



SKRIPSI

**PENGARUH VARIABEL KONDISI KERJA, PROGRAM PELAYANAN
KARYAWAN, HUBUNGAN KERJASAMA KARYAWAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SUMMIT OTO FINANCE
CABANG JEMBER**

Oleh:

Chalacina Leonora L.K.A.L

(080810201162)

**MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH VARIABEL KONDISI KERJA, PROGRAM PELAYANAN KARYAWAN,
HUBUNGAN KERJASAMA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADAPT. SUMMIT OTO FINANCE
CABANG JEMBER.**

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh:

Nama : Chalacina Leonora L. K. A. L

Nim : 080810201162

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal:

17 Juni 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Panitia Penguji

Ketua : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D :
NIP. 19570310 198403 1 003

Sekretaris : Drs. M. Syaharudin, MM :
NIP. 19550919 198503 1 003

Anggota : Drs. Budi Nurhardjo, M.Si :
NIP. 19570310 198403 1 003

**Mengetahui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi,
Dekan,**

**Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
195608311 98403 1 002**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

SURAT PERNYATAAN

Nama : Chalacina Leonora L. K.A. L
Nim : 080810201162
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Variabel Kondisi Kerja, Program Pelayanan Karyawan, Hubungan Antar Karyawan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Summit Oto Finance Cabang Jember.

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menjiplak, maka bersedia bertanggung jawab sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jember, 17 Juni 2011

Yang menyatakan,

Chalacina Leonora L. K. A. L

NIM. 080810201162

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Variabel Kondisi Kerja, Program Pelayanan Karyawan, Hubungan Antar Karyawan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Summit Oto Finance Cabang Jember.

Nama Mahasiswa : Chalacina Leonora L. K. A. L

Nim : 080810201162

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : M S D M

Pembimbing I,

Pembimbing II

Drs. Budi Nurhardjo, M.Si
NIP. 19570310 198403 1 003

Drs. M. Syaharudin, MM
NIP. 19550919 198503 1 003

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si
NIP. 19661 020 1990002 2 001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI

Judul Skripsi : Pengaruh Variabel Kondisi Kerja, Program Pelayanan
Karyawan, Hubungan Antar Karyawan Dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Summit
Oto Finance Cabang Jember.

Nama Mahasiswa : Chalacina Leonora L. K. A. L

Nim : 080810201162

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : M S D M

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris

Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D
NIP. 19570310 198403 1 003

