



**LAPORAN
PRAKTEK KERJA NYATA**

**Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Klaim
Asuransi Pendidikan Pada Asuransi Jiwa Bersama
(AJB) Bumiputera 1912 Cabang Jember**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Akademik Pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh :

Abdul Hamid

NIM:040803102115

**UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI
2008**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Abdul Hamid
NIM : 040803102115
Program Studi : Manajemen
Jurusan : Administrasi Keuangan
Program Pendidikan : Diploma III Ekonomi Universitas Jember
Judul Laporan : Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Klaim Asuransi Pendidikan Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember.

Disahkan di Jember,
Pada tanggal September 2008

Dosen Pembimbing

DR.I Wayan Subagiarta,M.Si

NIP. 131 660 783

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta petunjuk sehingga penjudis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul : **Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Klaim Asuransi Pendidikan Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember**, guna memenuhi persyaratan akademis pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Laporan ini disusun berdasarkan praktek yang dilaksanakan pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember, dengan teori yang diperoleh dari buku kuliah serta literatur yang berkaitan dengan Praktek Kerja Nyata. Dengan selesainya laporan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sarwedi, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. DR. I Wayan Subagiarta, M,Si selaku Dosen Pembimbing PKN yang telah memberikan saran dan bimbingan serta berkenan meluangkan waktunya kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi UNEJ.
4. Bapak Ujang Wiloto, S.H. selaku Pimpinan beserta staf Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Jember yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata.

Apabila ada kekurangan dalam penulisan laporan ini, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun kesempurnaan dari laporan ini. Selanjutnya mudah – mudahan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan mempelajarinya.

Jember, 07 September 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Obyek Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
BAB 2. LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Administrasi	5
2.2 Pengertian dan Pengeluaran Kas.....	6
2.2.1 Pengertian Kas	6
2.2.2 Pengeluaran Kas.....	6
2.3 Pengertian, Peranan dan Prinsip Umum Asuransi Jiwa	9
2.3.1 Pengertian Asuransi Jiwa.....	9
2.3.2 Peranan Asuransi Jiwa.....	9
2.3.3 Prinsip Umum Asuransi Jiwa	11
2.4 Syarat-syarat Umum Polis.....	12
2.5 Pengertian, Jenis dan Pihak-pihak yang dapat Mengajukan Klaim..	13
2.5.1 Pengertian Klaim.....	13
2.5.2 Jenis-jenis Klaim.....	14
2.5.3 Pihak-Pihak Yang Dapat Megajukan Klaim.....	15
BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912.....	16
3.2 Struktur Organisasi Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912.....	17
3.2.1 Pemimpin Cabang	19
3.2.2 Penata Usaha (PU)	20
3.2.3 Agen Koordinator.....	21
3.2.4 Agen Blok.....	21
3.2.5 Pemegang Kas.....	22

3.2.6 Pegawai Administrasi.....	22
3.2.7 Pembantu Administrasi.....	23
3.2.8 Pesuruh	23
3.3 Personalia Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912 Jember.....	23
3.3.1 Penarikan Tenaga Kerja.....	23
3.3.2 Jumlah Karyawan Dan Klasifikasiya	24
3.3.3 Hari Dank jam Kerja	25
3.3.4 Sistem Pengupahan.....	25
3.3.5 Promosi Kenaikan Jabatan.....	26
3.3.6 Kesejahteraan Karyawan	26
3.4 Kegiatan Pokok Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912 Jember .	28
3.5 Produk-Produk Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912 Jember ..	29
3.6 Pinjaman Polis	30
3.7 Kegiatan Pada Bagian Klaim.....	31

BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA

4.1 Pelaksanaan Administrasi Asuransi Pendidikan Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera (AJB) 1912 Cabang Jember	33
4.1.1 Administrasi Asuransi Pendidikan Mitra Beasiswa Berencana	33
4.1.1.1 Administrasi Penerimaan Nasabah.....	34
4.1.1.2 Administrasi Kelengkapan Persyaratan.....	36
4.1.1.3 Administrasi Persetujuan Persyaratan	37
4.1.1.4 Administrasi Pengesahan	38
4.1.1.5 Administrasi Penyerahan Polis.....	38
4.1.1.6 Administrasi Pengajuan Klaim.....	39
4.1.1.7 Administrasi Pemeriksaan	40
4.1.1.8 Administrasi Persetujuan Klaim.....	41
4.1.1.9 Administrasi Pencairan Klaim	42
4.1.2 Administrasi Asuransi Pendidikan Mitra Cerdas.....	44
4.1.2.1 Administrasi Penerimaan Nasabah.....	45
4.1.2.2 Administrasi Kelengkapan Persyaratan	46
4.1.2.3 Administrasi Persetujuan Persyaratan	46
4.1.2.4 Administrasi Pengesahan	47
4.1.2.5 Administrasi Penyerahan Polis.....	47
4.1.2.6 Administrasi Pengajuan Klaim.....	48
4.1.2.7 Administrasi Pemeriksaan	49
4.1.2.8 Administrasi Persetujuan Klaim.....	50
4.1.2.9 Administrasi Pencairan Klaim	51
4.3 Kegiatan Praktek Kerja Nyata	58
4.4 Persentase Dana Kelangsungan Belajar (Dkb) Mitra Beasiswa Berencana Dan Mitra Cerdas Yang Diterima Pemegang Polis.....	60

BAB 5. KESIMPULAN	61
--------------------------------	-----------

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN