



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH BALUNG**

*Influence Organization Culture and Motivation on Officer Performance  
Through Job Satisfaction at Balung Area Public Hospital*

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**PARAMITA GRAZZIA ILMIANINGTIAS**

**NIM. 080810201165**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2011**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH BALUNG**

*Influence Organization Culture and Motivation on Officer Performance  
Through Job Satisfaction at Balung Area Public Hospital*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**PARAMITA GRAZZIA ILMIANINGTIAS**

**NIM. 080810201165**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Paramita Grazzia Ilmianingtias

NIM : 080810201165

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Balung” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Juni 2011

Yang menyatakan,



Paramita Grazzia Ilmianingtias

**PENGESAHAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Paramita Grazzia Ilmianingtias  
NIM : 080810201165  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal: 24 Juni 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua : Ika Barokah, SE, M.Si :.....  
NIP. 19780525 200312 2 002  
Sekretaris : Dewi Prihatini, S.E, MM., PhD :.....  
NIP. 19690329 199303 2 001  
Anggota : Ana Mufidah, SE, M.Si :.....  
NIP. 19800 201 200501 2 001

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,



Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap  
Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja pada  
Rumah Sakit Umum Daerah Balung  
Nama : Paramita Grazzia Ilmianingtias  
NIM : 080810201165  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

Dewi Prihatini, S.E, MM., Phd  
NIP. 196903291993032001

Dr. Sumani, S.E., M.Si  
NIP. 19690114200511002

**Ketua Jurusan**  
**Program Studi Manajemen**

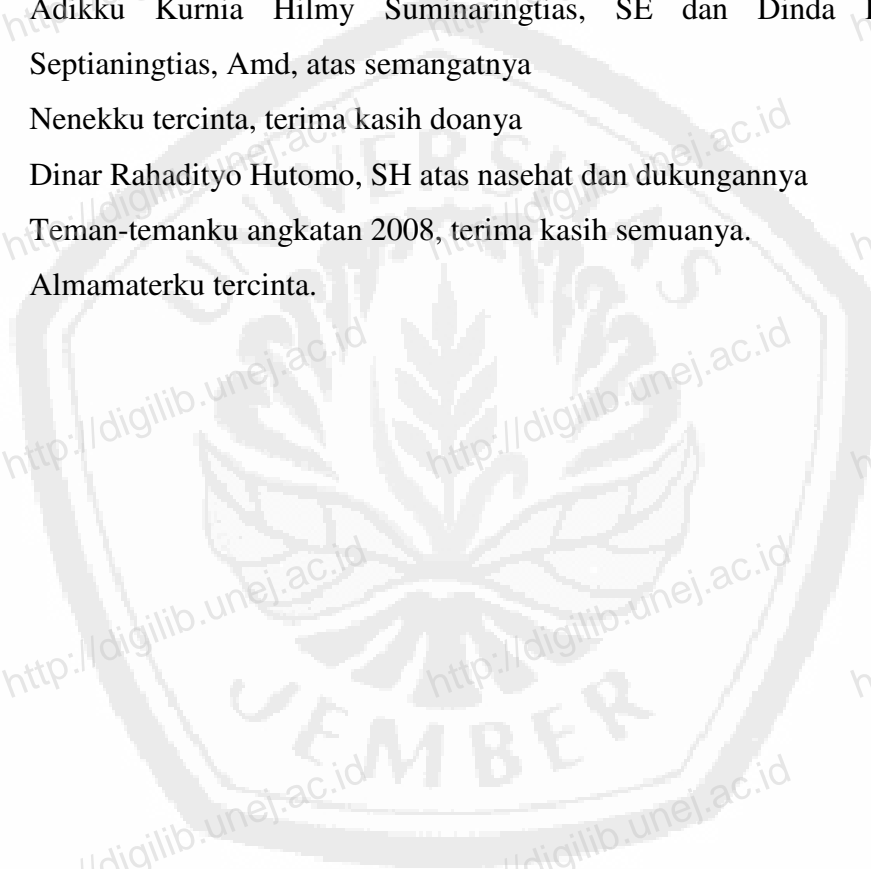
Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

Disetujui Tanggal :

