



**LAPORAN
PRAKTEK KERJA NYATA**

**Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Klaim
Habis Kontrak Asuransi Kesehatan Pada Asuransi
Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912
Cabang Jember**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Ssatu Persyaratan
Akademik Pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh :

Bayu Abdullah
NIM:050803102083

**UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI
2008**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Bayu Abdullah
NIM : 050803102083
Program Studi : Manajemen
Jurusan : Administrasi Keuangan
Program Pendidikan : Diploma III Ekonomi Universitas Jember
Judul Laporan : Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Klaim Asuransi Kesehatan Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember.

Disahkan di Jember,
Pada tanggal September 2008

Dosen Pembimbing

Tatok Endhiarto, SE, M.Si

NIP. 131 832 339

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata ini dengan judul : **Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Klaim Habis Kontrak Asuransi Kesehatan Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember**, guna memenuhi persyaratan akademis untuk meraih gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, baik berupa sumbangan pikiran maupun saran dan kritikan.

Laporan ini disusun berdasarkan praktek yang dilaksanakan pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember, dengan teori yang diperoleh dari buku kuliah dan literatur yang berkaitan dengan Praktek Kerja Nyata,serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Dengan selesainya laporan ini tidak berlebihan kiranya bila penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sarwedi, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Tatok Endiharto,S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing PKN yang telah memberikan saran dan bimbingan, motivasi, serta berkenan meluangkan waktunya kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi UNEJ yang telah memberi sesuatu yang berharga yaitu Ilmu.
4. staf beserta karyawan Fakultas Ekonomi UNEJ yang telah memberikan bantuan kepada penulis sehingga laporan ini dapapat berjalan lancar.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi UNEJ.
6. Bapak Ujang Wiloto, S.H. selaku Pimpinan beserta karyawan dan staf Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember yang

telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata.

7. Rekan-rekan SISMADAPALA terima kasih atas kekompakan kalian.
8. Sahabat-sahabat sejatiku yang tak bisa kusebutkan satu persatu, Thank's Guy's, maafkan semua kesalahan dan kekhilafanku, aku hanyalah seorang manusia yang tak pernah luput dari salah dan dosa.

Apabila ada kekurangan dalam penulisan laporan ini, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun kesempurnaan dari laporan ini. Selanjutnya mudah – mudahan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan mempelajarinya.

Jember,

Penulis

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata ini dengan judul : **Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Klaim Habis Kontrak Asuransi Kesehatan Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember**, guna memenuhi persyaratan akademis untuk meraih gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, baik berupa sumbangan pikiran maupun saran dan kritikan.

Laporan ini disusun berdasarkan praktek yang dilaksanakan pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember, dengan teori yang diperoleh dari buku kuliah dan literatur yang berkaitan dengan Praktek Kerja Nyata,serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Dengan selesainya laporan ini tidak berlebihan kiranya bila penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sarwedi, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Tatok Endiharto,S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing PKN yang telah memberikan saran dan bimbingan, motivasi, serta berkenan meluangkan waktunya kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi UNEJ yang telah memberi sesuatu yang berharga yaitu Ilmu.
4. staf beserta karyawan Fakultas Ekonomi UNEJ yang telah memberikan bantuan kepada penulis sehingga laporan ini dapat berjalan lancar.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi UNEJ.
6. Bapak Ujang Wiloto, S.H. selaku Pimpinan beserta karyawan dan staf Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember yang

telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata.

7. Rekan-rekan SISMADAPALA terima kasih atas kekompakan kalian.
8. Sahabat-sahabat sejatiku yang tak bisa kusebutkan satu persatu, Thank's Guy's, maafkan semua kesalahan dan kekhilafanku, aku hanyalah seorang manusia yang tak pernah luput dari salah dan dosa.

Apabila ada kekurangan dalam penulisan laporan ini, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun kesempurnaan dari laporan ini. Selanjutnya mudah – mudahan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan mempelajarinya.

Jember,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Obyek Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
BAB 2. LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Administrasi	4
2.2 Pengertian dan Pengeluaran Kas.....	5
2.2.1 Pengertian Kas	5
2.2.2 Pengeluaran Kas.....	7
2.3 Pengertian, Peranan dan Prinsip Umum Asuransi Jiwa	7
2.3.1 Pengertian Asuransi Jiwa.....	7
2.3.2 Peranan Asuransi Jiwa.....	8
2.3.3 Prinsip Umum Asuransi Jiwa	9
2.4 Syarat-syarat Umum Polis.....	10
2.5 Pengertian, Jenis dan Pihak-pihak yang dapat Mengajukan Klaim..	12
2.5.1 Pengertian Klaim.....	12
2.5.2 Jenis-jenis Klaim.....	12
2.5.3 Pihak-Pihak Yang Dapat Megajukan Klaim.....	13
BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912.....	14
3.2 Struktur Organisasi Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912.....	15
3.2.1 Pemimpin Cabang	16
3.2.2 Penata Usaha (PU)	18
3.2.3 Agen Koordinator.....	19
3.2.4 Agen Blok.....	19
3.2.5 Pemegang Kas.....	20

3.2.6 Pegawai Administrasi	20
3.2.7 Pembantu Administrasi.....	21
3.2.8 Pesuruh	21
3.3 Personalia Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912 Jember	21
3.3.1 Penarikan Tenaga Kerja.....	21
3.3.2 Jumlah Karyawan Dan Klasifikasiya	22
3.3.3 Hari Dank jam Kerja	23
3.3.4 Sistem Pengupahan.....	23
3.3.5 Promosi Kenaikan Jabatan.....	24
3.3.6 Kesejahteraan Karyawan	24
3.3.7 Kegiatan Pokok AJB Bumi Putra 1912 Jember	26
3.3.8 Pinjaman Polis.....	29
3.4 Kegiatan Pada Bagian Klaim.....	30
 BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	
4.1 Prosedur pengajuan klaim dan petunjuk pengisiannya	31
4.1.1 Petunjuk administrasi pembayaran klaim secara umum.....	31
4.1.2 Petunjuk administrasi pembayaran klaim polis asuransi jiwa perorangan	39
4.1.2.1 Klaim habis kontrak.....	39
4.1.2.2 Klaim penebusan	39
4.1.2.3 Klaim meninggal dunia.....	40
4.2 Kegiatan yang dilakukan dalam pelaksanaan administrasi klaim	40
4.2.1 Penerimaan pengajuan klaim	40
4.2.2 Pemeriksaan formulir SPK	52
4.2.3 Pengarsipan berkas-berkas	52
 BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	54
 DAFTAR PUSTAKA	55
 LAMPIRAN	