



HUBUNGAN ANTARA PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN KINERJA PEGAWAI DINAS
KOPERASI USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
KABUPATEN JEMBER

(THE CORELATION BETWEEN HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT
WITH THE ACTIVITIES OF THE DEPARTMENT OF COOPERATION AND
MICRO SCALE BUSINESS OFFICERS
IN KABUPATEN JEMBER)

SKRIPSI

Oleh :

LUIS BARRETO
NIM. 020910291011

Dosen Pembimbing:
Dra. INTI WASIATI, MM
NIP. 130 808 982

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA (NON REGULER)
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2007

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Karya Tulis Ini Kepada :

Kedua Orang Tuaku Bapak Joao Barreto dan Ibu Agrepina Dasilva tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang dan dorongan demi tercapinya keberhasilan ananda,

Saudara-saudaraku yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, memberikan semangat dan doa demi keberhasilanku,

Almamater dan rekan-rekanku angkatan '02.

MOTTO

Setiap kegagalan mengandung benih kesuksesan,
Karna kegagalan bukan berarti ketidak mampuan
Luis barreto

Apapun yang kau lakukan, cintailah dirimu sendiri karna melakukannya
Apapun yang kau lakukan, cintailah dirimu karna merasakannya
(NN)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luis Barreto

Nim : 020910291011

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

“ Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dengan Kinereja Pegawai Di Dinas Koperasi, Usaha Mikro kecil Menengah kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 September 2007

Yang menyatakan

Luis Barreto

Nim. 020910291011

PENGESAHAN

Skripsi ini diterima oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember
Pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 28 September 2007
Tempat : Ruang Ujian Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. H. Boedijono, Msi
NIP. 131 832 304

Dra. Inti Wasiati, MM
NIP. 130 808 982

Anggota,

Anggota,

Dra. Hj. Anastasia Murdyastuti, M.Si
NIP. 131 658 011

Drs. Agus Suharsono, M.Si
NIP. 131 862 836

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dr. H. Uung Nasdia BS.W, MS
NIP. 130 674 836

RINGKASAN

“Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dengan Kinerja Pegawai Di Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember”,
Oleh Luis Barreto ,Nim 020910291011, tahun 2007,
isi 99 Halaman.

Pelaksanaan Pengembangan Sumber Daya Manusia yang dilakukan oleh Dinas Koperasi,Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember dalam pelayanannya kepada masyarakat dapat menunjang peningkatkan kualitas kerja pegawai. Apalagi di era kemajuan teknologi seperti sekarang ini, birokrasi dituntut untuk lebih profesional. Terkait dengan itu maka Kinerja Pegawai disini lebih di epesifik lagi yaitu menyangkut profesionalisme kerja pegawai , artinya dalam implementasinya pelayanan kepada masyarakat, agar berpola pada penguasaan penerapan dan pengembangan yang konstruktifitas dan nantinya dapat menghasilkan output yang tepat serta berprinsip pada partisipatif, transparansi dan akuntabel, sehingga komitmen pemkab Jember dan visi misi serta tujuan organisasi dapat tercapai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pengembangan sumber Daya Manusia dengan Kinerja Pegawai .

Teori yang dipakai untuk mendukung judul skripsi yang diambil adalah :

- Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia (X)
 - Pendidikan dan Latihan
 - Promosi
 - Mutasi
- Konsep Kinerja Pegawai (Y)
 - Kuantitas Kerja
 - Kuantitas kerja

Penelitian ini dilakukan di Dinas Koperasi,Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember pada tanggal 7 Pebruari 2007 sampai dengan 7 April 2007. Dalam penelitian ini populasinya adalah seluruh pegawai yang ada di Dinas koperasi Usaha Mikro Kecil

Menengah Kabupaten Jember yang berjumlah 54 Orang, Sedangkan jumlah responden dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember yang berjumlah 30 Orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Analisa data yang digunakan adalah analisis data Statistik non parametik Spearman Corelation Coefficient (rs).

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah bahwa :

1. Tingkat pengembangan Sumber Daya Manusia (X) adalah 87 %
2. Peningkatan kinerja pegawai (Y) adalah 81,9 %
3. Ada korelasi/ hubungan signifikan antara pengembangan sumber daya manusia dengan kinerja pegawai di Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember, ditunjukkan dengan nilai $> r_s$ hitung tabel (sebesar 0,482 dengan sebesar 30 dan taraf signifikan 0,05 atau taraf kepercayaan yang digunakan sebesar 95 %. Maka r_s hitung lebih besar dari r_s tabel atau $0,482 > 0,362$.)

