



**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PRAMUNIAGA PADA MATAHARI *DEPARTMENT*
STORE JEMBER
THE CORRELATION**

SKRIPSI

Oleh

ANIK GITA YUANA

NIM. 020910202188

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2008



**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN PRAMUNIAGA
PADA MATAHARI *DEPARTMENT STORE* JEMBER**

**THE CORRELATION BETWEEN JOB STRESS AND SALESPERSON JOB
ACHIEVEMENT OF MATAHARI *DEPARTMENT STORE* JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

ANIK GITA YUANA

NIM. 020910202188

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2008



**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PRAMUNIAGA PADA MATAHARI *DEPARTMENT*
STORE JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Program Studi Ilmu Administrasi Niaga

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Oleh

ANIK GITA YUANA

NIM. 020910202188

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2008

SKRIPSI

JUDUL

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PRAMUNIAGA PADA MATAHARI *DEPARTMENT*
STORE JEMBER**

Oleh

ANIK GITA YUANA

NIM. 020910202188

PEMBIMBING:

Dosen Pembimbing :Drs. Sutrisno, M. Si

Dosen Pembimbing :Dra. Hj. Sulistyaningsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	x ii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Konsep Stres	9
2.1.3 Konsep Prestasi Kerja	14
2.1.4 Konsep Penilaian Prestasi Kerja	15
2.1.5 Konsep Department Store	16
2.1.6 Konsep Karyawan Pramuniaga	18
2.1.7 Hubungan Stres Kerja Dengan Prestasi Kerja Karyawan	19
2.2 Tinjauan penelitian terdahulu	19
2.3 Model analisis.....	21
2.4 Hipotesis.....	23
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Tahap penelitian.....	23

3.2 Penentuan populasi dan sampel.....	24
3.3 Operasionalisasi konsep	24
3.3.1 Stres Kerja (Variabel X)	24
3.3.2 Prestasi Kerja (Variabel Y).....	25
3.3.3 Pengukuran Variabel.....	25
3.4 Tahap Pengumpulan data.....	26
3.5 Tahap pengolahan data.....	27
3.5.1 Teknik penyajian	27
3.5.2 Analisis data	29
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	32
BAB 4. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	33
4.1 Sejarah Perusahaan.....	33
4.1.1 Nama dan Bentuk Perusahaan.....	33
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	38
4.2 Tujuan Perusahaan.....	38
4.3 Organisasi Perusahaan.....	38
4.3.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.3.2 Logo Perusahaan.....	40
4.3.3 Struktur Organisasi.....	42
4.4 Tugas dan Wewenang.....	42
4.5 Ketenagakerjaan Matahari <i>Department Store</i> Jember.....	43
4.5.1 Waktu Kerja.....	44
4.5.2 Perijinan Karyawan.....	45
4.6 Sistem Pembagian Gaji dan Asuransi Tenaga Kerja.....	46
4.6.1 Sistem Pembagian Gaji.....	46
4.6.2 Asuransi Tenaga Kerja.....	46
4.7 Kesejahteraan Karyawan.....	47
4.8 On the job stres di Matahari <i>Department Store</i> Jember	47
4.9 Prestasi karyawan.....	49
4.10 Penanganan konseling.....	49
BAB 5. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	50
5.1 Deskripsi Responden dan Analisis Data.....	50
5.1.1 Deskripsi umum Responden.....	50
5.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	50
5.1.3 Umur Responden.....	50
5.1.4 Tingkat pendidikan.....	51
5.1.5 Lama kerja.....	51
5.1.6 Jabatan.....	51
5.2 Deskripsi Variabel.....	52
5.2.1 Stres Kerja Variabel (X).....	52
5.2.2 Prestasi Kerja Variabel (Y)	57

5.3 Analisis Data.....	68
5.3.1 Analisis Rank Spearman.....	68
5.3.2 Hasil Perhitungan Rank Spearman (rs).....	68
5.3.3 Analisis Uji t.....	75
5.3.4 Pembahasan.....	76
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

RINGKASAN

Judul : Hubungan Stres Kerja Dengan Prestasi Kerja Karyawan Pramuniaga Pada Matahari *Department Store* Jember; Anik Gita Yuana; 020910202188; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Penelitian ini ingin mengetahui adakah hubungan yang signifikan antara Stres Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan dan seberapa besar hubungan antara kedua variabel tersebut. Penelitian dengan populasi karyawan Matahari *Department Store* Jember, menggunakan penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Lokasi penelitian terletak di Jalan Diponegoro No 66 Jember. Populasi berjumlah 37 orang diambil sampel 30 orang. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Data penelitian dianalisa menggunakan uji r_s dan uji t

Hasil penelitian menggunakan variabel Stres Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan dari penyebaran kuesioner diperoleh nilai r_s hitung sebesar 0,2530. Menurut Sugiyono nilai tersebut menunjukkan adanya hubungan yang lemah. Hasil r_s dibandingkan dengan tabel rho dengan $N=30$ $\alpha = 5\%$ diperoleh hasil 0,364, dari perhitungan tersebut diketahui bahwa r_s hitung $<$ r_s tabel,. Signifikansi antara kedua variabel diketahui dari perhitungan uji t , t hitung dari kedua variabel tersebut sebesar 1,383, kemudian dibandingkan dengan menggunakan t tabel dengan tingkat kesalahan $\alpha = 5\%$ $df = N-2$ uji dua pihak diperoleh nilai sebesar 2,048. Perhitungan tersebut menunjukkan bahwa t hitung $<$ t tabel berarti H_a ditolak dan H_o diterima. Dari hasil perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang lemah dan tidak signifikan antara Stres Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan Pramuniaga Pada Matahari *Department Store* Jember, artinya stres kerja yang terjadi pada karyawan pramuniaga tidak mengakibatkan menurunnya prestasi kerja.

Pelaksanaan penelitian sesuai dengan izin Lembaga Penelitian Universitas Jember Nomor 0387/ J25.1.2/PL5/2007

ABSTRACT

Title: The Correlation Between Job Stress and Salesperson Job Achievement of Matahari Department Store Jember: Anik Gita Yuana, 020910202188: Business Administration Program, Administrasi Department, Faculty of Social and Politik Studies, Jember University.

This research intended to know whether there was a significant relation between job stress and workers job achievement and how far the relation between those two variables. The research with the population of Matahari Department store Jember Workers used causal associative research with quantitative approach. The research location was on Jl Diponegoro no 66 jember. The number of the population was 37 people and 30 of them were taken as the sample. The sample was taken using proporsional random sampling technique. The research data was analyzed by using rs test and t test.

The research result using Job Stres and Worker Job Achievement variables from the questionere distribution resulted rs count score within 0,2530. According to Sugiyono, this result showed that there was a low relation. The rs result compared with rho table with $N = 30$, $\alpha = 5\%$ resulted 0,364 showed that count $rs < \text{table } rs$, The significance between those two variables was known from t test calculation, conut t from those two variables were 1,383, then was compared with table t with a mistake that was $\alpha = 5\%$ $df = N - 2$, The two test side resulted score within 2,048. This account showed that count $t < \text{table } t$, it means that H_a was refused and H_o was accepted. From those account, it can be concluded that there is a low and unsignificant correlation between Job Stress and Salesperson Job Achievement of Matahari Department Store Jember.

The research implementation is based on the permission of Jember University Research Institution Number 0387/ J25.1.2/PL5/2007

