, potensi yang optimal, konsentrasi dengan baik dan usia, factor lingkungan kerja organisasi dengan indikator jabatan yang jelas, otoritas yang memadai, target kerja yang menantang, polakomunikasi, hubungankerjaharmonis, fasilitas yang memadai. Ada perbedaan kinerja karyawan secara signifikan ditinjau dari karakteristik karyawan. Pihak manajemen PT. Bank Mandiri Area Kabupaten Jember sudah mengupayakan peningkatan kinerja karyawan mencakup kesejahteraan karyawan, komunikasi, pengembangan karyawan dan penilaian kinerja.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yang terdapat pada PT. Bank Mandiri Area



Kabupaten Jember terdiri dari faktor individual dan factor lingkungan kerja. Tingkat kinerja karyawan PT. Bank Mandiri Area Kabupaten Jember secara keseluruhan tergolong pada kategori tinggi. Seluruh karakteristik karyawan memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja karyawan.

## **SUMMARY**

**Employee Performance Analysis At PT. Bank MandiriJemberArea;** Hepi Tri Natalia; 08081029101073; 2013; Page 52; Department of Management, Faculty of Economics, JemberUniversity

*Every organization or company will always strive to improve employee performance with expectations of what the company's objectives will be achieved. The purpose of this study include (1) to identify the factors of employee performance: to analyze the overall level of employee performance and based on the ability of employees, to identify efforts made by the company in achieving the performance of employees at PT. Bank MandiriJember area.*

*This study was an explanatory research. The population in this study were all employees of PT. Bank MandiriJember area. The selection of this sample using the method of the study population (census). Data analysis methods used include test instrument data, Chi Square test, Independent sample T test and analysis of variance (ANOVA).*

*The results showed that the factors that affect the performance of employees who are on PT. Bank MandiriJember area consists of individual factors with indicators of ability, commitment, involvement in work, the influence of peers, background, personal views, optimal potency, good concentration and age, environmental factors and indicators of work organization with a clear position, authority adequate, targets a challenging work, communication patterns, harmonious labor relations, adequate facilities. There are significant differences in the performance of employees in terms of characteristics of employees. The management of PT. Bank Mandiri area Jember already strive to increase employee performance include employee benefits, communication, employee development and performance assessment.*

*Based on these results it can be concluded that the factors that affect the performance of employees who are on PT. Bank MandiriJember area consists of individual factors and work environment factors. The performance level of employees of PT. Bank MandiriJember area as a whole belong to the high*

*category. All the characteristics of the employees have a significant relationship with employee performance.*

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri Area Kabupaten Jember.”

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mochammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. H. Isti Fadah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Dr. Diana Sulianti T. , SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar dalam memberikan bimbingan dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si selaku pembimbing II yang dengan segenap perhatian dan kesabarannya memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.
6. Kedua orang tuaku, “Bapak H. I.A Buchori Mza dan Ibuku (Alm) Hj. Siti Nabila” tercinta yang selalu memberikan kasih sayang sampai aku tumbuh dewasa, terimakasih telah memberikan dukungan baik material maupun spiritual, dan selalu mendoakan yang terbaik untukku.
7. Orang yang selalu memberiku semangat dan menyayangiku dengan tulus, Mas Rangki Rahmat...”semoga bisa menemaniQ sampai aQ jadi orang sukses ya...amien”
8. Teman-teman dekatku, ”Devi, Desy, Wulan, Nova” yang selalu mendengarkan curhatku dan membantu disaat ku membutuhkan sesuatu.....”makasi rek”.
9. Teman-teman Manajemen Reguler 2008.

10. Kepada semua pihak yang tak dapat ku sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Terakhir penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, 28 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	6
2.1.2 Penilaian Kinerja .....	9
2.1.3 Sistem Penilaian Kinerja .....	10
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	11
2.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja .....	12
2.1.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kinerja Karyawan .....	13
<b>2.2 Penelitian Sebelumnya.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>17</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>

<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>18</b>
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>19</b>
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>20</b>
<b>3.5 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>20</b>
<b>3.6 Skala Pengukuran .....</b>	<b>21</b>
<b>3.7 Uji Instrumen .....</b>	<b>23</b>
3.7.1 Uji Validitas Instrumen .....	23
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	24
<b>3.8 Metode Analisis Data .....</b>	<b>25</b>
3.8.1 Uji Chi Square .....	25
3.8.2 Independent sample T Test .....	26
3.8.3 Analysis of Variance (ANOVA) .....	26
<b>3.9 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>27</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>29</b>
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	29
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Mandiri .....	30
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Area Kabupaten Jember .....	31
4.1.4 Deskripsi Jabatan PT. Bank Mandiri (Persero) Area Kabupaten Jember .....	31
<b>4.2 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>4.3 Statistik Deskriptif Responden .....</b>	<b>33</b>
4.3.1 Analisis Faktor .....	38
<b>4.4 Uji Kualitas Data .....</b>	<b>39</b>
4.4.1 Uji Validitas .....	39
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	40
<b>4.5 Hasil Analisis Data .....</b>	<b>41</b>
4.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	41
4.5.2 Kinerja .....	43
4.5.3 Tingkat Kinerja Karyawan .....	44
4.5.4 Tingkat Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik Karyawan .....	45

4.5.5 Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Menurut Persepsi Karyawan .....	46
4.5.6 Upaya Peningkatan Kinerja Menurut Persepsi Manajemen Perusahaan .....	47
<b>4.6 Implikasi Manajerial .....</b>	<b>49</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>52</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang.....	14
3.1 Posisi Keputusan Kinerja Karyawan.....	22
4.1 Rincian Penyebaran Dan Pengembalian Kuesioner.....	31
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	32
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	34
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	35
4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	36
4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	39
4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.9 Persepsi Karyawan Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	41
4.10 Persepsi Karyawan Terhadap Indikator Kinerja .....	43
4.11 Tingkat Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Area Kabupaten Jember .	43
4.12 Hasil uji <i>Chi –Square</i> .....	44
4.13 Tingkat Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik .....	45
4.14 Upaya Peningkatan Kinerja Menurut Persepsi Karyawan .....	46
4.15 Upaya Peningkatan Kinerja Menurut Persepsi Manajemen .....	47
4.16 Upaya Peningkatan Kinerja Menurut Persepsi Karyawan dan Persepsi Manajemen .....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	15
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	26
4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Area Kabupaten Jember ..	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Data

Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Faktor Individual dan Uji Reliabilitas Faktor  
Individual

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja Organisasi

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Kinerja

Lampiran 8 Hasil Uji Chi Square

Lampiran 9 Hasil Uji Anova

Lampiran 10 Tabel r