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesa yang diajukan dalam penelitian ini terbukti dan dapat diterima, karena didukung oleh data dilapangan.

KATA PENGANTAR

Syukur terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas perkenanNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan Judul “Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Kinerja Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember” (Suatu analisa hubungan antara pengembangan sumber daya manusia dengan kinerja pegawai dinas koperasi, Usaha Mikro kecil Menengah Kabupaten Jember).

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) pada program studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu administrasi pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Skripsi ini berusaha menjelaskan pentingnya pengembangan sumber daya manusia hubungannya dengan kinerja pegawai, terutama pada lokasi penelitian ini dilaksanakan.

Penghargaan yang tak terhingga penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan dan sumbangsih pemikiran, untuk itu penulis dalam kesempatan ini meyampaikan terima kasih kepada :

- Bapak Dr. H. Uung Nasdia, B.SW.MS selaku Dekan Fakultas Fisip Universitas Jember
- Ibu Dra. Anastasia Murdyastuti, Msi, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administarsi
- Ibu Dra. Inti Wasiati, MM , selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan bijaksana dan sabar kepada penulis
- Bapak Ir. Mirfano , selaku Kepala Dinas Koperasi, UMKM Kabupaten Jember
- Kedua Orang Tuaku Ayahanda Joao Barreto dan Ibunda Agrifina Dasilva serta saudara-saudaraku- Wujudkan harapan dan Bahagiakan Orang Tua- Amien
- Almamaterku yang tercinta ,
- Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu .

Penulis mengharapkan kritik maupun saran yang berguna bagi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Harapan selanjutnya semoga skripsi ini berguna /bermanfaat bagi pembaca .

Jember, September 2007

P e n u l i s

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARA PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	12
13.1. Tujuan penelitian.....	13
1.3.2. Kegunaan penelitian.....	13
1.4. Kerangka Teori.....	13
1.4.1. Konsep Pengembangan Sumber daya Manusia.....	17
A. Pendidkan dan Latihan.. ..	19
B. Mutasi.....	21
C. Promosi.....	24
1.4.2. Konsep Kinerja Pegawai.....	27
A. Pengertian Kinerja.....	27
B. Pengukuran Kinerja.....	28
1. Kualitas Kerja.....	30
2. Kuantitas Kerja	30

1.5. Hipotesis.....	30
1.6. Devenisi operasional.....	31
1.6.1 Operasional Variabel X.....	31
A. Pendidikan dan Latihan (X1).....	31
B. Mutasi (X2).....	32
C. Promosi (X3).....	32
1.6.2. Operasional Variabel Y.....	32
A. Kualitas Kerja (1)Y.....	33
B. Kuantitas Kerja (Y2).....	33
1.7. Metode Penelitian	34
1.7.1 Lokasi Penelitian	
1.7.2 Metode Penetuan populasi.....	35
1.7.3 Metode penentuan sampel.....	35
1.7.4 Metode pengumpula Data.....	36
1.7.5 Metode Analisa Data.....	38

BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

2.1 Pengantar.....	41
2.2 Dasar hukum pembentukan Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah Kabupaten Jember.....	41
2.3 Kedudukan,tugas pokok dan fungsi Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember.....	43
2.3.1 Kedudukan Dinas koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember.....	43
2.3. 2 Tugas pokok Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah kabupate jember.....	43
2.3. 3 Fungsi Dinas koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah kabupaten jember.....	43
2.4 Visi Misi, Dinas koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah kabupaten jember.....	44
2.4.1 Visi Misi Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten	44

