



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(Persero) Tbk UNIT UNIVERSITAS JEMBER**

*THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TOWARD THE EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AT PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (Persero) Tbk UNIT UNIVERSITY OF JEMBER*

SKRIPSI

Oleh :

Dita Yulia Amanda

NIM. 090810201138

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(Persero) Tbk UNIT UNIVERSITAS JEMBER**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TOWARD THE EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AT PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (Persero) Tbk UNIT UNIVERSITY OF JEMBER***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

Dita Yulia Amanda

NIM. 090810201138

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Dita Yulia Amanda
NIM : 090810201138
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 19 Maret 2013

Yang menyatakan,

Dita Yulia Amanda

NIM. 090810201138

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember

Nama Mahasiswa : Dita Yulia Amanda

NIM : 090810201138

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui tanggal : 13 Maret 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si
NIP. 19750106 200003 2 001

Drs. Agus Priyono, MM
NIP. 19601016 198702 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Dra. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk UNIT UNIVERSITAS JEMBER

Yang dipersiapkan dan di susun oleh:

Nama : Dita Yulia Amanda

NIM : 090810201138

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

1 April 2013

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. H. Budi Nurhardjo, M. Si : (.....)
NIP. 19570310 198403 1 003

Sekretaris : Drs. Agus Priyono, MM : (.....)
NIP. 19601016 198702 1 001

Anggota : Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si : (.....)
NIP. 19750106 200003 2 001

Mengetahui;
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Pas Foto
4 x 6
Sesuai Ijazah

Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si
NIP. 19630614199002 1 001

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Ayahanda Adi Sucipto, yang selalu mengajarkan arti sebuah kedisiplinan, menghargai waktu, arti sebuah usaha, semangat dan kerja keras dalam hidup ini.
2. Ibunda Diana Sediari, yang selalu mengajarkan arti sebuah kesabaran, serta yang tak pernah bosan mendoakan di setiap langkahku.
3. Kakakku Dani Wisnu Wardana dan adikku Dimas Abrianata tersayang, terima kasih atas dukungannya selama ini.
4. Bapak Ibu Dosen yang selalu membimbing dan memberiku ilmu pendidikan.
5. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menjadikanku berarti.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

“Allah meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Depag RI, 1989 : 421)

“Kenapa mesti bersedih? Bukankah kita memiliki Rabb Yang menentukan takdir. Yang Memberikan ampunan, Yang menutupi kesalahan, Yang memberi rezeki, Yang melihat, dan Yang mendengar. Semua urusan dunia kuncinya ada ditanganNYA”.

(La Tahzan)

مَا خَرَجَ رَجُلٌ مِنْ بَيْتِهِ يَطْلُبُ عِلْمًا إِلَّا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

“Seseorang yang keluar dari rumahnya untuk menuntut ilmu niscaya akan Allah mudahkan baginya jalan menuju surga”

(Shahih Al-Jami)

”Pandanglah hari ini. Kemarin adalah mimpi. Dan esok hari hanyalah sebuah visi. Tetapi, hari ini yang sungguh nyata, Menjadikan kemarin sebagai mimpi bahagia, dan setiap hari esok sebagai visi harapan”.

(Alexander Pope)

RINGKASAN

Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember; Dita Yulia Amanda, 090810201138; 2013: 166 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan salah satu badan usaha milik negara (BUMN) disektor perbankan yang telah lama berdiri dan dikenal luas oleh seluruh lapisan masyarakat pedesaan. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk terdiri dari beberapa BRI Unit yang tersebar hampir disetiap kecamatan di Indonesia. Salah satunya adalah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember. Untuk dapat menarik minat masyarakat, lembaga keuangan perbankan harus dapat memberikan layanan yang sebaik-baiknya. Karena dengan diberikannya pelayanan yang baik tentu dapat menarik minat masyarakat atau nasabah baru untuk menanamkan modalnya di lembaga keuangan tersebut. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember berusaha memberikan pelayanan yang lebih efektif, efisien dan cepat serta prosedur yang tidak mempersulit nasabah. Agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada nasabah dibutuhkan disiplin kerja dan komitmen organisasi yang tinggi sehingga menghasilkan kinerja yang baik untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditentukan sebelumnya. Komitmen organisasi juga dapat menghasilkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang dapat menunjang tercapainya tujuan sebuah organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian penjelasan (*explanatory research*). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember yang berjumlah 12 orang. Sehingga teknik pengambilan sampel menggunakan metode populasi (sensus). Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, penyebaran kuesioner kepada 12 responden dan studi pustaka. Alat analisis data yang digunakan yaitu Analisis Jalur (*Path Analysis*) untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal tersebut menggambarkan bahwa pelaksanaan disiplin kerja pada karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember. Disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), karyawan merasa disiplin kerja bukan termasuk salah satu faktor yang dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang nantinya akan berpengaruh pula pada kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja

karyawan, terdapat hubungan positif antara komitmen organisasi dan kinerja karyawan dimana apabila seorang karyawan memiliki komitmen organisasi yang tinggi maka akan menghasilkan kinerja karyawan yang tinggi pula dan begitu pun sebaliknya. Komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), karyawan merasa bahwa komitmen organisasi bukan termasuk salah satu faktor yang dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang nantinya akan berpengaruh pula pada kinerja karyawan. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh yang tidak signifikan yang terdapat dalam penelitian ini bukan berarti tidak ada pengaruhnya sama sekali, hanya saja pengaruhnya kecil. Artinya pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berorientasi tidak cukup efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

