



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SISTEM INSENTIF TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi Empiris pada Bagian Keuangan PT. Pertani Banyuwangi)**

Oleh :

**TONY WIRAWAN**

**NIM. 080810391009**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SISTEM ISENTIF TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi Empiris Pada Bagian Keuangan PT.Pertani Banyuwangi)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat  
untuk Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**TONY WIRAWAN  
NIM 080810391009**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada hati kupersembahkan karya ini kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang selama ini telah menyayangi saya dengan tulus, melindungi dan merawat saya dengan penuh kasih sayang serta senantiasa memberikan dukungan, doa, dan pengorbanannya selama ini.
2. Bapak dan Ibu guru yang telah membimbingku sejak TK hingga kuliah.
3. Keluarga besarku dan teman-teman tercinta yang selama ini telah membantu, mendoakan, dan memberikan dorongan semangat kepada saya.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan

## MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

**(Terjemahan surat *Al-Baqarah* : 153)\***

“Hidup adalah pilihan, pilihan yang baik adalah memilih dengan doa.”

**(Tony wirawan)**

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.”

**(Confusius)**

“Gaspol Anti Rem!!!”

**(Tomy Candra Lesmana)**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tony Wirawan

NIM : 080810391009

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: **pengaruh kepuasan kerja dan sistem insentif terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening (Studi empiris pada bagian keuangan PT. Pertani Banyuwangi)** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Maret 2013

Yang menyatakan,

Tony Wirawan  
NIM 080810391009

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SISTEM INSENTIF TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING  
(STUDI EMPIRIS PADA PT. PERTANI BANYUWANGI)**

Oleh  
TONY WIRAWAN  
080810391009

Pembimbing :

Dosen Pembimbing I : H. Rocman Effendi, SE. M.Si, Ak.

Dosen Pembimbing II : Kartika, SE M.Sc, Ak.

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : pengaruh kepuasan kerja dan sistem insentif terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening (Studi empiris pada bagian keuangan PT. Pertani Banyuwangi)

Nama Mahasiswa : Tony wirawan  
NIM : 080810391009  
Jurusan : S-1 AKUNTANSI

Yang Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Rocman Effendi, SE. M.Si, Ak.  
NIP. 19710217 200003 1 001

Kartika, SE. M.Sc, AK.  
NIP. 19820207 200812 2 002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19720416 200112 1 001

**PENGESAHAN  
JUDUL SKRIPSI**

**pengaruh kepuasan kerja dan sistem insentif terhadap kinerja karyawan  
dengan motivasi sebagai variabel intervening (Studi empiris pada bagian  
keuangan PT. Pertani Banyuwangi)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tony wirawan

NIM : 080810391009

Jurusan : S1 Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

**25 Maret 2013**

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak. (.....)  
NIP 19670102 199203 2 002
2. Sekretaris : Novi Wulandari, SE, M.Acc.&Fi, Ak. (.....)  
NIP 19801127 200501 2 003
3. Anggota : Andriana, SE, MSc. (.....)  
NIP 19820929 201012 2 002

4x6

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr. Mohammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP 19630614 199002 1 001



**Tony Wirawan**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (2) Untuk mengetahui pengaruh sistem insentif terhadap kinerja karyawan (3) Untuk mengetahui pengaruh sistem kepuasan kerja terhadap motivasi (4) Untuk mengetahui pengaruh sistem insentif terhadap motivasi (5) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari responden dan diperoleh melalui *survey* responden untuk menjawab pertanyaan dalam penelitian. Metode *survey* sendiri merupakan teknik pemberian kuisioner, dimana kuisioner disampaikan dan dikumpulkan secara langsung oleh peneliti kepada responden, dengan pertimbangan peneliti dapat berhubungan langsung dengan responden untuk memberikan penjelasan seperlunya mengenai pertanyaan yang ada dalam kuisioner

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan sistem insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan, tetapi pengaruhnya lebih besar jika melalui motivasi.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Sistem Insentif, Motivasi dan Kinerja karyawan.

**Tony Wirawan**

Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Jember

**ABSTRACT**

*This research aims to (1) To determine the effect of job satisfaction on employee performance (2) To determine the effect of incentives system on employee performance (3) To determine the effect of job satisfaction on motivation (4) To determine the effect of incentives system on motivation (5) to determine the effect of motivation on employee performance.*

*The types of data used in this research is the primary data, Primary data is data obtained directly from the respondents and obtained through the respondents survey to answer the question in the study. Survey method itself a questionnaire delivery techniques where the questionnaire was delivered and collected directly by the researcher to the respondents with consideration of researchers can deal directly with the respondents to provide necessary explanations about the questions in the questionnaire*

*Results from the study showed that job satisfaction and incentive systems affect employee performance, but the effect is greater if through motivation.*

