



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

**MUKSIN ALATAS
NIM : 040810201305**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2008**



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh :

**MUKSIN ALATAS
NIM : 040810201305**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2008**

ABSTRAKSI

Muhsin Alatasa, 040810201305, dengan skripsi berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Jember” bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu karyawan yang terdiri dari keahlian, pendidikan, pengalaman kerja, dan tingkat pemenuhan kebutuhan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Jember, baik secara simultan maupun secara parsial serta untuk mengetahui diantara beberapa karakteristik individu tersebut yang mempunyai pengaruh yang paling besar terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Jember.

Rancangan penelitian yang dilakukan adalah penelitian survei dengan mengambil data dari para responden menggunakan kuisioner. Penyebaran kuisioner dilakukan pada seluruh karyawan sebanyak 41 orang karyawan. Untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan secara simultan digunakan analisis uji F dan untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan secara parsial digunakan analisis uji t. Sedangkan untuk mengetahui karakteristik individu yang mempunyai pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan digunakan analisis koefisien determinasi berganda.

Pengaruh karakteristik individu yang terdiri dari keahlian (X_1), pendidikan (X_2), pengalaman kerja (X_3), dan tingkat pemenuhan kebutuhan (X_4) terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. BTN (persero) Cabang Jember dilakukan analisis regresi linier berganda. Dengan menggunakan uji F diperoleh hasil F hitung $>$ F tabel ($51,905 > 2,634$) yang berarti bahwa karakteristik individu yang terdiri dari keahlian (X_1), pendidikan (X_2), pengalaman kerja (X_3), dan tingkat pemenuhan kebutuhan (X_4) secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Sedangkan dari hasil uji t diperoleh hasil t hitung untuk variabel keahlian (X_1), adalah sebesar 4,733 dan t tabel sebesar 1,688 sehingga t hitung $>$ t tabel ($4,733 > 1,688$), untuk variabel pendidikan (X_2), adalah sebesar 2,100 dan t tabel sebesar 1,688 sehingga t hitung $>$ t tabel ($2,100 > 1,688$), untuk variabel pengalaman kerja (X_3), adalah sebesar 2,512 dan t tabel sebesar 1,688 sehingga t hitung $>$ t tabel ($2,512 > 1,688$), untuk variabel tingkat pemenuhan kebutuhan (X_4) adalah sebesar 2,662 dan t tabel sebesar 1,688 sehingga t hitung $>$ t tabel ($2,662 > 1,688$). Hal ini menunjukkan bahwa keempat karakteristik individu tersebut secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi parsial, karakteristik individu yang mempunyai pengaruh yang paling besar terhadap kinerja karyawan yaitu variabel keahlian sebesar 0,619 atau 61,9%.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa karakteristik individu yang terdiri dari keahlian, pendidikan, pengalaman kerja, dan tingkat pemenuhan kebutuhan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara simultan maupun secara parsial dan diantara karakteristik individu tersebut, yang mempunyai pengaruh yang paling besar terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Jember adalah variabel keahlian sebesar 0,619 atau 61,9%.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	11
2.3 Tinjauan Hasil Penelitian Sebelumnya	12
2.2 Kerangka konseptual	14
2.3 Hipotesis	16
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Rancangan Penelitian	17
3.2 Metode Pengambilan Data	17

3.3 Jenis dan Sumber Data	17
3.4 Metode Pengumpulan Data	18
3.5 Identifikasi Variabel	18
3.6 Definisi Operasional Variabel	18
3.7 Teknik Pengukuran Data	21
3.8 Metode Analisis Data	21
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	27
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	29
4.1.1 Sejarah Singkat perusahaan	29
4.1.2 Struktur Organisasi	31
4.1.3 Susunan Tingkat Jenjang Dalam Struktur Organisasi	33
4.1.4 Tugas, Wewenang, dan Tanggungjawab	34
4.1.5 Produk PT. Bank Tabungan Negara	38
4.1.6 Pokok-pokok Kegiatan Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	44
4.1.7 Personalia Perusahaan	46
4.2 Hasil Analisis Data	47
4.3 Pembahasan	58
BAB 5. PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Jumlah Karyawan Menurut Jabatan dan Status pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Jember	33
2. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variable Bebas	48
3. Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	49
4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
5. Nilai VIF (Variance Inflation Factor).....	51
6. Rekapitulasi Uji Gleyser (X_1)	52
7. Hasil Analisis Uji F	53
8. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	54
9. Hasil Analisis Uji t.....	55
10. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Hirarki Kebutuhan Maslow.....	9
2. Kerangka Konseptual Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	15
3. Kerangka pemecahan Masalah.....	27
4. Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Jember	32
5. Kurva Normal Pengujian Satu Arah Dengan $\alpha = 0, 05$	53
6. Kurva Normal Pengujian hipotesis Dua Arah Untuk Variabel Keahlian Dengan $\alpha = 0, 05$	55
7. Kurva Normal Pengujian hipotesis Dua Arah Untuk Variabel Pendidikan Dengan $\alpha = 0, 05$	56
8. Kurva Normal Pengujian hipotesis Dua Arah Untuk Variabel Pengalaman Kerja Dengan $\alpha = 0, 05$	56
9. Kurva Normal Pengujian hipotesis Dua Arah Untuk Variabel Tingkat Pemenuhan Kebutuhan Dengan $\alpha = 0, 05$	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian**
- 2. Tabulasi Data variable Bebas dan Variable Terikat**
- 3. Hasil Regresi Uji validitas dan Uji Reliabilitas**
- 4. Hasil Regresi Variabel Bebas dan Variabel Terikat**
- 5. Hasil Uji Heterokedastisitas**
- 6. Tabel Distribusi F**
- 7. Tabel Distribusi t**