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

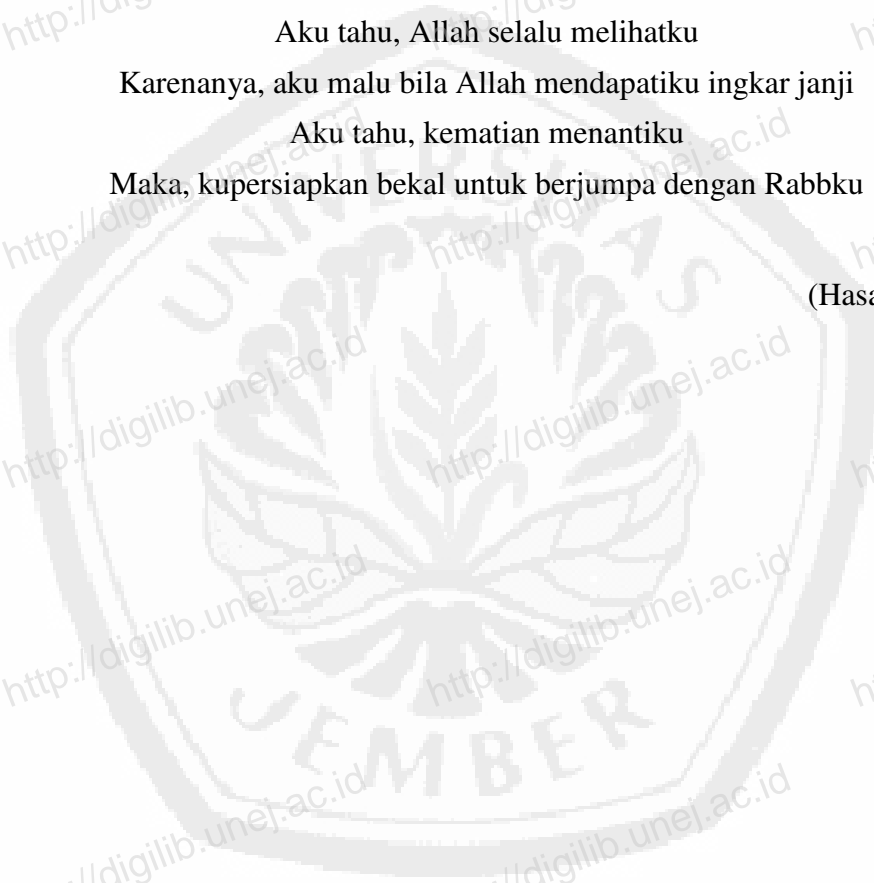
1. Bapak Drs. Kamiran dan Ibu Sri Retno Erminiwati, SPd, terimakasih atas segala bimbingan, doanya dan dukungannya
2. Kakakku Endang Ratna Suryaningtias, Amd. Keb. dan Mas Yoyok, SH, terima kasih dukungannya
3. Adikku Kurnia Hilmy Suminaringtias, SE dan Dinda Purnasmara Septianingtias, Amd, atas semangatnya
4. Nenekku tercinta, terima kasih doanya
5. Dinar Rahadityo Hutomo, SH atas nasehat dan dukungannya
6. Teman-temanku angkatan 2008, terima kasih semuanya.
7. Almamaterku tercinta.



## MOTTO

Aku tahu, rizkiku tidak akan diambil orang lain  
Karenanya, hatiku tenang  
Aku tahu, amal-amalku tak mungkin dilakukan orang lain  
Maka, aku sibukkan diri untuk beramal  
Aku tahu, Allah selalu melihatku  
Karenanya, aku malu bila Allah mendapatiku ingkar janji  
Aku tahu, kematian menantiku  
Maka, kupersiapkan bekal untuk berjumpa dengan Rabbku

(Hasan al Basri)



Paramita Grazzia Ilmianingtias  
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

### ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini antara lain menganalisis pengaruh budaya organisasi, motivasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada RSUD Balung. Penelitian ini termasuk *Explanatory Research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Balung baik itu pegawai tetap maupun honorer yang berjumlah 264 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Proportional Stratified Random Sampling*. Sampel penelitian sebanyak 100 orang. Variabel penelitian antara lain budaya organisasi, motivasi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai Rumah Sakit Daerah Umum Balung Jember.