2.4.2 Misi Dinas koperasi usaha mikro kecil menengah kabupaten jember.....	44
2.5 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah kabupaten jember.....	45
2.6 Tata Kerja Dinas koperasi usaha mikro kecil menengah kabupaten jember.....	55
2.7 Keadaan pegawai Dinas koperasi Usaha kecil menengah kabupaten jember.....	55
BAB III PENYAJIAN DATA VARIABEL PENELITIAN	
3.1 Pengantar.....	58
3.2 Variabel pengaruh pengembangan sumber daya manusia (X).....	59
3.2.1 Nilai responden Indikator pendidikan dan latihan (X1).....	59
3.2.2 Nilai responden Indikator Mutasi (X2).....	61
3.2.3 Nilai responden indicator Promosi (X3).....	63
3.3 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	68
3.3.1 Nilai responden indicator kualitas kerja (Y).....	69
3.3.2 Nilai responden indicator kuantitas kerja (Y2).....	71
BAB IV ANALISA DATA DAN INTERPRETASI DATA	
4.1 Pengantar.....	76
4.2 Penentuan nilai rank.....	76
4.2.1 Penentuan nilai rank variabel pengembangan sumber daya manusia.....	77
4.2.2 Penentuan nilai rank variabel kinerja pegawai.....	79
4.3 Perhitungan Hubungan.....	80
4.4 Interpretasi Data.....	87
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Hubungan Antara Variabel pengembangan Sumber Daya Manusia Dengan Variabel Kinerja.....	16
Gambar 2	Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rata-rata Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3) Dinas koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten jember Tahun 2004-2006.....	4
Tabel 2	Target dan realisasi tingkat capaian hasil program kerja Dinas koperasi, usaha mikro kecil menengah kabupaten jember periode januari – Desember 2006....	5
Tabel 3	Keadaan koperasi, usaha mikro kecil menengah kabupaten jember tahun 2004 dan 2006.....	7
Tabel 4	Keadaan pelaksanaan pendidikan dan latihan pada dinas koperasi, usaha mikro kecil menengah kabupaten jember tahun 2004 dan 2006.....	10
Tabel 5	Keadaan pelaksanaan mutasi pada dinas koperasi, usaha mikro kecil menengah kabupaten jember tahun 2006	11
Tabel 6	Total populasi penelitian pada dinas koperasi, usaha mikro kecil menengah kabupaten jember.....	35
Tabel 7	Penyebaran sample penelitian pada Dinas koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember.....	36
Tabel 8	Keadaan pegawai Dinas koperasi, Usaha Mikro Kecil menengah kabupaten jember berdasarkan Bagian /Unit kerja.....	56
Tabel 9	Keadaan pegawai dinas koperasi, usaha mikro kecil menengah	

	kabupaten jember berdasarkan masa kerja	56
Tabel 10	Keadaan pegawai dinas koperasi Usaha mikro kecil menengah kabupaten jember berdasarkan pangkat dan golongan.....	57
Tabel 11	Keadaan pegawai dinas koperasi usaha mikro kecil menengah kabupaten jember berdasarkan tingkat pendidikan formal.....	57
Tabel 12	Data skor rseponden terhadap indicator pendidikan dan latihan (X1).	60
Tabel 13	Frekuensi jawaban terhadap indicator pendidikan dan latihan (X2)...	61
Tabel 14	Data skor responden terhadap indicator Mutasi(X2).....	62
Tabel 15	Frekuensi kategori jawaban terhadapndikator Mutasi (X2).....	63
Tabel 16	Data skor responden terhadap indicator promosi (X3).....	65
Tabel 17	Frekuensi kategori jawaban terhadap indicator promosi (X3).....	66
Tabel 18	Data skor tentang jawaban responden terhadap variabel pengaruh (X) pengembangan sumber daya manusia.....	67
Tabel 19	Frekuensi kategori jawaban terhadap variabel terhadap variabel pengembangan sumber daya manusia (X).....	68
Tabel 20	Data skor responden terhadap indicator kualitas kerja (Y1).....	69
Tabel 21	Frekuensi kategori jawaban terhadap indicator kualitas kerja (Y1).....	70
Tabel 22	Data skor responden terhadap kuantitas kerja (Y2)	72
Tabel 23	Frekuensi kategori jawaban terhadap indicator kuantitas kerja (Y2).....	73
Tabel 24	Data skor tentang jawaban responden terhadap variabel pengaruh (Y) kiner pegawai.....	74
Tabel 25	Frekuensi kategori jawaban terhadap variabel kinerja pegawai pegawai (Y).....	75
Tabel 26	Penentuan nilai rank variabel (X) pengembangan sumber daya manusia di Dinas koperasi Usaha Mikro Kecil menengah Kabupaten Jember.....	78
Tabel 27	Penentuan nilai rank variabel (Y) kinerja pegawai di Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten jember.....	80
Tabel 28	Tabel kerja untuk mencari Hubungan antara Variabel X dan Y.....	82
Tabel 29	Prosentase jawaban responden tentang pengembangan sumber daya manusia di Dinas koperasi, Usaha Mikro Kecil	

	Menengah Kabupaten Jember.....	88
Tabel 30	Prosentase jawaban responden tentang kinerja pegawai di Dinas koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Kuesioner
Lampiran 2	Tabel B
Lampiran 3	Tabel Q
Lampiran 4	Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember
Lampiran 5	Surat ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
Lampiran 6	Surat ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat kabupaten Jember
Lampiran 7	Surat keterangan selesai melaksanakan Penelitian di Dfinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Jember