SUMMARY

The Influence Of Work Discipline And Organizational Commitment Toward The Employee Performance Through Organizational Citizenship Behavior (OCB) At PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit University Of Jember;
Dita Yulia Amanda; 090810201138; 2013; 166 Pages; Department Of Management; Faculty Of Economics, University of Jember

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk is one of the state-owned enterprises (SOEs) that the banking sector has a long standing and well known by all segments of rural society. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) consists of several BRI Units are scattered in almost every district in Indonesia. One of them is PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Jember University. To be able to attract people, the banking financial institutions should be able to provide the best possible service. Because a given good service can certainly attract people or new customers to invest in financial institutions. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Jember University seeks to provide services more effectively, efficiently and quickly, and the procedure is not difficult customer. In order to provide optimum service to customers takes discipline and commitment to the organization of work in the industry that produces good performance to achieve organizational goals predetermined. Organizational commitment can also generate behavior Organizational Citizenship Behavior (OCB) that can support the achievement of the objectives of an organization.

This research is an explanation (explanatory research). The population used in this study were all employees at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Jember University totaling 12 people. So the sampling technique using population (census). The data used in the study is primary data and secondary data. Method of data collection through interviews, distributing questionnaires to 12 respondents and literature. Data analysis tool used is the analysis of Line (Path Analysis) to analyze the relationship between variables, in which the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries.

Based on the results of the study indicate that the discipline of work have a significant impact on employee performance, it illustrates that the implementation of labor discipline at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Jember University. Labor discipline no significant effect on the performance of employees through Organizational Citizenship Behavior (OCB), the employee was not working discipline is one factor that can influence the Organizational Citizenship Behavior (OCB) which will also affect the performance of the employees. Organizational commitment have a significant impact on employee performance, there is a positive relationship between organizational commitment and employee performance which if an employee has a high commitment to the organization will result in the employee's

performance is also high and vice-versa. Organizational commitment had no significant effect on the performance of employees through Organizational Citizenship Behavior (OCB), employees feel that the commitment is not the organization is one factor that can influence the Organizational Citizenship Behavior (OCB) which will also affect the performance of the employees. Organizational Citizenship Behavior (OCB) had no significant effect on employee performance. The effect is not significant in this study contained no means had no effect at all, only a small effect. This means that the PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Jember University of behavior Organizational Citizenship Behavior (OCB) are not sufficiently oriented to be effective in improving employee performance.

The conclusion of this research is the discipline of work have a significant impact on employee performance, labor discipline no significant effect on the performance of employees through Organizational Citizenship Behavior (OCB), organizational commitment have a significant impact on employee performance, organizational commitment had no significant effect on the performance of employees through Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Citizenship Behavior (OCB) had no significant effect on employee performance.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepangkuan beliau Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan segenap kesabaran untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, informasi, saran, pengarahan serta kesabaran dan perhatian dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M. Si, selaku Dosen Penguji yang memberikan arahan dan saran untuk kesempurnaan dari isi skripsi ini.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan, beserta Staf Karyawan yang telah banyak membantu.
6. Kedua orang tuaku Adi Sucipto dan Diana Sedarini tercinta, yang senantiasa telah mendidik dan mengajarkan dengan penuh cinta dan kesabaran serta selalu melimpahkan samudera kasih sayang, yang tak pernah bosan mendoakan di setiap langkahku. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil, atas segala cucuran keringat, serta segala pelajaran hidup yang sangat berarti yang nantinya akan berguna untuk hidupku kelak.
7. Kakakku Dani Wisnu Wardana dan adikku Dimas Abrianata. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, doa dan dukungannya yang tak terhingga yang selalu menjadi motivasiku.
8. Teman-teman terbaikku (Kiki, Dobie, Imalia, Imam, Liza, Rara dll), terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dukungan, doa, bantuan yang selalu ada untukku, serta kebersamaan kita selama kuliah yang akan menjadi memori terindah dalam hidupku.
9. Sahabat terbaik dan seperjuanganku Heny Nastasya Rizky, terima kasih atas persahabatan yang penuh dengan warna ini, terima kasih atas segala ketulusan

untuk membantu, memotivasi, serta menjadi sahabat yang senantiasa memberikan saran, doa, waktu bahkan cucuran keringat untukku.