Kata kunci : Budaya organisasi, motivasi, kepuasan kerja dan kinerja

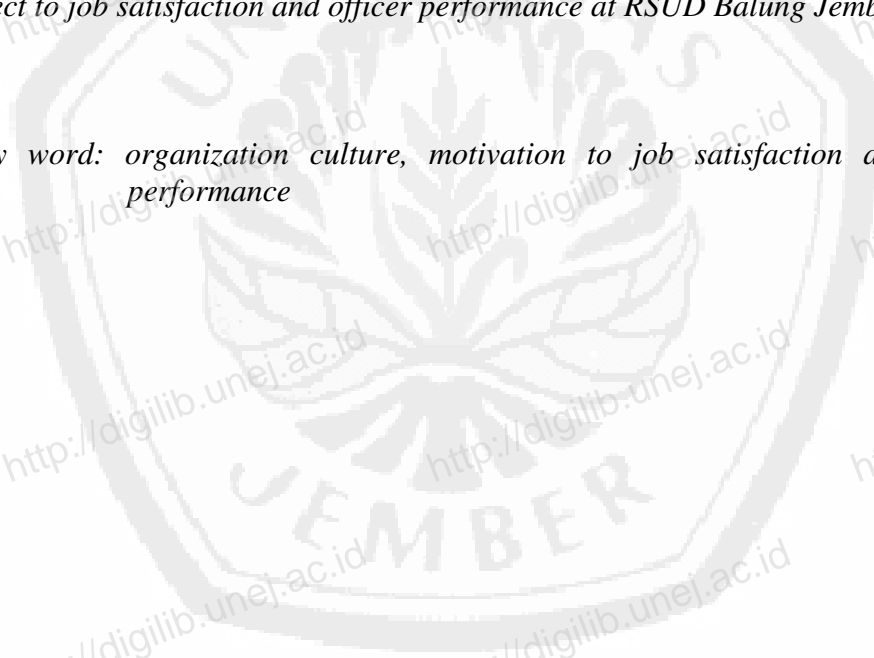


*Paramita Grazzia Ilmianingtias*  
*The Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University*

### **ABSTRACT**

*This aim of research are analysing influence organization culture, motivation to job satisfaction and officer performance at RSUD Balung. This research is explanatory research. Population in this research is all officer RSUD Balung which amounts to 264. Sampling technique applies proportional stratified random sampling. Research sample are 100. Research variable are organization culture, motivation, job satisfaction and officer performance. Analytical method applied are validity test, reliability test, normality test and path analysis. Result of research indicates that organization culture and motivation have a signifikan effect to job satisfaction and officer performance at RSUD Balung Jember.*

*Key word: organization culture, motivation to job satisfaction and officer performance*



## RINGKASAN

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Balung:** Paramita Grazzia Ilmianingtias, 080810201165, 2011, 76 halaman, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai antara lain budaya organisasi, motivasi dan kepuasan kerja. Budaya organisasi merupakan faktor yang sangat penting di dalam organisasi sehingga efektivitas organisasi dapat ditingkatkan dengan menciptakan budaya yang tepat dan dapat mendukung tercapainya tujuan organisasi. Pengaruh pemanfaatan budaya organisasi adalah salah satu solusi dalam menghadapi tantangan yang kian kompleks. Bila budaya organisasi telah disepakati sebagai sebuah strategi organisasi maka budaya organisasi dapat dijadikan alat untuk meningkatkan kinerja. Dengan adanya pemberdayaan budaya organisasi selain akan menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas, juga akan menjadi penentu keberhasilan dan kegagalan organisasi. Selain itu, pemberian motivasi diperlukan sebagai usaha-usaha untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan kerja bagi setiap pegawai. Adanya motivasi akan memberikan dorongan untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik sehingga nantinya akan mampu menimbulkan kepuasan kerja yang dapat diperoleh apabila pegawai mendapatkan suatu sikap yang positif dari pekerjaannya. Tujuan penelitian ini antara lain menganalisis pengaruh budaya organisasi, motivasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada RSUD Balung.

