



**PENGARUH FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI DI PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM  
PAKUNIRAN MAESAN KABUPATEN BONDOWOSO**

***INFLUENCE FACTORS ON JOB SATISFACTION AND LOYALTY  
COMMITMENT TO ORGANIZATION FOR EMPLOYEES IN THE  
PRODUCTION COMPANY CIGARETTES GAGAK HITAM PAKUNIRAN  
Maesan DISTRICT BONDOWOSO***

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan mencapai gelar  
Sarjana Ekonomi

Oleh

**FRESKY PRANISA ARTIKA  
NIM 080810291037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FRESKY PRANISA ARTIKA  
Nim : 080810291037  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya buat benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan yang saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 10 Februari 2013

Yang menyatakan,

Fresky Pranisa Artika  
NIM 080810291037

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso

Nama Mahasiswa : Fresky Pranisa Artika

NIM : 080810291037

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui tanggal : 10 Februari 2013

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM.  
NIP. 19601016 198702 1 001

Drs. Markus Apriono, MM.  
NIP. 19640404 198902 1 001

Mengetahui,  
Jurusan/Program Studi Manajemen  
Ketua

Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.Si.  
NIP. 19661020 199002 2 001

## JUDUL SKRIPSI

### **PENGARUH FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM PAKUNIRAN MAESAN KABUPATEN BONDOWOSO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Fresky Pranisa Artika

NIM : 080810291037

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

19 Februari 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji :

1. Ketua : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D : .....  
NIP. 19690329 199303 2 001
2. Sekretaris : Drs. Markus Apriono, MM : .....  
NIP. 19640404 198902 1 001
3. Anggota : Drs. Agus Priyono, MM. : .....  
NIP. 19601016 198702 1 001

Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan

Dr. M. Fathorrazi, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Bapak Banu Artike dan Almarhumah Ibu Sulis Setyowati yang selama ini telah sabar dalam mendidik dan menyayangiku. Semoga Allah menyayangi mereka sebagaimana mereka menyayangiku semenjak kecil hingga sekarang.
2. Adek Pungky Prasetyo Artika yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang.
3. Teman-temanku di Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 yang telah memberikan semangat dan perhatian selama ini.
4. Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember

## **MOTTO**

“Sesungguhnya setelah kesuksesan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya Kamu berharap.”

**(Q.S.Al-Insyirah: 6-8)**

Jika anda sedang benar, jangan terlalu berani dan bila anda sedang takut, jangan terlalu takut. Karena keseimbangan sikap adalah penentu ketepatan perjalanan kesuksesan anda

**(Mario Teguh)**

Kesuksesan di masa depan tergantung dengan apa yang kita perbuat hari ini

**(Penulis)**

## RINGKASAN

**Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso;** Fresky Pranisa Artika, 080810291037, 2013, 70 halaman, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana para karyawan memandang pekerjaan mereka. Komitmen organisasi merupakan tingkat sampai sejauh mana seorang karyawan memihak pada suatu organisasi tertentu dan tujuan-tujuannya, serta berniat untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan bagian produksi di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan bagian produksi di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso dan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap loyalitas karyawan bagian produksi di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso.

Penelitian ini merupakan penelitian *Eksplanatory Research* tentang pengaruh faktor kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan loyalitas karyawan bagian produksi di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso. Metode sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *multistage sampling*, metode ini dipilih karena keterbatasan waktu penelitian. Data yang digunakan data primer yaitu dengan cara memberikan kuisioner untuk diisi oleh responden. Untuk mengetahui Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso menggunakan analisis statistik Analisis Jalur dengan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan tidak semua faktor kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap komitmen organisasi. Untuk variabel reward (X1), variabel pekerjaan (X2) dan variabel kondisi kerja (X3) memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi (Z), berbeda dengan variabel rekan kerja (X4) yang justru tidak berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi (Z). Hal ini menunjukkan bahwa variabel rekan kerja (X4) tidak akan mempengaruhi komitmen organisasi (Z) walaupun rekan kerja (X4) yang semakin baik. Faktor kepuasan kerja mempunyai pengaruh tidak langsung terhadap loyalitas kerja karyawan. Untuk variabel reward (X1), variabel pekerjaan (X2), variabel kondisi kerja (X3) dan variabel rekan kerja (X4) mempunyai pengaruh positif secara tidak langsung terhadap loyalitas kerja karyawan (Y). Hal ini menunjukkan bahwa apabila variabel pekerjaan (X2) dan variabel kondisi kerja

(X3) tinggi maka komitmen organisasi (Z) juga ikut tinggi diikuti dengan loyalitas kerja (Y) yang tinggi pula. Variabel komitmen organisasi (Z) mempunyai pengaruh positif terhadap loyalitas kerja karyawan (Y). Hal ini menunjukkan bahwa apabila variabel komitmen organisasi (Z) tinggi maka loyalitas kerja karyawan (Y) juga ikut tinggi.

Kata Kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi, loyalitas kerja.



## *SUMMARY*

Factors Influence Job Satisfaction and Organizational Commitment Against Employee Loyalty Parts Production In Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso; Fresky Pranisa Artika, 080810291037, 2013, 70 pages, Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

Job satisfaction is the emotional state of a pleasant or unpleasant with which employees view their work. Organizational commitment is the degree to which an employee in favor of a particular organization and its goals, and intends to maintain membership in the organization. This study aims to identify and analyze the influence of job satisfaction on organizational commitment of employees of the production in Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso, to identify and analyze the influence of job satisfaction on employee loyalty Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Kabupaten Bondowoso and to determine and analyze the influence of organizational commitment to employee loyalty of the production in Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Bondowoso.

This research is explanatory Research on the influence factor of job satisfaction on organizational commitment and loyalty of the employees of the production at Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Bondowoso. The sampling method used in this study is a multistage sampling method was chosen because of the limited research time. The data used primary data that is giving questionnaires to be filled out by respondents. to determine the effect of Factor Job Satisfaction and Organizational Commitment Against Employee Loyalty Parts Production In Perusahaan Rokok Gagak Hitam Pakuniran Maesan Bondowoso uses statistical analysis by multiple regression line analysis. The results showed not all of these factors have an influence on job satisfaction organizational commitment. To reward variables (X1), variable employment (X2) and variable working conditions (X3) have a significant influence on organizational commitment (Z), in contrast to peers variables (X4) that it does not significantly influence the organizational commitment (Z). This indicates that the variable co-workers (X4) does not affect organizational commitment (Z) although co-workers (X4) are getting better. Job satisfaction factors have an indirect effect on employee loyalty. To reward variables (X1), variable employment (X2), variable working conditions (X3) and coworkers variable (X4) have an indirect positive effect on employee loyalty (Y). This shows that if the variable work (X2) and variable working conditions (X3) the high organizational commitment (Z) also high loyalty followed by work (Y) high pula. Variabel organizational commitment (Z) has a positive effect on job loyalty employee (Y). This shows that if the variable organizational commitment (Z) the high employee loyalty (Y) also high.

Keywords: job satisfaction, organizational commitment, job loyalty.

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si dan Bapak Dr. M. Dimiyati, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Agus Priyono, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Markus Apriono, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta motivasi untuk menggali ilmu lebih mendalam.
6. Bapak dan Almarhumah Ibu saya, Banu Artike dan Sulis Setyowati yang telah memberikan kasih sayang yang tiada terkira kepada saya. Semoga Allah membalas jasa-jasamu.
7. Pimpinan Rokok Gagak Hitam yang telah membantu dan meluangkan waktu yang diberikan selama ini.
8. Spesial buat saudara-saudara *Ruwetz Community*, antara lain Mbak Inunk, Yones, Sesil, Rival, Ncank Andri, Dhian, Lia, Adam, dan Eka yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama ini.

9. Buat saudara-saudara saya, antara lain Pakdhe Nanang, Pakdhe Dudik, Om Sony, Mas Dopy dan Mas Hendra, yang telah memberikan semangat dan nasehat selama ini.
10. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua.

Jember, Februari 2013

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>SUMMARY</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	6
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	6
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	10
2.1.3 Jenis-Jenis Komitmen Kerja .....	13
2.1.4 Loyalitas Pegawai .....	14
2.1.5 Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	17

2.1.6 Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja	17
2.1.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	22
2.4 Hipotesis Penelitian .....	22
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	24
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Populasi dan Sampel .....	25
3.5 Identifikasi Variabel.....	26
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	27
3.7 Skala Pengukuran.....	29
3.8 Metode Pengujian Instrumen Penelitian .....	30
3.8.1 Uji Normalitas Data .....	30
3.8.2 Uji Validitas .....	30
3.8.3 Uji Reliabilitas .....	31
3.8.4 Z Score .....	31
3.9 Metode Analisis Data.....	32
3.9.1 Analisis Jalur (Path Analysis) .....	32
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.10.1 Uji Multikolinearitas .....	35
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.10.3 Autokorelasi.....	36
3.11 Uji Hipotesis .....	36
3.11.1 Uji t .....	36
3.11.2 Uji Multikolinearitas .....	37
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah .....	38
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	40

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	40
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	41
4.1.3 Struktur Organisasi dan Personalia .....	42
4.1.4 Personalia Perusahaan Rokok Gagak Hitam .....	47
4.1.5 Penetapan Jam kerja.....	47
4.1.6 Sistem Pembayaran Gaji dan Upah .....	48
4.1.7 Produk Yang Dihasilkan.....	49
4.2 Metode Analisis Data .....	49
4.2.1 Uji Normalitas .....	49
4.2.2 Uji Validitas.....	50
4.2.3 Uji Reliabilitas .....	51
4.2.4 Z Score.....	52
4.2.5 Analisis Jalur.....	52
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.2.7 Uji Hipotesis .....	60
4.2.8 Trimming Theory.....	62
4.2.9 Perhitungan Jalur .....	62
4.3 Pembahasan .....	63
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang .....	21
3.1 Komposisi Sampel Penelitian .....	26
4.1 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov Smirnov</i> .....	49
4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas yang terdiri dari reward, variabel pekerjaan, kondisi kerja, rekan kerja, komitmen organisasi, dan loyalitas karyawan ...	50
4.3 Rekapitulasi hasil uji reliabilitas yang terdiri dari reward, variabel pekerjaan, kondisi kerja, rekan kerja, komitmen organisasi, dan loyalitas karyawan....	51
4.4 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	53
4.5 Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
4.6 Hasil Pengujian Heterokedastisitas .....	57
4.7 Hasil Pengujian Autokorelasi.....	58
4.8 Signifikansi Koefisien Jalur .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	22
3.1 Model Analisis Jalur .....	31
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	38
4.1 Struktur Organisasi .....	42
4.2 Pengaruh Reward, Variabel Pekerjaan, Kondisi Kerja, Rekan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	54
4.3 Tabel Durbin Watson pada Regresi Pertama .....	59
4.4 Tabel Durbin Watson pada Regresi Kedua .....	60
4.5 Jalur setelah adanya Trimming Theory .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner
2. Data Rekapitulasi Hasil Penelitian
3. Z Score
4. Hasil Uji Normalitas *Kolmogrov Smirnov*
5. Hasil Uji Validitas
6. Hasil Uji Reliabilitas
7. Analisis Jalur
8. Uji Multikolinearitas, Autokorelasi
9. Uji Heteroskedastisitas