Drs. M. Svaharudin, MM
NIP. 19550919 198503 1 003

Anggota

Drs. Budi Nurhardjo, M.Si
NIP. 19570310 198403 1 003

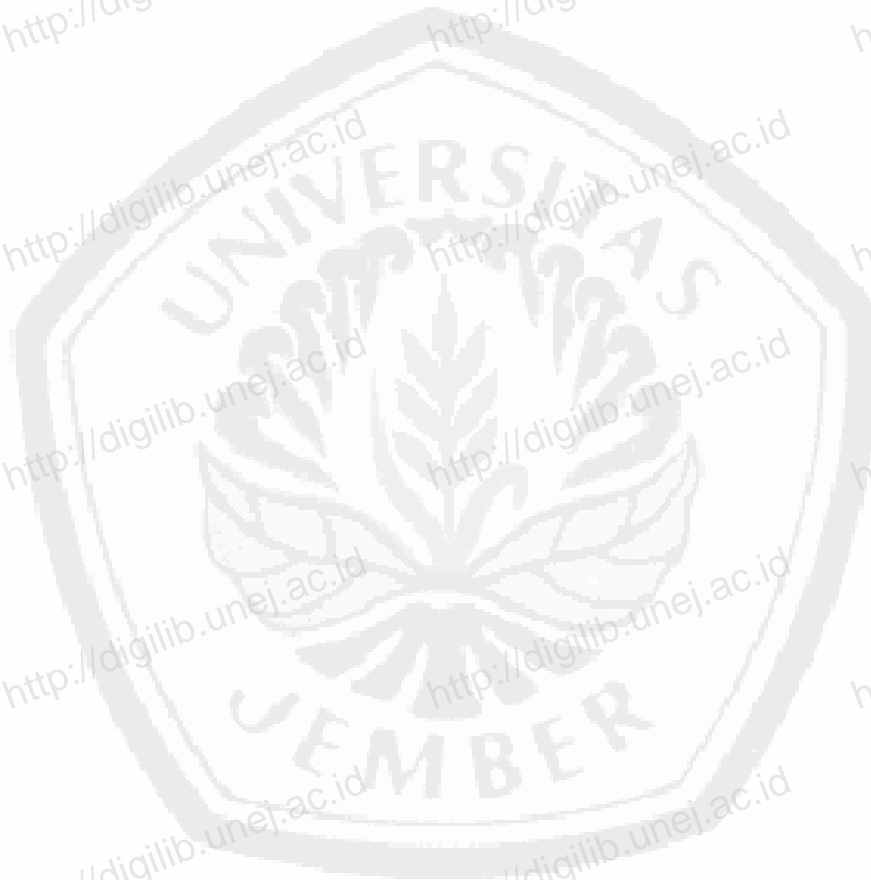
PERSEMBAHAN

Dipersembahkan untuk semua pihak yang telah banyak memanjatkan doa, memberikan dukungan, kasih sayang, ketulusan, kepercayaan serta harapan kepada saya. Terima kasih yang tidak terhingga saya persembahkan untuk:

1. Mama dan Papa yang telah membimbing serta memberi kepercayaan dan harapan untuk meraih cita-cita. Terima kasih untuk segalanya yang telah mama papa kasih.
2. Mbak Billa, Mas Charli, Adek, Abi dan Nena yang selalu mendukung, menemani sekaligus mengganggu selama proses pengerjaan.
3. Bapak dan Ibu di Graha Citra yang selalu mendoakan, mendukung saya, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
4. Luky Effendy yang telah berperan sebagai ayah, kakak sekaligus sahabat terimakasih untuk semangat, doa, kasih dan pengorbananmu. Terima kasih karena selalu ada mendampingi saya di saat senang maupun sedih.
5. Dyah Eka Martania, Nurbiyanti, Rosi Purnamasari, Kurnia Wyse Hilmi, Ferdian Rochman, Susilo Handoko, Hadi, Bendra, Happy, Yulia, Devi, Diah, Rachmi Safitri, Retno, Perdamita dan teman-teman yang lain, terima kasih untuk semua dukungan dan kebersamaannya selama ini
6. Sahabat – sahabat – Manajemen konsentrasi MSDM yang menyumbangkan ilmu serta materi terkait skripsi ini.
7. Almamater yang selalu aku junjung tinggi
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

MOTTO

Se-dikit pengetahuan yang dilaksanakan, jauh lebih berharga dari pada
banyak pengetahuan tetapi tidak digunakan
(Kahlil Gibran)



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kondisi kerja (X1), pelayanan karyawan (X2), hubungan antar karyawan (X3) dan motivasi kerja (X4) terhadap kinerja karyawan pada PT. Summit Oto Finance Cabang Jember. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Summit Oto Finance Cabang Jember dengan jumlah sampel sebanyak 39 orang karyawan.

Rancangan penelitian yang dilakukan ini merupakan jenis penelitian explanatory, yaitu penelitian yang menjelaskan kedudukan variabel – variabel yang diteliti serta pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat. Sehingga secara langsung maupun tidak langsung hipotesis penelitian senantiasa dipertanyakan. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah Regresi Linie Berganda, Uji Asumsi Klasik, Uji F, Uji t, Koefisien determinasi berganda.

Hasil perhitungan dari analisis data regresi linier berganda dapat diketahui bahwa variabel kondisi kerja (X1), pelayanan karyawan (X2), hubungan antar karyawan (X3) dan motivasi kerja (X4) berpengaruh terhadap pada kinerja karyawan pada PT. Summit Oto Finance Cabang Jember.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah banyak melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kondisi Kerja, Pelayanan Karyawan, Hubungan Kerjasama Karyawan Dan Motivasi Kerja Terhadap Lingkungan Kerja pada PT. Summit Oto Finance Cabang. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Selama proses pengerjaan skripsi sampai selesainya skripsi ini, saya telah banyak melibatkan dan memperoleh bantuan dari dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan tulus hati saya ingin menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