Penelitian ini termasuk *Explanatory Research* yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel

melalui pengujian hipotesis atau penelitian penjelasan Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Balung baik itu pegawai tetap maupun honorer yang berjumlah 264 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Probability Sampling* dengan menggunakan *Proportional Stratified Random Sampling*. Sampel penelitian sebanyak 100 orang. Variabel independent dalam penelitian ini adalah budaya organisasi, motivasi. Variabel intervening adalah kepuasan kerja dan variabel dependen adalah kinerja pegawai. Metode analisis data yang digunakan antara lain uji validitas dengan *Confirmatory Factor Analysis*, uji reliabilitas, uji normalitas dan analisis jalur.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa (1) budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Semakin tinggi budaya organisasi maka akan meningkatkan kepuasan kerja pegawai RSUD Balung. (2) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Semakin tinggi motivasi maka akan meningkatkan kepuasan kerja pegawai RSUD Balung. (3) Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai RSUD Balung. (4) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai RSUD Balung. (5) Kepuasan kerja pegawai berpengaruh terhadap kinerja pegawai RSUD Balung.

## **SUMMARY**

***Influence Organization Culture and Motivation on Officer Performance Through job satisfaction at Balung Area Public Hospital: Paramita Grazzia Ilmianingtias, 080810201165, 2011, 76 pages, the Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University***

*Some factors which can effect officer performance for example organization culture, motivation and job satisfaction. Organization culture is a real important factor in organization so that organization effectiveness can be improved by creating correct culture and can support reached at purpose of organization. Influence exploiting of organization culture is one of solution in challenging becoming complex. If organizational culture has been agreed on as a organizational strategy hence organization culture can be made equipment to increase performance. With existence of enableness of organizational culture besides will yield human resource that is with quality, also will become determinant success and organization fails. Besides, vesting of motivation required as business to increase quality and job satisfaction for every officer. Existence of motivation will give motivation to work carefully so that later will be able to generate obtainable job satisfaction if officer get a position which are positive from its. Purpose of this research for example analysing organization culture influence, motivation to job satisfaction and officer performance at RSUD Balung.*

*This research is including explanatory research that is research explaining the relation of causal and tests interrelationship between some variables through testing of hypothesis. Populations in this research is all RSUD Balung both jobholder and also honorer which amounts to 264 officer. Sampling technique*

*applied is Probability Sampling by using Proportional Stratified Random Sampling. Research sample are 100 officer. Independent variable in this research is organization culture, motivation. Intervening variable is job satisfaction and dependent variable is officer performance. Analytical method applied for example validity test with Confirmatory Factor Analysis, reliability test, normality test and path analysis.*

*Based on result of data analysis indicates that (1) organizational culture had an effect on significant to job satisfaction of officer. Organizational culture excelsior hence will increase job satisfaction of officer RSUD Balung. (2) Motivation had an effect on significant to job satisfaction of officer. Excelsior motivated hence will increase job satisfaction of officer RSUD Balung. (3) Organizational culture had an effect on significant to officer performance RSUD Balung. (4) Motivation had an effect on significant to officer performance RSUD Balung. (5) Officer job satisfaction had an effect on significant to officer performance RSUD Balung.*

## PRAKATA

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT serta hidayahNya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi S-1 (Manajemen) Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dewi Prihatini, S.E, MM., Phd, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Sumani, S.E., M.Si selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Teman-temanku angkatan 2008
4. Seluruh pihak yang membantu semangat dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini memberikan manfaat dan guna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya.

Jember, 17 Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>x</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>xii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>8</b>
2.1.1 Budaya Organisasi .....	8
2.1.2 Motivasi .....	11
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.4 Kinerja .....	16
2.1.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	19
2.1.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	19
2.1.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	20

2.1.8 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	20
2.1.9 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	21
2.1.10 Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	21
<b>2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>26</b>
<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>26</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Jenis Data .....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
3.5 Identifikasi Variabel .....	32
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....	32
3.7 Pengukuran .....	34
3.8 Uji Instrumen Data. ....	35
3.8.1 Uji Validitas .....	35
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.9 Metode Analisis Data .....	36
3.9.1 Uji Normalitas Data .....	36
3.9.2 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	37
3.9.3 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.9.4 Uji Hipotesis dengan Uji t .....	40
3.9.5 Menghitung Jalur .....	41
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah .....	42
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Sejarah RSUD (RSUD) Balung .....	45
4.1.2 Visi, Misi, <i>Value</i> dan <i>Motto</i> RSUD Balung .....	46
4.1.3 Struktur Organisasi .....	47
4.2 Deskripsi Responden .....	53
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	53



