



**PENGARUH PARTISIPASI PENETAPAN STANDAR, KEKETATAN  
STANDAR, DAN INSENTIF BERDASARKAN STANDAR SESUAI  
SARBANES OXLEY ACT TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)**

**SKRIPSI**

Oleh

**MADE NOLISA SINDAWATI  
NIM 040810301058**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**



**PENGARUH PARTISIPASI PENETAPAN STANDAR, KEKETATAN  
STANDAR, DAN INSENTIF BERDASARKAN STANDAR SESUAI  
SARBANES OXLEY ACT TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**MADE NOLISA SINDAWATI  
NIM 040810301058**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. “Hyang Widi” , atas segala yang telah Engkau limpahkan selama ini;
2. My Parents, for your love, guidance n doanya; My Sister, “ Çanti & Nike” for your spirit;
3. Guru-guruku sejak TK sampai aku seperti saat ini, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan;
4. “Kd 20 Mrt 85”, for your BrillAnC3, HuMor, n SpIriT;
5. Rekan-rekan HINDU Seperjuangan dan Seperantoan, Ryaa....& Weddha....;
6. Teman-teman angkatan’04 S1-Akuntansi;
7. Almamater UNEJ tersayang.

## MOTTO

“Never give up, coz hard work pays”  
Whatever you do in life...give it your best effort  
Your hard work will pay...and success will be yours. \*)

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil  
Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang paling hakiki.  
(*Mahatma Gandhi* \*\*)

Kata yang paling indah dibibir umat manusia adalah kata  
“Ibu”  
Dan panggilan paling indah adalah “Ibuku”. Ini adalah kata yang penuh harapan dan  
cinta, kata manis dan baik yang keluar dari kedalaman hati.  
(*Kahlil Gibran* \*\*\*)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Made Nolisa Sindawati

NIM : 040810301058

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*Pengaruh Partisipasi Penetapan Standar, Keketatan Standar, dan Insentif Berdasarkan Standar Sesuai Sarbanes Oxley Act Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 7 Juli 2008

Yang menyatakan,

Made Nolisa Sindawati

NIM. 040810301058

**SKRIPSI**

**PENGARUH PARTISIPASI PENETAPAN STANDAR, KEKETATAN  
STANDAR, DAN INSENTIF BERDASARKAN STANDAR SESUAI  
SARBANES OXLEY ACT TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)**

Oleh

Made Nolisa Sindawati  
NIM 040810301058

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Agung Budi S., SE, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Partisipasi Penetapan Standar, Keketatan Standar, dan Insentif Berdasarkan Standar Sesuai Sarbanes Oxley Act Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)

Nama Mahasiswa : Made Nolisa Sindawati

Nomor Induk Mahasiswa : 040810301058

Jurusan : Akuntansi / S-1 REGULER

Pembimbing I

Pembimbing II

Agung Budi S., SE, M.Si, Ak

NIP. 132 296 979

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak

NIP. 133 299 103

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi,

Drs. Wasito, M.Si, Ak.

NIP. 131 966 372

Tanggal Persetujuan : 7 Juli 2008

## JUDUL SKRIPSI

### **PENGARUH PARTISIPASI PENETAPAN STANDAR, KEKETATAN STANDAR, DAN INSENTIF BERDASARKAN STANDAR SESUAI SARBANES OXLEY ACT TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Made Nolisa Sindawati  
NIM : 040810301058  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

7 Juli 2008

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Rochman Effendi, SE, MSi, Ak (.....)
2. Sekretaris : Drs. Djoko Supatmoko, Ak (.....)
3. Anggota I : Agung Budi S., SE, M.Si, Ak (.....)
4. Anggota II : Dr. Alwan Sri K., SE, M.Si, Ak (.....)



Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Sarwedi, MM  
NIP. 131 276 658



## ABSTRAK

Sistem pengendalian manajemen biasanya didasarkan pada *cybernetic model* dimana standar kinerja dan pengukuran kinerja diperbandingkan sebagai dasar kegiatan evaluasi kinerja. Tiga komponen sistem pengendalian berbasis kinerja adalah proses penyusunan standar, keketatan standar, dan insentif berbasis standar.

Penelitian ini dilakukan pada manajer pusat pertanggungjawaban *level* satu sampai dengan tiga dibawah *general manager* PT. Telkom Kandatel Jember yang terdiri dari *manager*, *assisten manager*, dan staff pelaksana dengan sampel sebanyak 55 responden. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh partisipasi penetapan standar, keketatan standar dan insentif berdasarkan standar terhadap prestasi kerja karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan melakukan uji kualitas data dan uji asumsi klasik terlebih dahulu.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh baik secara simultan maupun parsial antara partisipasi penetapan standar, keketatan standar, dan insentif berdasarkan standar sesuai *Sarbanes Oxley Act* terhadap prestasi kerja karyawan PT. Telkom Kandatel Jember.

