



**LAPORAN
PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN
REKENING LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR CABANG
JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Program Studi
Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

DISUSUN OLEH :

**AMIN TOHARI
NIM. 040803101055**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2007

LEMBAR PERSETUJUAN
PROPOSAL PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : AMIN TOHARI
NIM : 040803101055
Program Studi : Administrasi Perusahaan
Judul Laporan : **PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN
REKENING LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA PELAYANAN
JEMBER**

Jember, Januari 2008

Praktek Kerja Nyata ini Disetujui Oleh :
Ketua Program Studi Administrasi Perusahaan

Drs. Achmad Ichwan
NIP. 130 781 340

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN REKENING LISTRIK
PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR
CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : AMIN TOHARI
NIM : 040803101055
Program Studi : ADMINISTRASI PERUSAHAAN
Jurusan : MANAJEMEN

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

18 FEBRUARI 2008

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Drs. M. Syaharudin, M.Si
NIP. 131 474 384

Sekretaris,

Drs. Agus Priyono, MM
NIP. 131 658 376

Anggota,

Drs. Achmad Ichwan
NIP. 130 781 340

Mengetahui / Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Sarwedi, MM
NIP. 131 276 658

MOTTO

Tekad adalah sebuah niat yang secara bersungguh-sungguh terhadap pencapaian sesuatu. Tekad didalamnya juga ada semangat yang membara, seseorang yang sudah bertekad untuk menjadi seorang juara maka dia akan habis-habisan belajar demi mengejar posisi juara. Dan tekad adalah syarat utama dan pertama untuk meraih keberhasilan dalam bentuk apapun. Siapa yang memiliki tekad maka 50% keberhasilan sudah ada ditangannya namun jika tidak memiliki tekad maka 0% persen.

PERSEMBAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT pemilik jiwa raga ku.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai penuntun jalan ku.
3. Kedua orang tua ku yang senantiasa melimpahkan perhatian dan kasih sayangnya.
4. Kakak-kakak ku yang telah mengarahkan ku untuk kuliah.
5. Niat dorongan motivasi dan kasih sayang.
6. Semua dosen Fakultas Ekonomi.
7. Semua sahabat ku di kos-kosan dan teman-teman di Fakultas Ekonomi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya sholawat serta salam senantiasa terucap bagi Rosullullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Nyata ini dengan judul Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Rekening Listrik Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan Jember dengan baik dan lancar sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Diploma III Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sepenuhnya menyadari dalam melakukan penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan penuh hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. H. Sarwedi, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. H. Moch. Saleh, MSc selaku Pembantu Dekan I.
3. Bapak Drs. Achmad Ichwan selaku Ketua Program Diploma III Administrasi Perusahaan Universitas Jember yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan Praktek Kerja Nyata.
4. Bapak Misdari, Bapak Bambang, Bapak Tri serta Asmen Pemasaran Ibu Emy dan Staff Karyawan, Ibu Lilik di PLN (Persero) Jember.
5. Seluruh keluarga ku di Banyuwangi.
6. Sahabat-sahabat ku Dilatha, teman-teman ku di Program Diploma III Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Akhirnya hanya Allah SWT yang mampu membalas segala kebaikan. Penulis berharap semoga Laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jember, Februari 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang / Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Obyek dan Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata	4
1.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.5 Kegiatan Praktek Kerja Nyata	4
1.6 Bidang Ilmu	5
1.7 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Administrasi	6
2.1.1 Pengertian Administrasi	6
2.1.2 Unsur-unsur Administrasi	7
2.1.3 Tujuan dan Ciri Administrasi	8
2.2 Administrasi Penagihan Rekening Listrik	9
2.2.1 Pengertian Administrasi Penagihan Rekening Listrik	9
BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
3.1 Sejarah PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Areal Pelayanan Jember	10
3.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Areal Pelayanan Jember	11
3.3 Visi dan Misi Perusahaan	11
3.3.1 Visi Perusahaan	11

3.3.2 Misi Perusahaan	11
3.4 Tujuan Perusahaan	11
3.5 Kegiatan Pokok PT. PLN (Persero) APJ Jember	12
3.6 Lokasi dan Daerah Pemasaran PT. PLN (Persero) APJ Jember	12
3.6.1 Lokasi PT. PLN (Persero) APJ Jember	12
3.6.2 Daerah Pemasaran PT. PLN (Persero) APJ Jember	13
3.7 Organisasi PT. PLN (Persero) APJ Jember	13
3.7.1 Struktur Organisasi	13
3.7.2 Tugas dan Tanggung Jawab	15
3.7.3 Personalia	21
3.8 Kegiatan Pokok PT. PLN (Persero) APJ Jember	22
BAB 4 KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	24
4.1 Prosedur Penerimaan Pelayanan Rekening Listrik	25
4.2 Membantu Melayani Pembayaran Rekening Listrik di Loket Pembayaran	26
4.3 Membantu Mengisi Ikhtisar Laporan Mutasi Rekening Listrik ditempat Pembayaran	26
4.4 Membantu Mengisi Daftar Rekening Listrik Lunas/Belum Lunas	33
4.5 Membantu Bukti Pembayaran Biaya Keterlambatan	37
BAB 5 KESIMPULAN.....	39
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata.

2. Daftar Hadir.
3. Daftar Rekening Listrik yang Lunas / Belum Lunas.
4. Ikhtisar Penyelesaian Pembayaran Rekening Listrik dengan Bank Koperasi.
5. Daftar Rekening Listrik yang Telah disahkan.
6. Bukti Penyetoran Uang.
7. Bukti Pembayaran Biaya Keterlamabatan.
8. Rekening Listrik.