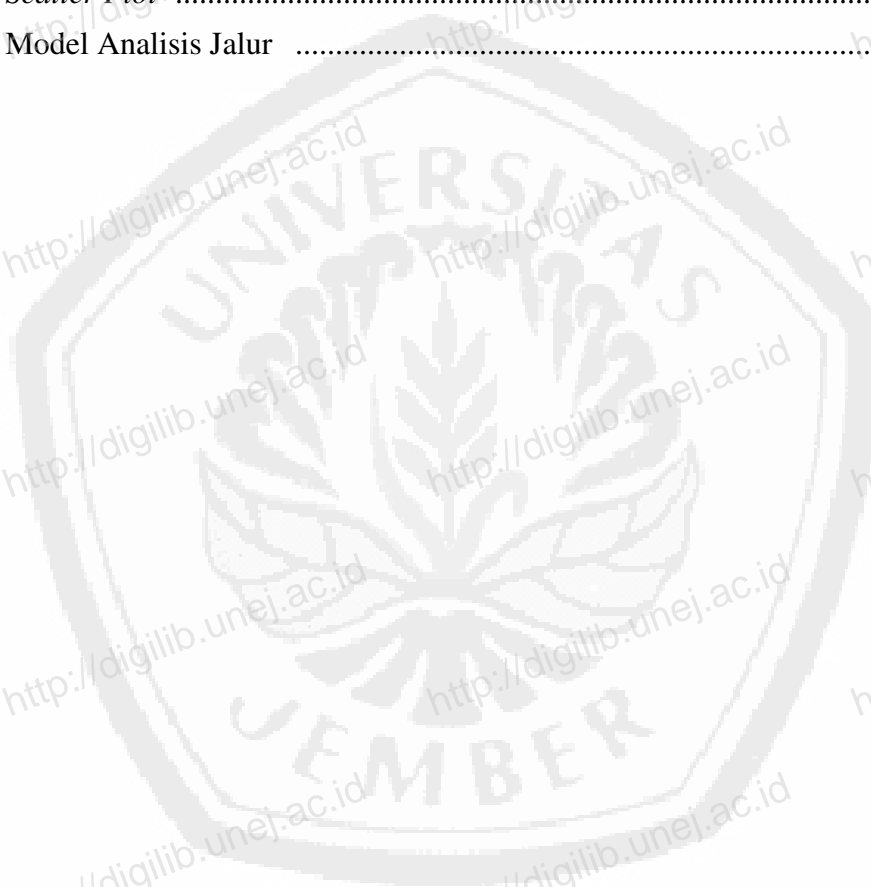
4.2.2 Deskripsi Penilaian Responden .....	57
<b>4.3 Hasil Uji Instrumen Data .....</b>	<b>62</b>
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
<b>4.4 Analisis Data .....</b>	<b>63</b>
4.4.1 Uji Normalitas Data .....	63
4.4.2 Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	64
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	68
<b>4.5 Pembahasan .....</b>	<b>71</b>
4.5.1 Pengaruh Faktor Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kepuasan kerja Pegawai .....	71
4.5.2 Pengaruh Faktor Budaya organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	73
4.5.3 Pengaruh Kepuasan kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai .....	76
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>78</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	25
3.1 Populasi Pegawai RSUD Balung .....	31
3.2 Perhitungan Sampel Penelitian .....	32
3.3 Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan dengan Reliabilitas Instrumen .....	36
4.1 Distribusi Responden Menurut Usia Pegawai RSUD Balung Jember .....	54
4.2 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin RSUD Balung Jember .....	54
4.3 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan RSUD Balung Jember .....	55
4.4 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja RSUD Balung Jember .....	56
4.5 Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi .....	57
4.6 Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi (X2) .....	59
4.7 Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan (Z) .....	60
4.8 Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y) .....	61
4.9 Hasil Uji Validitas Data .....	62
4.10 Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	63
4.11 Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	64
4.12 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	65
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
4.14 Perhitungan Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak langsung dan Total Pengaruh .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	26
3.1 Model analisis jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	38
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	43
4.1 Pedoman Pendekteksian Autokorelasi .....	66
4.2 <i>Scatter Plot</i> .....	67
4.3 Model Analisis Jalur .....	69



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 4 Deskripsi Karakteristik Responden

Lampiran 5 Deskripsi Penilaian Responden

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Data

Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Data

Lampiran 8 Uji Normalitas Data

Lampiran 9 Hasil Analisis Jalur

Lampiran 10 Perhitungan Jalur