10. Teman-teman kosan (Adek Dita, Rury, Asti, Mia, Siti dll) dan semua keluarga besar kosan Jawa 4 No. 1 B yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas canda tawa dan kebersamaan kita selama ini.
11. Teman-teman S1 Manajemen Reguler angkatan 2009 yang telah berjuang bersama selama dibangku kuliah, yang tidak dapat kusebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan dan bantuan kalian selama ini.
12. Seluruh staf dan karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember, terima kasih telah memberikan bantuan informasi kepada penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin kusebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran demi kemajuan penulisan berikutnya. Semoga Allah memberikan rahmat serta nikmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 19 Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	x
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Disiplin Kerja	7
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	7
2.1.2 Macam-macam Disiplin Kerja	8
2.1.3 Prinsip-prinsip Disiplin Kerja	11
2.2 Komitmen Organisasi	12
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	12
2.2.2 Jenis-jenis Komitmen Organisasi	12
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	13
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
2.3.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
2.3.3 Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	21
2.3.4 Motif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
2.3.5 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	27

2.4 Kinerja Karyawan	30
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	30
2.4.2 Penilaian Kinerja	32
2.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja	33
2.4.4 Manfaat Penilaian Kinerja	33
2.4.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	36
2.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.8 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
2.9 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.10 Penelitian Terdahulu	38
2.11 Kerangka Konseptual Penelitian	41
2.12 Hipotesis	41

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.5 Identifikasi Variabel	45
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	45
3.6.1 Definisi Operasional	45
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel	47
3.7 Metode Analisis Data	48
3.7.1 Uji Instrumen	48
3.7.2 Uji Normalitas Data	49
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	49
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	52
3.7.5 Uji t	53
3.7.6 Menghitung Jalur	54

3.8 Kerangka Pemecahan Masalah	56
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1 Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	58
4.1.2 Sejarah Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember	60
4.1.3 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dan Unit	61
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember	62
4.1.5 Kegiatan Usaha PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember	71
4.1.6 Personalia Perusahaan	75
4.2 Karakteristik Responden	78
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	79
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	80
4.3 Analisis Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	81
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	81
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	84
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	87
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	89
4.4 Hasil Analisis Data	92
4.4.1 Uji Instrumen	92
4.4.2 Uji Normalitas Data	95
4.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	95
4.4.4 Uji Asumsi Klasik	98
4.4.5 Uji t	102
4.4.6 <i>Trimming Theory</i>	105
4.4.7 Perhitungan Jalur	107
4.5 Pembahasan	110
4.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	111
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	112

4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	114
4.5.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	115
4.5.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan	116
4.6 Keterbatasan Penelitian	118
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	120
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN.....	
	127

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	39
4.1 Data Tenaga Kerja Organik	77
4.2 Data Tenaga Kerja Kontrak	77
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	79
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	81
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja	81
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	84
4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	87
4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan ..	89
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	92
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	93
4.14 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	93
4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	94
4.16 Hasil Uji Realibilitas	95
4.17 Hasil Uji Normalitas Data	96
4.18 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Pertama	96
4.19 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Kedua	97
4.20 Hasil Uji Multikolinieritas Jalur Pertama	99
4.21 Hasil Uji Multikolinieritas Jalur Kedua	99
4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas Jalur Pertama	100
4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas Jalur Kedua	100
4.24 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Disiplin Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	102
4.25 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	103
4.26 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	103
4.27 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	104

4.28	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan	105
4.29	Hasil Perhitungan Baru Analisis Jalur	105
4.30	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Motif .	23
2.2 Kerangka Konseptual	41
3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	51
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	56
4.1 Bagan Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Universitas Jember	65
4.2 Model Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	97
4.3 Hasil Uji Autokolerasi Persamaan Pertama	101
4.4 Hasil Uji Autokolerasi Persamaan Pertama	101
4.5 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Setelah <i>Trimming Theory</i>	106

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1 Kuesioner Penelitian	127
2 Tabulasi Hasil Kuesioner	132
3 Analisis Statistik Deskriptif	134
4 Hasil Uji Validitas Variabel X_1	144
Hasil Uji Validitas Variabel X_2	145
Hasil Uji Validitas Variabel Z	146
Hasil Uji Validitas Variabel Y	147
5 Hasil Uji Reabilitas Variabel X_1	148
Hasil Uji Reabilitas Variabel X_2	149
Hasil Uji Reabilitas Variabel Z	151
Hasil Uji Reabilitas Variabel Y	152
6 Hasil Uji Normalitas Data	154
7 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	155
8 Hasil Uji Multikolinieritas	157
9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	160
10 Hasil Uji Autokolerasi	162
11 Hasil <i>Trimming Theory</i>	165