**Keywords** : *Job Satisfaction, System Incentives, Motivation and Performance employees.*

## PRAKATA

*Alhamdulillahirobilalamin*, segala syukur kehadiran ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Sistem Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Bagian Keuangan PT. Pertani Banyuwangi )”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H.M. Fathorrozi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Bapak Dr. Ahmad Roziq, SE, MM., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. H. Rocman Effendi, SE. M.Si, Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Kartika, SE M.Sc, Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Nur Hisamuddin, SE, M.SA, Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa.
7. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
8. Ibu Farida Hasan yang selalu sabar membantu mahasiswa akuntansi.
9. Seluruh Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember

10. Bapak dan Ibuku, juga keluarga besarku, temen-temen kuliahku serta teman-teman sekumpulan Flypoker terimakasih semuanya atas kasih sayang, doa dan semangat yang tek pernah putus.
11. Eva nur amalia beserta keluarga besarnya yang selalu menemani, menghibur, memperhatikan, membantu, mendoakan serta memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
12. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengungkapkan terima kasih banyak atas semua bantuan yang diberikan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangasih bagi Universitas Jember.

Jember, 25 Maret 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian kepuasan kerja .....	6
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	7
2.1.3 Konsekuensi Kepuasan Kerja .....	11
2.1.4 Pengertian Sistem Insentif .....	12

2.1.5 Jenis Insentif .....	13
2.1.6 Teori Insentif .....	14
2.1.7 Sasaran Sistem Insentif .....	15
2.1.8 Kelebihan dan Kekurangan Sistem Insentif .....	15
2.1.9 Sistem Insentif Yang Efektif .....	16
2.1.10 Pengertian Motivasi .....	17
2.1.11 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	22
2.1.12 Pengertian Pengukuran kinerja .....	23
2.1.13 Penilaian Kinerja .....	25
2.1.14 Tujuan Penilaian Kinerja .....	28
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>31</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>33</b>
<b>2.4 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>33</b>
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan .....	33
2.4.2 pengaruh Sistem Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi .....	34
2.4.4 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Motivasi .....	35
2.4.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja karyawan .....	36
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>38</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>38</b>
<b>3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>39</b>
3.4.1 Variabel Eksogen (Y) .....	31
3.4.1.1 Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) .....	39
3.4.1.1 Sistem Insentif ( $X_2$ ) .....	40
3.4.2 Variabel endogen (Y) .....	41
3.4.3 Variabel <i>Intervening</i> (Z) .....	42

<b>3.5 Analisis Data .....</b>	<b>43</b>
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	43
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	43
3.5.2.1 Uji Validitas .....	43
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	44
3.5.3.2 Uji multikoloniaritas .....	45
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	45
3.5.4 Uji Hipotesis .....	46
3.5.4.1 Path Analysis .....	46
3.5.4.2 Uji Persial (Uji T) .....	46
 <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>49</b>
<b>4.1 Gambaran umum PT. Pertani .....</b>	<b>49</b>
4.1.1 Profil PT. Pertani .....	49
4.1.2 Tujuan Pembentukan .....	49
4.1.3 Bidang Usaha Utama .....	50
4.1.4 Visi dan Misi .....	50
<b>4.2 Gambaran umum Responden .....</b>	<b>53</b>
<b>4.3 Statistik Deskriptif .....</b>	<b>54</b>
<b>4.4 Analisis Data .....</b>	<b>58</b>
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian .....	58
<b>4.5 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>60</b>
4.5.1 Uji multikoloniaritas .....	60
4.5.2 Uji Heterokedastisitas .....	61
4.2.3 Uji Normalitas .....	62
<b>4.6 Uji Hipotesis .....</b>	<b>64</b>
4.6.1 Path Analysis .....	64

4.6.2 Uji Persial (Uji T) .....	65
<b>4.7 Pembahasan .....</b>	<b>68</b>
4.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.7.2 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi .....	69
4.7.4 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Motivasi .....	69
4.7.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
4.7.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening .....	71
4.7.7 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening .....	71
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan .....	74
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Penelitian Terdahulu .....	31
4.1 Tabel Usia Responden.....	52
4.2 Tabel Jenis kelamin Responden .....	52
4.3 Lama kerja Responden .....	53
4.4 Statistik Deskriptif .....	53
4.5 Hasil Validitas Variabel Kepuasan kerja .....	57
4.6 Hasil Validitas Variabel sistem Insentif.....	57
4.7 Hasil Validitas Variabel Motivasi .....	58
4.8 Hasil Validitas Variabel Kinerja .....	58
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
4.10 Hasil Uji multikolinieritas .....	59
4.11 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	33
3.4 Kerangka Pemecahan Masalah .....	48
4.1 Struktur Organisasi . .....	51
4.2 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama dengan <i>Scatter Plot</i> .....	61
4.3 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua dengan <i>Scatter Plot</i> .....	62
4.4 Uji Normalitas Model Pertama dengan <i>normal probability plot</i> .....	63
4.5 Uji Normalitas Model Kedua dengan <i>normal probability plot</i> .....	64
4.6 Analisis Jalur .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Uji Validitas Variabel Penelitian
2. Uji Reliabilitas Variabel Penelitian
3. Analisis Deskriptif
4. Uji Asumsi Klasik
5. Uji Multikolinieritas
6. Uji Heteroskedastisitas
7. Analisis Path