



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENDAPATAN JASA
PENUMPANG PADA PT. KERETA API (PERSERO)
DAERAH OPERASI IX JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Akademik
Pada Program Diploma III Ekonomi Fakultas Ekonomi
Universitas Jember**

Oleh :

**DEBBY MILADIA
NIM : 050803101273**

**UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI**

2008

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENDAPATAN JASA PENUMPANG
PADA PT. KERETA API (PERSERO) DAOP IX JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : DEBBY MILADIA
NIM : 050803101273
Program Studi : ADMINISTRASI PERUSAHAAN
Jurusan : MANAJEMEN

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua

.....
NIP.

Sekretaris

.....
NIP.

Anggota

.....
NIP.

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

.....
NIP.

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Debby Miladia
NIM : 050803101273
Program Studi : Administrasi Perusahaan
Jurusan : Manajemen
Judul : PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENDAPATAN
JASA PENUMPANG PADA PT. KERETA API
(PERSERO) DAOP IX JEMBER

Laporan Praktek Kerja Nyata

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Istifadah
NIP.

MOTTO

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat"

(Terjemahan QS. Al-Baqarah : 11)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan"

(Alam Nasyyrah : 153)

"Jangan biarkan hidup mematahkan semangatmu"

(Richard L. Evans)

PERSEMBAHAN

Laporan ini kupersembahkan kepada :

- *Orang tuaku, terima kasih untuk segenap cinta dan kasih sayang, doa serta dukungannya, yang mengajarkan aku untuk lebih menghargai nilai-nilai hidup yang penuh makna sepanjang masa.*
- *Adikku (Helmi) terima kasih atas kasih sayang dan dukungannya.*
- *My Love in My Heart (Mas Sholeh) yang udah selalu sabar mendampingiku, mensupport aku, memberi motivasi doa dan membantu menyelesaikan masalah-masalahku dalam tiap-tiap keterbatasanku. Terima kasih telah memberi warna baru dalam kehidupanku.*
- *Nenek-nenekku baik di Kalibaru ataupun di Karimata, makasih atas bantuan doanya, dukungannya sehingga laporan ini terselesaikan.*
- *Mbak Lilik sekeluarga terima kasih atas bantuannya selama aku masih kuliah hingga terselesainya kuliah ini.*
- *Sahabatku "MBEL" (BELGIS) atas kebersamaan, canda tawanya dan tempat mengadu curahan hatiku dan uda memberi solusi-solusi dan menghiburku selama ini.*
- *Teman-teman AP-B 2005, terima kasih sudah memberi kesempatan untuk berteman dengan kalian semua.*
- *Almamaterku yang kubanggakan dan kucintai.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan ini yang berjudul **“Pelaksanaan Administrasi Jasa Penumpang pada PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember”**, guna memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan program Diploma III Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam menyelesaikan penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata ini, penulis banyak memperoleh petunjuk serta bimbingan yang sangat berharga dari semua pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sarwedi, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Istifadah selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Perusahaan dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan, saran, kritik dan nasehat demi terselesaikan laporan ini.
3. Bapak Hasan Basori, selaku KASUBSI SDM PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember.
4. Bapak Burhan dan Bapak Tri selaku Kepala Stasiun dan Wakil.
5. Seluruh Staff dan Karyawan PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember.
6. Bapak Ibu Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
7. Keluarga besarku di Jember dan Kalibaru.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa tidak ada hasil karya manusia yang sempurna begitu pula dengan laporan ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pada khususnya, dan bagi pembaca pada umumnya.

Jember,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR FORMULIR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Obyek dan Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Obyek PKN	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan PKN	3
1.3.3 Bidang Ilmu	3
1.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Administrasi	5
2.2 Pengertian Pendapatan	7
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pendapatan	7
2.2.2 Arti dan Pentingnya Evaluasi Terhadap Pendapatan	9
2.2.3 Konsep-konsep Pencatatan Pendapatan	9

2.2.4 Pengukuran Pendapatan Berdasarkan Pendekatan Ekonomi dan Transaksi	10
2.3 Pengertian Perusahaan Jasa	11
2.4 Pengertian Jasa Angkutan	12
2.5 Usaha dalam Peningkatan Volume Penjualan Jasa	13
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat PT. Kereta Api (Persero)	15
3.2 Struktur Organisasi	18
3.3 Lokasi dan Luas Wilayah PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember	25
3.3.1 Lokasi Perusahaan	25
3.3.2 Luas Wilayah	25
3.4 Fungsi dan Tugas Pokok PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember	25
3.4.1 Fungsi	25
3.4.2 Tugas Pokok PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember	26
3.5 Kegiatan Personalia	26
3.5.1 Kesejahteraan Pegawai	27
 BAB IV HASIL PRAKTEK KERJA NYATA	
4.1 Penjelasan tentang Macam-macam Tiket/Karcis	30
4.2 Mengerjakan Pembukuan Karcis Harian	31
4.3 Pengisian Data Pendapatan dari PNP, Barang dan Usaha Tambahan	32
4.4 Pengisian Perincian Pendapatan Menurut Buku Kas ..	35
4.5 Pengisian Daftar Program dan Realisasi Angkutan Penumpang Barang	37
 BAB V KESIMPULAN	40
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1	Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
2	Daftar Harian Karcis dengan Harga dan Tujuan Tercetak di PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember Tahun 2008	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1	Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember.....	20
2	Prosedur Kegiatan Penjualan Karcis	29

DAFTAR FORMULIR

Formulir	Judul	Halaman
1	Daftar Harian Karcis dengan Harga dan Tujuan Tercetak .	33
2	Pengisian Data Pendapatan dari PNP Barang dan Non Angkutan Daerah Operasi IX Jember Bulan September Tahun 2008	34
3	Tabel Perincian Pendapatan Menurut Buku Kas Bulan September 2008	36
4	Program dan Realisasi Penumpang, Barang dan Non Angkutan Bulan September 2008 Daerah Operasi IX Jember	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
1	Daftar Kegiatan Praktek Kerja Nyata
2	Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
3	Surat Keterangan dari PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember
4	Peta Wilayah PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember
5	Surat Ijin Praktek Kerja Nyata dari Fakultas Ekonomi Universitas Jember
6	Surat Balasan dari PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember
7	Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata
8	Kartu Konsultasi Bimbingan Praktek Kerja Nyata