Kata Kunci : Partisipasi Penetapan Standar, Keketatan Standar, Insentif Berdasarkan Standar, Prestasi Kerja Karyawan.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur dan bahagia atas waranugraha Ida Sang Hyang Widiwasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Partisipasi Penetapan Standar, Keketatan Standar, dan Insentif Berdasarkan Standar Sesuai Sarbanes Oxley Act Terhadap Prestasi Kerja Karyawan”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Sarwedi, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Wasito, M.Si, Ak dan Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak selaku Ketua Program Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Sekretaris Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Agung Budi S., SE, M.Si, Ak dan Dr. Alwan Sri K.,SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah membimbing penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing dan memberi bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
5. PT. Telkom Kandatel Jember (Karyawan dan Karyawati) yang telah bersedia menjadi sampel dalam penelitian ini.
6. Bapak Tri Cahyono selaku Asman Asset Management yang telah meluangkan banyak waktu dan membimbing dalam pembuatan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku (I Wayan Sindia dan Wartiningsih). Makasih banyak atas semangat, doa & materi yang diberikan kepada Lisa. Maaf ya.....Lisa selama ini banyak kesalahan.

8. Adik2ku tersayang ...Çanti & Nike....makasih yaa.. spirit & doanya. Ayo santi semangat menghadapi KKL n Nike semangat Ngadepin tes Kuliah...Kalian Pasti bisa.....!!!
9. Om2q..., Tante2q..., Sepu2q yang di Bali, Bondowoso, Malang, Surabaya, Bojonegoro yang slalu mendukung aku untuk semangat menyelesaikan skripsi ini.
10. Om Ketut n Tante Wiwik...makasih telah menampung aku selama ini.
11. Teman2 kosku di Belitung II/11A (Ryaa, Rosi, Nindi & Risma) terima kasih atas dukungan, persaudaraan, dan keceriaan kalian semua yang telah memberiku kesan yang tak terlupakan baik suka maupun duka.
12. Teman-temanku angkatan'04 S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 7 Juli 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	6
2.1.1 Sarbanes Oxley Act .....	6
2.1.2 Pengendalian Manajemen .....	10
2.1.3 Partisipasi Penetapan Standar .....	13
2.1.4 Kekekatan Standar .....	15

2.1.5	Insentif Berdasarkan Standar .....	17
2.1.6	Prestasi Kerja .....	19
<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Pemikiran Teoritis .....</b>	<b>23</b>
<b>2.4</b>	<b>Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1</b>	<b>Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>25</b>
<b>3.2</b>	<b>Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>25</b>
3.2.1	Lokasi Penelitian .....	25
3.2.2	Waktu Penelitian.....	25
<b>3.3</b>	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>26</b>
3.3.1	Populasi .....	26
3.3.2	Sampel dan Besar Sampel.....	26
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
<b>3.4</b>	<b>Variabel, Definisi Operasional, Pengukurannya .....</b>	<b>28</b>
3.4.1	Variabel, Definisi Operasional, Alat Ukur dan Jenis Skala .....	28
3.4.2	Metode Pengukuran Variabel dan Skor .....	30
<b>3.5</b>	<b>Analisis Data .....</b>	<b>31</b>
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	31
3.5.2	Uji Kualitas Data .....	31
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.5.4	Uji Hipotesis .....	33
<b>3.6</b>	<b>Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum PT. Telkom Kandatel Jember.....</b>	<b>36</b>
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan .....	36
4.1.2	Lokasi Perusahaan .....	38
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	38

<b>4.2</b>	<b>Gambaran Umum Responden.....</b>	<b>39</b>
<b>4.3</b>	<b>Statistik Deskriptif.....</b>	<b>40</b>
<b>4.4</b>	<b>Uji Kualitas Data.....</b>	<b>41</b>
4.4.1	Pengujian Validitas.....	41
4.4.2	Pengujian Reliabilitas.....	43
<b>4.5</b>	<b>Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>43</b>
4.5.1	Uji Normalitas.....	43
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	44
4.5.3	Uji Heterokedastisitas.....	45
<b>4.6</b>	<b>Uji Hipotesis.....</b>	<b>46</b>
4.6.1	Analisis Uji-t.....	47
4.6.2	Analisis Uji F.....	48
<b>4.7</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>48</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>		<b>52</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>52</b>
<b>5.2</b>	<b>Keterbatasan.....</b>	<b>52</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran.....</b>	<b>53</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>54</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang .....	22
3.1 Perhitungan Sampel Pada Masing-masing Sub Populasi .....	28
3.2 Variabel, Definisi Operasional, Alat Ukur dan Skala .....	29
3.3 Metode Pengukuran Variabel dan Skor .....	30
4.1 Profil Responden .....	39
4.2 Statistik Deskriptif .....	40
4.3 Hasil Pengujian Validitas .....	42
4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	43
4.5 Hasil Pengujian Normalitas .....	44
4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	45
4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	45
4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Hipotesis 1, 2, dan 3.....	46
4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Uji F .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	35
4.1 Bagan Organisasi PT. Telkom Kandatel Jember.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Kuesioner .....	56
B. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	59
C. Statistik Deskriptif .....	61
D. Hasil Uji Validitas.....	62
E Hasil Uji Reliabilitas.....	66
F Hasil Uji Normalitas .....	72
G Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
H Hasil Uji Heterokedastisitas.....	75
I Analisis Regresi .....	76
J Surat Ijin Penelitian.....	78
K Kartu Konsultasi .....	79