



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
HOTEL SULAWESI JEMBER**

*THE INFLUENCE OF TRAINING AND DEVELOPMENT AND WORK
ENVIRONMENT TOWARD THE SPIRIT AND PERFORMANCE OF
THE EMPLOYEE OF HOTEL SULAWESI JEMBER*

SKRIPSI

Oleh :

Erna Safitri

NIM. 090810201162

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
HOTEL SULAWESI JEMBER**

*THE INFLUENCE OF TRAINING AND DEVELOPMENT AND WORK
ENVIRONMENT TOWARD THE SPIRIT AND PERFORMANCE OF
THE EMPLOYEE OF HOTEL SULAWESI JEMBER*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Erna Safitri

NIM. 090810201162

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Erna Safitri
NIM : 090810201162
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan serta Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan Hotel Sulawesi Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 30 Mei 2013

Yang menyatakan,

Erna Safitri
NIM. 090810201162

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
HOTEL SULAWESI JEMBER.

Nama Mahasiswa : Erna Safitri
NIM : 090810201162
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui Tanggal : 24 Mei 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D
NIP. 19690329 199303 2 001

Ema Desia Prajitiasari, SE, MM
NIP. 19791221 200812 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr.Hj. Istifadah, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA DAN KINERJA KARYAWAN HOTEL SULAWESI JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Erna Safitri
NIM : 090810201162
Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

30 Mei 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua : **Dr. Handriyono, SE.,M.Si** (.....)
NIP. 19620802 199002 1 001

Sekretaris : **Emas Desia Prajitiasari, SE, MM** (.....)
NIP. 19791221 200812 2 002

Anggota : **Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D** (.....)
NIP. 19690329 199303 2 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Foto 4 x 6

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Untuk anugerah terindah dalam hidupku:

1. Ayahanda Supandi, Daddy Ben Kaart, yang selalu mengajarkan arti sebuah usaha, semangat dan kerja keras dalam kehidupan ini. Semoga Allah selalu memberikan rahmat, hidayah dan menjagamu selalu.
2. Ibunda Anik Musamah, darinya aku belajar kesabaran yang tiada batasnya, serta selalu mendidik, merawat dan mengiringi langkahku dengan doa dan kasih sayang. Semoga Allah menyayangi dan melindungimu selalu.
3. Untuk adik-adikku tersayang Iron Wardana dan Kendy Marichal Damian. Besok kalian harus lebih hebat dari apa yang Kakak lakukan.
4. Bapak Ibu Dosen yang selalu membimbing dan memberiku ilmu pendidikan.
5. Sahabat-sahabatku yang selalu memberiku motivasi dan semangat untuk maju.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTO

Kita lihat bahagia itu seperti pelangi, tak pernah berada diatas kepala kita sendiri, tetapi selalu berada diatas kepala orang lain dan bahagia itu pilihan apapun keadaannya (Erna Safitri)

Manusia tak selamanya benar dan tak selamanya salah,kecuali ia yang selalu mengoreksi diri dan membenarkan kebenaran orang lain atas kekeliruan diri sendiri (Erna Safitri)

“Berangkat dengan penuh keyakinan,Berjalan dengan penuh keikhlasan, Istiqomah dalam menghadapi cobaan“ (Erna Safitri)

RINGKASAN

Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Serta Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan Hotel Sulawesi Jember; Erna Safitri; 090810201162; 2013; 78 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Perhotelan merupakan salah satu sarana pokok dalam industri pariwisata yang bergerak dibidang jasa, sehingga peningkatan dari sektor pariwisata akan berdampak pada pertumbuhan perhotelan di Indonesia. Oleh karena itu persaingan dalam bisnis perhotelan menghadapi tantangan yang cukup berat, agar dapat bertahan dan menghadapi persaingan salah satu cara yang ditempuh oleh pengusaha perhotelan adalah memberikan kualitas pelayanan yang prima agar kepuasan pelanggan tercapai yaitu dengan adanya program pelatihan dan pengembangan. Selain itu, seorang karyawan juga membutuhkan suasana yang nyaman untuk bekerja, baik dari segi lingkungan kerja fisik maupun non fisik. Program pelatihan dan pengembangan serta kenyamanan lingkungan kerja dapat menjadi faktor penunjang semangat kerja yang akan berdampak pada kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan serta lingkungan kerja terhadap semangat kerja dan kinerja baik secara langsung maupun tidak langsung pada Hotel Sulawesi Jember, mengingat saat ini banyak perusahaan yang bergerak dalam bidang sejenis. Sehingga karyawan sebagai aset terpenting Hotel Sulawesi Jember harus mampu untuk menghadapi tuntutan pasar. Penelitian ini dilakukan selama 1 bulan yaitu selama bulan April 2012.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan mengemukakan pengaruh pelatihan dan pengembangan serta lingkungan kerja terhadap semangat kerja dan kinerja. Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah yang ada, penelitian ini diklasifikasikan sebagai *explanatory research*, yaitu penelitian yang menjelaskan atau penelitian penjelasan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Hotel Sulawesi Jember yang berjumlah 50 orang. Metode sampling menggunakan *purposive sampling method* atau pengambilan sampel dengan jumlah tertentu yaitu 50 karyawan yang sudah mengikuti pelatihan dan pengembangan dari 52 populasi. Penelitian ini menggunakan dua jenis dan sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh secara langsung dari sumbernya, dimana dalam penelitian ini data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan melakukan wawancara. Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari arsip atau laporan yang tersedia di Hotel Sulawesi Jember yang berhubungan dengan pelatihan dan pengembangan, lingkungan kerja, semangat kerja dan kinerja karyawan selain itu untuk memperkuat data primer juga diperoleh data dari pihak lain berupa data olahan seperti artikel, jurnal, internet. Metode analisis datanya menggunakan *path analysis* atau analisis jalur, yaitu untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung dari variabel-variabel yang diteliti.

Berdasarkan hasil perhitungan koefisien jalur yang dilakukan, dapat diketahui bahwa total pengaruh variabel pelatihan dan pengembangan (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah sebesar 0,404 atau 44,4% dengan rincian pengaruh langsung sebesar 0,293 atau 29,3% dan pengaruh tidak langsung sebesar 0,111 atau 11,1%. Total pengaruh variabel lingkungan kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah sebesar 0,456 atau 45,6% dengan rincian pengaruh langsung sebesar 0,303 atau 30,3% dan pengaruh tidak langsung sebesar 0,153 atau 15,3%. Sedangkan pengaruh variabel kepuasan kerja (Z) terhadap kinerja (Y) adalah sebesar 0,310 atau 31%. Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa variabel pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan baik secara langsung maupun tidak langsung, hal ini menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan dapat menunjang kinerjanya bagi perusahaan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui variabel semangat kerja. Pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang nyaman dapat menunjang karyawan untuk lebih semangat dalam meningkatkan kinerjanya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui variabel semangat kerja. Demikian juga dengan variabel semangat kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa pemenuhan tingkat semangat kerja karyawan dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

SUMMARY

The Influence Of Training And Development And Work Environment Toward The Spirit And Performance Of The Employee Of Hotel Sulawesi Jember; Erna Safitri; 090810201162; 2013; 78 Pages; Department of Management Faculty of Economics University of Jember

Hospitality is one of the principal means in the tourism industry in the field of services, so that an increase of the tourism sector will have an impact on the growth of hospitality in Indonesia. Therefore competition in the hospitality business face a tough challenge, in order to survive and face competition one way in which the hotelier is to provide quality and service excellence in order to achieve customer satisfaction, with the occurrence and development of training programs. In addition, an employee also needs a comfortable atmosphere to work, both in terms of physical work environment as well as non-physical. Training and development programs as well as the comfort of the work environment can be a contributory factor morale will have an impact on the performance of employee. Research aims to determine the effect of training and development and work environment on morale and performance both directly and indirectly at Hotel Sulawesi Jember, given today many companies engaged in similar. So employees as our most important asset Hotel Sulawesi Jember should be able to cope with the demands of the market. The research was carried out for 1 month ie during the month of April 2012.

This research is quantitative with the proposed training and development as well as the influence of the work environment on morale and performance. Based on the background of the problem and formulation of the problems that exist, this study is classified as an explanatory research, which is research that describes or research explanations. The population in this study were all full-time employees Jember Hotel Sulawesi totaling 50 people. Sampling method using a purposive sampling method or sampling with a certain amount of the 50 employees who have training and development of the 52 populations. . This study uses two types and sources of data, namely primary data and secondary data. Primary data were obtained directly from the source, which in this study the data obtained through questionnaires and interviews. Secondary data is data obtained from records or reports are available at Hotel Sulawesi Jember associated with training and development, work environment, employee morale and performance in addition to strengthening the primary data was also obtained data from the other party in the form of data processing such as articles, journals , internet. Methods of data analysis using path analysis or path analysis, is to determine the direct and indirect effects of the variables studied.

Based on the results of path coefficient calculation is done, it can be seen that the total impact of training and development variables (X1) to employee performance (Y) is equal to 0.404 or 44.4% of the direct influence of the details of 0,293 or 29.3% and the indirect effect of 0.111 or 11.1%. The total effect of the work environment variables (X2) on employee performance (Y) is equal to 0.456

or 45.6% with the details of the direct influence of 0.303 or 30.3% and the indirect effect of 0.153 or 15.3%. While the influence of job satisfaction variables (Z) on the performance (Y) is equal to 0.310 or 31%. From the results of these calculations can be seen that the variables of training and development on employee performance has a positive and significant influence either directly or indirectly, it is shown that can support the training and development of its performance for the company either directly or indirectly through a variable morale. Variables influence the work environment on employee performance has a positive and significant influence either directly or indirectly. This indicates that a comfortable working environment to support the morale of employees to further improve their performance both directly and indirectly through the variable morale. Likewise, the morale variable has a positive and significant influence on employee performance, this indicates that the compliance level of employee morale can affect employee performance.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

- a. Ibu Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ema Desia Prajitiyasari, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
- b. Bapak Dr. Handriyono. SE.,M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, saran dan perbaikan untuk kesempurnaan dari isi skripsi ini.
- c. Bapak Dr.M.Fathorrazi SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- d. Ibu Prof. Dr.Istifadah. SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- e. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan.
- f. Seluruh karyawan Hotel Sulawesi Jember yang telah memberikan kesempatan untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- g. Keluarga tercinta mama Anik Musamah, daddy Ben Kaart dan adik-adikku tersayang Iron dan Kendy, kemudahan dalam perjalanan ini adalah berkat doa dari kalian, semangat ini ada ketika mengingat harapan kalian, kebahagiaan ini ada karena keikhlasan dan ketulusan kalian. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil, atas segala cucuran keringat, curahan kasih sayang dan doa yang tak terhingga, serta segala pelajaran hidup yang sangat berarti yang nantinya akan berguna untuk hidupku kelak.
- h. Seluruh keluarga besarku, yang selalu memberikan motivasi, semangat, serta doa demi tercapainya cita dan asaku.
- i. Sahabat-sahabat tersayang, Rica Widayanti dan Sakyia Nur Fitri, terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang, kebersamaan, doa, serta ketulusan uluran tangan yang selalu ada untukku.
- j. Terhebat Afandi Rafsanjani dan Nur Sitara, terima kasih atas segala ketulusan untuk membantu, memotivasi, serta senantiasa selalu memberikan saran, doa, waktu bahkan curahan keringat untukku. Kalian adalah yang terhebat.

- k. Sahabat-sahabat Manajemen'09 Reguler Sore, Diny, Cendana, Nina, Ririn, Miu, Yuni, Intan, Fika, Tami, Saipul terima kasih atas segala dukungan, doa serta motivasi yang selalu ada di setiap perjalanan kuliah kita. Semoga Allah selalu membalas kebaikan kalian.
- l. Sahabat-sahabat ku saat SMA (Atul, Wenty, Firdha, Yunita, iyunx dan c'am), yang selalu memberikan semangat, motivasi, berbagi keceriaan, selalu menghibur di saat stres skripsi melanda. Terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu ada setiap aku butuhkan.
- m. Semua pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 30 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Pelatihan dan Pengembangan.....	7
2.1.2 Tujuan serta Manfaat Pelatihan dan Pengembangan	8
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.4 Semangat Kerja	15
2.1.5 Kinerja Karyawan	17
2.1.6 Hubungan Pelatihan dan Pengembangan dengan Semangat Kerja.....	19
2.1.7 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Semangat Kerja.....	19
2.1.8 Hubungan Pelatihan dan Pengembangan dengan Kinerja Karyawan...	19
2.1.9 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	20
2.1.10 Hubungan Semangat dengan Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	24
2.4 Hipotesis.....	25
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.5 Identifikasi Variabel.....	28

3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	28
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.6.2 Skala Pengukuran.....	31
3.7 Uji Instrumen	32
3.7.1 Uji Realibilitas	32
3.7.2 Uji Validitas	33
3.8 Metode Analisis Data.....	33
3.8.1 Uji Normalitas.....	33
3.8.2 Analisis Jalur(<i>Path Analysis</i>).....	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.8.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	38
3.9 Menghitung Jalur	38
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	40
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel.....	42
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.2 Hasil Analisis	46
4.2.1 Karakteristik Responden	46
4.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	48
4.2.3 Pengujian Instrumen Data	55
4.2.4 Analisis Data	57
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	59
4.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis	64
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Semangat Kerja.....	67
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semanga Kerja.....	68
4.3.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja.....	69
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	70
4.3.5 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja.....	72
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan penelitian Sekarang	21
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	46
4.2 Usia Responden	47
4.3 Masa Kerja Responden	47
4.4 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor tentang Pelatihan dan Pengembangan.	48
4.5 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor Tentang Lingkungan Kerja	50
4.6 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor Tentang Semangat Kerja.....	52
4.7 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor Tentang Kinerja Karyawan.....	54
4.8 Validitas Instrumen Penelitian.....	55
4.9 Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	56
4.10 Uji Normalitas Data.....	57
4.11 Nilai Koefisien Jalur	57
4.12 <i>Collinearity Statistic</i>	59
4.13 <i>Nonparametric Correlations</i>	60
4.14 <i>Model Summary^b Durbin Watson</i>	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	24
3.1 Metode Analisis Jalur	35
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	40
4.1 Struktur Organisasi Hotel Sulawesi.....	45
4.2 Analisis Jalur	58
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Jalur Pertama	61
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Jalur Kedua.....	61
4.5 Uji Normalitas Model Jalur Pertama	63
4.6 Uji Normalitas Model Jalur Kedua.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Data Input Jawaban Responden.....	85
Lampiran 3. Frekuensi Jawaban Responden.....	91
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas Data	106
Lampiran 7. Hasil Analisis Jalur	107
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109