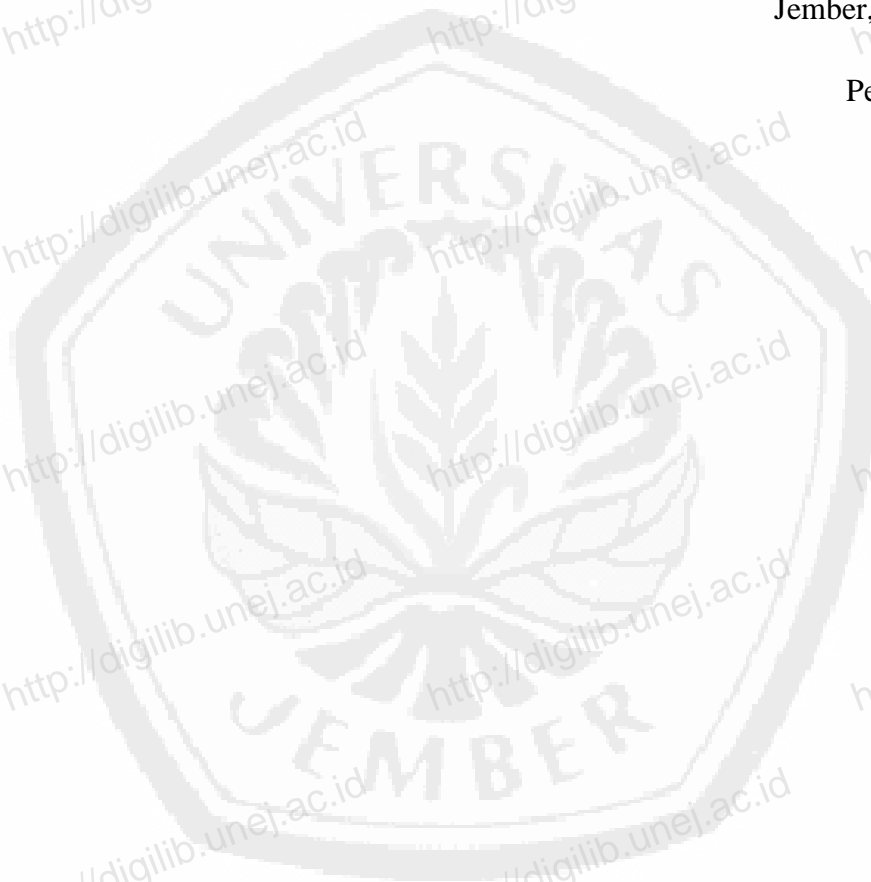
1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jember.
2. Bapak Drs. Budi Nurhardjo, M. Si, selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan sehingga terselesaikanya skripsi ini
3. Bapak Drs. M. Syaharudin, M. Si, selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan sehingga terselesaikanya skripsi ini
4. Seluruh karyawan PT. Summit Oto Finance Cabang Jember, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk kelancaran skripsi ini membantu penulis dalam proses pelaksanaan Kuliah Kerja
5. Bapak Yuliono selaku staf akademik Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu bersedia membantu.
6. Seluruh bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu serta seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
7. Keluarga dan para sahabat yang telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan yang tulus kepada penulis.
8. Teman-teman monev sore 2008 yang telah banyak memberi penulis keceriaan dan juga motivasi.

9. Semua pihak yang mempunyai andil dalam kelancaran laporan ini, yang tidak dapat saya sebutkan.

Saya sepenuhnya menyadari keterbatasan dan kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi semua pihak.

Jember, Juni 2011

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Konsep Lingkungan Kerja	6
2.1.2 Kondisi Kerja	6
2.1.3 Pelayanan Karyawan	7
2.1.4 Hubungan Kerjasama Karyawan	8
2.1.5 Motivasi Kerja	10
2.1.5.1 Pengertian Motivasi	10
2.1.5.2 Teori Motivasi	11
2.1.5.3 Aspek moivasi	14
2.1.5.4 Tujuan Motivasi	14
2.1.5.5 Alat-Alat Motivasi	14
2.1.5.6 Metode Motivasi	15
2.1.6 Kinerja Karyawan	15

2.1.6.2	Penilaian Kinerja	16
2.1.6.1	Pengertian Kinerja	16
2.1.6.3	Tujuan Penilaian Kinerja	16
2.1.7	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	18
2.1.8	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	18
2.2	Tinjauan Hasil Penelitian Sebelumnya	19
2.3	Kerangka Konseptual	21
2.4	Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	23
3.2	Jenis dan Sumber Data	23
3.3	Metode Pengukuran Data	23
3.4	Populasi dan Sampel	24
3.5	Identifikasi Variabel	24
3.6	Teknik Pengukuran Data	25
3.7	Metode Analisis	26
3.7.1	Uji Normalitas	27
3.7.2	Uji Validitas	27
3.7.3	Uji Reabilitas	27
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda	28
3.9	Uji Asumsi Klasik	29
3.10	Uji Hipotesis	30
3.11	Kerangka Pemecahan Masalah	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Perusahaan	33
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Summit Oto Finance	33
4.1.2	Sejarah Singkat PT. Summit Oto Finance Cabang Jember	34
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	34
4.1.4	Struktur Organisasi dan Diskripsi Jabatan	35
4.1.5	Kondisi Kerja	39

4.1.6 Status dan Penggolongan Karyawan	39
4.1.7 Hari dan Jam Kerja	40
4.2 Analisis Deskriptif Item Angket Penelitian	41
4.3 Hasil Analisis Data	46
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1 Uji Multikolinieritas	50
4.4.2 Uji Heterokedasitas	51
4.4.3 Uji Autokorelasi	52
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	52
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Rekapitulasi Data
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Uji Reabilitas
Lampiran 5	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 6	Grafik
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik

